

ADVOKÁTSKA KANCELÁRIA

Elektronicky

**Inšpekcia v sociálnych veciach
Ministerstva práce, sociálnych vecí a
rodiny Slovenskej republiky
Špitálska 4
816 43 Bratislava**

č.spisu

**21161/2025-M ISVTN ,
11698/2026-M ISVTNR**

Trnava

30. apríla 2026

Kontrolovaný subjekt:

Názov: **Zariadenie pre seniorov v Trnave**
Sídlo: Ul. Terézie Vansovej 2914/5, 917 01 Trnava
IČO: 00 611 972
V jeho mene: Mgr. Anna Menkynová – riaditeľka
(ďalej tiež ako „ZpS“ alebo „zariadenie“)

Zastúpený:

Sídlo:

IČO:

Registrácia:

V jej mene:

Kontakt:

VYJADRENIE K

ZÁPISNICI O PREROKOVANÍ PROTOKOLU A K ULOŽENÝM OPATRENIAM KU DŇU 30. APRÍLA 2026

via slovensko.sk

I.
PREDMET VYJADRENIA

1. Zariadenie pre seniorov v Trnave (ďalej len „ZpS“) týmto podáva vyjadrenie k Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby Toto vyjadrenie predstavuje stanovisko poskytovateľa sociálnej služby k uloženým opatreniam.

II.
**VZŤAH ZÁKONA Č. 345/2022 Z. Z. A ZÁKONA Č. 10/1996 Z. Z. A ROZSAH PÔSOBNOSTI ZÁKONA Č. 10/1996 Z. Z. VO
VZŤAHU K ZARIADENIU PRE SENIOROV V TRNAVE**

2. Zariadenie pre seniorov v Trnave ako rozpočtová organizácia mesta Trnava je poskytovateľom sociálnej služby v zmysle osobitných predpisov, a teda subjektom, voči ktorému Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vykonáva inšpekciu v sociálnych veciach podľa zákona č. 345/2022 Z. z. Tento zákon predstavuje osobitnú právnu úpravu (lex specialis), ktorá upravuje predmet, rozsah a spôsob výkonu dozoru nad poskytovaním sociálnych služieb.

3. V zmysle § 4 ods. 1 zákona č. 345/2022 Z. z. sa pri výkone dozoru primerane použijú základné pravidlá kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z., avšak len subsidiárne, teda v rozsahu, v akom osobitná právna úprava neobsahuje vlastnú úpravu postupu. Z uvedeného vyplýva, že zákon č. 10/1996 Z. z. nemôže byť aplikovaný ako samostatný hmotnoprávny základ na ukládanie povinností, ale len ako procesný rámec výkonu dozoru. Zákon č. 10/1996 Z. z. zároveň upravuje kontrolu v štátnej správe a jeho pôsobnosť sa vzťahuje najmä na orgány štátnej správy, orgány miestnej štátnej správy a na právnické osoby nimi zriadené, pričom vo vzťahu k orgánom územnej samosprávy sa uplatní len pri plnení úloh štátnej správy. Poskytovanie sociálnych služieb zo strany zariadenia pre seniorov je však výkonom samosprávnej pôsobnosti obce, a nie výkonom prenesenej štátnej správy.

4. Z uvedeného dôvodu je potrebné dôsledne rozlišovať medzi oprávnením ministerstva vykonávať dozor nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách podľa zákona č. 345/2022 Z. z., a rozsahom procesných oprávnení vyplývajúcich zo zákona č. 10/1996 Z. z., ktoré sa uplatňujú len primerane a bez zásahu do samosprávnej autonómie zriaďovateľa a jeho organizačných zložiek.

5. Vo vzťahu k uloženej povinnosti podľa § 13 ods. 6 zákona č. 10/1996 Z. z., konkrétne k povinnosti „určiť zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky“, je potrebné uviesť, že uvedené ustanovenie je súčasťou všeobecného procesného rámca kontroly v štátnej správe a jeho účelom je zabezpečiť vnútornú nápravu v rámci kontrolovaného subjektu. Aplikácia tohto ustanovenia v podmienkach inšpekcie v sociálnych veciach však musí rešpektovať charakter dozorovaného subjektu ako subjektu územnej samosprávy, ako aj skutočnosť, že: zamestnanci zariadenia pre seniorov nie sú subjektmi verejnoprávnej zodpovednosti voči ministerstvu, ministerstvo nemá právomoc voči týmto zamestnancom vyvodzovať pracovnoprávnu ani disciplinárnu zodpovednosť a v neposledom rade vyvodenie zodpovednosti voči zamestnancom je výlučne vecou vnútorných pracovnoprávných vzťahov a riadiacej pôsobnosti štatutárneho orgánu zariadenia, resp. zriaďovateľa.

6. Z uvedeného vyplýva, že povinnosť „určiť zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky“ možno vykladať a aplikovať len v rozsahu:

- a) identifikácie organizačných a procesných zodpovedností v rámci vnútorného riadenia zariadenia,
- b) prijatia interných opatrení smerujúcich k odstráneniu nedostatkov a ich príčin,
- c) nie však ako povinnosť smerujúcu k individuálnemu označeniu konkrétnych zamestnancov za účelom sankcionovania zo strany orgánu štátnej správy.

7. Ak by bola uvedená povinnosť vykladaná extenzívne, t. j. ako oprávnenie orgánu inšpekcie vyžadovať identifikáciu konkrétnych zamestnancov s cieľom vyvodenia individuálnej zodpovednosti, išlo by o neprípustný zásah do pracovnoprávných vzťahov, ktoré sú upravené osobitnými predpismi ako aj samosprávnej autonómie obce ako zriaďovateľa zariadenia, a predovšetkým princípu zákonosti výkonu verejnej moci.

8. Na základe uvedeného má Zariadenie pre seniorov v Trnave za to, že uložené povinnosti podľa zápisnice je potrebné vykladať ústavne konformným a reštriktívnym spôsobom, a to tak, že **zariadenie je povinné prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a je oprávnené (nie povinné vo vzťahu k ministerstvu) interne určiť zodpovednosti v rámci organizačnej štruktúry, avšak nie je povinné identifikovať konkrétnych zamestnancov ako subjekty zodpovednosti vo vzťahu k orgánu inšpekcie.**

III.

OZNÁMENIE K ULOŽENÝM OPATRENIAM K TERMÍNU 30.04.2026

A. K opatreniu č. 1 – prijatie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin

9. Zariadenie pre seniorov v Trnave týmto v zákonom stanovenej lehote predkladá opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin v zmysle zápisnice o prerokovaní protokolu, pričom tieto opatrenia reflektujú skutkové zistenia uvedené v protokole, ako aj vyjadrenia Zariadenia pre seniorov v Trnave podané v rámci námietkového konania. Vo vzťahu k zisteným nedostatkom označeným ako oblasť A – vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností, Zariadenie pre seniorov v Trnave prijalo nasledovné opatrenia:

10. V nadväznosti na body 1 až 2 protokolu bolo zabezpečené, že od 24.06.2025 zariadenie poskytuje úkony dodržiavania liečebného režimu prostredníctvom opatrovateľov v súlade s prílohou č. 4 zákona o sociálnych službách, a to v intenciách metodického usmernenia pre poskytovateľov sociálnych služieb, reflektujúceho novelu právnej úpravy vykonanú zákonom č. 120/2024 Z. z. Uvedené úkony sú vykonávané vlastnými zamestnancami zariadenia, pričom garant starostlivosti poveruje opatrovateľov výkonom vybraných liečebných úkonov za splnenia zákonných podmienok. Týmto opatrením došlo k zosúladieniu poskytovanej starostlivosti s aktuálnou právnou úpravou.

11. Vo vzťahu k bodu 3 protokolu bolo prijaté opatrenie spočívajúce v systematizácii poskytovania sociálnej rehabilitácie. Sociálna rehabilitácia je poskytovaná cielene, transparentne a v súlade s holistickým prístupom, pričom od 05/2025 bol zavedený režim individuálneho plánovania sociálnej rehabilitácie. Pre každého prijímateľa sociálnej služby je vypracovaný samostatný program sociálnej

rehabilitácie ako súčasť jeho spisu, čím sa zabezpečila vyššia miera individualizácie a preukázateľnosti poskytovaných činností.

12. Vo vzťahu k bodom 4 až 13 protokolu bola vykonaná náprava v evidenčných a informačných systémoch, konkrétne v systéme IS SoS, kde bola opravená evidencia formy poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti. Zariadenie zároveň disponuje prideleným kódom poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti a túto starostlivosť zabezpečuje v súlade s platnou právnou úpravou a vlastným vyjadrením predloženým v priebehu dozoru.

13. Vo vzťahu k bodu 18 protokolu Zariadenie pre seniorov v Trnave uvádza, že situácia prijímateľky [REDAKOVANÉ] bola objektívne determinovaná závažnou psychiatrickou diagnózou s paranoidnými prvkami, ktorá sa prejavovala dlhodobým a eskalujúcim konfliktným správaním. Zariadenie opakovane poskytovalo prijímateľke odbornú pomoc prostredníctvom psychologických, terapeutických a psychiatrických intervencií, pričom tieto boli zo strany prijímateľky odmietané alebo realizované bez potrebnej spolupráce. Za týchto okolností nebolo možné dosiahnuť efektívne výsledky výlučne prostredníctvom štandardných sociálnych metód. Zariadenie zároveň preukázateľne poskytlo prijímateľke a jej rodinným príslušníkom sociálne poradenstvo vrátane alternatívnych možností bývania v súlade so zákonom o sociálnych službách, ktoré však neboli prijaté. Zariadenie preto nesúhlasí so záverom o ohrození života alebo zdravia prijímateľky po ukončení zmluvného vzťahu, pričom poukazuje aj na nedostatočné zisťovanie týchto skutočností zo strany inšpekcie.

14. Vo vzťahu k bodu 19 protokolu Zariadenie pre seniorov v Trnave uvádza, že predmetná situácia nebola dôsledkom zníženej kognitívnej schopnosti prijímateľky, ale dôsledkom závažnej psychiatrickej diagnózy, ktorá nebola adekvátne liečená. V zmysle zákona o sociálnych službách sú prijímatelia s takýmto charakterom diagnózy primárne určení pre špecializované zariadenia alebo zdravotnícke zariadenia. Skutočnosť, že prijímateľka bola dočasne umiestnená v ZpS na základe neodkladného opatrenia, nemení charakter jej zdravotného stavu. Po nastavení liečby a obnovení spolupráce sú v rámci individuálneho plánu nastavené primerané ciele a metódy práce, pričom individuálna práca je zo strany prijímateľky naďalej odmietaná. Z uvedených dôvodov zariadenie nepovažuje za dôvodné prijímať ďalšie opatrenia nad rámec už realizovaných krokov.

15. Vo vzťahu k zisteným nedostatkom označeným ako oblasť B – nesplnenie povinností podľa § 72 ods. 2 zákona o sociálnych službách, Zariadenie pre seniorov v Trnave v plnom rozsahu odkazuje na svoje písomné vyjadrenia a námietky podané k protokolu, na ktorých zotrúva, pričom má za to, že skutkové aj právne závery inšpekcie v tejto časti neboli dostatočne zohľadnené.

16. Vo vzťahu k zisteným nedostatkom označeným ako oblasť B – nesplnenie povinností podľa § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách, Zariadenie pre seniorov v Trnave v odkazuje na svoje písomné vyjadrenia a námietky podané k protokolu, na ktorých zotrúva, pričom má za to, že skutkové aj právne závery inšpekcie v tejto časti neboli dostatočne zohľadnené. Okrem opatrení bodu 12, kde ZpS od 1. marca 2026 pristúpilo k uzatváraniu zmlúv na dobu neurčitú.

17. **Vo vzťahu k ostatným zisteniam Zariadenie pre seniorov v Trnave v odkazuje na svoje písomné vyjadrenia a námietky podané k protokolu, na ktorých zotrúva, pričom má za to, že skutkové aj právne závery inšpekcie v tejto časti neboli dostatočne zohľadnené.**

18. Zariadenie pre seniorov v Trnave je zároveň pripravené aj naďalej prijímať primerané opatrenia smerujúce k zvyšovaniu kvality poskytovaných sociálnych služieb, a to v rozsahu zodpovedajúcom zákonným požiadavkám a reálnym možnostiam poskytovateľa.

B. K opatreniu č. 2 – určenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky

19. Vo vzťahu k uloženej povinnosti určiť zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky Zariadenie pre seniorov v Trnave v celom rozsahu odkazuje na právnu argumentáciu uvedenú v čl. I tohto podania. Nad rámec uvedeného Zariadenie pre seniorov v Trnave zdôrazňuje, že pracovnoprávne vzťahy zamestnancov zariadenia sa spravujú Zákonníkom práce, ktorý upravuje podmienky vzniku, zmeny a zániku pracovnoprávnych vzťahov, ako aj zodpovednosť zamestnancov za škodu a porušenie pracovnej disciplíny. Určenie konkrétneho zamestnanca ako „zodpovedného za nedostatok“ predstavuje individuálne posúdenie pracovnoprávnej zodpovednosti, ktoré je možné vykonať výlučne v rámci interných procesov zamestnávateľa, pri rešpektovaní zásad pracovného práva, najmä zásady individuálneho zavinenia, proporcionality a ochrany zamestnanca.

20. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR ako orgán inšpekcie v sociálnych veciach nemá právomoc zasahovať do individuálnych pracovnoprávnych vzťahov zamestnancov zariadenia ani vyvodzovať voči nim právnu zodpovednosť, keďže ide o oblasť patriacu do samosprávnej pôsobnosti a interného riadenia zariadenia.

21. Z uvedených dôvodov nie je možné splniť uloženú povinnosť vo forme identifikácie konkrétnych zamestnancov vo vzťahu k orgánu inšpekcie. Zariadenie však v rámci svojich interných riadiacich procesov zabezpečuje prijatie organizačných a personálnych opatrení, ktoré smerujú k odstráneniu zistených nedostatkov a k predchádzaniu ich opakovaniu.

