Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Inšpekcia v sociálnych veciach
odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

VEC: PÍSOMNÁ SPRÁVA O SPLNENÍ OPATRENÍ PRIJATÝCH NA ODSTRÁNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH PRI VÝKONE DOZORU

1. Zistený nedostatok:
   Poskytovateľ sociálnej služby v dozorovanom období ***nepreukázal pravidelné poskytovanie supervízie*** *na úrovni externej supervízie,* ***priebežne počas roka nezabezpečil pravidelnú*** *externú supervíziu organizácie alebo riadiacu supervíziu pre manažment a externú supervíziu alebo internú supervíziu pre zamestnancov priameho kontaktu s prijímateľom sociálnej služby skupinovou formou alebo individuálnou formou.*
   Poskytovateľ v dozorovanom období zabezpečil ***jediné skupinové supervízne stretnutie*** *(14.11.2024). Realizáciu supervízneho stretnutia* ***iba raz ročne*** *nemožno považovať za postačujúcu na splnenie požiadavky* ***pravidelného poskytovania a priebežného zabezpečovania supervízie.***
   Dodržiavanie zákonnej povinnosti plnenia štandardov kvality v sociálnych službách tak, ako je určená zákonom o sociálnych službách, vyžaduje, aby bola supervízia poskytovaná ***pravidelne a priebežne*** *z dôvodu zabezpečenia* ***kontinuálnej*** *podpory a reflexie pre zamestnancov i manažment.* ***Poskytovateľ nesplnil svoju zákonnú povinnosť v požadovanom rozsahu.***

2. Prijaté opatrenie na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru:

   Zabezpečiť pravidelnú a priebežnú externú skupinovú a aj individuálnu supervíziu organizácie vrátane supervízie pre manažment a zamestnancov v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb, v súlade s § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách a štandardom kvality č. 2.5.

   Termín realizácie opatrenia:
   Realizácia opatrenia prebehla zatiaľ v dvoch etapách:
   I. termín: 17.-18.marec 2025 – skupinová a individuálna supervízia,
   II. termín: 5.-6. júna 2025 – skupinová a individuálna supervízia
   a plánovaný
   III. termín: 6.-7. novembra 2025 - skupinová a individuálna supervízia,
   v súlade so supervíznym plánom na rok 2025.

   Opis realizovaného opatrenia:
   V nadväznosti na zistenia z dozoru bola externou supervízorkou zrealizovaná séria supervíznych aktivít zameraných na reflexiu a odbornú podporu pracovných tímov v priamej starostlivosti, ako aj manažmentu zariadenia. Supervízia prebehla v skupinovej aj individuálnej forme, podľa potrieb pracovných pozícií. Obsah supervíznych stretnutí reflektoval aktuálne výzvy v práci s cieľovou skupinou v špecializovanom zariadení.

   K zisteniam uvedeným v protokole bola dňa 21. mája 2025 nami zaslaná písomná námietka, v ktorej uvádzame, že:
   - právna úprava neustanovuje presnú frekvenciu výkonu supervízie,

- pojem „priebežne počas roka“ je výkladovo otvorený a nie je metodicky presne určený,
- poskytovateľ **preukázateľne zrealizoval odbornú externú supervíziu v kontrolovanom období.**

Napriek vyššie uvedenému poskytovateľ akceptoval odporúčania kontrolného orgánu a prijal ich ako záväzný rámec pre ďalšiu prax. Už zrealizovaním druhého bloku supervízie v júni 2025 zabezpečil súlad s požiadavkami na pravidelnosť a priebežnosť výkonu supervízie.

3. Záver:

Opatrenie bolo v plnom rozsahu prijaté a realizované. Zároveň bola prijatá interná úprava programu supervízie, ktorá zabezpečuje minimálne dve supervízne aktivity ročne – s ohľadom na odporúčania kontrolného orgánu. V súlade so supervíznym plánom na rok 2025 sú plánované spolu 3 supervízne stretnutia.
Doklady o realizácii sú archivované u poskytovateľa.

[redacted]

Ing. Adriana Škriniarová, MBA
riaditeľka

V Hornom Bare, dňa 29.07.2025