MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 11517/2026-M_ISVTNNR
Číslo záznamu: 87820/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU, KTORÝM BOLI ZISTENÉ NEDOSTATKY PRI POSKYTOVANÍ POMOCI FYZICKEJ OSOBE S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Na základe Poverenia č. 214/2025/OIvKŤZP zo dňa 23. 06. 2025 a Dodatku č. 1 k Povereniu č. 214/2025/OIvKŤZP zo dňa 08. 08. 2025 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV") dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) druhého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach"; spolu ďalej len „dozor").

Predmetom dozoru je podľa ustanovenia § 2 ods. 1 druhého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach dodržiavanie plnenia povinnosti **poskytovať pomoc fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím,** na zabezpečenie ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu, **v kvalite a rozsahu zodpovedajúcim účelu** priznaného peňažného príspevku na osobnú asistenciu (podľa ustanovení § 20 až 23 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia", účinných do 31. 08. 2025).

Dozorovaným subjektom podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. b) bod 2 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach je fyzická osoba, ktorá poskytuje pomoc fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, na zabezpečenie ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu – **(ďalej len „osobný asistent")**. Osobný asistent je poberateľom starobného dôchodku a je fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím.

Osobný asistent poskytuje pomoc fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, **(ďalej len "**), ktorému bol od rozhodnutím Okresného úradu v priznaný peňažný príspevok na osobnú asistenciu.

poskytuje pomoc od 30. 03. 2016 aj **druhý osobný asistent, ktorý je** (ďalej len „osobný asistent "), je zamestnaný a súčasne poskytuje pomoc ako osobný asistent aj inej fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím.

[redacted] poskytuje pomoc aj **tretia osobná asistentka** [redacted] **ktorá** [redacted] (ďalej len „osobná asistentka [redacted]"), a ktorá počas celého obdobia, za ktoré sa dozor vykonal, bola **študentkou dennej (prezenčnej) formy štúdia** bakalárskeho študijného programu [redacted]
V období od 01. 01. 2025 do 14. 02. 2025 mala osobná asistentka [redacted] skúškové obdobie, od 17. 02. 2025 do 19. 05. 2025 prebiehalo vyučovanie a následne od 20. 05. 2025 mala opäť skúškové obdobie, absolvovala semestrálne skúšky, štúdium nebolo prerušené.

[redacted] sa **osobná asistencia** vykonáva na adrese jeho trvalého pobytu, ktorá je zároveň adresou trvalého pobytu [redacted] (pozn. osobného asistenta) [redacted] a **na adrese rovnakého trvalého pobytu** [redacted] **a osobnej asistentky** - [redacted] na ktorej nemá evidovaný trvalý, ani prechodný pobyt, ale obvykle sa tam zdržiava (pozn. podľa informácií z rozhovorov približne 25 dní v mesiaci).

Dozor začal dňa **05. 08. 2025** a obdobie, za ktoré sa má dozor vykonať, je čas od **01. 01. 2025 do 05. 08. 2025.**

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa ustanovení § 8 až 13 zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne ISV na výkon dozoru, v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru, využili oprávnenia podľa ustanovenia § 7 (vykonali rozhovor s fyzickou osobou s ťažkým zdravotným postihnutím a jeho osobnými asistentmi, vyhotovili zvukové záznamy) a § 13 (požiadali o poskytnutie súčinnosti Sociálnu poisťovňu, zamestnávateľa fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, vysokú školu osobnej asistentky [redacted] a požiadali o sprístupnenie spisovej dokumentácie vo veci peňažného príspevku na osobnú asistenciu Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny [redacted] ďalej len „Úrad") zákona o inšpekcii v sociálnych veciach. Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých najmä fyzickou osobou s ťažkým zdravotným postihnutím, osobnými asistentmi, Sociálnou poisťovňou, zamestnávateľom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, vysokou školou osobnej asistentky [redacted] a Úradom.

[redacted] bol počas celého obdobia, za ktoré sa mal dozor vykonať, zamestnaný na dohodu o pracovnej činnosti u zamestnávateľa [redacted]
IČO [redacted] (ďalej len „zamestnávateľ") ako administratívny pracovník s dohodnutým rozsahom pracovného času: **10 hodín týždenne, práca 2 dni v týždni** bez uvedeného miesta výkonu práce. Na základe evidencie jeho pracovného času vykonával pracovnú činnosť vždy dva dni v týždni (pozn. väčšinou v utorok a vo štvrtok) v čase od 08:00 hod. do 13:00 hod. (5 hodín).[1] V uvedenom období nemal evidovanú žiadnu priepustku na lekárske vyšetrenie, ani dovolenku.

[1] Počas celého obdobia, za ktoré sa mal dozor vykonať mal v pracovnom výkaze odpracované dni nasledovne: január 2025 – 9 dní, február 2025 – 7 dní, marec 2025 – 8 dní, apríl 2025 – 10 dní, máj 2025 – 8 dní, jún 2025 – 8 dní, júl 2025 – 10 dní, august 2025 – 8 dní.

Dozorom boli zistené nedostatky v plnení si povinnosti poskytovať pomoc fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, [redacted] v kvalite a rozsahu zodpovedajúcim účelu ustanovenému v rozsahu priznaného peňažného príspevku na osobnú asistenciu, keďže:

I. osobný asistent, ktorý je [redacted] fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, [redacted], **vykonával** osobnú asistenciu **pri činnostiach**, na ktoré podľa zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia **nemožno poskytovať peňažný príspevok, ak ich vykonáva uvedený rodinný príslušník,**

II. osobný asistent **nevykonával osobnú asistenciu** fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, [redacted] **v takom rozsahu, v akom bola vykazovaná príslušnému úradu práce, sociálnych vecí a rodiny a**

III. **vykazovaný rozsah osobnej asistencie presiahol zákonný limit** denného maximálneho časového rozsahu výkonu osobnej asistencie jedným osobným asistentom, **a to v prípade rodinného príslušníka 4 hodiny denne.**

Podľa ustanovenia § 20 ods. 1 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia účinného do 31. 08. 2025 ***osobná asistencia je pomoc fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím pri činnostiach uvedených v prílohe č. 4 tohto zákona, osobnú asistenciu vykonáva osobný asistent.***

Podľa ustanovenia § 20 ods. 2 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia účinného do 31. 08. 2025 ***je účelom osobnej asistencie aktivizácia, podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a podpora jej nezávislosti a možnosti rozhodovať sa a ovplyvňovať plnenie rodinných rolí, vykonávanie pracovných aktivít, vzdelávacích aktivít a voľnočasových aktivít.***

Podľa ustanovenia § 22 ods. 1 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia účinného do 31. 08. 2025 fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je podľa komplexného posudku vypracovaného podľa § 15 ods. 1 odkázaná na osobnú asistenciu, možno poskytovať peňažný príspevok na osobnú asistenciu, ak sa osobná asistencia vykonáva pri činnostiach uvedených v prílohe č. 4 tohto zákona.

Podľa ustanovenia § 22 ods. 4 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia účinného do 31. 08. 2025 ***peňažný príspevok na osobnú asistenciu nemožno poskytovať, ak osobnú asistenciu vykonáva*** *manžel, manželka,* ***rodičia*** *alebo fyzická osoba, ktorá prevzala dieťa do starostlivosti nahrádzajúcej starostlivosť rodičov na základe rozhodnutia súdu, alebo fyzická osoba, ktorú súd ustanovil za opatrovníka fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, deti, starí rodičia, vnuci, súrodenci, nevesta, zať, svokor, svokra, profesionálny náhradný rodič, ak tento zákon neustanovuje inak.*

Podľa ustanovenia § 22 ods. 5 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia účinného do 31. 08. 2025 ***peňažný príspevok na osobnú asistenciu možno poskytovať aj vtedy, ak činnosti uvedené v prílohe č. 4 v bodoch 1. až 6., v bode 9., v bode 13.4., v bode 13.6. a v bode 15. vykonávajú fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím fyzické osoby uvedené v odseku 4,*** *okrem rodičov dieťaťa od šiesteho roku veku do dosiahnutia jeho plnoletosti, fyzickej osoby, ktorá prevzala také dieťa do starostlivosti nahrádzajúcej starostlivosť rodičov na základe rozhodnutia súdu, fyzickej osoby, ktorú súd*

ustanovil za opatrovníka fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, a profesionálneho náhradného rodiča.

Podľa ustanovenia § 23 ods. 5 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia účinného do 31. 08. 2025 ***osobný asistent môže vykonávať osobnú asistenciu*** *najviac desať hodín denne. To neplatí, ak sa osobná asistencia vykonáva v čase, keď sa fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím zdržiava mimo svojho trvalého pobytu alebo prechodného pobytu.* ***Fyzická osoba uvedená v § 22 ods. 5 môže vykonávať osobnú asistenciu najviac štyri hodiny denne.***

ODÔVODNENIE ZISTENÝCH NEDOSTATKOV

Z aktuálne platného Komplexného posudku Úradu číslo: [redacted] (ďalej len „Komplexný posudok") **vyplýva, že [redacted] je odkázaný na osobnú asistenciu** v rozsahu **5 110 hodín v kalendárnom roku** (pozn. priemerne 14 hodín denne).[2] Z komplexného posudku ďalej vyplýva, že [redacted] má ťažké obmedzenie v mobilite, je mobilný na mechanickom vozíku. Z lekárskeho posudku [redacted] ktorý bol podkladom komplexného posudku, vyplýva, že [redacted] je po amputácii ľavej dolnej končatiny pod kolenom, nosí protézu.

Peňažný príspevok na osobnú asistenciu, môže byť [redacted] poskytovaný v prípade, ak osobnú asistenciu vykonáva **osobný asistent, ktorý je [redacted] len za pomoc pri zákonom ustanovených činnostiach** (vyznačené v poznámke pod čiarou č. 2 tučným písmom).

Osobný asistent a [redacted] uzatvorili Zmluvu [redacted] o výkone osobnej asistencie zo dňa [redacted] (ďalej len „Zmluva [redacted]"), podľa ktorej mu osobný asistent poskytuje pomoc prostredníctvom osobnej asistencie **pri činnostiach: vstávanie, osobná hygiena, obliekanie v rozsahu 730 hodín v kalendárnom roku** (pozn. v priemere 2 hodiny denne).

Podľa Zmluvy o výkone osobnej asistencie [redacted] **s osobným asistentom** [redacted] poskytuje osobný asistent [redacted] pomoc [redacted] prostredníctvom osobnej asistencie pri činnostiach: osobná hygiena, vyzliekanie a podávanie liekov **v rozsahu 730 hodín v kalendárnom roku** (pozn. v priemere 2 hodiny denne; pomoc pri podávaní liekov nie je navrhnutá v Komplexnom posudku).

Podľa Zmluvy o výkone osobnej asistencie zo dňa [redacted] **s osobnou asistentkou –** [redacted], poskytuje osobná asistentka [redacted] pomoc [redacted] prostredníctvom osobnej asistencie pri činnostiach: nákupy, pranie, žehlenie, kultúrna činnosť **v rozsahu 10 hodín denne** (pozn. t. j. 3 650 hodín v kalendárnom roku).[3]

---

[2] Pri pomoci pri premiestňovaní sa na spoločenské, pracovné, rodinné, kultúrne, voľnočasové a športové aktivity v rozsahu 1 290 hod. v kalendárnom roku. Pri pomoci pri: **vstávaní a líhaní** v rozsahu **365 hod.** v kalendárnom roku, **osobnej hygiene** v rozsahu **730 hod.** v kalendárnom roku, **obliekaní a vyzliekaní** v rozsahu **550 hod.** v kalendárnom roku, príprave a podávaní jedla v rozsahu 730 hod. v kalendárnom roku, nakupovaní v rozsahu 385 hod. v kalendárnom roku, pomoci pri domácich prácach v rozsahu 730 hod. v kalendárnom roku, starostlivosti o pomôcku v rozsahu 130 hod. v kalendárnom roku a **pomoci pri akútnom ochorení** v rozsahu **200 hod.** v kalendárnom roku (pozn. podľa ustanovenia § 65 ods. 8 zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia sa štúdium, pracovná činnosť, športová činnosť, spoločenská činnosť, duchovná činnosť, kultúrna činnosť a vybavovanie úradných záležitostí, ktoré sa považovali za činnosti na účely ustanovenia rozsahu potrebnej osobnej asistencie podľa zákona účinného do 31. decembra 2008, považujú za činnosť prepravy alebo premiestňovanie pri pracovných, vzdelávacích, občianskych, rodinných a voľnočasových aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona účinného od 1. januára 2009).V komplexnom posudku [redacted] je navrhnutá pomoc pri činnostiach: príprave a podávaní jedla, starostlivosti o pomôcku a pri akútnom ochorení celkovo v rozsahu 1 060 hodín v kalendárnom roku. Uvedené činnosti [redacted] nemá dohodnuté s osobnými asistentami v zmluvách o výkone osobnej asistencie.

[3] Podľa Komplexného posudku je [redacted] odkázaný na pomoc pri činnostiach uvedených v zmluve v rozsahu 2 405 hodín v kalendárnom roku (pozn. v priemere 6 hodín a 35 minút denne).

Pri pokuse začať dozor vo veci vykonávania osobnej asistencie pre [redacted] na adrese [redacted], poverené zamestnankyne ISV zistili, že sa na uvedenej adrese nachádza [redacted] ktorý **sa práve kúpal sám, bez pomoci žiadneho zo svojich osobných asistentov,** o čom poverené zamestnankyne ISV informovala [redacted] (pozn. v tomto čase sa osobný asistent [redacted] nachádzal na dovolenke, osobná asistentka [redacted] bola odcestovaná a vrátila sa až poobede a osobný asistent bol [redacted]).

Osobný asistent sa vyjadril, že **od pondelka 04. 08. 2025** do realizácie rozhovoru s poverenými zamestnankyňami **ISV v utorok 05. 08. 2025** [redacted] zdržiaval sa [redacted] (pozn. podľa vyjadrenia [redacted] sa **v tom čase nachádzal** [redacted] **a tam mu pomáhal).** Tiež sa vyjadril, že [redacted] **naposledy pomáhal** asi 1 hodinu [redacted] **v sobotu (pozn. 02. 08. 2025).**

[redacted] sa vyjadril, že z pondelka (pozn. 04. 08. 2025) **na utorok (pozn. 05. 08. 2025) prenocoval** [redacted] **kde mu pomáhal osobný asistent.** V utorok ráno (pozn. 05. 08. 2025) ho osobný asistent [redacted] priviezol o 7 hod. [redacted] **a v** [redacted] **mu v ten deň ráno pomáhal osobný asistent.** Neskôr v rozhovore sa [redacted], na otázku, kedy mu osobný asistent naposledy pomáhal v [redacted] vyjadril, že to bolo **asi v pondelok 04. 08. 2025, alebo v nedeľu 03. 08. 2025, možno v piatok 01. 08. 2025**, nevedel si presne spomenúť.

Osobný asistent [redacted] sa vyjadril, že **naposledy a zároveň jediný raz** v období od 01. 08. 2025 do 10. 08. 2025 [redacted] **pomáhal v pondelok (pozn. 04. 08. 2025) v trvaní 6 hodín,** čím si „nadrobil" hodiny, pretože od nasledujúceho dňa **(pozn. 05. 08. 2025) už bol odcestovaný na dovolenke** a vrátil sa až 11. 08. 2025.

Osobná asistentka [redacted] sa vyjadrila, že je študentkou dennej formy bakalárskeho štúdia [redacted], väčšinou má prednášky online, osobne sa zúčastňuje len na povinných cvičeniach, seminároch a na skúškach, od 02. januára do 04. februára 2025 neposkytovala osobnú asistenciu 5 dní kvôli účasti na skúškach a 17. 02. 2025 jej začal semester. Ďalej uviedla, že v súvislosti so štúdiom **trávi** [redacted] **väčšinou dva celé dni každý týždeň,** kedy ju pri výkone osobnej asistencie zastupuje [redacted]. Tiež sa vyjadrila, že **osobný asistent** a osobný asistent [redacted] **pomáhajú** [redacted] **najmä, keď je ona preč a v tom čase ju nemôže zastúpiť ani** [redacted], pretože tiež študuje (pozn. namiesto osobnej asistentky [redacted], v čase jej neprítomnosti, nie je možné vykazovať vykonávanie osobnej asistencie [redacted] ako osobným asistentom pri iných činnostiach ako sú vyznačené v poznámke pod čiarou č. 2 tučným písmom).

Osobná asistentka [redacted] sa vyjadrila, že osobný asistent a osobný asistent [redacted] pomáhajú niekedy večer [redacted], niekedy idú do [redacted]. Tiež uviedla, že [redacted] **chodí do** [redacted] **k** [redacted] (k osobnému asistentovi) **na 3 až 4 dni v mesiaci, zdržiava sa tam len počas dňa,** v tom čase mu osobný asistent aj pomáha.

[redacted] uviedol, že **v čase, keď je osobná asistentka** [redacted] **v škole, pomáha mu osobný asistent** [redacted] **prípadne zastúpi osobnú asistentku** [redacted] (pozn. nemá uzatvorenú zmluvu o výkone osobnej asistencie [redacted].

Osobný asistent uviedol, že [redacted] sa väčšinou **zdržiava na adrese** [redacted], vtedy za ním chodí väčšinou len večer. Tiež sa vyjadril, že [redacted] **zdržiava z mesiaca približne 5 dní.**

[redacted] sa vyjadril, že **pracuje u zamestnávateľa dvakrát v týždni na dve hodiny, do práce ho odvezie** [redacted] (osobný asistent [redacted]). Tiež uviedol, že niekedy pracuje z domu.

Osobný asistent uviedol, že [redacted] nepracuje, ani nepracoval. Neskôr sa vyjadril, že pracuje, ale **do práce sa nepremiestňuje**. Tiež nejednoznačne uviedol, že pracuje *„tuším niečo s počítačom"*.

Osobná asistentka [redacted] uviedla, že [redacted] **nepracuje**. Tiež uviedla, že [redacted] sa do zamestnania prepravuje autom a až po jej návrate domov zvyknú niekam ísť na aute spolu [redacted], alebo ich odvezie [redacted]

Osobný asistent [redacted] uviedol, že **vozí** [redacted] **pravidelne dvakrát do týždňa do práce** a z práce. Ak nemôže on, tak ho odvezie [redacted]

Osobný asistent sa vyjadril, že [redacted] vykonáva osobnú asistenciu on, osobný asistent [redacted] *„Tiež tam na večer vybehnem a niekedy, keď ona je v robote, tak idem tam ja,* ***ja mám len 2,5 hodiny tej asistencie a oni majú zbytok,*** [redacted]" (pozn. **počas rozhovoru ani raz neuviedol osobnú asistentku** [redacted] **v súvislosti s vykonávaním osobnej asistencie, ani s poskytovaním akejkoľvek pomoci**). Tiež uviedol, že sa často stáva, že v čase jeho prítomnosti [redacted] sa v domácnosti nachádzajú aj osobný asistent [redacted] (pozn. nemá uzatvorenú zmluvu o výkone osobnej asistencie [redacted]

Osobný asistent sa vyjadril, že [redacted] bol tento rok počas predĺženého víkendu s rodinou na chate [redacted], v zahraničí nebol tento rok na dovolenke.

[redacted] uviedol, že **bol tento rok** [redacted] **týždeň na dovolenke v Taliansku.** V minulosti chodievali do [redacted] na folklórne slávnosti, ale tento rok tam neboli.

Osobná asistentka [redacted] sa vyjadrila, že za dni, kedy nemohla vykonávať osobnú asistenciu v plnom rozsahu, si nahrádza hodiny, niekedy je vonku [redacted] aj do polnoci. Niekedy vykonáva osobnú asistenciu **aj 12 až 15 hodín** záleží, kam idú.

[redacted] sa vyjadril, že **osobný asistent mu nepomáha každý deň, niekedy, keď je** [redacted], tak mu pomáha **aj *„celý deň"***, napr. uvarí, pomáha mu pri kúpaní (pozn. aj trikrát denne), pomáha mu so všetkým.

Osobný asistent [redacted] uviedol, že sa stáva, že [redacted] vykonávajú osobnú asistenciu naraz aj dvaja osobní asistenti.

[redacted] na otázku, či sa stane situácia, že sa stretnú všetci traja osobní asistenti, uviedol: *„To jedine, že sa stretneme* [redacted] *že* [redacted] *doôjde pre mňa a je tam aj* [redacted] *že sme chvíľu alebo tak a..."*, ďalej z rozhovoru vyplynulo, že **sa takto stretnú v rámci rodinných vzťahov, nie v rámci pomoci prostredníctvom osobnej asistencie.**

1. Pomoc pri činnosti – vstávanie a líhanie
Komplexný posudok – **365 hodín** v kalendárnom roku
Zmluva – vstávanie

Osobný asistent sa vyjadril, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava [redacted], **pomáha mu pri vstávaní a premiestňovaní** z postele na mechanický vozík. [redacted] mu pomáha, keď ku nemu príde **vo večerných hodinách a už sa nachádza v posteli – otočí ho, zdvihne ho, keď sa potrebuje premiestniť na toaletu.**

[redacted] sa vyjadril, že **vstáva sám, ale *„s nohami“* mu osobní asistenti niekedy pomáhajú.**

Osobná asistentka [redacted] uviedla, že [redacted] **nie je potrebné pomáhať pri vstávaní, vstane sám.**

2. Pomoc pri činnosti – osobná hygiena
Komplexný posudok – **730 hodín** v kalendárnom roku.
Zmluva – osobná hygiena

Osobný asistent uviedol, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava [redacted] **pomáha mu s vykonaním celkového kúpeľa,** niekedy mu pomôže umyť chrbát. Ďalej uviedol, že v kúpeľni má držiaky, ale z vane a do vane mu pomáha, **kúpe sa aj dvakrát denne, pomoc trvá približne 20 minút.** Tiež uviedol, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava [redacted] pri kúpeli pomáha [redacted] ak ona nie je doma, tak mu pomáha osobný asistent [redacted] Tiež uviedol, že d[redacted] chodí za ním večer, keď je už v posteli a pomôže mu tak, že **mu podá inkontinenčnú pomôcku a vodu.**

[redacted] sa vyjadril, že pri celkovom kúpeli potrebuje pomoc so všetkým, pri presune do vane a z vane mu pomôže **buď** [redacted], **osobný asistent** [redacted] **alebo osobná asistentka** [redacted]. Ďalej sa vyjadril, že **inkontinenčné pomôcky si niekedy vymieňa sám** a niekedy mu pri tom pomáha [redacted].

Osobná asistentka [redacted] uviedla, že [redacted] **pomáha každý druhý a niekedy tretí deň so sprchovaním.** Tiež uviedla, že [redacted] **sa umýva sám.** Pri hygiene mu občas pri holení **pomáha**, strihá mu vlasy a **vymieňa inkontinenčné pomôcky.**

Osobný asistent [redacted], že **pomáha** [redacted] **pri kúpeli dvakrát až trikrát za deň.** Ďalej **sa vyjadril, že iba on mu pomáha s kúpeľom, nikto iný,** pretože takúto pomoc nechce od osobnej asistentky [redacted] ani od osobného asistenta. Tiež uviedol, že mu strihá nechty, alebo mu ich strihá [redacted] Vlasy mu strihá kaderník, prípadne [redacted] používa **inkontinenčné pomôcky**, ktoré **si sám vymieňa.**

3. Pomoc pri činnosti – obliekanie a vyzliekanie
Komplexný posudok – **550 hodín** v kalendárnom roku.
Zmluva – obliekanie

Osobný asistent sa vyjadril, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava [redacted] pripraví mu oblečenie a pomôže s oblečením spodnej časti odevu.

[redacted] sa vyjadril, že potrebuje pomoc s obliekaním a vyzliekaním spodných častí odevov.

Osobný asistent [redacted] sa vyjadril, že [redacted] si oblečie a vyzlečie sám vrchné časti odevov.

Ďalej uviedol, že protézu si natiahne sám a so spodnými časťami odevov mu pomáha.

Osobná asistentka [redacted] sa vyjadrila, že mu pomáha niekedy s obliekaním nohavíc, prípadne s oblečením, ktoré sa ťažšie oblieka, napr. košeľa, inak sa dokáže obliecť sám.

4. Činnosť – pomoci pri akútnom ochorení
Komplexný posudok – **200 hodín** v kalendárnom roku
Zmluva – nie je uvedená

Osobný asistent sa vyjadril, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava v [redacted], **tak mu podá lieky. Tiež uviedol, že [redacted] si dávkuje lieky sám** a má [redacted], ktorá mu ich tiež nachystá.

[redacted] sa vyjadril, že **dekubity mu ošetruje buď [redacted] osobná asistentka [redacted], alebo osobný asistent.** Tiež sa vyjadril, že v noci máva bolesti, vtedy mu osobní asistenti podávajú lieky, vodu a potrú mu nohu mentolovým prípravkom.

Osobný asistent [redacted] sa vyjadril, že [redacted] **podáva lieky, ošetruje rany. dekubity mu ošetruje iba on, nikto iný.** Dodal, že [redacted] si lieky dávkuje aj sám a **pri jeho *„psychiatrických atakoch“* potrebný liek tiež užije sám.**

Osobná asistentka [redacted] sa vyjadrila, že [redacted] **ošetruje ranu Betadinom a prelepí štvorcom. Pomáha s ošetrovaním rany 2 až 3-krát denne, v závislosti od prítomnosti [redacted] v domácnosti.**

Osobný asistent podpísal výkazy o počte hodín vykonanej osobnej asistencie (ďalej len „výkazy osobnej asistencie“) za obdobie mesiacov január až júl 2025, na základe ktorých [redacted] preukazoval Úradu poskytovanie pomoci osobným asistentom prostredníctvom osobnej asistencie v rozsahu spolu 424 hod. za uvedené obdobie (január 2025 – 62 hodín; február 2025 – 56 hodín ; marec 2025 – 62 hodín; apríl 2025 – 60 hodín; máj 2025 – 62 hodín; jún 2025 – 60 hodín; júl 2025 – 62 hodín).

Osobný asistent taktiež podpísal potvrdenia o vyplatených odmenách osobnému asistentovi (ďalej len „potvrdenia o vyplatených odmenách“) za obdobie mesiacov január až júl 2025, ktoré preukazujú, že v uvedenom období prevzal peňažné prostriedky od [redacted] za pomoc poskytovanú prostredníctvom osobnej asistencie a na základe ktorých mu bol za uvedené obdobie Úradom vyplatený peňažný príspevok na osobnú asistenciu spolu v sume 2 496,10 eur (pozn. január 2025 – 361,46 eur; február 2025 – 326,48 eur; marec 2025 – 361,46 eur; apríl 2025 – 349,80 eur; máj 2025 – 361,46 eur; jún 2025 – 349,80 eur; júl 2025 – 385,64 eur).

Na základe výkazov osobnej asistencie, potvrdení o vyplatených odmenách je za obdobie od 01. januára 2025 do 31. júla 2025 evidovaný rozsah poskytovanej pomoci (pozn. osobným asistentom v rozsahu 424 hodín, osobným asistentom [redacted] 424 hodín a osobnou asistentkou [redacted] v rozsahu 2 120 hodín) spolu 2 968 hodín. [redacted] teda poskytovali osobní asistenti pomoc spolu v priemere 14 hodín denne, každý jeden deň.

Vykonávanie osobnej asistencie v rozsahu 14 hodín denne s pomocou týchto osobných asistentov je objektívne neuskutočniteľné. Rodinní príslušníci sú zo zákona obmedzení na maximálne 4 hodiny denne na jedného, čím dokážu legálne pokryť maximálne 8 hodín denne i v čase neprítomnosti osobnej asistentky [redacted] Zostávajúci rozsah hodín osobnej asistencie

nie je možné vykryť/dopracovať v iný deň osobnou asistentkou [redacted] pričom toto ešte nezohľadňuje ďalšie pracovné, študijné, fyzické a časové kolízie osobných asistentov.

[redacted] sa vyjadril, že ráno, keď vstane [redacted] tak je pri ňom osobný asistent a *„pomôže mu niečo“*, napr. **mu urobí ráno jesť**. Tiež z rozhovoru vyplynulo, že niekedy mu pomáha aj celý deň, napr. mu niečo uvarí.

Osobný asistent uviedol, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava v [redacted] do práce nechodí, celý deň trávi iba doma a pracuje na počítači, **poobede chodia spolu na prechádzku do parku** a večer [redacted] sleduje televíziu. Tiež sa vyjadril, že v čase, keď sa [redacted] zdržiava v [redacted], **ráno mu urobí raňajky**, obed objednáva, pretože nevie variť.

[redacted] sa vyjadril, že osobný asistent **mu nakúpi, čo potrebuje.**

Podľa zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia môže byť [redacted] poskytovaný peňažný príspevok na osobnú asistenciu, **ak osobnú asistenciu vykonáva** [redacted] ako osobný asistent, **len pri zákonom ustanovených činnostiach,** v prípade [redacted] sú to nasledujúce činnosti: **vstávanie, líhanie, osobná hygiena, obliekanie, vyzliekanie a pomoc pri akútnom ochorení.** Namiesto osobnej asistentky [redacted] v čase jej neprítomnosti, teda **nie je možné vykazovať** vykonávanie osobnej asistencie [redacted] **ako osobným asistentom pri iných činnostiach, ako sú uvedené.**

Pri výkone dozoru poverené zamestnankyne zistili, že osobný asistent poskytuje väčšinou pomoc [redacted] približne **5 dní v mesiaci,** kedy sa [redacted] zdržiava v [redacted] **v ostatné dni** mu pomoc poskytuje **väčšinou len večer, ak nie je doma** [redacted]

Podľa zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia môže osobný asistent (rodinný príslušník) vykonávať osobnú asistenciu **najviac 4 hodiny denne.**

Na základe uvedeného sa **rozsah osobnej asistencie za každý jeden deň,** kedy ju osobný asistent nevykonával vôbec, alebo nevykonával v maximálnom možnom rozsahu 4 hodiny denne **kumuluje, a nie je z časového hľadiska možné ho *„dobehnúť/vykonať“* dodatočne**. Rovnako nie je možné, aby [redacted] ako osobný asistent vykonával osobnú asistenciu celý deň.

Pomoc poskytovaná [redacted] **ako osobným asistentom v jednom dni nad rámec 4 hodín** alebo **pri iných činnostiach** ako je vyššie uvedené, je pomocou v rámci bežných rodinných vzťahov a **nie je možné ju vykázať ako vykonávanie osobnej asistencie.** [redacted], ako fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, prijímal peňažný príspevok na osobnú asistenciu z Úradu, avšak nepoužíval ho na ustanovený účel.

Z dôvodovej správy vypracovanej k vzniku zákona č. 195/1998 Zb. o sociálnej pomoci a peňažného príspevku na osobnú asistenciu vyplýva, že osobná asistencia ľuďom so zdravotným postihnutím **navracia možnosť osamostatnenia sa a návratu do spoločnosti ako rovnocenných a plnohodnotných partnerov**, ktorí sa z pozície pasívnych prijímateľov sociálnej pomoci dostávajú do pozície aktívnych organizátorov vlastného spôsobu života, jeho kvality a smerovania. Napomáha im opätovne získať rešpekt na verejnosti, ktorého prejavom je rovnocennosť s ostatnými jednotlivcami vo všetkých sférach života. **Cieľom osobnej**

asistencie podľa dôvodovej správy bolo súčasne zásadne odbremeniť rodinných príslušníkov od celodennej a vyčerpávajúcej starostlivosti.

Vyjadrenia [redacted] a jeho osobných asistentov **sú častokrát protirečivé a v nesúlade. Nezhodujú sa ani z hľadiska obsahu pomoci, miesta a času** poskytovania osobnej asistencie. Z vyjadrení vyplýva, že osobná asistencia **sa neposkytuje tak, ako je deklarovaná,** a teda osobný asistent neposkytuje pomoc [redacted] (čo sa týka rozsahu a obsahu pomoci) tak, ako to popísal a tak, ako je to uvádzané [redacted] v mesačných výkazoch a počte hodín vykonanej osobnej asistencie.

Uvedený rozsah pri fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím nie je možné kompletne vnímať ako vykonávanie/poskytovanie osobnej asistencie, a teda akýkoľvek spoločne strávený čas zahŕňať do počtu vykazovaných hodín za osobnú asistenciu a považovať ho za reálne naplnený.

Uvedené/opísané aktivity vykazujú znaky bežných sociálnych interakcií a rodinných vzťahov, pričom svojou povahou nenapĺňajú účel osobnej asistencie, a teda vykazovaný rozsah osobnej asistencie nezodpovedá jej účelu ustanovenému v rozsahu priznaného peňažného príspevku na osobnú asistenciu.

V Trenčíne dňa 24. 08. 2026

Poverené zamestnankyne ISV:

[redacted]

[redacted]