

Materiál na rokovanie Rady vlády Slovenskej republiky pre práva seniorov a prispôsobovanie verejných politík procesu starnutia populácie s názvom „Informácia o aktivitách Úradu prevencie kriminality Ministerstva vnútra Slovenskej republiky so zameraním na prevenciu páchania trestnej činnosti na senioroch“

V nadväznosti na plnenie úloh v oblasti prevencie kriminality a posilňovania dostupnosti pomoci obetiam Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky prostredníctvom úradu prevencie kriminality vytvára systematické podmienky na poskytovanie odbornej podpory obetiam. Osobitný dôraz je pritom kladený na zabezpečenie dostupných, odborných a koordinovaných služieb pre zraniteľné skupiny obyvateľstva, najmä seniorov.

S cieľom zabezpečiť efektívny prístup k informáciám, odbornej pomoci a podpore obetí bola v podmienkach Ministerstva vnútra Slovenskej republiky vytvorená sieť informačných kancelárií pre obeť, ktoré predstavujú dôležitý nástroj pomoci, prevencie a medziinštitucionálnej spolupráce na regionálnej úrovni. Ich činnosť prispieva k zvyšovaniu informovanosti verejnosti, posilňovaniu dôvery obetí v inštitúcie verejnej moci a k zlepšovaniu prístupu obetí k dostupným podporným službám.

Služby informačných kancelárií pre obeť sú dostupné bezplatne, diskkrétne a v prípade záujmu klienta aj anonymne. Informačné kancelárie sú prostredníctvom kontaktných pracovísk obetiam k dispozícii v prezenčnej forme, spravidla v priestoroch okresných úradov/klientskych centier v každom krajskom meste a vo vybraných okresných mestách - Malacky, Dunajská Streda, Rimavská Sobota, Prievidza, Levice, Ružomberok, Poprad a Michalovce, ako aj v dištančnej forme - telefonicky, písomne (aj elektronickou) poštou.

Informačné kancelárie v zmysle zásad ochrany a podpory obetí ustanovených osobitným predpisom poskytujú informácie obetiam kriminality a inej protispoločenskej činnosti v rozsahu práva na informácie ustanoveného osobitným predpisom (zahŕňa informácie o forme a rozsahu odbornej pomoci poskytovanej obetiam, o právach obete, vrátane práva na odškodnenie obetí násilných trestných činov, o právach obete, ktorá má postavenie poškodeného a svedka v trestnom konaní a o praktických a finančných záležitostiach, vzniknutých v dôsledku trestného činu) a sprostredkujú odbornú pomoc (právna, psychologická, zabezpečenie núdzového bývania a pod.). Na účel prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti informačné kancelárie spolupracujú a vymieňajú si informácie s vymedzenými subjektmi (napr. intervenčné centrá, centrá právnej pomoci, orgány verejnej moci a pod.) a realizujú aktivity napomáhajúce osvetovej činnosti v záujme ochrany obetí kriminality a inej protispoločenskej činnosti.

V priebehu obdobia 11/2018 až 05/2026¹ informačné kancelárie poskytli pomoc v celkovom počte 5 986 klientom. Z uvedeného počtu bolo 1 529 klientov v seniorskom veku.

Prehľad počtu klientov informačných kancelárií v jednotlivých rokoch a ich rozdelenie podľa pohlavia so zameraním na klientov v seniorskom veku ilustruje tabuľka č. 1.

¹ Štatistické údaje sú aktuálne ku dňu spracovania podkladu, t. j. 12. 5. 2026

Rok	11/2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	5/2026
Celkový počet klientov	6	304	450	1056	982	1008	745	850	564
Žena nad 60 rokov	3	122	103	217	152	264	85	77	58
Muž nad 60 rokov	-	53	67	163	105	149	40	47	40
Spolu nad 60 rokov	3	175	170	380	257	413	125	124	98

Tabuľka č. 1 Prehľad počtu klientov informačných kancelárií v jednotlivých rokoch s ohľadom na vek a pohlavie (zdroj: ÚPK MV SR).

Prehľad najčastejších druhov udalostí, s ktorými sa klienti v seniorskom veku obrátili s požiadavkou o pomoc na informačné kancelárie pre obete v období od 11/2018 – 05/2026 uvádza tabuľka č. 2.

P.č.	Druh udalosti	Počet
1	Občianskoprávny spor	351
2	Podvod	342
3	Rodinnoprávny spor	140
4	Neštandardne sa správajúci klient	122
5	Domáce násilie	94
6	Vydieranie, nebezpečné vyhrážanie, obmedzovanie slobody	82
7	Priestupok	58
8	Ublíženie na zdraví (aj s následkom smrti)	54
9	Iné trestné činy proti majetku	53
10	Ochrana spotrebiteľa	38

Tabuľka č. 2 Prehľad najčastejších druhov udalostí u klientov z radov seniorov v období 2018 až 2026 (zdroj: ÚPK MV SR).

Prehľad najčastejších druhov udalostí, s ktorými sa klienti v seniorskom veku obrátili s požiadavkou o pomoc na informačné kancelárie v roku 2026 je uvedený v tabuľke č. 3. Z hľadiska trestnej činnosti išlo najčastejšie o pomoc v súvislosti s riešením podvodu, pričom klientom boli poskytnuté základné informácie a sprostredkovaná odborná pomoc v závislosti od identifikovaných potrieb každého prípadu.

P.č.	Druh udalosti	Počet
1	Podvod	29
2	Občianskoprávny spor	29
3	Ublíženie na zdraví (aj s následkom smrti)	7
4	Rodinnoprávny spor	6
5	Priestupok	5
6	Trestné činy v online prostredí	4
7	Sexuálne trestné činy	4

8	Iné trestné činy proti majetku	3
9	Ublíženie na zdraví	2
10	Domáce násilie	2

Tabuľka č. 3 Prehľad najčastejších druhov udalostí u klientov z radov seniorov v roku 2026 (zdroj: ÚPK).

V priebehu obdobia 11/2018 – 05/2026 informačné kancelárie pre obeť uskutočnili 8 157 vzdelávacích preventívnych aktivít pre v celkovom počte 206 433 účastníkov. Z uvedeného počtu bolo 1 360 vzdelávacích preventívnych aktivít uskutočnených pre cieľovú skupinu seniori so zameraním najmä na tému „Ako sa nestáť obeťou podvodníkov a zlodějov“, ktorých sa zúčastnilo 38 410 seniorov.

V roku 2026 informačné kancelárie uskutočnili zatiaľ 749 vzdelávacích preventívnych aktivít pre 18 222 účastníkov. Z uvedeného počtu bolo 59 vzdelávacích preventívnych aktivít uskutočnených pre 2 781 seniorov so zameraním najmä na tému „Ako sa nestáť obeťou podvodníkov a zlodějov“.

Aktivity boli uskutočnené aj v spolupráci so seniorskými organizáciami združujúcimi cieľovú skupinu seniorov alebo vzdelávacími inštitúciami (napr. Akadémia tretieho veku).

ÚPK MV SR každý rok, pri príležitosti októbra ako Mesiaca úcty k starším, realizuje v spolupráci so seniorskou organizáciou „Jednota dôchodcov Slovenska“ a inými regionálnymi poskytovateľmi služieb poskytujúcich pomoc a služby seniorom sériu prednášok so zameraním sa na problematiku „Ako sa nestáť obeťou podvodníkov a zlodějov“. Cieľom je upozorniť ohrozenú cieľovú skupinu na najčastejšie stratégie používané podvodníkmi v záujme vylákania finančných prostriedkov a celoživotných úspor a poskytnúť jej preventívne rady, odporúčania a kontakty pomoci, v prípade, ak sa domnievajú, že sa stali alebo sú ohrození trestnou činnosťou. Pozornosť je venovaná aj praktikám podvodníkov v online prostredí. Obdobná aktivita je plánovaná aj na rok 2026.

Medializácia tém prevencie kriminality zahŕňa pravidelné publikovanie a zverejňovanie informácií prostredníctvom kanálov ÚPK MV SR s dosahom na obyvateľov v rámci celého územia Slovenska, a to prostredníctvom:

- sociálnych sietí, najmä účet Prevencia kriminality na Facebooku, ktorý ku koncu mesiaca máj 2026 (od r. 2017) eviduje 7 278 sledovateľov. Z hľadiska štruktúry sledovateľov prevažujú ženy - od 35 do 44 rokov (34 %). Ženy v cieľovej skupine seniori od 65 rokov tvoria 5,7 % publika;
- webových domén, najmä webového sídla Ministerstva vnútra Slovenskej republiky www.minv.sk, kde sú informácie evidované na titulnej stránke webu, v sekcii Tlačové správy, ako aj v sekcii Prevencia kriminality a stránky ÚPK www.prevenciakriminality.sk/.

Medializácia tém prevencie kriminality je v rámci ÚPK realizovaná aj prostredníctvom vystúpení v médiách. V záujme zvýšenia informovanosti verejnosti o problematike podvodov páchaných na senioroch boli od októbra 2025 do mája 2026 22-krát využité nástroje propagácie a na mediálne okruhy bolo odoslaných 7 tlačových správ.