Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Zákon č. 406/2025 Z. Z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby s účinnosťou od 31.12.2026

november 2026

Informačný webinár, 25.11.2026 – okruhy otázok

1. Prechod na nový systém, integrované posudzovanie a existujúci prijímatelia

Otázky sa týkajú prechodu z doterajšieho posudzovania a financovania na nový systém od 1. 1. 2027. Ide najmä o platnosť starších posudkov a rozhodnutí, automatický prechod klientov, čakateľov, osoby bez integrovaného posudku a postup pri nových alebo prehodnocovaných žiadostiach.

2. Nárok na PPO, jeho výška, štruktúra a príplatky

Otázky smerujú k tomu, kto má nárok na PPO, aká bude jeho výška podľa stupňa odkázanosti, ako sa určí časť na formálnu a neformálnu starostlivosť, kedy vzniká nárok na príplatok alebo preddavok a ako sa posudzuje nárok pri čiastočnom poskytovaní služby.

3. Výplata PPO, tok peňazí a zúčtovanie

Otázky sa týkajú toho, komu a akým spôsobom sa PPO vypláca, či peniaze dostane prijímateľ alebo priamo poskytovateľ, ako sa vykoná preplatenie služby, doplatky, preddavky a príplatky a ako sa rieši oneskorená alebo neuskutočnená úhrada.

4. Vykazovanie, evidencia a informačné systémy

Otázky sa sústreďujú na povinnosti prijímateľov a poskytovateľov pri evidencii a mesačnom vykazovaní služieb, termíny a obsah výkazov, používanie IS SoS a špecializovaného portálu PPO, prístup k údajom, opravy výkazov a technickú podporu.

Zákon č. 406/2025 Z. Z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby („zákon o PPO")

- **Účinnosť - 31. december 2026** (resp. január 2027)
  - **Zmeny zákona o PPO schválené v NR SR 23.9.2026**

- **Úprava 18 iných predpisov (aj s účinnosťou od 1.1. a 1.7.2026)**
  - v súvislosti s možnosťou využiť nový PPO na spolufinancovanie SoS
  - v súvislosti so zrušením peňažného príspevku na opatrovanie a so zavedením PPO
  - s cieľom vytvoriť rámec na lepšie prepojenie sociálnej a zdravotnej starostlivosti
  - s cieľom reagovať na aplikačnú prax

TERÉNNE sociálne služby (domáca opatrovateľská služba)
DNES / po REFORME

Štátny rozpočet

neprispieva	Príspevok na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby – odkázaná osoba ho môže použiť u poskytovateľa bez ohľadu na zriaďovateľa

Samosprávna úroveň

Z rozpočtu obcí – nimi zriadení/založení poskytovatelia a neverejní poskytovatelia (FPO a FPP)	Bez zmeny zdroja - výška príspevku určená paušálne (FPP)

Vlastné zdroje osoby / rodiny

Úhrada za sociálnu službu	• Bez zmeny zdroja (vrátane ochrany príjmu) • Kompenzácia štátom v prípade nevymožiteľnej pohľadávky z dôvodu ochrany príjmu (poskytovateľovi)

AMBULANTNÉ zariadenia sociálnych služieb DNES / po REFORME

Štátny rozpočet

Podľa typu zriaďovateľa

- Finančný príspevok z rozpočtu MPSVR SR pre obecných a neverejných poskytovateľov
- Poskytovateľom zriadených/založených VÚC neprispieva

- Príspevok na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby – odkázaná osoba ho môže použiť u poskytovateľa bez ohľadu na zriaďovateľa
- Príplatok pre odkázanú osobu v súbehu s neformálnou starostlivosťou (posudzovanie príjmu)
- Zrušenie FP z MPSVR, v roku 2027 vyrovnávací príspevok

Samosprávna úroveň

Podľa druhu sociálnej služby a typu poskytovateľa

- Z rozpočtu VÚC – nimi zriadení/založení a neverejní poskytovatelia
- Z rozpočtu obcí – nimi zriadení/založení poskytovatelia a neverejní poskytovatelia

Podľa druhu sociálnej služby a typu poskytovateľa

Bez zmeny zdroja - pre neverejných poskytovateľov výška príspevku určená paušálne FPP

Vlastné zdroje osoby / rodiny

Úhrada za sociálnu službu

- Bez zmeny zdroja (vrátane ochrany príjmu)
- Kompenzácia štátu v prípade nevymožiteľnej pohľadávky z dôvodu ochrany príjmu (poskytovateľovi)

POBYTOVÉ zariadenia sociálnych služieb
DNES / po REFORME

Štátny rozpočet

Podľa typu zriaďovateľa	Bez zmeny zdroja
• Finančný príspevok z rozpočtu MPSVR SR pre obecných a neverejných poskytovateľov • Poskytovateľom zriadených/založených VÚC neprispieva	

Samosprávna úroveň

Podľa druhu sociálnej služby a typu poskytovateľa	Podľa druhu sociálnej služby a typu poskytovateľa
• Z rozpočtu VÚC – nimi zriadení/založení a neverejní poskytovatelia • Z rozpočtu obcí – nimi zriadení/založení poskytovatelia a neverejní poskytovatelia	Bez zmeny zdroja - pre neverejných poskytovateľov výška príspevku určená paušálne FPP Všetky pobytové zariadenia neverejných poskytovateľov z rozpočtu VÚC

Zdravotné poistenie

Na základe zmluvy so zdravotnou poisťovňou v prípade indikácie	Bez zmeny zdroja + rozšírenie minimálnej siete

Vlastné zdroje osoby / rodiny

Úhrada za sociálnu službu	• Bez zmeny zdroja (vrátane ochrany príjmu) • Kompenzácia štátu v prípade nevymožiteľnej pohľadávky z dôvodu ochrany príjmu (poskytovateľovi)

Účel a spôsob využitia PPO

Evidencia starostlivosti

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Príspevok na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (PPO)

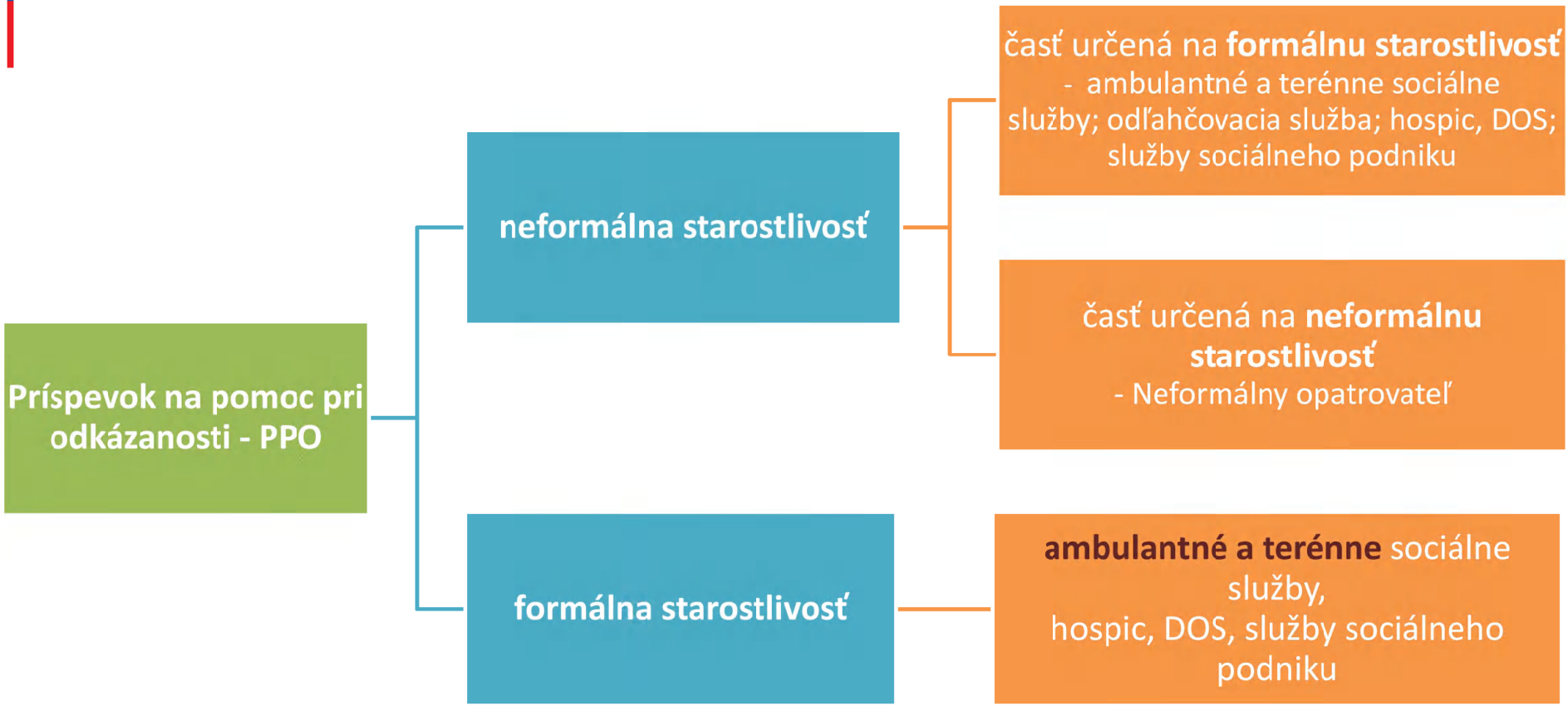
Príspevok, ktorým štát prispieva fyzickej **osobe odkázanej** na pomoc inej fyzickej osoby **na úhradu výdavkov na neformálnu starostlivosť alebo formálnu starostlivosť** (§ 1)**.**

Účinnosť od 31. decembra 2026 – prvýkrát vyplatené za január 2027

PPO nahrádza

- peňažný príspevok na opatrovanie (PPNO) podľa zákona č. 447/2008
- FP z rozpočtu MPSVR pre ambulantné ZSS
- FP na pomoc pri odkázanosti pri sebaobsluhe pre NPSS opatrovateľskej služby z rozpočtu obce

Spôsob využitia PPO



Suma nároku na PPO

– **podľa stupňa odkázanosti;** v závislosti od spôsobu využitia PPO a
– situácie odkázanej osoby (neplnoletosť, umiestnenie v CDR)

Stupeň a rozsah odkázanosti (podľa zákona o IPČ)	Výška PPO podľa spôsobu využitia na osobu / mesiac v eur - 2027		
	formálna starostlivosť (FS)	neformálna starostlivosť (NFS)	
		časť na NFS dospelá osoba / dieťa	časť na FS (možná kumulácia 3 mesiace)
I (2 - 4 hodiny)	236,5 €	-	-
II (4 - 6 hodín)	473 €	-	-
III (6 - 8 hodín)	617 €	-	-
IV (8 - 12 hodín)	858,5	768,5 €/968,5 €	90 €
V (12 a viac hodín)	1038,5 €	768,5 €/968,5 €	270 €

- **Nová výška sa určí NV SR vždy k 1. januáru** (bez rozhodnutia o zvýšení nároku)
- Sumu nároku v konkrétnom mesiaci je možné využiť **len na úhradu za FS alebo NFS poskytnutú za tento konkrétny mesiac -** nevyužitú sumu PPO **nemožno preniesť do nasledujúceho obdobia alebo využiť spätne** (výnimka kumulácie časti na FS popri NFS)

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Využitie PPO – Neformálna starostlivosť § 2 (NFS)

- **NFS je pomoc poskytovaná OO v stupni odkázanosti IV a V**
- 1 odkázaná osoba môže mať **najviac 3 neformálnych opatrovateľov (NFO)/ 1 NFO môže poskytovať starostlivosť max. 2 odkázaným osobám**
- **Možné kombinácie s formálnou starostlivosťou (FS)**
- **Za NFS sa nepovažuje**
  - pobytová SoS, okrem odľahčenia alebo neprítomnosti NFO (30 dní)
  - starostlivosť v zariadení SPODaSK z rozhodnutia súdu
  - pomoc v rámci PP na osobnú asistenciu *(len využívanie PPO na FS)*

Využitie PPO – Neformálny opatrovateľ § 2 /NFO

- **Podmienky pre NFO**
  - plnoletosť a zdravotná spôsobilosť (preukazuje sa len na výzvu UPSVAR)
  - nepodnikanie v predmete pomoci pri odkázanosti
  - neexistencia výmazu z evidencie z dôvodu nedostatkov min. 1 rok
- **NFO poskytuje odkázanej osobe NFS osobne** (s výnimkami v čase neprítomnosti OO alebo NFS) **a za odmenu**
- **Nie je definovaný presný okruh osôb pre NFO**
  - nemusí ísť o rodinného príslušníka ani osobu v spoločnej domácnosti
- **Nesleduje sa príjem NFO**
- **Zdravotné a dôchodkové poistenie ak** je jediným NFO odkázanej osoby
- **Daň z príjmu** – príjem z NFS (odmena) je oslobodená z dane z príjmu; ak opatruje 2 blízke odkázané osoby v spoločnej domácnosti oslobodená je odmena za oboch
- **NFO má nárok na jednorazový príspevok po úmrtí opatrovaného (§ 8a), ak ku dňu úmrtia OO**
  - **je jediným NFO** pre OO a **neposkytuje NFS inej OO** *(evidencia) a* **nemá iný príjem** (zárobok/dôchodok)
  - **Výška = 2x časť PPO na NFS** (1 537 € za opatrovaného dospelého a 1 937 € za dieťa)
  - Konanie začína ex offo

Využitie PPO – formálna starostlivosť / FS § 3 (1)

A. OO nahlasuje FS do evidencie a jej poskytnutie mesačne preukazuje poskytovateľ vo výkaze do IS SoS – „Výkazová SoS“

SoS SVHZ* ambulantnou formou	Rehabilitačné stredisko, Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie, Denný stacionár
SoS SVHZ* terénnou formou	Opatrovateľská služba
SoS SVHZ* pobytovou formou ak sa poskytuje ***počas odľahčenia NFO a v období jeho neprítomnosti*** - hospitalizácia alebo iné vážne dôvody max. 30 dní	Zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, Rehabilitačné stredisko, Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie
SoS pomoci pri odkázanosti v zdravotníckom zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti	hospic a dom ošetrovateľskej starostlivosti
Iné SoS	monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

*** Ak PSS neprijme záväzok SVHZ v IS SoS (do 31.1.27) SoS sa nepovažuje za FS a na jej úhradu nemožno poskytnúť PPO**

Využitie PPO – formálna starostlivosť / FS § 3 (2)

B. OO NEnahlasuje do evidencie a mesačne preukazuje dokladom o úhrade – „Bločková SoS“

Podporné sociálne služby	Prepravná služba Sprostredkovanie tlmočníckej služby Sprostredkovanie osobnej asistencie Sprievodcovská a predčitateľská služba Požičiavanie pomôcok
Služby sociálneho podniku	Starostlivosť o domácnosť a záhradu („ružové“ servisné poukážky v hodnote 10 € pre OO á 5 €/ks)

Evidencia NFS a FS § 11

- **Evidenciu NFS a FS vedie UPSVAR v IS** a zapisuje do nej údaje,
  - z podanej žiadosti o PPO alebo oznámenia OO, žiadateľa o PPO alebo NFO (UPSVAR môže rozhodnúť o nezapísaní/výmaze)
  - známe z výkonu inej činnosti úradu, z dostupného IS verejnej správy
- **OO, NFO (nie PSS) sú povinní nahlasovať údaje a ich zmenu do evidencie do 5 pracovných dní** (inak deň oznámenia)
  - osobné údaje NFO, jeho súhlas s poskytovaním NFS, oznámenie odľahčenia/neprítomnosti; dni začatia/skončenia a mieste poskytovania NFS; údaj o výmaze NFO
  - Údaje môžu nahlasovať cez podateľňu, Slovensko.sk, Portál PPO
- **Údaje z evidencie sú** (okrem iného) **podkladom pre vznik nároku na výplatu PPO** alebo jeho časti
- Na žiadosť OO, žiadateľa o PPO, osobitného príjemcu alebo NFO **vydá UPSVAR výpis z evidencie**

Evidencia NFS a FS § 11 (2)

Obsah evidencie

- **Osobné údaje o OO a žiadateľovi o PPO**, ak má v evidencii zapísané poskytovanie NFS a/alebo FS
- **Údaje o výške časti PPO vyplateného na úhradu za FS/ SoS** jednotlivým PSS (podľa mesačných výkazov) – UPSVAR ich zapíše do 3 dní od vyplatenia PPO
- **Údaje o poskytovaní NFS a NFO** – do evidencie ich nahlasuje (aj zmeny) OO
  - **osobné údaje NFO, jeho súhlas** s poskytovaním NFS, oznámenie **odľahčenia/neprítomnosti**
  - **dni začatia/skončenia a mieste** poskytovania NFS; **údaj o výmaze NFO** (zapisuje UPSVAR)
- **Údaje o poskytovaní FS, ktorú mesačne vykazuje PSS do IS SoS – do evidencie nahlasuje (aj zmeny) OO** /kontrola voči evidencii v IS SoS (evidencia v IS SoS sama nepostačuje).
  - **identifikačné údaje o SoS** (aj cez ID) - *opatrovateľská služba, ambulantné ZSS, odľahčovacia služba, hospic/DOS, monitorovanie a signalizácia* (iný druh FS sa do evidencie nenahlasuje)
  - **rozsah SoS** v hodinách denne, ak ide o ambulantnú alebo terénnu SoS (podľa zmluvy, nie reálne)
  - **deň začatia/ skončenia** poskytovania FS/SoS, (rozsah dní v mesiaci nie je rozhodujúci – podľa výkazu)
  - **mieste** poskytovania SoS **a bezodkladnosť**
  - **poradie** evidovanej FS/SoS, v akom má byť vyplatený PPO v časti za FS/SoS - **tzv. priority**; ak poradie neurčí OO, určí sa podľa dňa začatia poskytovania FS/SoS. Poradie môže OO meniť - od nasledujúceho mesiaca po oznámení

Nárok na PPO (na základe žiadosti)

Nárok na výplatu PPO

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Nárok na PPO - „voucher/ poukaz“ s celkovou sumou nároku

- Odkázanosť na pomoc inej osoby
- Pobyt a bydlisko
- 3+
- Iné dávky (nemožnosť súbehu)

Nárok na výplatu PPO - „mesačná výplata“, ktorá môže byť v rôznej sume, najviac do výšky podľa „poukazu“

- Podľa starostlivosti zapísanej v evidencii
- Výkazy PSS alebo doklady o úhrade – do 7. dňa (reálne odobratá FS)

Nárok na PPO (§ 4) - Oprávnená osoba

Podmienky nároku:

- **odkázanosť na pomoc inej osoby podľa integrovaného posudku (IP);** s výnimkami pre prijímateľov pomoci k 30.12.26
- **trvalý, prechodný pobyt alebo tolerovaný pobyt pri dočasnom útočisku v SR a bydlisko** (centrum záujmu), alebo práva vyplývajúce z medzinárodnej zmluvy
  - **Bydlisko (požadované splnenie 2 podmienok)** = zamestnanie/evidencia uchádzačov; zmluva s lekárom; VZP; škola OO alebo jej dieťaťa; TP/PP neformálneho opatrovateľa v SR; SoS v SR
- **vek 3+**
- **nemožnosť súbehu s rodičovským príspevkom, príspevkom na starostlivosť o dieťa**
- **nemožnosť súbehu s** obdobnou dávkou ako PPO alebo rodičovský príspevok z iného štátu

Proces konania o nároku na PPO – „voucher" na základe žiadosti FO po 31.12.2026

1 Podanie žiadosti o PPO

FO požiada o PPO *(podateľňa/ pošta/ Slovensko.sk).*

Ak sa jej už v čase konania poskytuje FS alebo NFS, nahlási ju **do evidencie** *(aj cez portál)*

2 UPSVAR začne konanie o nároku na PPO

Ak nebol vydaný **IP**, UPSVAR podá podnet na jeho vydanie

3 UPSVAR skúma podmienky nároku na PPO

Ak je IP vydaný UPSVAR skúma podmienky *(odkázanosť, pobyt/bydlisko, vek, iné dávky)*

4 UPSVAR rozhodne o nároku na PPO

UPSVAR rozhodne o vzniku/ nevzniku nároku na PPO

Ak nárok na PPO vznikne a v evidencii zapísaná NFS, FS a/alebo existujú doklady o úhrade UPSVAR začne konanie o výplate za obdobie konania o nároku **– o doplatku k PPO**

- **Doplatok k PPO** môže byť na FS vyplatený len, ak vždy do 7. nasledujúceho mesiaca *(aj v čase neexistencie nároku)*:
  - je „výkazová" FS v evidencii zapísaná a PSS odosielal výkaz (za čas konania o nároku na PPO Upsvar zasiela poskytovateľovi na úhradu 0 €)
  - FO predkladala doklady o úhrade za iné (podporné - „bločkové") SoS.
- Doplatok k PPO (úhrada vo výkaze do výšky nároku na PPO) sa vždy vypláca FO (celú úhradu vo výkaze zaplatila PSS). Môže použiť aj na pohľadávky z dôvodu ochrany príjmu (nad 2000 úspory)

Nárok na výplatu PPO § 4

Nárok na výplatu PPO za príslušný mesiac (mesiac „odobratia“ starostlivosti) vzniká (aj spätne), ak za tento mesiac

1. **Je v evidencii zapísaná NFS - vypláca sa automaticky**
2. **Je v evidencii zapísaná FS** *(ambulantné ZSS, OS, odľahčenie, hospic/DOS, monitorovanie a signalizácia)* a
   - **poskytovateľ SoS poslal mesačný výkaz cez IS SoS** (údaje o rozsahu a úhrade) **do 7. nasledujúceho mesiaca**
3. **OO preukáže dokladmi úhradu za iné služby- FS** *(prepravná služba, požičiavanie pomôcok, sociálny podnik)* **do 7. nasledujúceho mesiaca** *(nie je potrebný zápis FS do evidencie)*
   - OO doklady o úhrade predkladá osobne, poštou, **aj cez Portál PPO**
   - V rámci služieb soc. podniku sa neprihliada na sumu prevyšujúcu kúpnu cenu použitej servisnej poukážky (5 €)

- Ak PSS alebo OO nepredloží sumu úhrady alebo doklad o úhrade v lehote, na údaje sa neprihliada a nárok na výplatu v tejto časti nevznikne a PSS, ktorý výkaz nezaslal, nemôže od FO požadovať úhradu!

Doklady o poskytnutej FS (SoS) – Výkaz od PSS

„Výkazová SoS“ – mesačný výkaz od PSS do IS SoS

- **osobné údaje o prijímateľovi SoS** *(vo výkaze predvyplnené podľa evidencie prijímateľov)*
- **reálny rozsah poskytnutej SoS za mesiac** v príslušnej jednotke *(mesiac - MaSPP, hodina – ambul SoS, OS, deň – odľahčenie v pobyte)* *– nie je rozhodujúce, že rozsah je nižší ako v zmluve, alebo nezodpovedá stupňu*
  - *„celá“ výplata patrí aj keď sa FS poskytuje len časť mesiaca – nekráti sa*
- **suma úhrady za poskytnutú SoS za mesiac** *(podľa rozsahu odobratej služby a sume úhrady podľa cenníka –”predpis úhrady“ bez ohľadu na príjem prijímateľa)*
- **ďalšie údaje,** ktoré súvisia s poskytnutou SoS (*napr. aj č. účtu PSS, na ktorý bude PPO za prijímateľa zasielaný)*

- **Vykazuje sa na ID SoS**
- **Jeden výkaz za všetkých prijímateľov**, ktorí sú aspoň 1 deň vo vykazovanom mesiaci evidovaní v IS SoS.
  - Dodatočné úpravy si rieši PSS s prijímateľom v rámci úhrady
- Obdobne ako je to pri výkazoch **P09** na účely NP POS.
- **Pri odľahčovacej službe sa nepodáva samostatný výkaz**
- **Pobytová SoS** vykazuje len za prijímateľa s príznakom „odľahčenie“ alebo „neprítomnosť NFO“

Doklady o poskytnutej FS (SoS) – Doklad o úhrade od OO

„Bločková SoS“ – doklad o zrealizovanej úhrade od OO

Typy dokladov:

- príjmový pokladničný doklad (v prípade platby hotovosťou/kartou)
- poštová poukážka
- potvrdenie o úhrade z banky / výpis z účtu

Minimálny rozsah údajov na doklade:

- **Identifikácia SoS** - IČO /ID alebo druh SoS
- **Identifikácia prijímateľa SoS -** meno a priezvisko, (prípadne bydlisko)
- **Suma úhrady** (celá požadovaná bez potreby špecifikácie ceny za jednotku)
- **Rozsah odobratej služby** (napr. pri prepravnej službe počet km ...)
- **Obdobie, za ktoré sa platí -** mesiac (**alebo dátum v mesiaci** keď bola vykonaná platba hneď – napr. pri prepravnej službe)
- **Dátum úhrady**

Výplata PPO § 5

- Upsvar PPO vyplatí **najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho** po mesiaci, za ktorý má OO nárok na výplatu – **po mesiaci poskytnutia starostlivosti (NFS/FS),** t.j. v mesiaci jej preukázania
  - **PSS na účet podľa mesačného výkazu** najviac do výšky nároku na PPO
    - **podľa poradia** určeného v evidencii (určuje OO alebo podľa dňa začatia SoS
    - **úhrnne za všetkých prijímateľov** vo výkaze, podľa príslušnosti úradu
      - Rozpis úhrady za jednotlivých prijímateľov dostupný v IS SoS
  - **OO** (na účet/hotovosťou) **v časti na NFS a v časti na FS podľa preukázanej úhrady dokladmi od OO**
    - **OO sa vypláca aj nárok v časti na FS podľa výkazov PSS priznaný spätne za obdobie konania o nároku na PPO**
- Výplata na FS podľa výkazu od PPS má prednosť pred výplatou na FS podľa dokladov OO

Výplata PPO

A. FO sa poskytuje výkazová FS/ SoS

FO nahlási FS do evidencie → PSS nahrá do IS SoS výkaz do 7. nasledujúceho mesiaca → UPSVAR výkaz spracuje a vyplatí PPO **poskytovateľovi na účet**

B. FO sa poskytuje „bločková“ FS

„Bločková“ FS sa do evidencie nenahlasuje → FO doručí doklady o úhrade do 7. nasledujúceho mesiaca → UPSVAR doklady spracuje a vyplatí PPO – **FO** (účet/ hotovosť)

C. FO sa poskytuje NFS

FO nahlási NFS do evidencie → UPSVAR vyplatí časť PPO na NFS – **FO** (účet/ hotovosť)

Výplata PPO poskytovateľovi SoS vs. úhrada od prijímateľa

Poskytnutie služby

1 PSS poskytne SoS počas kalendárneho mesiaca v zmysle uzavretej zmluvy.

Výkaz do IS SoS

2 Do 7. dňa nasledujúceho mesiaca *(aj v čase neexistencie nároku)* PSS odošle výkaz o rozsahu poskytnutej služby a požadovanej úhrade.

Výplata PPO

3 UPSVAR (systém) spracuje výkaz, rozhodne o nároku na výplatu PPO za mesiac (aj mesiac úmrtia) a zašle na účet PSS.

OO je informovaná oznámením o výplate v Portáli PPO

Časť úhrady od klienta

4 Ak vyplatený PPO nepokryje požadovanú úhradu, zvyšok doplatí prijímateľ zo svojho príjmu.

Úhradu nemožno určiť ani požadovať skôr!

Na túto doplácanú časť sa vzťahuje ochrana príjmu.

PSS poskytol v januári OS 100 hodín á 8 € hodina FO v stupni III (nárok **617**€)

→ PSS do 7. februára doručí do IS SoS výkaz – rozsah 100/ **úhrada 800 €**

→ UPSVAR výkaz spracuje a **vyplatí PSS 617 €** (nárok FO)

→ Rozdiel sumy vo výkaze (800 €) a vyplatenej sumy (617), = **183 € doplatí klient** (po ochrane príjmu bez PPO)

Nárok na PPO *(z vlastného podnetu UPSVAR*

pre prijímateľov pomoci k 30.12.26)

Nábehový preddavok

Nárok na výplatu PPO

Nárok na PPO u FO, ktoré prechádzajú z doterajších systémov pomoci (Prechodné ustanovenia § 19 až 21)

Na základe údajov z IS konanie o PPO sa začne z vlastného podnetu UPSVAR automaticky 1.1.2027 a dokončí do 90 dní o:

FO opatrovanej v rámci príspevku na opatrovanie (PPNO), ktorý patril k 30.12.26

- aj s využitím stupňa podľa komplexného posudku**, nie je potrebný IP**
- PPNO bude do vydania rozhodnutia o PPO naďalej vyplácaný opatrovateľovi
- FO patrí časť na FS (90/270 €) – ak je počas konania preukazovaná/ môže sa kumulovať

FO, na ktorej opatrovanie bola o PPNO podaná žiadosť a do 31.12.26 sa nerozhodlo

- ak nemá IP, rozhodne sa až po jeho vydaní (konanie o IP začalo na základe žiadosti o PPNO)
- PPNO po rozhodnutí patrí len za 12/26, od 01/27 len rozdiel nároku na PPO a nároku na výplatu za FS (podľa výkazov PSS a preukázanej úhrady)

prijímateľoch a žiadateľoch o ambulantné a terénne SoS podmienené odkázanosťou **k 30.12.26**

- s využitím stupňa rozhodnutia o SoS, **nie je potrebný IP**
- Ak je stupňov v IS SoS viac – overenie – evidencie PSS
- ak zároveň prebieha IPČ a v IP bude vyšší stupeň, platí spätne od 01/27

Prechodné ustanovenia § 19 až 21

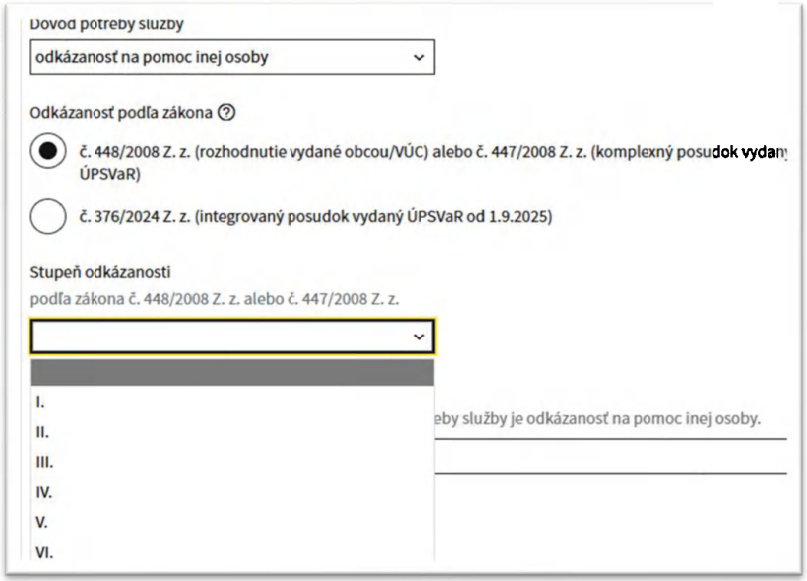
- **Podkladom v konaní sú údaje z IS** (do 15.1.27)
  - Na ich základe sa rozhodne o nároku na PPO, vrátane sumy nároku na PPO, v závislosti **od stupňa odkázanosti, ktorý je v IS uvedený**
- **Pri nedostatočnosti /rozpore údajov z IS v konaní o PPO** (rozdielnosť stupňov v rozhodnutí SoS/ KP) **UPSVAR vyzve FO** na doplnenie údajov alebo predloženie posudkov – rozhodujúci je „novší", alebo podnet na IPČ
  - Ak OO nevyhovenie výzve = zastavenie konania
- **Podmienky nároku na PPO**
  - niektoré sa automaticky **považujú za splnené** (bydlisko, neexistencia súbehu s dávkou z iného štátu)
  - pre **odkázanosť – určenie stupňa sú osobitné podmienky** (možnosť využiť KP, rozhodnutie o SoS podľa situácie FO k 30.12.26)
  - U poberateľa PPNO aj žiadateľa PPNO, ktorý sa k 1.1.2027 považuje za NFO, sa súhlas NFO s poskytovaním NFS považuje za preukázaný

Suma nároku na PPO ak je podkladom rozhodnutie alebo KP

- **V zmysle prechodných ustanovení k zákonu o IPČ sa stupne II až VI z rozhodnutia o SoS a KP považujú za stupne I až V**

– Stupne sa v systéme prečíslujú automaticky – nemožno ich prepisovať – uviesť vždy stupeň z rozhodnutia – neznižovať!

Stupeň odkázanosti (podľa rozhodnutia o SoS alebo KP)	Stupeň odkázanosti (podľa zákona o IPČ)	Výška PPO (základné sumy)
II	I	236,5 €
III	II	473 €
IV	III	617 €
V	IV	858,5
VI	V	1038,5 €



– O nový IP nie je potrebné žiadať

Prechodné ustanovenie § 19a – „Nábehový" preddavok

- **Nárok prijímateľov SoS, o ktorých 1.1.27 začne konanie o PPO, za mesiac, v ktorom sa poskytovala FS vo výške podľa výkazu PSS,** najviac
  - podľa stupňa odkázanosti OO (IP, KP, rozhodnutie o SoS)
  - pri bezodkladnosti najviac pre stupeň III
  - pri súčasnom poskytovaní NFS (PPNO) len časť na FS (90/270 €)
- **Konanie sa začína z vlastného podnetu** UPSVAR podľa údajov z IS (môže vyzvať na doplnenie údajov)
- **Vypláca sa poskytovateľovi SoS** na účet uvedený v mesačnom výkaze do konca mesiaca nasledujúceho po poskytnutí FS/SoS priamo

Proces konania o nároku na PPO – „voucher" z vlastného podnetu UPSVAR 1.1.2027 podľa údajov z IS

Začatie konania o nároku na PPO

1 Konanie začína UPSVAR 1.1.27 podľa údajov z IS k 30.12.26 o:

- *Opatrovaných z **PPNO** a žiadateľoch*
- *Prijímateľoch a žiadateľoch o **ambulantné SoS a OS***

Overenie podmienok nároku na PPO

2 Ak nebol vydaný **IP**, odkázanosť sa zisťuje z KP alebo rozhodnutia o SoS (ak nie sú rozpory)

Podmienky bydliska a iných dávok sú splnené

UPSVAR rozhodne o nároku na PPO

3 UPSVAR rozhodne o vzniku/ nevzniku nároku na PPO do 90 dní (ak sa konanie nepreruší)

UPSVAR začne konanie o výplate za obdobie konania o nároku **– o doplatku k PPO** (na základe podkladov k úhrade)

- Ak sa koná o prijímateľovi SoS prizná sa nárok na „nábehový" preddavok (vo výške podľa výkazu PSS, najviac podľa stupňa)
- Nábehový preddavok sa vypláca do rozhodnutia o nároku na PPO
- Ak bude nárok na PPO vyšší ako sa vyplatil nábehový preddavok, doplatí sa FO

Špecializovaný portál PPO

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Špecializovaný portál pre PPO § 16b (1)

- **Portál pre PPO** prevádzkovaný Ústredím s cieľom digitalizácie procesom a uľahčenie administrácie
- „**Verejná časť“ bez prihlásenia** bude obsahovať základne informácie o
  - tom, kto môže príspevok dostať, ako oň požiadať, ako prebieha konanie, aká je jeho výška a čo je potrebné UPSVAR oznamovať a v akých lehotách,
  - o NFS a podmienkach pre neformálneho opatrovateľa a
  - ďalšie relevantné informácie
- **„Neverejná časť“** obsahuje/umožňuje **po prihlásení**
  - informácie o PPO (konanie, nárok, výplata)
  - doručené oznámenie o nároku na výplatu za FS poskytovateľom SoS (ak nemá prístup na portál, môže si ho písomne vyžiadať)
  - vykonávanie právnych úkonov/ podaní v súvislosti s PPO
    - oznamovanie údajov do evidencie NFS a FS
    - predkladanie vyhlásení, dokladov, úhrady za FS
- **FO nie je povinná portál používať** - naďalej **môže dokumenty predkladať aj mimo Portálu - cez podateľňu/ poštu/ Slovensko.sk**

Príplatok k PPO

Preddavok na PPO

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Príplatok k PPO § 8

- **Nárok má prijímateľ ambulantnej služby v ZSS, ktorému sa v čase poskytovania SoS súčasne počas celého mesiaca poskytuje aj NFS najviac jedným NFO, ak:**
  - má nárok na výplatu PPO za daný mesiac,
  - jeho príjem a príjem s ním posudzovaných osôb, je nižší ako 3,5-násobok sumy životného minima; *posudzuje sa podľa zákona č. 447/2008 Z. z., t. j. príjem za predchádzajúci rok, ktorý sa v júli prehodnocuje; nezapočítava sa odmena/príjem z PPO neformálneho opatrovateľa žijúceho v spoločnej domácnosti s odkázanou osobou;*
  - a hodnota jeho majetku nepresahuje sumu 50 000 € - *posudzuje sa podľa zákona č. 447/2008 Z. z. a preukazuje sa odkázanou osobou Vyhlásením, ktorého vzor je upravený v prílohe tohto zákona.*
- **Maximálna výška príplatku v závislosti od stupňa odkázanosti a podľa mesačného výkazu PSS**
  - IV stupeň - 399 €
  - V stupeň - 329 €
- **Vypláca sa spolu s PPO na účet poskytovateľa sociálnej služby (podľa údajov z mesačného výkazu)**

Preddavok na PPO § 10

Nárok na preddavok na PPO UPSVAR prizná ak

- **začalo konanie o PPO** (FO požiadala)
- FO spĺňa **podmienky nároku na PPO** (pobyt, bydlisko, vek...)
- poskytuje sa pri **FS** (ambulantná a terénna SoS) **bezodkladne**
- **neposkytuje sa NFS**

Suma nároku na preddavok

- vo výške **podľa výkazu PSS**, najviac vo výške III. stupňa (**617 €**)
- do vydania integrovaného posudku (IP) bude PPO **vyplácaný priamo PSS** podľa výkazu

Vyplácaný do právoplatnosti rozhodnutia o nároku na PPO

- ak nárok na PPO nevznikne, alebo v nižšom stupni - nevracia sa
- ak nárok na PPO vznikne vo vyššom stupni - rozdiel sa doplatí FO (do sumy vo výkaze PSS)

Vyrovnávací FP pre ambulantné ZSS

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vyrovnávací finančný príspevok pre ambulantné ZSS

- MPSVR v roku 2027 poskytne tzv. vyrovnávací finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou
  - **obecným a neverejným poskytovateľom**
- účelovo určený na mzdy a platy zamestnancov a poistné
- výška podľa stupňa odkázanosti a počtu miest obsadených najmenej v rozsahu 8 hodín/deň
  a) 153 eur pri I. stupni odkázanosti
  b) 305 eur pri II. stupni odkázanosti
  c) 396 eur pri III. stupni odkázanosti
  d) 549 eur pri IV. stupni odkázanosti
  e) 671 eur pri V. stupni odkázanosti.
- **žiadosť sa podáva do 31.1.2027** (formulár bude zverejnený v januári)
- **podmienky, pri ktorých nárok na finančný príspevok nevzniká alebo sa kráti**, miesta na ktorých nárok na finančný príspevok (vrátane neobsadených miest za stanovených podmienok) **sa uplatňujú rovnako ako pri doterajšej podpore**.
- pri štvrťročnom zúčtovaní sa **odpočítajú reálne prijaté príjmy** vyplatené PSS zo strany UPSVAR za prijímateľa sociálnej služby z jeho príjmu z PPO (vrátane preddavku a príplatku).

Povinnosti PSS

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Informačný systém sociálnych služieb – dôležitý nástroj

IS SoS – nie je to len „štatistika“

1. **údaje o prijímateľoch a žiadateľoch základom pre prechodné obdobie a plynulosť podpory pre odkázanú osobu**
   - **Aktualizovať a skontrolovať správnosť evidencie do 30.12.2026**
2. **údaje o prijímateľoch a mesačné výkazy sú kľúčovou podmienkou nároku na výplatu PPO**
   - Pre odkázanostné ambulantné ZSS, opatrovateľskú službu, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby a novo aj monitorovaciu službu – **mesačný výkaz do 7. kalendárneho dňa**
     - ak PSS nepošle výkaz do 7. kalendárneho dňa, PPO sa nevyplatí a PSS nesmie požadovať zaplatenie chýbajúcej úhrady od klienta ani jeho blízkych osôb
   - skrátenie lehoty na zápis alebo zmenu údajov **o prijímateľoch v IS SoS – 5 kalendárnych dní** (žiadatelia bez zmeny- 15 dní)
3. **prijatie záväzku SVHZ 31.1.27 a evidencia rozpočtu do konca februára**
4. **vytvorenie cenníka v IS SoS v predpísanej štruktúre a jednotkách** (formulár dostupný v marci 2027)

Zmluva o poskytovaní SoS/ dodatok

Povinnosť uzatvoriť dodatok k zmluve

- do 31. 1. 2027 najmä z **dôvodu úpravy podmienok platenia úhrady za poskytovanú SoS**
  - platenie úhrady za SoS zníženej o vyplatený PPO (§ 72 ods. 11 a 12)
  - nemožnosť požadovať úhradu od prijímateľa, ak si PSS nesplní vykazovaciu povinnosť (prechodné ustanovenie § 110br)
- z dôvodu **zmeny sumy úhrady za SoS, ak sa zmení cenník** SoS (§ 74 ods. 8)
  - Spôsob určenia výšky úhrady ako taký sa nemení (najviac do výšky EOV po odpočítaní príjmov z verejných zdrojov), je však potrebné zohľadniť „výpadok“ z príjmu z FP z MPSVR pre ambulantné ZSS a z NP POS pre OS

Okruhy ďalších otázok

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Informačný webinár, 25.11.2026

Financovanie SoS/opatrovateľskej služby a postavenie obce

otázky financovania domácej opatrovateľskej služby, príspevkov obcí a štátu, vzťahu obce a neverejného poskytovateľa, zabezpečovania služby obcou, situácia po NP POS.

- **NP POS** – predĺžená aktivita, v rámci, ktorej sa preplácajú hodiny poskytnutej sociálne služby končí 31.12.2026
- Nadväznosť na PPO (nábehový preddavok)
- Obec ako orgán verejnej moci má povinnosť zabezpečovať (aj bezodkladne) OS a DS aj poskytovať FPP pre NPSS
  - FPP na 2027 pre OS– 4,60 €/hod, pre DS 131 €/mes. alebo VZN
  - FPP sa poskytuje bez ohľadu na nárok FO na PPO, SoS musí byť SVHZ
  - FPP sa neposkytuje verejnému PSS (ani pri zabezpečení SoS) - § 71 ods. 4
  - od 1.7.2026 nemá povinnosť financovať FPP pre NPSS ZOS, ZPS.

Čerpanie služby, neprítomnosť a rozsah služby

súbehu formálnej a neformálnej starostlivosti, osobnej asistencie a viacerých poskytovateľov, rozsahu a skutočného čerpania služby, neprítomnosti alebo hospitalizácie prijímateľa a vplyvu týchto situácií na PPO, úhradu a financovanie.

- Možnosti kombinácií
- Prioritizácia poskytovateľov FS „výkazovej“
- Nemožnosť súbehu NFS a OA, len FS a OA
- Poskytovateľ nemusí zakladať nový bankový účet, platby PPO môžu chodiť na jeho bežný účet
- Počas neprítomnosti klienta ambulantnej SoS možno účtovať len vecné plnenia – je súčasťou úhrady- možno použiť PPO
- V rámci SoS možno PPO čerpať na všetky zmluvné činnosti (odborné, obslužné, ďalšie), nielen pomoc pri odkázanosti
- PPO pokrýva časť úhrady za SoS –príjem PSS z úhrady pokrýva celé EOV, nielen mzdy

Úhrady prijímateľov, cenníky, VZN a ochrana príjmu

nastavenie úhrad za sociálne služby, tvorbu a zmenu VZN a cenníkov, výpočet hodinových sadzieb, rozdielne sadzby podľa stupňa odkázanosti alebo rozsahu služby, posudzovanie príjmu a majetku a uplatnenie ochrany príjmu.

- Spôsob určenia výšky úhrady cenníkom ani VZN ako taký sa nemení (najviac do výšky EOV po odpočítaní príjmov z verejných zdrojov), je však potrebné zohľadniť „výpadok“ z príjmu z FP z MPSVR pre ambulantné ZSS a z NP POS pre OS
- na stanovenie sumy úhrady cenníkom nemá vplyv
  - priznanie/nepriznanie PPO (PPO nie je pre určenie ceny rozhodujúce- neznižuje cenu za jednotku SoS)
  - spôsob použitia PPO – kombinácia s NFS
  - poskytovanie SoS na základe rozhodnutia o SoS/na základe IP
  - princípy ochrany príjmu
  - individuálny rozsah poberanej SoS (v nižšom rozsahu ako je odkázanosť)
- **pri OS sa úhrada stanovuje cenníkom jednotne na hodinu bez ohľadu na stupeň** (nemá vplyv na výdavky na hodinu); rozdiel môže byť pri typoch úkonov (sebaobsluha, domácnosť, aktivity)

Informačný webinár, 25.11.2026

Špecifické druhy sociálnych služieb a osobitné situácie

pobytovým zariadeniam - odľahčovacej službe, prepravnej službe, monitorovaniu a signalizácii potreby pomoci

- Poskytnutie sociálnej služby za účelom odľahčenia:
  - samostatná zmluva o poskytovaní služby na dobu určitú
  - NFO/OO musí nahlásiť do evidencie, PSS zapísať do IS SoS (aj v pobyte)
  - Do 7. dňa v mesiaci po poskytnutí sociálnej služby zaslať výkaz UPSVAR
- Prepravná služba („bločková“)
  - OO za sociálnu službu úhradu platí sama a následne do 7. dňa v mesiaci po poskytnutí sociálnej služby doklady o úhrade doručí UPSVAR
  - Na prepravnú SoS nie je potrebný vždy IP (len ak chce využiť PPO); ak je PPO priznaný (v „prechode“) môže sa využiť aj na PS
- Monitorovanie a signalizácie potreby pomoci
  - Prechodné obdobie pre existujúcich poskytovateľov na získanie akreditácie do 31. decembra 2028.
  - Ak mesto zabezpečuje monitorovanie u iného – „externého“ PSS, mesto nie je poskytovateľom.

Informačný webinár, 25.11.2026

SVHZ, ekonomicky oprávnené náklady a zúčtovanie verejnej podpory

záväzok poskytovať službu vo všeobecnom hospodárskom záujme, podmienok čerpania verejných zdrojov, výpočtu a účtovania EON, oprávnených nákladov, nadmernej náhrady, primeraného zisku a zúčtovania viacerých zdrojov financovania.

Kto musí prijať záväzok SVHZ (§ 61a)?

- Všetci verejní aj neverejní poskytovatelia (§34-41), ktorí chcú čerpať verejné zdroje (MPSVR, UPSVAR, dotácie, 2%, VZP, VUC, obec).

Dôsledok neprijatia záväzku do 31. 1. 2027:

- Úplná strata nároku na verejné financovanie – poskytovateľovi nebude možné poukazovať PPO za klientov, vyrovnávací príspevok ani príspevok od obce/VÚC.

Ako a dokedy postupovať?

- Elektronické oznámenie v IS SoS: Vyplnenie formulára (dostupný v priebehu januára 2027) s vyznačením druhu služby a doby trvania (až na 10 rokov).
- do 31. januára 2027 (pre kontinuitu financovania spätne od 1. 1. 2027).

Finančná kontrola a nadmerná náhrada:

- Súčet verejných zdrojov a úhrad od klientov nesmie prekročiť skutočné EOV a povolený primeraný zisk.
- Ročné zúčtovanie: Vykonáva sa 1× ročne (prvýkrát v roku 2028 za rok 2027); prípadná nadmerná náhrada sa vracia na účet ministerstva do konca júna.

Iné sociálne služby a § 61b

- Možno nastaviť schému pomoci napr. pri dopytových výzvach alebo dotáciách

Metodické usmernenia, informovanie a ostatné otázky

metodické materiály, vzory – cenníky, VZN, zmluvy a iné informácie

- Cenotvorba a tvorba VZN je plne v kompetencii samospráv
  - MPSVR neposkytuje metodiku
  - Zákon o PPO aj novely zákona o SoS sú platné od decembra 2025 (dostatočná doba); novela zo septembra 2026 nemala na to vplyv
- Metodické materiály k novele a PPO sú dostupné na webe,
- Metodika k úpravám v IS SoS bude pripravená
- E-mail pre PPO ppo@upsvr.gov.sk
- E-mail pre metodiku práce v IS SoS is.sos@employment.gov.sk

Aktivity pre podporu informovanosti o PPO

- **Február až október 2026**
  - Účasť na seminároch a konferenciách samospráv a PSS
  - Zverejňovanie prezentácii a materiálov na stránke k reforme https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/koncepcia-reformy-financovania-socialnych-sluzieb.html
  - Príprava informačnej kampane (carousely)
- **November 2026 (po schválení novely zákona o PPO)**
  - Zverejnenie základných informácii o PPO (6.11) https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/prispevok-pomoc-pri-odkazanosti/
  - Informačný materiál pre poskytovateľov SoS (6.11) https://www.employment.gov.sk/files/sk/rodina-socialna-pomoc/prispevok-pomoc-pri-odkazanosti/informacie-poskytovatelov-starostlivosti/informacie-pss-k-ppo_v1_061126.pdf
  - 4 informačné semináre pre zamestnancov UPSVAR (11.- 18. 11)
  - Mediálna kampaň (od 16.11) - https://ppoinfo.socialne.gov.sk/#/prispevok
  - Zriadenie e-mailovej adresy ppo@upsvr.gov.sk a často kladené otázky
  - Príprava brožúr, letákov a ich distribúcia
  - 2 online semináre pre poskytovateľov SoS (25.11., 30.11) a organizácie zastupujúce osoby so ZP (plánuje začiatkom decembra)
  - Účasť na konferenciách a v médiách

Ďakujeme za pozornosť

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY