

NÁDEJ

Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n. o. · Zlaté Moravce

Inšpekcia v sociálnych veciach

Odbor inšpekcie v sociálnych službách

Špitálska 4, 6, 8

816 43 Bratislava

V Zlatých Moravciach, DÁTUM 6.10.2026

VEC: Návrh opatrení na odstránenie zistených nedostatkov k protokolu z výkonu dozoru zo dňa 29. 6. 2026

Dozorovaný subjekt Nádej Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n. o., Zlaté Moravce (ďalej len „dozorovaný subjekt“) predkladá orgánu dozoru návrh opatrení na odstránenie nedostatkov zistených v rámci výkonu dozoru, ktorých znenie je uvedené v protokole z výkonu dozoru zo dňa 29. 6. 2026 (ďalej len „protokol“).

Dozorovaný subjekt sa nižšie uvedenými opatreniami zaväzuje zabezpečiť nápravu jednotlivých zistení. Návrh opatrení je predkladaný popri námietkach k jednotlivým zisteniam, ktoré dozorovaný subjekt podal samostatným podaním zo dňa 5. 7. 2026, s tým, že bez ohľadu na výsledok posúdenia týchto námietok dozorovaný subjekt pristúpi k realizácii nižšie uvedených opatrení v plnom rozsahu.

Jednotlivé opatrenia sú spracované v rovnakom poradí a podľa rovnakého číslovania, ako sú zistenia uvedené v protokole, s cieľom zabezpečiť ich jednoznačnú identifikáciu.

NAVRHOVANÉ OPATRENIA

BOD / NÁZOV ZISTENIA	OPATRENIE	TERMÍN ODSTRÁNENIA	ZODPOVEDNÝ TÍM
A.I Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách	Znížiť a trvale dodržiavať počet prijímateľov, ktorým bude poskytovaná sociálna služba, a to v súlade s registrovanou kapacitou. Dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného odborného zamestnanca podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách.	Ihneď, prepočet úväzkov do 30 dní	Vedenie zariadenia
A.II Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách	Aktualizovať Organizačný poriadok a Organizačnú štruktúru tak, aby obsahovali samostatné rozdelenie počtu pracovných miest a úväzkov pre zariadenie pre seniorov a pre špecializované zariadenie, zodpovedajúce aktuálnemu počtu prijímateľov.	Do 60 dní	Vedenie zariadenia

BOD / NÁZOV ZISTENIA	OPATRENIE	TERMÍN ODSTRÁNENIA	ZODPOVEDNÝ TÍM
B.I Povinnosť splniť požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a ubytovacie zariadenia podľa osobitného predpisu podľa ustanovenia § 9 ods. 7 písm. a) zákona o sociálnych službách	Dodržiavať počet ubytovaných na jednej izbe – max. 3 ubytovaní, doplniť povinné materiálne vybavenie izieb a dodržiavať minimálnu podlahovú plochu na jedného ubytovaného (pri zníženom počte prijímateľov) podľa zákona č. 355/2007 Z. z., ktorý odkazuje na vyhlášku Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z.	Vybavenie a izby do 60 dní / podľa plánu	Vedenie zariadenia, prevádzkový úsek
B.II Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 3.1	Poskytnúť ubytovanie prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom na najnižšom poschodí, zabezpečiť bezbariérovosť priestorov tak, aby boli zohľadnené špecifické potreby prijímateľov s obmedzenou schopnosťou pohybu.	Do 60 dní	Vedenie zariadenia, prevádzkový úsek
C.I Ochrana života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 1 a ods. 3 zákona o sociálnych službách	Pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby postupovať v súlade s § 10 zákona o sociálnych službách, v súvislosti s uvedeným prepracovať internú dokumentáciu a oboznámiť zamestnancov. Na základe individuálneho posúdenia vypracovať u prijímateľov postup predchádzania a zvládania rizikovej situácie – rizikový plán.	Do 60 dní	Garant pre ošetrovatelstvo, vedenie zariadenia
C.II Povinnosť podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8	Trvale zabezpečiť voľné cesty k únikovým východom. Odovzdať prijímateľom sociálnej služby občianske preukazy a zabezpečiť bezpečné uloženie občianskych preukazov – individuálne zabezpečiť úložné uzamykateľné priestory v súlade s platnou legislatívou. Prijímať primerané preventívne opatrenia v súvislosti s ochranou dokladov prijímateľov, a to bez porušenia ich práv. Zabezpečiť pravidelné vzdelávanie zamestnancov v de eskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a iné vzdelávanie.	do 90 dní	Vedenie zariadenia, BOZP/prevádzkový úsek, sociálna pracovníčka
C.III Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.9	Zabezpečiť pravidelný pobyt prijímateľov so zníženou schopnosťou pohybu na čerstvom vzduchu. Využívať jedáleň/spoločenskú miestnosť len na účel, na ktorý bola miestnosť zriadená. Prepracovať internú dokumentáciu tak, aby boli dodržané práva prijímateľov v súlade s platnou legislatívou a aby poskytovaná sociálna služba nemala inštitucionálny charakter. Odstrániť „Čestné prehlásenia“, v ktorých rodinní príslušníci rozhodujú o právach prijímateľov.	Do 60 dní	Vedenie zariadenia, sociálna pracovníčka

BOD / NÁZOV ZISTENIA	OPATRENIE	TERMÍN ODSTRÁNENIA	ZODPOVEDNÝ TÍM
D.I Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností, povinnosti podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách	Uzatvoriť pracovnoprávny vzťah so zamestnancom na pracovnej pozícii sociálny pracovník. Upraviť pracovnú náplň inštruktorky sociálnej rehabilitácie tak, aby zodpovedala uvedenej pracovnej pozícii v súlade s platnou legislatívou. Vypracovať individuálne plány pre každého prijímateľa, program sociálnej rehabilitácie u prijímateľov a v prípade potreby rizikové plány v súlade s platnou legislatívou. Ošetrovateľské výkony budú vykonávať iba zamestnanci, ktorí spĺňajú kvalifikačný predpoklad. Vypracovať písomné poverenia pre opatrovateľky na úkony v rámci zabezpečenia dodržiavania liečebného režimu, ktoré bude opatrovateľka vykonávať (t. j. podávanie liekov a aplikácia mastí; kontrola glykémie glukomerom; odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty a aplikácia liečiva subkutánne), a to na návrh kvalifikovanej osoby zodpovednej za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.	Ihneď	Vedenie zariadenia, sociálna pracovníčka
E.I Poskytovanie sociálnej služby len na základe zápisu tejto sociálnej služby do registra, ktorý vedie vyšší územný celok	Dodržiavať podmienky zápisu do registra počas celej doby poskytovania sociálnej služby. Neprekračovať registrovanú kapacitu pre daný druh poskytovanej sociálnej služby. V informačnom systéme sociálnych služieb zaznamenávať potrebné údaje v súlade so zákonom o sociálnych službách.	Ihneď	Vedenie zariadenia
F.I Úhrada za sociálnu službu – povinnosti podľa ustanovenia § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách	Zverejniť platný cenník pre každý druh poskytovanej sociálnej služby na webovom sídle. Určiť sumu úhrady v uzatvorených zmluvách o poskytovaní sociálnej služby v súlade s platným cenníkom pre daný druh poskytovanej sociálnej služby.	Do 90 dní	Vedenie zariadenia
F.II Povinnosť podľa ustanovenia § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách	Vykonať kontrolu všetkých platných zmlúv aktuálnych prijímateľov sociálnej služby a pri zmluvách, v ktorých sa zistí nesúlad s aktuálnym znením zákona č. 448/2008 Z. z., vypracovať a predložiť zmluvným stranám návrhy písomných dodatkov, ktorými sa upraví ich obsah v súlade so zákonom. Vrátiť prijímateľovi za obdobie neprítomnosti v zariadení preplatok v sume dohodnutej v zmluve o poskytovaní sociálnej služby, a to za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ a poskytovateľ sa nedohodli inak.	Do 90 dní	Vedenie zariadenia
F.III Povinnosť podľa ustanovenia § 73 ods. 2 zákona o sociálnych službách	Vykonať kontrolu všetkých platných zmlúv aktuálnych prijímateľov sociálnej služby a pri zmluvách, v ktorých sa zistí nesúlad s aktuálnym znením zákona č. 448/2008 Z. z., vypracovať a predložiť zmluvným stranám návrhy písomných dodatkov, ktorými sa upraví ich obsah v súlade so zákonom. Po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu ponechať prijímateľovi mesačne z jeho príjmu najmenej sumu vo výške 25 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu.	Do 90 dní	Vedenie zariadenia

BOD / NÁZOV ZISTENIA	OPATRENIE	TERMÍN ODSTRÁNENIA	ZODPOVEDNÝ TÍM
G.I a G.II Uzatváranie zmlúv o poskytovaní sociálnej služby a dodržiavanie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	Vykonať kontrolu všetkých platných zmlúv aktuálnych prijímateľov sociálnej služby a pri zmluvách, v ktorých sa zistí nesúlad s aktuálnym znením zákona č. 448/2008 Z. z., vypracovať a predložiť zmluvným stranám návrhy písomných dodatkov, ktorými sa upraví ich obsah v súlade so zákonom.	Do 90 dní	Vedenie zariadenia
G.III Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.3	Vypracovať interný dokument pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby tak, aby bol zrozumiteľný pre prijímateľa sociálnej služby. Transparentne uzatvárať dodatky k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby.	Do 90 dní	Vedenie zariadenia

Dozorovaný subjekt sa zaväzuje realizovať vyššie uvedené opatrenia v plnom rozsahu a v uvedených termínoch a je pripravený o ich plnení priebežne informovať orgán dozoru a na požiadanie predložiť príslušnú dokumentáciu preukazujúcu ich splnenie.

S pozdravom

