

Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin:

A. Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností

1. Doplniť počet odborných zamestnancov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady podľa § 84 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Z: [REDACTED]
T: 28.2.2027
2. Doplniť kvalifikáciu (akreditovaný kurz špeciálne sociálne poradenstvo) u dvoch sociálnych pracovníkov, jeden pracovník pre útulok a jeden pre nocľaháreň.
Z: [REDACTED]
T: Splnené (od 1. 8. 2026)
3. Vydať písomný príkaz riaditeľa n.o. ktorý nariaďuje zamestnancom vykonávať odborné činnosti výhradne v rámci druhu sociálnej služby, ktorú majú uvedenú v náplni práce a vykonať interné školenie zamestnancov aby im bolo zrejmé, na akom oddelení pracujú.
Z: riaditeľ n.o.
T: 31.10.2026
4. Prepracovať pracovné náplne zamestnancov a poverovať ich prácami, na ktoré majú odbornú spôsobilosť.
Z: [REDACTED]
T: 31.12.2026
5. Vzdelávať zamestnancov v oblasti ochrany ľudských práv a slobôd, deeskalačné techniky, komunikačné zručnosti, práca so závislými prijímateľmi sociálnej služby, krízová intervencia a iné školenia vhodné pre zamestnancov v oblasti sociálnych služieb krízovej intervencie.
Z: [REDACTED]
T: 31.1.2027
6. Viesť evidenciu všetkých prijímateľov sociálnej služby v útulku – jednotlivcov a rodiny s deťmi.
Z: [REDACTED]
T: 31.10.2026

B. Dodržiavanie maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca

- I. **Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. zákona o sociálnych službách**
 1. Doplniť počet pracovníkov útulku na 17 zamestnancov.
Z: [REDACTED]
T: 28.2.2027
 2. Neprekračovať kapacitu útulku – 102, dodržiavať počet prijímateľov sociálnej služby.

Z: [REDACTED]

T: 30.9.2026

3. Prepracovať zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb pre rodiny, ktoré nie sú vedené na útulku.

Z: [REDACTED]

T: 31.12.2026

II. Nesplnenie povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 2.2

1. Vypracovať organizačnú štruktúru, údaje v Informačnom systéme IS SOS zosúladiť s aktuálnym zoznamom zamestnancov, zadané údaje po zmene zamestnancov ihneď aktualizovať.

Z: [REDACTED]

T: 28.2.2027 a priebežne

2. Prepracovať pracovné náplne zamestnancov tak, aby kompetencie boli v súlade s kvalifikačnými predpokladmi. Určiť v nich druh sociálnej služby (útulok, nocľaháreň) kde budú odborné činnosti vykonávať.

Z: [REDACTED]

T: 28.2.2027

3. Zamestnankyňa [REDACTED] predložila potvrdenie o praxi na pracovnej pozícii sociálny pracovník [REDACTED] o uznaní praxe pre potreby zamestnania na pozícii asistent sociálnej práce. Upraviť Dodatkou pracovnú zmluvu a prepracovať pracovnú náplň.

Z: [REDACTED]

T: 30.11.2026

C: Ochrana života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby

1. Vypracovať internú smernicu o predchádzaní zlému zaobchádzaniu, obmedzovaniu a zanedbávaní prijímateľov sociálnej služby.

Z: [REDACTED]

T: splnené

2. Vykonať debarierizáciu vstupu do hlavnej budovy a na prízemí.

Z: [REDACTED]

T: 31.12.2026

3. Uviesť priestory nocľahárne (zrekonštruovaný objekt pri hangári) do prevádzky a umiestňovať prijímateľov sociálnej služby do adekvátnych zariadení. Dobu pobytu v nocľahárni skrátiť na nevyhnutný čas.

Z: [REDACTED]

T: 28.2.2027

4. Odstránenie hygienických rizík – dobudovanie sociálnych zariadení a spísch.

Z: [REDACTED]

T: 28.2.2027

5. Vytvoriť priestorové zástavby – paravány, deliace steny na zabezpečenie minimálneho súkromia.
Z: [REDACTED]
T: 28.2.2027
6. Zosúladienie monitorovania kamerovým systémom s legislatívou – presmerovanie kamier.
Z: [REDACTED]
T: 28.2.2027
7. Prepracovať Domáci poriadok útulku.
Z: [REDACTED]
T: 28.2.2027

V Košiciach, dňa 7. 10. 2026

