

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4,6,8
Bratislava
816 43

Vec: Správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvedení dôsledkov voči zodpovedným zamestnancom

Na základe Protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb číslo spisu 11341/2026-M_ISVKE, číslo záznamu 41734/2026, vydaného Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky po výkone dozoru začatého dňa 28.07.2025, poskytovateľ sociálnej služby GreTa, n. o. prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a v stanovenej lehote zabezpečil ich realizáciu.

Prijaté opatrenia boli splnené v celom rozsahu schváleného plánu opatrení a boli úspešne zavedené do každodennej praxe poskytovania sociálnej služby s cieľom zabezpečiť trvalý súlad poskytovania sociálnej služby so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, štandardmi kvality a princípmi ochrany ľudských práv a dôstojnosti prijímateľov sociálnej služby.

Súhrnný prehľad o splnení jednotlivých opatrení predkladáme nižšie:

A. VYKONÁVAŤ ODBORNÉ, OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI

1. Neplnenie povinností podľa ustanovení § 15 ods. 1 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.4

- **Sociálna rehabilitácia:** Poskytovateľ plne zabezpečil systematický výkon a realizáciu odbornej činnosti sociálna rehabilitácia pre všetkých prijímateľov v oboch miestach poskytovania služieb (Udavské 547 a Udavské 567). Odborní zamestnanci vedú preukázateľnú, pravidelnú a individuálne zameranú dokumentáciu o vykonávaní týchto aktivít.
- *Opatrenie bolo splnené.*
- **Zosúladenie interných dokumentov:** Interné dokumenty „S04 Smernica pre procedurálne podmienky kvality“ a „P 03 Domáci poriadok“ boli kompletne zosúladené s ustanovením § 35 ods. 2 zákona o sociálnych službách. V dokumentoch bolo riadne upravené správne poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a bol z nich kompletne vypustený neplatný pojem „pracovná terapia“. Interné predpisy boli podpísané štatutárnym orgánom a zamestnanci s nimi boli preukázateľne oboznámení prostredníctvom podpísaných prezenčných listín.
- *Opatrenie bolo splnené.*

- **Poverenia na úkony liečebného režimu:** Poskytovateľ zabezpečil plnú kontinuitu a zákonnosť pri udeľovaní Poverení na vykonávanie vybraných úkonov dodržiavania liečebného režimu (podávanie liekov, inzulínu). Platnosť týchto poverení bola striktno obmedzená na dobu maximálne 6 mesiacov a už nie je viazaná na trvanie pracovného pomeru.
- *Opatrenie bolo splnené.*
- **Úprava opisov pracovných činností opatrovateliek:** Poskytovateľ vykonal revíziu a úpravu opisov pracovných činností opatrovateliek. Výkony, ktoré patria výhradne do kompetencie zdravotníckeho pracovníka (napr. enterálna výživa, výživa cez PEG, starostlivosť o permanentné močové katetre, odbery biologického materiálu), boli z pracovných činností opatrovateliek kompletne vypustené a opatrovatelky ich nevykonávajú.
- *Opatrenie bolo splnené.*

2. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 3.3

- **Zosúladienie stravovania s RÚVZ:** Poskytovateľ zosúladiť postup pri poskytovaní stravovania s rozhodnutiami RÚVZ Humenné. Zariadenie disponuje kladným rozhodnutím Regionálneho úradu verejného zdravotníctva, ktoré oprávňuje zariadenie na prípravu studenej stravy v priestoroch zariadenia. Hlavné jedlá (obedy a večere) sú zabezpečované výhradne dodávateľským spôsobom.
- *Opatrenie bolo splnené.*
- **Jedálne lístky:** Boli zavedené nové jedálne lístky, ktoré plne obsahujú predpísané gramáže jednotlivých jedál a dôsledne zohľadňujú energetické, výživové, nutričné a diétne požiadavky našich prijímateľov.
- *Opatrenie bolo splnené.*

B. PLÁNOVAŤ POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Neplnenie povinnosti podľa ustanovení § 9 ods. 1 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.5

- **Individuálne plánovanie:** Poskytovateľ plne zabezpečil riadne, systematické a individuálne plánovanie sociálnej služby podľa skutočných potrieb, schopností a životných cieľov prijímateľov. Individuálne plány a písomné záznamy o ich priebehu a hodnotení sú vypracovávané pre všetkých prijímateľov za ich priamej účasti, čím sa zamedzilo akémukoľvek formálnemu spracovaniu. Kompletná spisová dokumentácia klientov je trvalo umiestnená v priestoroch zariadenia.
- *Opatrenie bolo splnené.*

C. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA

1. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.8

- **Rizikové plány:** Poskytovateľ zabezpečil pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s identifikovaným rizikom vypracovanie detailných rizikových plánov. Tieto plány obsahujú presný

popis potenciálnych krízových situácií, vyhodnotenie rizík a konkrétne preventívne opatrenia na ich minimalizáciu.

- *Opatrenie bolo splnené.*
- **Odborné vzdelávanie zamestnancov:** Pre zamestnancov zariadenia bolo úspešne zabezpečené a realizované odborné vzdelávanie zamerané na deeskalačné techniky, techniky zvládania kríz, predchádzanie konfliktom a na ochranu ľudských práv a dôstojnosti prijímateľov v sociálnych službách.
- *Opatrenie bolo splnené.*

D. DODRŽIAVANIE PERSONÁLNYCH ŠTANDARDOV

1. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 2.2

- **Personálna evidencia:** Poskytovateľ odstránil zistený nesúlad v personálnej evidencii a kompletne zosúladiť údaje v pracovných zmluvách, interných personálnych maticiach a prehľadoch zamestnancov tak, aby presne zodpovedali reálnemu stavu, pozíciám a rozsahu úväzkov zamestnancov.
 - *Opatrenie bolo splnené.*
 - **Evidencia v IS SoS:** Bolo zabezpečené riadne vedenie evidencie všetkých zamestnancov v štátnom informačnom systéme IS SoS v zmysle § 105a ods. 2 písm. f) zákona o sociálnych službách. Všetci chýbajúci zamestnanci boli bezodkladne zaevidovaní. Celkový úhrn kumulovaných úväzkov zamestnancov bol upravený v súlade so zákonnými limitmi týždenného pracovného času.
 - *Opatrenie bolo splnené.*
-

Vyvodenie dôsledkov voči zamestnancom

Na základe prerokovania výsledkov dozoru a dôslednej analýzy príčin zistených nedostatkov poskytovateľ sociálnej služby GreTa, n. o. pristúpil k vyvodeniu osobnej aj pracovnoprávnej zodpovednosti voči konkrétnym zamestnancom, ktorí boli za vzniknuté nedostatky priamo zodpovední.

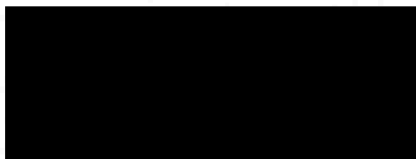
S týmito zamestnancami, u ktorých bolo identifikované pochybenie a zanedbanie povinností pri výkone odbornej činnosti, plnení personálnych štandardov či vedení príslušnej dokumentácie, **bol v súlade s ustanoveniami Zákonníka práce právoplatne ukončený pracovný pomer.**

Riadiace a odborné kompetencie v dotknutých oblastiach boli následne prerozdelené novým kvalifikovaným zamestnancom. Títo boli zaviazaní k dôslednému dodržiavaniu aktualizovaných interných predpisov, metodických usmernení, pracovných postupov a k aplikácii holistického, na človeka orientovaného prístupu pri poskytovaní sociálnych služieb.

Záver

Poskytovateľ sociálnej služby GreTa, n. o. splnil všetky opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin v stanovenej lehote (do 31. augusta 2026). Súčasne boli v zariadení zavedené systémové a kontrolné mechanizmy smerujúce k zabezpečeniu trvalého a dlhodobého súladu poskytovania sociálnych služieb s platnou legislatívou, štandardmi kvality a princípmi ochrany ľudských práv našich klientov.

S úctou



riadiťka GreTa, n. o.