



CSS GARDEN Humenné

Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné

Ptičie 158, 066 01 Humenné

Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4, 6, 8

816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa
19149/2023-M_OSISV /4. 10. 2023
120178/2023

Naše číslo
CSSHe-2024/0012

Humenné
28. 2. 2024

Vec

Správa o splnení opatrení – CSS GARDEN

Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné predkladá nasledujúcu správu o odstránení nedostatkov zistených dňa 15. 5. – 16. 5. 2023 počas dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pri poskytovaní sociálnej služby.

1. Otáčavá kľučka na dverách izby

Kľučka bola odstránená na mieste a nahradená klasickou kľučkou.

2. Reflektovanie inštitútu dôverníka v smernici „Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v CSS GARDEN Humenné“

Uvedená smernica bola aktualizovaná 3. 7. 2023 tak, aby bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. S aktualizáciou smernice boli oboznámení všetci zamestnanci CSS GARDEN Humenné, čo potvrdili svojim podpisom.

3. Rizikové plány v CSS GARDEN Humenné

Do 31. 12. 2023 CSS GARDEN Humenné aktualizovalo dokument „Vymedzenie rizikových oblastí“ u všetkých prijímateľov sociálnej služby. V prípade bežného (zanedbateľného rizika) v sedem základných mapovaných rizikových oblastiach tento dokument slúži ako návod pre bezpečné zvládnutie situácie.

Telefón
+421-57/776 78 47

Fax
+421-57/776 78 47

E-mail
riaditel@cssgarden-pticie.vucpo.sk

Internet
www.cssgarden.sk

IČO
00695424



Zároveň CSS GARDEN Humenné do 31. 12. 2023 aktualizovalo, respektíve doplnilo rizikové plány u tých prijímateľov sociálnej služby, u ktorých hrozilo už mierne zvýšené riziko stanovené z dokumentu „Vymedzenie rizikových oblastí“, respektíve uvedený dokument tieto riziká nezahŕňal. V súčasnosti je v sociálnej službe aktívnych 37 rizikových plánov. S každým rizikovým plánom sú oboznámení zamestnanci zariadenia, čo potvrdzujú svojim podpisom v zozname, ktorí tvorí prílohu každého rizikového plánu. Rizikové plány sú umiestnené v osobnom spise prijímateľa sociálnej služby, ďalej sa nachádzajú v kancelárii sociálnych pracovníkov a v ambulancii tak, aby k nim mal v prípade potreby prístup každý zamestnanec. V procese mapovania rizikových oblastí a tvorby rizikových plánov boli prijímatelia sociálnej služby jeho súčasťou. V prípade ak to ich zdravotný stav dovolil, pri príprave rizikového plánu aktívne participovali.

4. Vyškolenie personálu v deeskalačných technikách

V priebehu roka 2023 bolo 13 odborných zamestnancov CSS GARDEN Humenné vyškolených v deeskalačných technikách. V roku 2024 je plánované vyškolenie ďalších odborných zamestnancov.

5. Prvky tradičnej, inštitucionálnej a kolektívnej kultúry v poskytovaní sociálnej služby, ochranársky spôsob poskytovania sociálnej služby

Centrum sociálnych služieb Garden Humenné v štvrtom kvartáli roka 2023 plánuje doplniť vybavenie izieb prijímateľov sociálnej služby. Konkrétne sa doplnilo, respektíve nahradilo 20 matracov, 10 nočných stolíkov, 6 stolov, 42 stoličiek, 6 dvojdverových skriň a 5 elektrických polohovateľných postelí.

Z pôvodných dvoch denných miestností zariadenie vytvorilo trojlôžkové izby, každá s rozmerom 38,5 m².

Zariadenie zároveň v spolupráci s prijímateľmi sociálnej služby zabezpečilo zútulnenie jednotlivých miestností drobnými dekoračnými predmetmi.

V roku 2024 zriaďovateľ vzhľadom k zložitej finančnej situácii nepočíta s opätovným pridelením zrušenej finančnej investície do rekonštrukcie vnútorných obytných a hygienických priestorov.

V roku 2024 bude individuálna a skupinová supervízia odborných zamestnancov zameraná najmä na zmenu postojov k prijímateľom sociálnej služby (podpora zmeny filozofie v práci zamestnancov – dieťa/dospelý prijímateľ sociálnej služby).

6. Domáci poriadok

Dňa 1. 12. 2023 boli aktualizované smernice „Domáci poriadok CSS GARDEN Humenné – Domov sociálnych služieb a Domáci poriadok CSS GARDEN Humenné – Zariadenie



Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné

Ptičie 158, 066 01 Humenné

podporovaného bývania“ tak, aby boli v súlade s požiadavkami vyplývajúcimi z dozoru vykonanom v zariadení.

V článku 3 oboch domácich poriadkov sa úplne odstránil odsek zakazujúci prechovávanie a konzumáciu alkoholických nápojov a iných omamných látok, psychotropných látok, chemikálií a prekursorov.

V článku 3 oboch domácich poriadkov sa úplne odstránil odsek zakazujúci používanie elektrických, plynových a iných spotrebičov, ktoré nie sú vybavením zariadenia alebo pri nástupe do zariadenia alebo v priebehu pobytu v zariadení neboli nahlásené a povolené k ich užívaniu.

S aktualizáciou smernice boli oboznámení všetci zamestnanci CSS GARDEN Humenné, čo potvrdili svojim podpisom.

Centrum sociálnych služieb
GARDEN Humenné ④

Ptičie 158, 066 01 Humenné
IČO:00695424, DIČ:2056213511

PhDr. Ing. Kulanová Jana
riaditeľka CSS