

MPSVaR SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vec: Prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov a ich príčin vyplývajúcich z výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb

K nedostatkom, ktoré sú nám v Protokole (číslo spisu: 11449/2026-M_ISVBATT číslo záznamu: 71483/2026) uvádzame naše nasledovné vyjadrenie:

1. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 9 ODS. 4 A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 2.2

Prijaté opatrenie: Doplniť stav zamestnancov na predpísaný počet v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení.

Termín: Bezodkladne

2. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.1

Prijaté opatrenie: Zabezpečiť zverejnenie strategickej vízie na webovej stránke poskytovateľa, alebo inom verejne dostupnom mieste za účelom dostupnosti a transparentnosti informácií.

Termín: Bezodkladne

3. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4

Prijaté opatrenie: Zabezpečiť výkon odbornej činnosti - sociálne poradenstvo zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady na výkon tejto odbornej činnosti, vrátane predzmluvného poradenstva.

Termín: Bezodkladne

4. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8

Prijaté opatrenie: Vypracovať rizikové plány u prijímateľov na zvládnutie krízových situácií.

Termín: 15.12.2026

Prijaté opatrenie: používať i alternatívne spôsoby na zabezpečenie voľného pohybu prijímateľov mimo zariadenia.

Termín: Bezodkladne

5. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 72 ODS. 3, ODS. 9, ODS. 20 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Prijaté opatrenie: pri určení sumy úhrady u prijímateľov za poskytovanú sociálnu službu postupovať v zmysle zverejneného aktuálneho cenníka a priemerných ekonomických nákladov.

Termín: Bezodkladne

Prijaté opatrenie: vypracovať dodatky k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby za účelom stanovenia úhrady podľa zverejneného aktuálneho cenníka ako i zohľadnenia priemerných ekonomických nákladov u prijímateľov.

Termín: 15.12.2026

Prijaté opatrenie: pri poskytovaní sociálnej služby za obdobie neprítomnosti účtovať a vrátiť prijímateľom preplatok podľa ustanovenia § 72 ods. 9.

Termín: Bezodkladne

Prijaté opatrenie: zverejniť na webovom sídle poskytovateľa prípadne inom verejne dostupnom mieste priemerné ekonomicky oprávnené náklady.

Termín: Bezodkladne

6. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 1, ODS. 6, ODS. 7, ODS. 14 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Prijaté opatrenie: Upraviť obsah zmlúv o poskytovaní sociálnej služby s prijímateľmi tak, aby bol v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sociálnych službách.

Termín: 15.12.2026

7. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.3

Prijaté opatrenie: vypracovať transparentný a pre prijímateľa zrozumiteľný postup o uzatváraní zmluvy, ktorý bude zverejnený na webovom sídle, prípadne na inom verejne dostupnom mieste.

Termín: 15.12.2026

S úctou

Emília Škurilová, riaditeľka

V Chorvátskom Grobe, 7.10.2026