3/2026

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

INFORMAČNÝ NEWSLETTER



Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA



Vážení kolegovia, poskytovatelia a prijímatelia sociálnych služieb, riaditelia a zamestnanci úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, centier pre deti a rodiny, neformálni opatrovatelia, osobní asistenti, občania, odborná ako aj širšia verejnosť,

v tomto čísle newslettera sa budeme venovať zmenám vo výkone dozorov v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia a konferencii Inšpekcie v sociálnych veciach, ktorá sa uskutočnila koncom septembra 2026.

Konferencia vytvorila priestor na odbornú diskusiu, výmenu skúseností a pohľad na to, kam sa ako inštitúcia a súčasť sociálneho systému chceme ďalej posúvať. Som rád, že sme mohli na jednom mieste spojiť kolegov aj odborníkov s rôznymi skúsenosťami.

Pri všetkých zmenách, ktoré na ISV realizujeme, však zostáva v centre našej pozornosti človek. Našou úlohou nie je len dohliadať na dodržiavanie pravidiel a správnosť postupov. Za každým dozorom, rozhodnutím či procesom je konkrétny človek, jeho životná situácia, dôstojnosť a práva. Aj preto chceme, aby bola ISV vnímaná ako profesionálna inštitúcia, ktorá prispieva ku kvalite sociálneho systému a zároveň k ochrane práv ľudí, ktorí sa bez pomoci iných nezaobídu.

Dôležitou súčasťou konferencie boli aj témy súvisiace s rozvojom odborných kapacít, kompetencií inšpektorov, kvality výkonu, spolupráce s odbornou verejnosťou či participácia osôb s vlastnou životnou skúsenosťou.

Ďakujem všetkým kolegyniam a kolegom za ich každodennú prácu, ako aj všetkým odborníkom, ktorí boli súčasťou tejto konferencie. Naším cieľom nie je iba správne vykonávať dozory, ale budovať systém, v ktorom sa pravidlá, kvalita a ochrana práv človeka navzájom podporujú.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ
Inšpekcie v sociálnych veciach

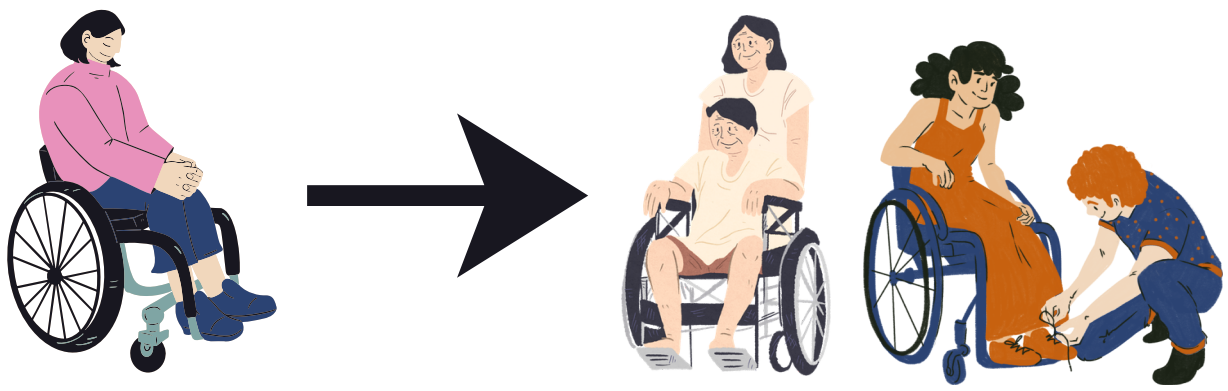


ZMENA VÝKONU DOZOROV ŤZP

V nadväznosti na legislatívne zmeny účinné od roku 2027 v oblasti sociálnych vecí v súvislosti s reformou financovania sociálnych služieb, ktoré sa dotýkajú z veľkej časti nového príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, a teda aj poskytovania peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ŤZP, dochádza aj k úpravám dozornej činnosti Inšpekcie v sociálnych veciach.

Zmena dozorovaných subjektov

Zásadnou zmenou je, že dozorovanými subjektmi už nebudú samotné fyzické osoby s ŤZP, teda ISV už bude vykonávať dozor len voči neformálnym opatrovateľom a osobným asistentom. Predmetom dozoru bude poskytovanie neformálnej starostlivosti a vykonávanie osobnej asistencie. V rozsahu dozoru, a teda pôsobnosti ministerstva, už nebude dozor vo veciach iných peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ŤZP.



Výkon dozoru v oblasti kompenzácií ŤZP

Pri výkone dozoru v oblasti neformálnej pomoci, teda osobnej asistencie a neformálnej starostlivosti, bude ISV preverovať rozsah a kvalitu pomoci osobe s ŤZP, vrátane napĺňania účelu tejto pomoci.

Zároveň sa bude ISV v rámci dozorov v súvislosti s osobnou asistenciou zameriavať na to, či sa skutočne vykonáva pri všetkých činnostiach, pri ktorých je osoba s ŤZP odkázaná na osobnú asistenciu, a pri ktorých je pomoc dohodnutá v zmluve o vykonávaní osobnej asistencie, ako aj na dodržiavanie zákonného časového limitu pre vykonávanie osobnej asistencie jedným osobným asistentom, ktorý je maximálne 10 hodín denne, respektíve 4 hodiny denne v prípade, ak osobnú asistenciu vykonáva rodinný príslušník.

Pri neformálnej starostlivosti sa bude zameriavať na to, či pomoc skutočne zodpovedá rozsahu činností, pri ktorých je osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a kým je takáto pomoc poskytovaná. Ministerstvo bude tiež overovať, či neformálny opatrovateľ nevykonáva túto činnosť ako podnikanie alebo ju neposkytuje viac ako dvom odkázaným osobám.

ISV pribudla povinnosť, ak pri výkone dozoru zistí skutočnosti, ktoré vyvolávajú dôvodné pochybnosti o správnosti vydaného integrovaného posudku, podá podnet na začatie konania o integrovanom posudku.



Správa z dozoru

Novým prvkom v procese výkonu dozoru je jeho formálne ukončenie. Doterajšie výsledky z dozornej činnosti vo forme záznamu z vykonaného dozoru a protokolu o výsledku dozoru sa nahrádzajú správou z dozoru. Tento dokument bude obsahovať opis a vyhodnotenie situácie pri vykonávaní osobnej asistencie alebo neformálnej starostlivosti.

Cieľom správy z dozoru je vyhodnotenie kvality neformálnej pomoci prostredníctvom osobného kontaktu poverených zamestnancov na výkon dozoru s osobou s ŤZP a jej osobným asistentom alebo neformálnym opatrovateľom, pozorovaním domáceho prostredia osoby s ŤZP, ako aj rozhovormi s ňou, teda uviesť v správe skutočnú situáciu v oblasti neformálnej pomoci, ktorá je jej poskytovaná.

Súčasťou správy z dozoru je aj vyjadrenie dozorovaného subjektu k zisteným skutočnostiam (v prípade zistenia závažných nedostatkov) a záznam o sprostredkovaní informácií o dostupných formách pomoci a poradenstva. Dozor bude ukončený odoslaním správy z dozoru.



Transformácia sociálneho systému prináša väčšiu slobodu a adresnosť pre prijímateľov, no zároveň zvyšuje nároky na transparentnosť. Inšpekcia v sociálnych veciach tu nie je len v pozícii kontrolného orgánu, ale predovšetkým ako partner pre zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dodržiavania ľudských práv v celej sieti sociálnych vecí.

Viac informácií o reforme financovania sociálnych služieb nájdete na oficiálnom webovom sídle Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. (**https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/koncepcia-reformy financovania-socialnych-sluzieb.html**)



CELOSLOVENSKÁ KONFERENCIA ISV

ISV zorganizovala odbornú konferenciu, ktorá počas dvoch dní vytvorila priestor na prezentáciu aktuálnych zmien v sociálnej oblasti, odbornú diskusiu aj predstavenie kvalitatívnych zmien na inšpekcii. Konferencia zároveň ukázala, že moderná inšpekčná činnosť nie je založená iba na dozore. Jej dôležitou súčasťou je odborný dialóg, ochrana práv ľudí, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a spolupráca s tými, ktorých sa systém sociálnej ochrany bezprostredne dotýka.

Konferenciu slávnostne otvoril generálny riaditeľ PhDr. Norbert Knapp a Mgr. Peter Pamula, štátny tajomník Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Vo svojom vystúpení vytvorili priestor na otvorenie odborného programu, ktorý sa venoval viacerým významným oblastiam v sociálnych veciach.



Jednou z prvých tém bola reforma posudkovej činnosti, ktorú predstavil JUDr. Martin Trnovec, riaditeľ odboru integrácie osôb so zdravotným postihnutím MPSVR. Reforma predstavuje významnú tému pre ľudí so zdravotným postihnutím a zároveň pre odborníkov, ktorí sa podieľajú na posudzovaní ich situácie a potrieb.

Nasledovala téma zmien v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorú prezentovala Mgr. Ivana Mrázková, riaditeľka odboru stratégie sociálnej ochrany detí a rodiny MPSVR. Diskusia poukázala na význam systematickej ochrany detí a rodín a na potrebu reagovať na meniace sa potreby ľudí, ktorým je sociálny systém určený.

Program pokračoval témou strategického smerovania a pripravovaných zmien v oblasti sociálnych služieb, ktorú predstavila Mgr. Eva Zaujecová z odboru sociálnych služieb MPSVR.

Na vystúpenia nadviazala panelová diskusia, ktorá poskytla priestor na prepojenie jednotlivých tém a otvorenie otázok súvisiacich s pripravovanými zmenami.



ISV a kvalitatívne zmeny

Významnou časťou prvého dňa bolo vystúpenie generálneho riaditeľa, ktorý predstavil kvalitatívne zmeny prijaté na ISV a očakávané zmeny v kontexte národného projektu Rozvíjanie odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach (NP ROKI).

Popoludňajší blok bol venovaný konkrétnej činnosti jednotlivých vecných odborov ISV. JUDr. Nataša Just Hrnčárová, PhD., riaditeľka odboru správnych konaní a postupov, predstavila tému “Od metodiky a odporúčaní k overovaniu a rozhodovaniu.”

Na jej vystúpenie nadviazala Mgr. Nadežda Vrtielová Prečinská, riaditeľka odboru inšpekcie v sociálnych službách, s témou Inšpekcia ako nástroj ochrany práv človeka. Táto téma zdôraznila jeden zo základných rozmerov inšpekcie, ochranu ľudskej dôstojnosti, práv a oprávnených záujmov ľudí, ktorí využívajú sociálne služby.



Program následne pokračoval prezentáciami zameranými na inšpekciu v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a na činnosť v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia. Tieto témy predstavili PhDr. Eva Czuczorová a Mgr. Daniela Garajová, riaditeľky príslušných odborov ISV.



Prvý deň konferencie uzavrela rozsiahla panelová diskusia, ktorá poskytla priestor na otázky. Druhý deň konferencie bol orientovaný na budúcnosť, rozvoj odborných kapacít a samotný národný projekt Rozvíjanie odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach (NP ROKI).

Po otvorení programu boli predstavené základné informácie o projekte. Prof. PhDr. Kvetoslava Repková, CSc., hlavná garantka NP ROKI, priblížila jeho význam a smerovanie.

Jednou z kľúčových tém bola ko-konštrukcia kompetenčného profilu inšpektora a participatívny model odbornej prípravy inšpektorov. Tému predstavil doc. PhDr. Bohuslav Kuzyšin, PhD., garant podaktivity 1 NP ROKI.

Dôležitým momentom druhého dňa bola aj téma zapájania zástupcov užívateľov do inšpekčnej činnosti. Prof. PhDr. Kvetoslava Repková, CSc., hlavná garantka podaktivity 2 NP ROKI, spolu s Mgr. Miroslavou Kinczer, odbornou zamestnankyňou NP PKS, predstavili tento prístup ako unikátny príklad medziprojektovej spolupráce.

Zapájanie ľudí, ktorých sa sociálne služby a systém sociálnej ochrany priamo týkajú, prináša do inšpekčnej činnosti dôležitý pohľad. Skúsenosť samotných užívateľov môže pomôcť lepšie identifikovať problémy, pomenovať potreby a hľadať riešenia, ktoré budú v praxi skutočne fungovať.

Posledná téma sa venovala systému kvality neformálnej starostlivosti a jeho prepojenia na výkon ISV, ktorú predstavila JUDr. Katarína Fedorová, PhD., LL.M., garantka podaktivity 3 NP ROKI.

Aj táto téma poukázala na širší kontext sociálnej starostlivosti a potrebu vnímať kvalitu starostlivosti komplexne.

Neformálni opatrovatelia často zohrávajú významnú úlohu v živote ľudí odkázaných na pomoc iných, a preto je dôležité venovať pozornosť aj podmienkam a kvalite tejto formy starostlivosti.

Kvalitný systém a lepšia ochrana práv

Konferencia ISV priniesla počas dvoch dní množstvo odborných tém. Všetky vystúpenia však spájal spoločný cieľ, a tým je potreba plnenia povinností dozorovaných subjektov, zvyšovanie kvality sociálneho systému a dôslednejšia ochrana práv človeka.

Budúcnosť ISV je úzko spojená s odbornou pripravenosťou inšpektorov, kvalitnými metodickými postupmi, spoluprácou medzi odborníkmi a inštitúciami, a tiež s aktívnym zapájaním samotných užívateľov sociálnych služieb.

Dôležitú úlohu v tomto procese zohráva práve NP ROKI, ktorý vytvára priestor na rozvoj odborných kapacít, skvalitňovanie prípravy inšpektorov a hľadanie nových prístupov k výkonu inšpekcie.



RIEŠENIE OZNÁMENÍ

Verejnosť má právo obracať sa na ISV s oznámeniami, ktoré sa týkajú kvality, zákonnosti, odbornosti alebo etickosti poskytovania sociálnych služieb, výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ako aj poskytovania peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia.

Podávanie oznámení je jedným z nástrojov participácie občanov na kontrole verejných služieb a zároveň významným mechanizmom ochrany práv dotknutých osôb, či už ide o prijímateľov sociálnych služieb, odkázané osoby, deti a ich rodičov. Každé oznámenie je ISV posudzované individuálne, podľa jeho obsahu.

Oznámenie môže podať fyzická osoba alebo právnická osoba písomnou formou.

POVINNÝMI NÁLEŽITOSŤAMI OZNÁMENIA SÚ:	
	**FYZICKÁ OSOBA: Meno, priezvisko, adresa oznamovateľa** **PRÁVNICKÁ OSOBA: Názov, sídlo, IČO, meno a priezvisko fyzickej osoby oprávnenej konať**
	**Údaje umožňujúce identifikáciu dozorovaného subjektu.**
	**Opis skutočností na základe ktorých oznamovateľ oznamuje neplnenie zákonných povinností dozorovaným subjektom.**

Inšpekcia v sociálnych veciach **NERIEŠI ANONYMNÉ PODANIE OSÔB.** Podľa zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, Inšpekcia v sociálnych veciach utají totožnosť oznamovateľa, ak o to oznamovateľ požiada. Utajenie totožnosti oznamovateľa nie je možné vtedy, ak si Inšpekcia v sociálnych veciach plní povinnosť upozorniť orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na porušovanie práv dieťaťa alebo poskytuje informácie orgánu činnému v trestnom konaní, súdu a inému orgánu verejnej správy.

Oznámenie je možné podať:

- **elektronicky** na e-mailovú adresu: **oznamenie-isv@employment.gov.sk** alebo
- **poštou** na adresu: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR,**
  Špitálska 4, 816 43 Bratislava

Ďalšie informácie sú dostupné na oficiálnej webovej stránke ministerstva:
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH - MPSVR SR.

Kvalita pomoci odkázaným osobám v oblasti sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, či kompenzácií sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia nie sú len výsledkom formálnej kontroly, odrážajú spoločné úsilie všetkých zainteresovaných strán, štátu, poskytovateľov, odborníkov, prijímateľov služieb a občianskej spoločnosti.

Ďakujeme všetkým, ktorí svojím záujmom, zodpovednosťou a angažovanosťou prispievajú k tomu, aby sa osoby odkázané na pomoc cítili bezpečne, rešpektovane a dôstojne.