

Inšpekcia v sociálnych veciach  
Odbor inšpekcie v sociálnych službách  
Špitálska 4, 6, 8  
816 43 Bratislava

Váš list / zo dňa

Náše číslo

Vybavuje / linka

Levoča  
01.04.2026

VEC

Žiadosť o predloženie písomnej správy o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov – o d p o v e d'

V nadväznosti na Vašu žiadosť o bezodkladné predloženie písomnej správy o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov podľa záverov z prerokovania protokolu o výsledku dozoru č. 261/2024-M\_OdISVTT zo dňa 12.09.2025 uvedených v zápisnici vám predkladáme nasledovné:

1. Zápisnicu Č. spisu: 27288/2024-M\_OdISVTT, Č. záznamu 87450/2025 zo dňa 18.09.2025 štatutárny zástupca nepodpísal.
2. Opodstatnené opatrenia boli zrealizované v plnom rozsahu v súlade s určenými termínmi.

Opatrenia zahŕňali:

**I. OPATRENIA PODĽA § 72 ODS. 6 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**  
Body: 1., 6. a 8.:

- Poskytovateľ sociálnej služby ukončil Zmluvu o poskytnutí aktivít do 31.12.2025 - **splnené**

**II. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA § 72 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

- Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil chýbajúci doklad - **splnené**

**III. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 72 ODS. 20 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

- Zverejnené informácie o ekonomicky oprávnených nákladoch od roku 2023 sú v súlade s požiadavkami platnej legislatívy - **splnené**

#### **IV. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 6 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

**Body: 1. a 4.:**

**a**

#### **V. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 7 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

**Body: 1. a 2.:**

- V rámci úpravy štruktúry Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb boli všetky kľúčové informácie, týkajúce sa poskytovania služieb, práv a povinností, ako aj podmienok pobytu, zahrnuté priamo do hlavného znenia zmluvy alebo v jej dodatku.
- Zmluvné podmienky, ktoré neboli v súlade s ustanovením § 74 ods. 6 zákona o sociálnych službách, boli upravené tak, aby reflektovali aktuálne právne požiadavky. Opatrenie **splnené** do 31.01.2026.

#### **VI. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

**Body: 1., 2., 4. a 5.:**

- Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za používanie vlastného spotrebiča. Táto informácia je upravená a zverejnená v internom dokumente „Domáci poriadok“. Opatrenie **splnené** do 31.01.2026.

#### **VII. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 11 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

**a**

#### **VIII. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 14, 15 A 16 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

**Body: 1., 2., 11., 16. a 18.:**

- Zmluvné podmienky, ktoré neboli v súlade s ustanovením § 74 ods. 6 zákona o sociálnych službách, boli upravené rámci úpravy štruktúry Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb tak, aby reflektovali aktuálne právne požiadavky. Opatrenie **splnené** do 31.01.2026.
- Úprava a zverejnenie interného organizačného dokumentu „Domáci poriadok“. Opatrenie **splnené** do 10.12.2025.

#### **IX. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.3**

**Body: 1. a 6.:**

- Poskytovateľ sociálnej služby systematicky usporiadal obsah a fakty v rámci procedurálnych podmienok pre metodický pokyn „Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby“ a zabezpečil jeho dostupnosť v zverejnenej aj internej forme. Opatrenie **splnené** do 10.12.2025.

**X. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.3**

- Úpravou štruktúry Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb je zahrnutý informovaný súhlas prijímateľa. Opatrenie **splnené** do 31.01.2026.

**XI. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.8**

Body: 1. 2. a 3.:

a

**XII. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.8**

Body: 1. a 5.:

- Interný dokument „Riadenie rizík“ bol upravený a doplnený v súlade s pripomienkami kontrolného orgánu. Opatrenie bolo **splnené** v stanovenom termíne do 31.01.2026.

**XIII. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.9**

- Organizácia je budovaná na princípoch odbornosti, rešpektu a individuálneho prístupu. Diskreditácia prostredníctvom nepodložených tvrdení bola odmietnutá a prijaté opatrenia zabráňujú narušeniu dobrého mena a profesionálnej integrity.

Vážený kontrolný orgán,

Opatrenia sa týkali úpravy a zverejnenia interného dokumentu „Domáci poriadok“, úpravy štruktúry „Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb“, metodický pokyn „Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby“, interný dokument „Riadenie rizík“ a odstránenia administratívnych nedostatkov v denných a nočných záznamoch. Všetky tieto úlohy boli splnené v súlade s požiadavkami a termínmi.

Dovoľujeme si zdôrazniť, že z našej strany bol predpoklad, že kontrolný orgán vykoná posúdenie prijatých opatrení. Vnímame tento postup ako prejav konštruktívneho dialógu a spolupráce, pretože našim cieľom je transparentne plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona a prispievať k zlepšeniu kvality poskytovaných služieb.

S úctou

štatutárna zástupkyňa