

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 24149/2025-M_ISVZA
12081/2026-M_ISVZABB
Číslo záznamu: 66002/2026

PROTOKOL

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – DOMOV JAVORINA**

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 286/2025/SS_ZA zo dňa 14.08.2025 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“, „ministerstvo“ a „poverení zamestnanci ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov účinného do 31.12.2025 (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- VYKONÁVAŤ ODBORNÉ, OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI

- **podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách a**
- **podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách** plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.4** (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby),

- PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a**
- **podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách** plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.8** (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia), **kritéria 1.9** (Ochrana pred zlým zaobchádzaním),

- DODRŽIAVAŤ MAXIMÁLNY POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

- **podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách a**
- **podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách** plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 2.2** (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám),

v nadväznosti aj na **povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona**

o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024^{1,2,3},

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA, Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou, IČO 31118682**, s miestom poskytovania sociálnej služby Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou, druh poskytovanej sociálnej služby: špecializované zariadenie a domov sociálnych služieb (ďalej len „CSS“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 08.09.2025 a dozorovaným obdobím bol čas od 01.04.2024 do 08.09.2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci ISV v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, viedli rozhovory a pozorovali prostredie a výkon činností, vyžiadali si od dozorovaného subjektu dokumentáciu a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a údaje). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov so zamestnancami a prijímateľmi sociálnej služby v dozorovanom subjekte.

¹ https://www.employment.gov.sk/files/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach/vysledky-inspeknej-cinnosti/protokoly/oblast-socialnych-sluzieb/2024/03_2024_protokol-vysledku-dozoru-pri-poskytovani-socialnych-sluzieb-css-domov-javorina.pdf;

² <https://www.employment.gov.sk/files/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach/vysledky-inspeknej-cinnosti/protokoly/oblast-socialnych-sluzieb/2024/sprava-splneni-opatreni-prijatych-odstranenie-zistenych-nedostatkov.pdf>;

³ https://www.employment.gov.sk/files/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach/vysledky-inspeknej-cinnosti/protokoly/oblast-socialnych-sluzieb/2024/02_2024_sprava-opatreniach-prijatych-odstranenie-zistenych-nedostatkov.pdf;

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI

PODĽA USTANOVENÍ § 15 ODS. 1, § 10 ODS. 1, 4 a 6 A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH a ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

Podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný **vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.**

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný **plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď Kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) určuje taký štandard, že:**

- 1. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva.*
- 2. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní. Podpora prijímateľov pobytovej sociálnej služby a ich rodín, blízkych osôb alebo opatrovníkov je orientovaná na podporu nezávislého života a začlenenie do komunity. Zamestnanci poskytovateľa pobytovej sociálnej služby sú informovaní o dostupnosti a úlohe komunitných služieb a zdrojov na podporu nezávislého života a začlenenia do komunity. Prijímateľom sociálnej služby je sprostredkovaná možnosť konzultovať a využiť podporu iných odborných pracovníkov z príslušných profesií a oblastí, ak si to sami želajú.*

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení **nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.** Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, avšak len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

Podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať. **Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.**

Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď Kritérium 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) určuje taký štandard, že:

1. *Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií.*
2. *Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu.*
3. *Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán).*
4. *Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade s týmto zákonom.*
5. *Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácii alebo obmedzujúcim prostriedkom. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Nastavenie deeskalačných techník, techník na zvládanie krízy je realizované a konzultované s prijímateľmi sociálnej služby tak, aby boli identifikované spúšťače a faktory, ktoré môže vnímať prijímateľ sociálnej služby ako nápomocné v predchádzaní kríz. Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy*

krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu.

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby **povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď **Kritérium 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním)** určuje taký štandard, že:

1. *Poskytovateľ sociálnej služby má spracované a realizuje preventívne opatrenia a postupy na zabránenie mučeniu alebo krutému, neľudskému či **ponižujúcemu zaobchádzaniu** v súlade s čl. 16 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky a ostatným formám zlého zaobchádzania.*
2. ***Zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby zaobchádzajú s prijímateľmi sociálnej služby ľudsky, dôstojne a s úctou.***
3. *Žiadny prijímateľ sociálnej služby nie je vystavený akejkoľvek forme týrania, ponižujúceho zaobchádzania, zneužívania alebo **iným formám zlého zaobchádzania**. Poskytovateľ sociálnej služby má prijaté náležité opatrenia, aby nedochádzalo k žiadnym formám týrania, zanedbávania, zneužívania alebo zlého zaobchádzania.*
4. *Poskytovateľ sociálnej služby pomáha prijímateľom sociálnej služby, ktorí boli týraní, zanedbávaní alebo zneužívaní, získať potrebnú podporu. Voči osobe, o ktorej bolo preukázané, že týra, zneužíva alebo zanedbáva prijímateľov je vyvodená disciplinárna a iná právna zodpovednosť.*

C. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby **povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď **Kritérium 2.2 (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám)**, určuje taký štandard, že:

1. *Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorá zodpovedá definovanej strategickej vízii, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnej služby.*
2. ***Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením naplňovania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.***
3. *Poskytovateľ sociálnej služby má vytvorené podmienky na individuálnu spoluprácu s prijímateľmi sociálnej služby, neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.*

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 15 ODS. 1⁴ A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4⁵

1. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. a) zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je kvalifikačným predpokladom na výkon odbornej činnosti sociálnym pracovníkom získané vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca. Zamestnankyňa na pracovnej pozícii sociálny pracovník/psychológ [REDAKOVANÉ] má ukončené vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore psychológia v roku 2010 a poskytovateľ nepreukázal splnenie podmienky odbornej spôsobilosti na výkon sociálnej práce.⁶ Taktiež nie je možné, aby poskytovateľ prostredníctvom dokumentu „UDELENIE VÝNIMKY ZO VZDELANIA“⁷ zo dňa 01.09.2021 rozširoval pracovné kompetencie zamestnankyne, ktorá na daný úkon nespĺňa podmienky odbornej spôsobilosti (viac v časti C tohto protokolu).

Poskytovateľ podľa ustanovenia § 38 ods. 2 písm. a) druhého bodu a § 39 ods. 2 písm. a) druhého bodu zákona o sociálnych službách je povinný poskytovať odbornú činnosť sociálne poradenstvo, ktoré sa podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona o sociálnych službách vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva. V rozhovore [REDAKOVANÉ]⁸ uviedla, že vypracováva zmluvy o poskytnutí sociálnej služby, taktiež uvedené v rozhovore potvrdila sociálna pracovníčka pan [REDAKOVANÉ] (viac v časti C tohto protokolu).

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným

⁴ „Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom, pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.“

⁵ „Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.“;

⁶ Podľa ustanovenia § 45 ods. 1 zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je fyzická osoba, ktorá k 01.01.2015 vykonáva pracovné činnosti, ktoré svojím charakterom zodpovedajú sociálnej práci podľa tohto zákona, v pracovnoprávnom vzťahu alebo v obdobnom pracovnom vzťahu a nespĺňa kvalifikačný predpoklad vzdelania v odbore sociálna práca, sa považuje za sociálneho pracovníka, ak spĺňa podmienku získaného vysokoškolského vzdelania druhého stupňa v študijnom odbore psychológia;

⁷ Príloha č. 1;

⁸ Rozhovor s [REDAKOVANÉ]; z 10.09.2025; 05:11-05:16 – minúta záznamu: „...robím zmluvu a snažím sa držať podľa zákona o sociálnych službách“;

⁹ Rozhovor s [REDAKOVANÉ]; z 10.09.2025; 01:51-02:08, 06:47-07:05 – minúta záznamu: „áno, áno akože pani [REDAKOVANÉ] tá ktorá vlastne pracuje priamo čo sa týka zmlúv a týchto vecí, ale ako ja keď ju treba zastúpiť alebo podobne, tak akože aj ja to vykonávam“ ... „[REDAKOVANÉ], ale viem to aj ja, ale primárne teda ona“;

dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nesplnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva. K uvedenému sa poskytovateľ i zaviazal.

2. Na základe osobnej dokumentácie pani [REDAKOVANÉ] je možné konštatovať, že vedúca zdravotníckeho úseku v zariadení sociálnych služieb nespĺňa kvalifikačný predpoklad na výkon povinností vyplývajúcich z pracovnej zmluvy a pracovného zaradenia (viac v časti C tohto protokolu).

Pri realizácii odborných činností, ktoré poskytovateľovi vyplývajú zo zákona o sociálnych službách, je potrebné postupovať v súlade s platnou právnou úpravou a za účasti zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačný predpoklad pre výkon daného povolania.

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nesplnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti poskytovania odborných činností.

3. Poskytovateľ predložil ISV dokument, ktorý označuje názvom „Príjem tekutín“¹⁰, do ktorého zamestnanci pravidelne zaznamenávajú evidenciu pitného režimu cez PEG sondu prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) [REDAKOVANÉ] s uvedením dátumu, času a množstva prijatej tekutiny. Spôsob evidencie je však netransparentný a aj napriek upozorneniu vedúcej zdravotníckeho úseku¹¹ zamestnanci pri evidencii pitného režimu menovaného prijímateľa nepostupujú odborne. **Nedostatočná aplikácia odborných odporúčaní a usmernení je v rozpore s postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkami o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb**, nakoľko Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky vydalo štandardný postup „Komplexný ošetrovateľský manažment pacienta so sondami“ s dátumom účinnosti 01.04.2020. V uvedenom postupe je uvedené „*Sestra dokumentuje a kontinuálne overuje dodržiavanie ordinácie výživy a určený denný príjem tekutín.*“ V súlade s uvedeným postupom, kde sú stanovené všeobecné postupy k podávaniu enterálnej výživy sestrou cez sondy **poskytovateľ zaznamenáva odborné činnosti do dokumentácie prijímateľa neodborne a netransparentne.**

¹⁰ Príloha č. 2;

¹¹ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] z 10.09.2025; 09:05-09:28 – minúta záznamu: „čo sa týka pitného režimu, úprimne keď vám mám pravdu povedať s tým bojujeme, koľkokrát som našla podpísované, keď som už urobila poriadky, že prečo, prečo sa to nepíše a vyšli tam také bludy, že, že s tým je problém. A keď som to chcela, tak koľkokrát sa stalo, že je to vyliate, že, že sa obľialo.“

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 10 ODS. 1¹², 4¹³ A 6¹⁴ A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8¹⁵

1. Poskytovateľ v internom dokumente „Smernica č. 29 / 29.06.2017 Analýza rizík a nebezpečenstiev“ uvádza „Pravidlá používania netelesného a telesného obmedzenia sú ustanovené § 10 zák. č. 448/2008 Z. z.“.¹⁶ Ďalej poskytovateľ v internom dokumente „Smernica č. 37 / 02.01.2015 Telesné a netelesné obmedzenia“ v Čl. III uvádza „*Riaditeľka CSS, resp. sociálna pracovníčka je povinná každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a údaje uvedené v registri obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť ministerstvu.*“¹⁷ Register telesných a netelesných obmedzení vedený v informačnom systéme Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“)¹⁸ bol bez zápisu použitia obmedzení v dozorovanom období.
2. V poskytovateľom predloženej evidencii denných a nočných hlásení sa ale nachádza záznam zo dňa 13.08.2025 s opisom situácie, v rámci ktorej bol zo strany odborných zamestnancov dozorovaného subjektu použitý **nedovolený prostriedok telesného obmedzenia** a to aj v situácii, kedy nebol priamo ohrozený život ani zdravie prijímateľov ani iných fyzických osôb. Toto telesné obmedzenie bolo vykonané voči prijímateľovi [REDAKOVANÉ] a to mechanickým uzamknutím prijímateľov v obytnej izbe. Podľa predloženého záznamu: „*nočná služba po zistení, že PSS p. [REDAKOVANÉ] v nočných hodinách chodí po chodbe 1. poschodia bolo zo strany službukonajúcej sestry, p. [REDAKOVANÉ], ... že p. [REDAKOVANÉ] zamkla na izbe – bunke [REDAKOVANÉ] kde býva spolu s PSS ([REDAKOVANÉ], ... v čase cca pred polnocou, ... keď p. [REDAKOVANÉ] chcela izbu č. [REDAKOVANÉ] neskôr odomknúť (z dôvodu kontroly PSS ...) dvere sa nedali odomknúť, ... v čase cca 5:30 volala slúžiaca p. [REDAKOVANÉ] údržbára, že dvere č. [REDAKOVANÉ] sa nedajú odomknúť a aby prišiel technicky otvoriť dvere mechanickými prostriedkami ... dvere boli takýmto spôsobom otvorené v čase cca 6:35.*“¹⁹

¹² „Pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.“;

¹³ „Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov podľa odseku 3 nemožno dodatočne schvaľovať. Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.“;

¹⁴ „Poskytovateľ sociálnej služby je povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť a) zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, b) dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a c) opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.“

¹⁵ „Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade s týmto zákonom“;

¹⁶ Príloha č. 3;

¹⁷ Príloha č. 4;

¹⁸ Príloha č. 5;

¹⁹ Príloha č. 6;

Opísaný incident bol v ranných hodinách riešený zo strany vedenia dozorovaného subjektu aj sociálnej pracovníčky. Pan [REDAKOVANÉ] bola dňa 13.08.2025 zamestnávateľom písomne upozornená na porušenie pracovnej disciplíny – „na neprípustné konanie v plnení si pracovných povinností pri starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby.“²⁰

3. V kontexte uzamknutia prijímateľa sociálnej služby je nevyhnutné konštatovať, že podľa ustanovenia § 10 ods.1 zákona o sociálnych službách nemožno pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa. Explicitne je stanovená možnosť použitia prostriedkov obmedzenia výhradne, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia. Poskytovateľ obmedzením pohybu prostredníctvom uzamknutia izby dňa 13.08.2025 telesne obmedzil troch prijímateľov a to v situácii, kedy nebol priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa/prijímateľov alebo iných fyzických osôb, teda použitie predmetného telesného obmedzenia prijímateľov **nie je v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách**. Navyše v prípade použitia telesného obmedzenia prijímateľa [REDAKOVANÉ] bolo voči nemu a jeho spolubývajúcim zo strany službukonajúceho personálu použité telesné obmedzenie na neprimerane dlhý čas, keď podľa vyššie uvedeného záznamu boli prijímatelia uzamknutí na svojej izbe v čase približne pred polnocou do približne 6:35 rána, a to bez náležitého dohľadu.
4. Ďalej v predmetnej evidencii denných a nočných hlásení sa nachádza i záznam zo dňa 23.01.2025, ktorý opisuje situáciu spojenú s ohrozením života a zdravia prijímateľa (fyzické napadnutie prijímateľa iným prijímateľom), v ktorej zamestnanci poskytovateľa až následne vykonali intervenciu - v zmysle telesného obmedzenia útočiaceho prijímateľa, ktorú definovali ako preventívne opatrenie:
- p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „Za neprítomnosti zdr. personálu p. [REDAKOVANÉ] napadol p. [REDAKOVANÉ] udrel ho po tvári, p. [REDAKOVANÉ] ošetrovaný, p. [REDAKOVANÉ] (prevencia) – odobraný vozík, oboznámená p. [REDAKOVANÉ].“²¹;

Vychádzajúc z dostupných informácií je prijímateľ [REDAKOVANÉ] odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby jeho stupeň odkázanosti je najmenej IV., stupeň mobility je podľa údajov v IS SoS definovaný ako „čiastočne mobilný“ a podľa informácií z hodnotenia individuálneho plánu zo dňa 19.03.2025 sa menovaný pohybuje za pomoci invalidného vozíka.²² V zmysle ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách je potrebné reflektovať skutočnosť, že ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia. Predmetné použitie telesného obmedzenia prijímateľa teda nie je v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách. Navyše, preventívny postup, ktorý poskytovateľ zvolil v podobe „odobratia vozíka“ prijímateľovi [REDAKOVANÉ] dňa 23.01.2025 priamo kolидуje s aplikáciou práva na slobodu pohybu a právom na dôstojnosť, ktoré má byť garantované na základe

²⁰ Príloha č. 7;

²¹ Príloha č. 8;

²² Príloha č. 9;

Ústavy Slovenskej republiky prijímateľovi vo všetkých životných situáciách, do ktorých sa eventuálne dostane (viac v Kritériu 1.9).

5. V poskytovateľom predloženej evidencii denných a nočných záznamov je možné identifikovať i situáciu, ktorú možno charakterizovať ako rizikovú a poskytovateľ pri jej riešení použil telesné obmedzenie voči prijímateľovi [REDAKOVANÉ] podobe použitia lieku:

- 6.10.2024 denné hlásenie: „*agresívny, behá po všetkých izbách, uteká cez vchodové dvere – pichnutý Apaurin*“²³

Poskytovateľom predložená „Prepúšťacia správa“²⁴ prijímateľa [REDAKOVANÉ] zo dňa 12.07.2024 síce obsahuje informáciu v zmysle indikácie liečby: „*podľa potreby pri nepokoji nervozite podať apaurin 1 amp i.m.*“, avšak **predmetná situácia nenesie znaky v ktorej je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb v zmysle s ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách.**

Sociálna služba začala byť menovanému prijímateľovi poskytovaná dňa 25.04.2025. Vyhodnotenie adaptácie menovaného bolo realizované 05.06.2024 a kľúčový pracovník v rámci adaptácie zaznamenal v druhom mesiaci nasledovné údaje: „[REDAKOVANÉ] bol premiestnený z dvoj lôžkovej izby na jednolôžkovú izbu, dôvodom **bolo napadnutie svojho spolubývajúceho p. [REDAKOVANÉ]. Pss má tendenciu utekať a preliezať ploty zariadenia aby sa dostal domov.**“²⁵ Poskytovateľ v rizikovom pláne menovaného prijímateľa zo dňa 02.05.2024 identifikuje jedinou rizikovou situáciu, a to „*chodiaci prijímateľ za pomoci francúzskej barle*“.²⁶ Oba predmetné dokumenty vypracoval rovnaký zamestnanec – kľúčový pracovník prijímateľa [REDAKOVANÉ], pani [REDAKOVANÉ].

Zároveň boli z predložených denných a nočných záznamov zistené rizikové situácie vzťahujúce sa k prijímateľovi [REDAKOVANÉ].²⁷

- 10.06.2024, denné hlásenie: „*utiekol zo zariadenia, nájdený na konci ulice – privezený späť.*“;
- 22.06.2024, celodenné hlásenie: „**UTIEKOL ZO ZARIADENIA!**“;
- 27.06.2024, p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*agresívny, dezorientovaný, zbil p. [REDAKOVANÉ] hlavu mu opakovane udieral o skriňu ...*“;
- 11.08.2024, celodenné hlásenie: „**2x utiekol zo zariadenia. Číha kedy sa otvoria dvere a rozbehne sa preč**“;

V predloženom rizikovom pláne [REDAKOVANÉ] zo dňa 02.05.2024 poskytovateľ neuvádza riziko úteku, zároveň vzhľadom na uvedené záznamy, v ktorých je prezentované riziko súvisiace s útekem prijímateľa zo zariadenia alebo jeho samotný útek, jeho rizikový plán neaktualizoval a toto riziko tak nezohľadnil. Rovnako sa do predmetného rizikového plánu nepremietlo ani riziko brachiálnej agresivity, ktorá bola zaznamenaná už počas adaptácie prijímateľa a pokračovala i ďalej. Vzhľadom na zistené skutočnosti je tak možné konštatovať, že dozorovaný subjekt pri práci s rizikom u prijímateľa [REDAKOVANÉ] ktoré

²³ Príloha č. 10;

²⁴ Príloha č. 11;

²⁵ Príloha č. 12;

²⁶ Príloha č. 13;

²⁷ Príloha č. 14;

sa demonštruje najmä v podobe jeho útekov alebo agresivity, tieto nepovažoval za život a zdravie ohrozujúce v takej miere, aby ich zohľadnil v rámci jeho rizikového plánu. Personál zariadenia tak pri snahe o zmiernenie dopadov konkrétneho rizika napr. útoku, postupuje intuitívne a neodborne. I keď poskytovateľ preukázateľne disponoval potrebnými informáciami neidentifikoval aktuálne riziká a nenastavil preventívne opatrenia a spôsob riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku. Ako opatrenie k symptomatickému správaniu sa prijímateľa dňa 06.10.2024 v podobe zvýšenej agresivity alebo útekovosti zvolil telesné obmedzenie prijímateľa v podobe podania lieku, avšak bez splnenia zákonných podmienok. **Predmetné použitie telesného obmedzenia prijímateľa teda nie je v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách.**

6. V záujme bezpečnosti prijímateľov a teda v zmysle ochrany ich života a zdravia je možné uvedené situácie (napr. útek dezorientovaného prijímateľa zo zariadenia a pod.) posúdiť výlučne na základe individuálneho posúdenia rizík tak, aby boli definované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Pri zvažovaní riešenia alebo predchádzania rizikovej situácii, je potrebné vyvážiť mieru hroziaceho rizika (napr. vyplývajúceho zo zdravotného znevýhodnenia) a intenzitu opatrení prijímaných na jeho odstránenie tak, aby sa čo najviac eliminovalo zasahovanie do základných ľudských práv a slobôd prijímateľa. Predmetné skutočnosti je potrebné zaznamenať, odôvodniť a vyhodnotiť napr. v jeho individuálnom rizikovom pláne. Je zjavné a opodstatnené, že napr. pri určitom štádiu ochorenia je nevyhnutné, aby poskytovateľ prebral zodpovednosť za bezpečnosť prijímateľov, nie však na základe svojvoľného rozhodnutia uplatňovaného intuitívne a neodborne na túto cieľovú skupinu prijímateľov, prípadne uplatnením paušalizovaného prístupu.
7. A v neposlednom rade v evidencii denných a nočných hlásení sa nachádza záznam zo dňa 10.07.2025 s opisom situácie, v ktorej došlo k ohrozeniu života alebo zdravia prijímateľa [REDAKOVANÉ] **fyzicky napadli [REDAKOVANÉ]**, p. [REDAKOVANÉ] **zhodil p. [REDAKOVANÉ] ho kopal. Klient má vonkajšie zranenia. Opuch v oblasti tváre, na pravej lopatke, lakeť. Informovaná p. [REDAKOVANÉ]**, p. [REDAKOVANÉ] **upozornení!**²⁸

Poskytovateľ uvedený incident zo dňa 10.07.2025 **nezaznamenal v IS SoS** napriek tomu, že má určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia, i keď v danom incidente bol priamo ohrozený život a zdravie prijímateľa [REDAKOVANÉ] a zamestnanci poskytovateľa použili netelesné obmedzenie prijímateľa v podobe verbálnej komunikácie – usmernenia, čím si **nesplnil svoju povinnosť podľa § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách**. Zároveň si poskytovateľ **nesplnil povinnosť podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách** tým, že neposkytol ministerstvu do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa údaje v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do informačného systému sociálnych služieb.

8. Dozorovaný subjekt si taktiež vo veci použitia obmedzenia voči prijímateľom **nesplnil informačnú povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách**

tým, že **neoznámil dôverníkovom prijímateľov použitie prostriedkov obmedzenia** v súlade so zákonom o sociálnych službách, a to konkrétne:²⁹

- [REDAKOVANÉ]³⁰ (sestra prijímateľa), ktorá dokumentom „Určenie dôverníka“ zo dňa 01.01.2024, ktorý sa nachádzal v spise prijímateľa, bola určená za dôverníka [REDAKOVANÉ]
- [REDAKOVANÉ]³¹ (matka prijímateľa), ktorá dokumentom „Určenie dôverníka“ zo dňa 01.01.2024, ktorý sa nachádzal v spise prijímateľa, bola určená za dôverníka [REDAKOVANÉ].

9. **Poskytovateľ pri poskytovaní sociálnej služby teda má určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia, avšak v aplikačnej praxi ich nevyužíva. Poskytovateľ nenahlásil všetky použitia obmedzení prijímateľov, čím porušil svoje povinnosti a jeho konanie nie je v súlade s § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8.**

II. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8³²

1. **Dozorovaný subjekt má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd, ale reálne v praxi nie sú uplatňované písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu a zároveň postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií na individuálnej úrovni nereflektuje aktuálny stav prijímateľov.**
2. Dozorovaný subjekt predložil evidenciu denných a nočných hlásení služieb personálu za dozorované obdobie, ktorá okrem iného obsahovala nasledovné záznamy:³³
- 18.04.2024, p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*neustále incidenty, fyzické napadnutia*“;
 - 03.12.2024, p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*agresívny, fyzicky napadol personál...*“;
 - 02.01.2025, p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*dal facku p. [REDAKOVANÉ]*“;
 - 02.03.2025, p. [REDAKOVANÉ] – hlásenie dennej služby: „*pri obede p. [REDAKOVANÉ] najskôr slovne a potom fyzicky napadol p. [REDAKOVANÉ] – dal mu facku*“;
 - 04.10.2024 p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*17:30 hod. napadol p. [REDAKOVANÉ] na chodbe a škrtil ho.*“;
 - 20.03.2025, p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*poobede napadol p. [REDAKOVANÉ] – fackoval ho na chodbe*“;
 - 15.07.2025, p. [REDAKOVANÉ] – celodenné hlásenie: „*fyzicky napadol p. [REDAKOVANÉ]*“.

²⁹ Príloha č. 16;

³⁰ Dokument bez uvedenia krstného mena menovanej;

³¹ Dokument bez uvedenia krstného mena menovanej;

³² „Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu.“; „Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán)“;

³³ Príloha č. 17;

- 24.10.2024, p. [REDACTED] celodenné hlásenie: „o 13:00 – agresívny voči personálu, vulgárne vykrikuje, **ohrozuje palicou personál...**“;
 - 09.02.2025, p. [REDACTED] – hlásenie dennej služby: „**AGRESÍVNY VOČI p. [REDACTED] /ZAHÁŇAL SA NA ŇU PALICOU ... SLUŠNE UPOZORNENÝ NA TO, ŽE TO UROBILA NECHTIAC.**“;
 - 24.05.2025, p. [REDACTED] – celodenné hlásenie: „Agresívny, **napádal personál aj klientov.**“
3. Dozorovaný subjekt predložil osobnú spisovú dokumentáciu prijímateľov [REDACTED], [REDACTED] ktorá obsahovala „Plán riešenia rizikovej situácie“³⁴ (ďalej len „Rizikový plán“), avšak tento dokument nebol aktualizovaný vzhľadom na opakovane zaznamenané rizikové situácie v predložených hláseniach.

- Prijímateľ [REDACTED] má v rizikovom pláne zo dňa 02.05.2024 uvedené „*porucha rovnováhy, pošmyknutie, chýbajúca pomôcka pri chôdzi, nevhodná obuv*“, pričom poskytovateľ disponoval informáciami o agresivite prijímateľa z obdobia 27.06.2024 a neskôr.
- Prijímateľ [REDACTED] má v rizikovom pláne zo dňa 11.11.2025 uvedené „*Riziko kriku, alebo neadekvátnej reakcie /nadávky/- pri strete s klientom s alzheimerovou demenciou*“, pričom poskytovateľ disponoval informáciami o agresivite prijímateľa z obdobia 18.04.2024 a neskôr.
- Prijímateľ [REDACTED] má v rizikovom pláne zo dňa 19.04.2021 uvedené „*Príčinou pádu môže byť zakopnutie, pošmyknutie, nevoľnosť, oslabenie dolných končatín*“, pričom poskytovateľ disponoval informáciami o agresivite prijímateľa z obdobia 04.10.2024 a neskôr.
- Prijímateľ [REDACTED] má v rizikovom pláne zo dňa 21.06.2021 uvedené „*Najmä pri kúpaní hrozí riziko pádu klienta. V dôsledku bolesti dolných končatín, zakopnutie, či zlyhanie, náhla mdloba, či náhla nevoľnosť, dehydratácia, presun z/do postele, kresla. Infekčné respiračné ochorenie.*“, pričom poskytovateľ disponoval informáciami o agresivite prijímateľa z obdobia 24.10.2024 a neskôr.

V predložených rizikových plánoch menovaných prijímateľov absentuje riziko agresívneho správania sa spojeného s fyzickým napadnutím ako aj relevantný spôsob zvládania a riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku. Poskytovateľ teda nemá dostatočne zistené a vyhodnotené rizikové oblasti z bežného života prijímateľov v zariadení i keď nimi evidentne disponuje, taktiež nemá definované preventívne opatrenia a postupy na zvládanie a riešenie konkrétnej rizikovej situácie na individuálnej úrovni, pričom riziká uvedené v rizikových plánoch nereflektujú aktuálny stav prijímateľov.

4. Predložený dokument poskytovateľa „Charta práv prijímateľov sociálnej služby“ v bode B „Sociálny status prijímateľov sociálnej služby“ uvádza „CSS – DOMOV JAVORINA rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity ...“³⁵.

³⁴ Príloha č. 18;

³⁵ Príloha č. 19;

Poskytovateľ osobné doklady prijímateľov – občianske preukazy³⁶, uschováva v miestnosti určenej pre zdravotnícky personál, vo vysúvacej zásuvke pracovného stola v plastovom obale s nápisom „*Pri odobratí občian. preukazu prosím napísať na prilož. papier dátum a podpis sestry, ktorá si ho vzala.*“³⁷ Úschovu občianskych preukazov potvrdila v rozhovore vedúca zdravotníckeho úseku.³⁸ Dokument poskytovateľa, v ktorom sú zaznamenané denné a nočné hlásenia opatrovateliek obsahuje záznamy preukazujúce odovzdanie občianskych preukazov vybraných prijímateľov³⁹:

- 21.02.2025 p. [REDAKOVANÉ] prijímateľka: „prevzatý OP“;
- 25.08.2025 p. [REDAKOVANÉ] – prijímateľka: „OB. PREUKAZ+LIEKOVKY ODOVZDANÉ DCÉRE“;
- 28.10.2024 p. [REDAKOVANÉ] – prijímateľ: „OP odovzdaný nočnej službe (odovzdať ráno p. [REDAKOVANÉ])“.

Osobná spisová dokumentácia [REDAKOVANÉ] ktorý je prijímateľom v dozorovanom subjekte od 21.07.2025, obsahovala dokument „DOHODA O ULOŽENÍ OSOBNÝCH DOKLADOV“⁴⁰ zo dňa 21.07.2025, ktorý uvádza „... z dôvodu zabezpečenia osobných dokladov pred stratou uvedených dokladov budú osobné doklady prijímateľa sociálnej služby uložené u poskytovateľa sociálnej služby...“.

Podľa ustanovenia § 15 ods. 4 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch o zmene a doplnení niektorých zákonov občiansky preukaz je verejná listina, ktorá sa nesmie odovzdať alebo prijať ako záloh a nesmie sa odovzdať ani odobrať pri vstupe do objektu alebo na pozemok a nesmie sa odovzdať ani odobrať v súvislosti s poskytovaním služieb, to neplatí, ak je to nevyhnutné pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. V prípade, že u prijímateľa je identifikované **riziko straty/zneužitia** osobných dokladov, je potrebné nastaviť účinné preventívne opatrenia spôsobom, ktorý bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. **Poskytovateľ je povinný viesť prijímateľov, aby podľa svojich schopností vedeli bezpečne nakladať so svojimi dokladmi.** Taktiež z hľadiska práva prijímateľov na nezávislý život, a v nadväznosti na ustanovenie § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.13, poskytovateľ neaplikuje postupy, ktoré by smerovali k ochrane a podpore tohto práva, nakoľko tým, že nemajú zabezpečenú kontinuálnu dostupnosť osobných dokladov sú limitovaní v prístupe k verejným službám.

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nesplnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti práce s rizikom.

³⁶ Príloha č. 20;

³⁷ Príloha č. 21;

³⁸ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] – [REDAKOVANÉ] z 10.09.2025; 11:52-12:10 – minúta záznamu: „osobné doklady prijímateľov mám uzatvorené uzamknuté ja. Občianske preukazy, kartičky poistenca to mám všetko ja. Keďby náhodou sa niečo stalo, sestry majú odo mňa kľúč, ale vždy musia zapísať, že boli v mojej kancelárii, aby vedeli.“

³⁹ Príloha č. 22;

⁴⁰ Príloha č. 23;

III. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.9⁴¹

1. Poskytovateľ predložil dokument „Smernica č. 3b / 05.01.2024 DOMÁCI PORIADOK“, kde v bode 11 „Vychádzky, neprítomnosť“ sa uvádza *„Zariadenie plne rešpektuje základné ľudské právo a to slobodu pohybu, avšak vyhradzuje si právo zaviesť príslušné bezpečnostné opatrenia ochranou nekontrolovaného pohybu klientov, ktorí trpia poruchami orientácie v priestore a čase a pri ktorých hrozí iné neprimerané riziko ujmy na živote, zdraví alebo majetku pri samostatnom opustení zariadenia. Príslušným bezpečnostným opatrením je stav hlavného bezbariérového vchodu pod sprostredkovaným dozorom elektronického vrátnika a dohľadom personálu zdravotníckeho úseku.“*⁴²

Pred vstupom do zariadenia či odchodom zo zariadenia je potrebné sa cez elektronický vrátnik⁴³ nahlásiť službukonajúcemu personálu, ktorý zabezpečuje otváranie vchodových dverí. Do priestoru záhrady s altánkom a vyhradeným priestorom pre fajčiarov je možnosť vstupu na základe oznamu na nástenke a dverách, a to počas zimného času *„denne od 08:00 hod. do 17:00 hod.“*⁴⁴ a počas letného času *„denne od 08:00 hod do 20:00 hod.“*⁴⁵. **Takéto opatrenie je generalizované, pre všetkých prijímateľov jednotné, pričom poskytovateľ individuálne nezohľadňuje zdravotný stav prijímateľov a nerešpektuje riziko s tým súvisiace na individuálnej úrovni (napr. prostredníctvom rizikových plánov).**

Každý prijímateľ má mať možnosť tráviť voľný čas podľa vlastného uváženia a slobodného rozhodnutia sa a to spôsobom, ktorý rešpektuje individuálne potreby prijímateľa a prihliada na jeho bezpečnosť. V prípade, ak sú u prijímateľa zistené rizikové oblasti v súvislosti s opustením zariadenia (napr. dezorientácia v prostredí...), poskytovateľ má mať v rizikovom pláne prijímateľa uvedené preventívne opatrenia na predchádzanie týchto krízových situácií s konkretizovanými intervenčnými krokmi práce s definovaným rizikom.

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nesplnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti preventívnych opatrení.

2. V poskytovateľom predloženej evidencii denných a nočných hlásení sa nachádza záznam zo dňa 19.04.2024, v ktorom je uvedené nasledovné *„p. [REDAKOVANÉ] telefonovala s opatrovateľkou p. [REDAKOVANÉ], ktorá je PN, že sa má v zariadení veľmi zle a lepšie to už nebude! Robí zlé meno CSS Domov Javorina. Priznala sa! svedok p. [REDAKOVANÉ] ...*

⁴¹ „Poskytovateľ sociálnej služby má spracované a realizuje preventívne opatrenia a postupy na zabránenie mučeniu alebo krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu v súlade s čl. 16 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky a ostatným formám zlého zaobchádzania. Zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby zaobchádzajú s prijímateľmi sociálnej služby ľudsky, dôstojne a s úctou.“ „Žiadny prijímateľ sociálnej služby nie je vystavený akejkoľvek forme týrania, ponižujúceho zaobchádzania, zneužívania alebo iným formám zlého zaobchádzania.“;

⁴² Príloha č. 24;

⁴³ Príloha č. 25;

⁴⁴ Príloha č. 26;

⁴⁵ Príloha č. 27;

po rozhovore s p. riaditeľom odpovedala „Ona nevie prečo to robí“⁴⁶. Uvedené hlásenie dokumentuje **neodborný prístup zamestnancov voči prijímateľke, ktorá vyjadrila svoj názor z hľadiska spokojnosti so sociálnou službou, pričom zo strany personálu zariadenia došlo k nedôstojnému zásahu do súkromia prijímateľky, ako aj osobnej integrity najmä tým, že ju vystavil konfliktu lojality**. Zamestnanci poskytovateľa by mali uplatňovať holistický a ľudsko-právny prístup smerom k prijímateľom, reflektovať ich subjektívny náhľad na kvalitu sociálnej služby a brať ohľad na ich základné ľudské práva a dôstojnosť.

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nesplnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti dôstojnosti.

3. Z hľadiska neodbornej aplikácie prevencie (preventívneho opatrenia) zamestnancami poskytovateľa pri krízovej situácii dňa 23.01.2025⁴⁷, v zmysle fyzického obmedzenia schopnosti samostatného pohybu a narušením dôstojnosti prijímateľa [REDAKOVANÉ] a to konkrétne odobratím jeho kompenzačnej pomôcky - invalidného vozíka, **je možné konštatovať, že došlo k zneužitiu moci intrúziou do základných ľudských práv a slobôd menovaného prijímateľa správaním, ktoré malo charakter zlého zaobchádzania.**

Prevencia, v kontexte sociálnych služieb s prepojením na kritérium 1.9, je súbor aktívnych opatrení a činnosť zameraná najmä na predchádzanie vzniku nežiaducich sociálnych javov, čiže vykonáva sa *ex ante* – vopred na základe odborného posúdenia a poznania (napr. posúdením rizík), špecifických interakčných skúseností a očakávaní s konkrétnym jednotlivcom, definovaním preferovaných metód a techník zvládania krízy a pod. V prevencii tak nie je možné z hľadiska jej aplikácie postupovať *post factum* – teda dodatočne, s odstupom času alebo po tom, čo sa konkrétna udalosť stala, nakoľko vychádzajúc z princípu proporcionality, dané preventívne opatrenie nesplnilo svojou povahou kritériá z hľadiska vhodnosti (zvolené obmedzenie vôbec nedokázalo naplniť sledovaný cieľ, nakoľko sa vykonalo *ex post*), nevyhnutnosti (nebolo aplikované miernejšie obmedzenie, i keď sa jednalo o situáciu *ex post*), ani primeranosti v užšom zmysle (samotnú hodnotu sledovaného cieľa a mieru zásahu do práva prijímateľa nie je možné porovnať z dôvodu aplikácie obmedzenia *ex post*).

Prijímateľ má podľa ustanovenia § 6 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu, sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.

⁴⁶ Príloha č. 28;

⁴⁷ Príloha č. 8;

4. Poskytovateľom predložený dokument „DOMÁCI PORIADOK“ na strane 6 okrem iného uvádza, že zariadenie disponuje „štyrmi bunkami s 3 + 1 lôžkovými izbami“.⁴⁸ Taktiež v dokumente „PREVÁDZKOVÝ PORIADOK UBYTOVACEJ ČASTI ZARIADENIA DODATOK č. 2“ v článku II bod 1 písm. c) sa uvádza „každá bunka je tvorená 3-lôžkovou (3L) a 1-lôžkovou (1L) izbou so spoločným sociálnym zariadením (umývadlo, sprchový kút, WC)“.⁴⁹ V priebehu dozoru zamestnanci ISV zistili, že v rámci priestorového usporiadania ubytovacej časti dve obytné izby⁵⁰ na prvom nadzemnom podlaží a dve obytné izby na druhom nadzemnom podlaží sú priechodné, čím neposkytujú prijímateľom primerané súkromie ako je znázornené aj v „POŽIARNOM EVAKUAČNOM PLÁNE“ 1. a 2. nadzemného podlažia.⁵¹ Zariadenie určené na osobnú hygienu je prístupné len z jednej z uvedených izieb, prijímateľ z jednej izby musí prejsť cez izbu ostatných troch prijímateľov pri potrebe použiť priestory určené na osobnú hygienu a toaletu, a tým narušuje ich súkromie. Prostredie, v ktorom je sociálna služba poskytovaná by malo byť bezpečné, stimulujúce pre aktivizáciu prijímateľov, zároveň by malo zabezpečovať vhodné podmienky na bývanie, právo na nenarušovanie osobného priestoru a zabezpečovať intimitu.

C. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 2.2⁵²

1. Poskytovateľ ISV predložil dokument „Organizačná štruktúra platná od 01.07.2024“⁵³ (ďalej len „Organizačná štruktúra“). Uvedený dokument uvádza informácie o rozdelení pracovných pozícií na jednotlivé úseky s uvedením názvov pracovných pozícií na jednotlivých úsekoch. Predložená organizačná štruktúra nie je vypracovaná samostatne pre špecializované zariadenie a samostatne pre domov sociálnych služieb.
2. V priebehu dozoru bolo zistené, že **kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie nie sú v súlade** so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením naplňania individuálnych potrieb prijímateľov.
3. Poskytovateľ predložil dokument „DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK, DODATOK č. 3 k PRACOVNEJ ZMLUVE zo dňa 24.08.2021“⁵⁴, ktorý bol uzatvorený dňa 06.09.2024 medzi poskytovateľom a zamestnankyňou [REDAKOVANÉ], pracujúcou na pracovnej pozícii sociálny pracovník. Plnenie kvalifikačného predpokladu sociálnej pracovníčky bolo preukázané diplomom z 23.08.2010 o priznaní akademického titulu magister v študijnom odbore psychológia.⁵⁵

⁴⁸ Príloha č. 29;

⁴⁹ Príloha č. 30;

⁵⁰ Príloha č. 31;

⁵¹ Príloha č. 32;

⁵² „Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením naplňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.“;

⁵³ Príloha č. 33;

⁵⁴ Príloha č. 34;

⁵⁵ Príloha č. 35;

Dozorovaný subjekt na základe predloženého dokumentu „UDELENIE VÝNIMKY ZO VZDELANIA“⁵⁶ udelil [REDAKOVANÉ] ýnimku na pracovnú pozíciu sociálny pracovník na základe jej pôsobenia u predchádzajúceho zamestnávateľa. Predložený dokument však uvádza uzatvorenie pracovného pomeru pani [REDAKOVANÉ] s poskytovateľom od februára 2019 na výkon práce sociálny pracovník. Na základe takto predloženej dokumentácie je zrejmé, že [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] **nesplňa podmienku odbornej spôsobilosti na výkon odbornej činnosti sociálnym pracovníkom.**

Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. a) zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov je kvalifikačným predpokladom na výkon odbornej činnosti sociálnym pracovníkom získané vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca. Podľa prechodného ustanovenia § 45 ods. 1 je fyzická osoba, ktorá k 01.01.2015 vykonáva pracovné činnosti, ktoré svojím charakterom zodpovedajú sociálnej práci podľa tohto zákona, v pracovnoprávnom vzťahu alebo v obdobnom pracovnom vzťahu a nespĺňa kvalifikačný predpoklad vzdelania v odbore sociálna práca, sa považuje za sociálneho pracovníka, ak spĺňa podmienku získaného vysokoškolského vzdelania druhého stupňa v študijnom odbore psychológia.

Podľa ustanovenia § 84 ods. 5 zákona o sociálnych službách, špecializované sociálne poradenstvo vykonáva fyzická osoba, ktorá má jednoročnú prax v priamom styku s cieľovou skupinou a spĺňa podmienku odbornej spôsobilosti na výkon sociálnej práce sociálnym pracovníkom.

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nespĺnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti kvalifikačných požiadaviek. K uvedenému sa poskytovateľ i zaviazal.

4. Vedúca zdravotníckeho úseku [REDAKOVANÉ] v rámci svojich kompetencií a výkonu povinností určených „DOHODOU O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK, PRÍLOHA K PRACOVNEJ ZMLUVE“⁵⁷ zo dňa 31.01.2024, s účinnosťou od 01.02.2024 s pracovným zaradením „Vedúca zdravotníckeho úseku, sestra“, zabezpečuje v dozorovanom subjekte pracovné činnosti, ktoré majú **charakter riadenia a organizácie ošetrovateľskej praxe** v zariadení sociálnych služieb poskytujúcom ošetrovateľskú starostlivosť podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách. Plnenie kvalifikačného predpokladu pani [REDAKOVANÉ] bolo preukázané vysvedčením o maturitnej skúške zo dňa 02.06.1993⁵⁸ vykonanej na Strednej zdravotnej škole v Trenčíne v odbore 53-02-6 detská sestra a **diplomom o špecializácii v študijnom odbore ošetrovateľská starostlivosť** v odboroch vnútorného lekárstva zo dňa [REDAKOVANÉ]⁵⁹, vydaného Slovenskou zdravotníckou univerzitou v Bratislave, Fakultou ošetrovateľstva a zdravotníckych odborných štúdií.

⁵⁶ Príloha č. 1;

⁵⁷ Príloha č. 36;

⁵⁸ Príloha č. 37;

⁵⁹ Príloha č. 38;

Podľa ustanovenia § 12 ods. 4 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 296/2010 Z. z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností (ďalej len „nariadenie vlády“) riadenie a organizáciu ošetrovateľskej praxe⁶⁰ v zariadení sociálnych služieb podľa ustanovenia § 2 ods. 15 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov môže vykonávať sestra, ktorá získala odbornú spôsobilosť na výkon odborných pracovných činností podľa § 11 ods. 1 písm. c) nariadenia vlády SR č. 296/2010 Z. z. a to dosiahla **vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v magisterskom študijnom programe ošetrovateľstvo v študijnom odbore ošetrovateľstvo**, ak vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa bolo získané v tom istom študijnom programe a študijnom odbore. Na základe predložených dokumentov pani [REDAKOVANÉ] **nesplňa kvalifikačné predpoklady pre výkon pracovných činností, ktoré majú charakter riadenia a organizácie ošetrovateľskej praxe v zariadení.**

V nadväznosti na povinnosť dozorovaného subjektu splniť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. b) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktoré boli zistené vykonaným dozorom na základe poverenia č. 141/2023/OIvSS zo dňa 21.09.2023, ukončeným dňa 29.02.2024 je možné konštatovať, že poskytovateľ nesplnil svoju povinnosť tým, že neprijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na základe výsledkov dozoru uvedených v predmetnom protokole, a to v oblasti kvalifikačných požiadaviek.

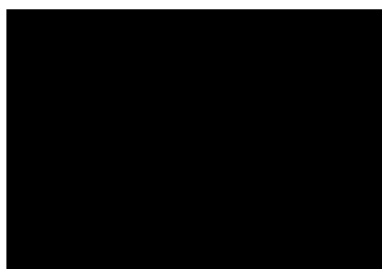
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a v tejto súvislosti aktívne vytvárať podmienky na zabezpečenie vhodného podielu zamestnancov a odborných pracovníkov, ktorí musia spĺňať dané kvalifikačné predpoklady a mať jasne definované povinnosti a kompetencie orientované na individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnych služieb. Uvedené zamestnankyne tak **preukázateľne nesplňajú kvalifikačný predpoklad na výkon im určených odborných činností.**

⁶⁰ Podľa § 2 ods. 15 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný v Bratislave dňa 26. 06. 2026.

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR: 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR



...
...
...

Za dozorovaný subjekt bol s protokolom o výsledku dozoru oboznámený a protokol v jednom výtlačku prevzal jeho štatutárny zástupca: 2026.

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA

...
...

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: UDELENIE VÝNIMKY ZO VZDELANIA - [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 2: Prijem tekutín – evidencia pitného režimu - prijímateľ [REDAKOVANÝ];
- Príloha č. 3: Smernica č. 29 / 29.06.2017 Analýza rizík a nebezpečenstiev, čl. 5;
- Príloha č. 4: Smernica č. 37 / 02.01.2015 telesné a netelesné obmedzenia, čl. III;
- Príloha č. 5: Údaje z IS SoS – register obmedzení;
- Príloha č. 6: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 13.08.2025 - uzamknutie prijímateľov na izbe;
- Príloha č. 7: Písomné upozornenie na porušenie pracovnej disciplíny – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 8: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 23.01.2025;
- Príloha č. 9: Údaje o mobilite prijímateľa – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 10: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 06.10.2024 – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 11: Prepúšťacia správa zo dňa 12.07.2024 – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 12: Záznam z adaptačného procesu zo dňa 05.06.2024 – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 13: Plán riešenia rizikovej situácie zo dňa 02.05.2024 – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 14: Vybrané záznamy z evidencie denných a nočných hlásení – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 15: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 10.07.2025;
- Príloha č. 16: Určenie dôverníka – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 17: Vybrané záznamy z hlásení personálu - [REDAKOVANÉ]
a [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 18: Plán riešenia rizikovej situácie - [REDAKOVANÉ]
a [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 19: Charta práv prijímateľov sociálnej služby;
- Príloha č. 20: Fotodokumentácia - úschova občianskych preukazov prijímateľov;
- Príloha č. 21: Oznam o postupe pri odobratí občianskeho preukazu prijímateľov;
- Príloha č. 22: Záznamy z hlásení personálu o odobratí občianskych preukazov;
- Príloha č. 23: DOHODA O ULOŽENÍ OSOBNÝCH DOKLADOV - prijímateľ [REDAKOVANÝ];
- Príloha č. 24: Smernica č. 3b / 05.01.2024 DOMÁCI PORIADOK, bod 11;
- Príloha č. 25: Fotodokumentácia hlavného vchodu do zariadenia – elektronický vrátnik;
- Príloha č. 26: Fotodokumentácia oznamu o možnosti vstupu do záhrady počas zimného času;
- Príloha č. 27: Fotodokumentácia oznamu o možnosti vstupu do záhrady počas letného času;
- Príloha č. 28: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 19.04.2024;
- Príloha č. 29: DOMÁCI PORIADOK, str. 6;
- Príloha č. 30: PREVÁDZKOVÝ PORIADOK UBYTOVACEJ ČASTI ZARIADENIA, DODATOK č. 2, čl. II. bod 1 písm. c);
- Príloha č. 31: Fotodokumentácia priechodnosti izieb - bunky;
- Príloha č. 32: POŽIARNY EVAKUAČNÝ PLÁN 1. a 2. nadzemného podlažia;
- Príloha č. 33: Organizačná štruktúra platná od 01.07.2024;
- Príloha č. 34: DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK, DODATOK č. 3 k PRACOVNEJ ZMLUVE zo dňa 24.08.2021 - zo dňa 06.09.2024 zamestnankyne [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 35: Diplom o priznaní akademického titulu magister v študijnom odbore psychológia – [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 36: DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK, PRÍLOHA K PRACOVNEJ ZMLUVE zo dňa 31.01.2024 - [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 37: Vysvedčenie o maturitnej skúške zo dňa 02.06.1993 - [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 38: Diplom o špecializácii v študijnom odbore ošetrovateľská starostlivosť zo dňa 10.07.2003 - [REDAKOVANÉ].



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
Bzince pod Javorinou 344, 916 11 Bzince pod Javorinou

Dátum: 01.09.2021

Meno a priezvisko zamestnanca:
Dosiiahnuté vzdelanie:
Funkcia (pracovné zaradenie):
Miesto:

Pracovná činnosť:
/ CSS – DOMOV JAVORINA:

UDELENIE VÝNIMKY ZO VZDELANIA

V zmysle NV SR č. 158/2002 Z. z., ktorým sa dopĺňa NV SR č. 249/1992 Zb. o platových pomeroch zamestnancov v rozpočtových a v niektorých ďalších organizáciách a orgánoch v znení neskorších predpisov

Vám udeľujem výnimku zo vzdelania v zmysle § 5, ods. 7, písm. f) citovaného NV SR a to s účinnosťou od 01.09.2021.

Zdôvodnenie:

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD.
riaditeľ

Dátum: 01.09.2021

Prevzal/a: [REDACTED]

Príloha č. 2: Príjem tekutín – evidencia pitného režimu - prijímateľ

24.8.	4 ⁰⁰ 200	7 ⁰⁰ 200
	8 ³⁰ 100	10 ⁰⁰ 100
	10 ⁰⁰ 200	12 ⁰⁰ 200
	11 ³⁰ 60	14 ⁰⁰ 200
	13 ⁰⁰ 200	16 ⁰⁰ 200
	14 ³⁰ 100	18 ⁰⁰ 200
	16 ⁰⁰ 200	20 ⁰⁰ 120
	17 ⁰⁰ 60	500 - 120
29.8.	4 ⁰⁰ 200	
	4 ³⁰ 50	
	10 ⁰⁰ 200	
	11 ³⁰ 60	
	13 ⁰⁰ 200	
	16 ⁰⁰ 110	
	17 ⁰⁰ 50	
30.8.	5 ¹⁵ 120 ml	31.8.
	7 ⁰⁰ 200	5 ⁰⁰ 100 ml
	8 ³⁰ 60	7 ³⁰ 240 ml + 50
	10 ⁰⁰ 200	10 ⁰⁰ 120 ml + 100 ml
	11 ³⁰ 60	12 ³⁰ 240 ml + 50 ml
	13 ⁰⁰ 200	14 ⁰⁰ 120 + 100 ml
	14 ³⁰ 60	16 ⁰⁰ 200 + 100 ml
	16 ⁰⁰ 200	18 ⁰⁰ 240 + 100 ml
	17 ⁰⁰ 200	
	18 ⁰⁰ 200	
	19 ⁰⁰ 200	
	20 ⁰⁰ 200	
	21 ⁰⁰ 200	
	22 ⁰⁰ 200	
	23 ⁰⁰ 200	
	24 ⁰⁰ 200	
	25 ⁰⁰ 200	
	26 ⁰⁰ 200	
	27 ⁰⁰ 200	
	28 ⁰⁰ 200	
	29 ⁰⁰ 200	
	30 ⁰⁰ 200	
	31 ⁰⁰ 200	
	32 ⁰⁰ 200	
	33 ⁰⁰ 200	
	34 ⁰⁰ 200	
	35 ⁰⁰ 200	
	36 ⁰⁰ 200	
	37 ⁰⁰ 200	
	38 ⁰⁰ 200	
	39 ⁰⁰ 200	
	40 ⁰⁰ 200	
	41 ⁰⁰ 200	
	42 ⁰⁰ 200	
	43 ⁰⁰ 200	
	44 ⁰⁰ 200	
	45 ⁰⁰ 200	
	46 ⁰⁰ 200	
	47 ⁰⁰ 200	
	48 ⁰⁰ 200	
	49 ⁰⁰ 200	
	50 ⁰⁰ 200	
	51 ⁰⁰ 200	
	52 ⁰⁰ 200	
	53 ⁰⁰ 200	
	54 ⁰⁰ 200	
	55 ⁰⁰ 200	
	56 ⁰⁰ 200	
	57 ⁰⁰ 200	
	58 ⁰⁰ 200	
	59 ⁰⁰ 200	
	60 ⁰⁰ 200	
	61 ⁰⁰ 200	
	62 ⁰⁰ 200	
	63 ⁰⁰ 200	
	64 ⁰⁰ 200	
	65 ⁰⁰ 200	
	66 ⁰⁰ 200	
	67 ⁰⁰ 200	
	68 ⁰⁰ 200	
	69 ⁰⁰ 200	
	70 ⁰⁰ 200	
	71 ⁰⁰ 200	
	72 ⁰⁰ 200	
	73 ⁰⁰ 200	
	74 ⁰⁰ 200	
	75 ⁰⁰ 200	
	76 ⁰⁰ 200	
	77 ⁰⁰ 200	
	78 ⁰⁰ 200	
	79 ⁰⁰ 200	
	80 ⁰⁰ 200	
	81 ⁰⁰ 200	
	82 ⁰⁰ 200	
	83 ⁰⁰ 200	
	84 ⁰⁰ 200	
	85 ⁰⁰ 200	
	86 ⁰⁰ 200	
	87 ⁰⁰ 200	
	88 ⁰⁰ 200	
	89 ⁰⁰ 200	
	90 ⁰⁰ 200	
	91 ⁰⁰ 200	
	92 ⁰⁰ 200	
	93 ⁰⁰ 200	
	94 ⁰⁰ 200	
	95 ⁰⁰ 200	
	96 ⁰⁰ 200	
	97 ⁰⁰ 200	
	98 ⁰⁰ 200	
	99 ⁰⁰ 200	
	100 ⁰⁰ 200	

Príloha č. 3: Smernica č. 29 / 29.06.2017 Analýza rizík a nebezpečenstiev

CSS – DOMOV JAVORINA Školská 344/50 916 11 Bzince pod Javorinou	Organizačná smernica		Číslo dokumentu 29/29.06.2017	
	Analýza rizík a nebezpečenstiev		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 29.06.2017	Strana:	1 z 13



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou



Smernica č. 29 / 29.06.2017

Analýza rizík a nebezpečenstiev

Číslo výtlačku:

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval:		Administratívny zamestnanec	29.06.2017	
Preveril:	Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA	Riaditeľ	29.06.2017	
Schválil:	Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA	Riaditeľ	29.06.2017	

Táto smernica je duševným vlastníctvom organizácie. Každé jej použitie bez súhlasu vydavateľa je porušením vlastníckych práv v zmysle zákona 185/2015 Z.z. To sa týka aj jej rozmnožovania, výtlačovania, distribúcie iným ako oficiálnym príjemcom, vrátane kopírovania a uloženia textu v elektronickej forme.

Záznam o zmenách

P.č.	Dátum	Číslo kapitoly	Popis zmien	Navrhov	Schválil
1.	29.06.2017	Všetky	Prvé spracovanie dokumentu		Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA
2.					
3.					
4.					

Používanie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

Pravidlá používania netelesného a telesného obmedzenia sú ustanovené § 10 zák. č. 448/2008 Z.z.

Príloha č. 4: Smernica č. 37 / 02.01.2015 telesné a netelesné obmedzenia, čl. III

CSS – DOMOV JAVORINA Školská 344/50 916 11 Bzince pod Javorinou	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: 37/02.01.2015	
	Telesné a netelesné obmedzenia		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 02.01.2015	Strana:	1 z 5



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou



Smernica č. 37 / 02.01.2015

Telesné a netelesné obmedzenia

Číslo výtlačku:

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval:			02.01.2015	
Preveril:	Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA	Riaditeľ	01.01.2023	
Schválil:	Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA	Riaditeľ	01.01.2023	

Táto smernica je duševným vlastníctvom organizácie. Každé jej použitie bez súhlasu vydavateľa je porušením vlastnických práv v zmysle zákona 185/2015 Z.z. To sa týka aj jej rozmnožovania, vypisovania, distribúcie iným ako oficiálnym príjemcom, vrátane kopírovania a uloženia textu v elektronickej forme.

Záznam o zmenách

P.č.	Dátum	Číslo kapitoly	Popis zmien	Navrhol	Schválil
1.	02.01.2015	Všetky	Prvé spracovanie dokumentu – Zavedenie ISO normy		Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA
2.					
3.					
4.					

6. Riaditeľka CSS, resp. sociálna pracovníčka je povinná každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a údaje uvedené v registri obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť ministerstvu.

Príloha č. 5: Údaje z IS SoS – register obmedzení

Sociálna služba

Informácie o poskytovateľovi

IČO: 31118682
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA
Právna forma: Rozpočtová organizácia
Sídlo: Školská 344/50, 91611 Bojnice pod Javorinou
Typ poskytovateľa: zriadený alebo založený vyšším územným celkom

Sociálna služba

Druh služby: špecializované zariadenie
Forma služby: pobytová - nočná
Prevádzka: Školská 344/50, 91611 Bojnice pod Javorinou
Poskytovaná úroveň čias: x od: 01.12.2013 do:
Zodpovedná osoba:
E-mail:
Telefón:
Kapacita: 40

[Všeobecné informácie](#)
[Žiadatelia](#)
[Prijímateľa](#)
[Čakateľa](#)
[Obmedzenia](#)

Dátum oznámenia	Prijímateľ	Druh obmedzenia	Začiatok	Koniec
Meno	Príezvisko			

Sociálna služba

Informácie o poskytovateľovi

IČO: 31118682
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA
Právna forma: Rozpočtová organizácia
Sídlo: Školská 344/50, 91611 Bojnice pod Javorinou
Typ poskytovateľa: zriadený alebo založený vyšším územným celkom

Sociálna služba

Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - nočná
Prevádzka: Školská 344/50, 91611 Bojnice pod Javorinou
Poskytovaná úroveň čias: x od: 01.12.2009 do:
Zodpovedná osoba:
E-mail:
Telefón:
Kapacita: 7

[Všeobecné informácie](#)
[Žiadatelia](#)
[Prijímateľa](#)
[Čakateľa](#)
[Obmedzenia](#)

Dátum oznámenia	Prijímateľ	Druh obmedzenia	Začiatok	Koniec
Meno	Príezvisko			

Príloha č. 6: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 13.08.2025 - uzamknutie prijímateľov na izbe

[illegible]



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA

Bzince pod Javorinou 344, 916 11 Bzince pod Javorinou

Adresa trvalého pobytu: [REDACTED]

Váš list zn.:

Náš list zn.: 2025 / [REDACTED]

Bzince pod Javorinou, 13.08.2025

Vec: Písomné upozornenie na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny – na nepripustné konanie v plnení si pracovných povinností na zdravotníckom úseku pri starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby.

V súvislosti s Vašou pracovnou pozíciou sestry, zamestnanca CSS – DOMOV JAVORINA, Vás [REDACTED] písomne upozorňujem na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny - na nepripustné konanie počas nočnej služby 12. – 13.08.2025 vo vykonávaní činností na Vašom službukonajúcom zdravotníckom úseku.

V čase 12. – 13.08.2025 ste pracovala v nočnej 12-hodinovej pracovnej zmene. Počas tejto zmeny ste sa dopustili nepripustného konania zamknutia izby č. [REDACTED] podľa zápisu v Knihe hlásení, ktoré je v rozpore s prístupom ku klientom, v rozpore riešením upokojenia klienta a ide o nepripustné konanie zamestnanca CSS – DOMOV JAVORINA. Izba bola zamknutá v čase od cca polnoci do cca 06:35 hod. ráno. Ostatné skutočnosti sú v zápise v knihe hlásení.

Toto upozornenie je písomným upozornením na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny.

Ide o menej závažné porušenie pracovnej disciplíny. Pri opakovanom menej závažnom porušení pracovnej disciplíny Vám bude doručené písomné upozornenie porušenia pracovnej disciplíny a následne možno dať zamestnancovi výpoveď, ak bude v nasledujúcich šiestich mesiacoch v súvislosti s porušením pracovnej disciplíny znovu písomne upozornený.

Za nadriadeného zamestnanca: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]

IČO: 31118682 DIČ: 2021353950

Príloha č. 8: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 23.01.2025

23.1. 2025
6 - 18 hod.

CELODENNÉ
HLÁŠENIE

5-7 dňa 11.11.2024 = 16 ošet. chir.
- 1A 1121 TO MNOŽILO
PERSONALU P. [REDACTED] 11212.
P. [REDACTED] NARADOL
ODIEVANIE DO TYARI

(PREVENCIA) P. [REDACTED] OŠETRENÝ P. [REDACTED]
ODDOBRANIE VŮTKU, OBOURAMENIA
P. [REDACTED]

Príloha č. 9: Údaje o mobilite prijímateľa — [REDACTED]

Poskytovateľ

IČO: 31118682

Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA

Prijímateľ

Priezvisko: [REDACTED]

Meno: [REDACTED]

Rodné číslo: [REDACTED]

Dátum narodenia: [REDACTED]

Štátna príslušnosť: Slovenská republika

Pohlavie: Muž

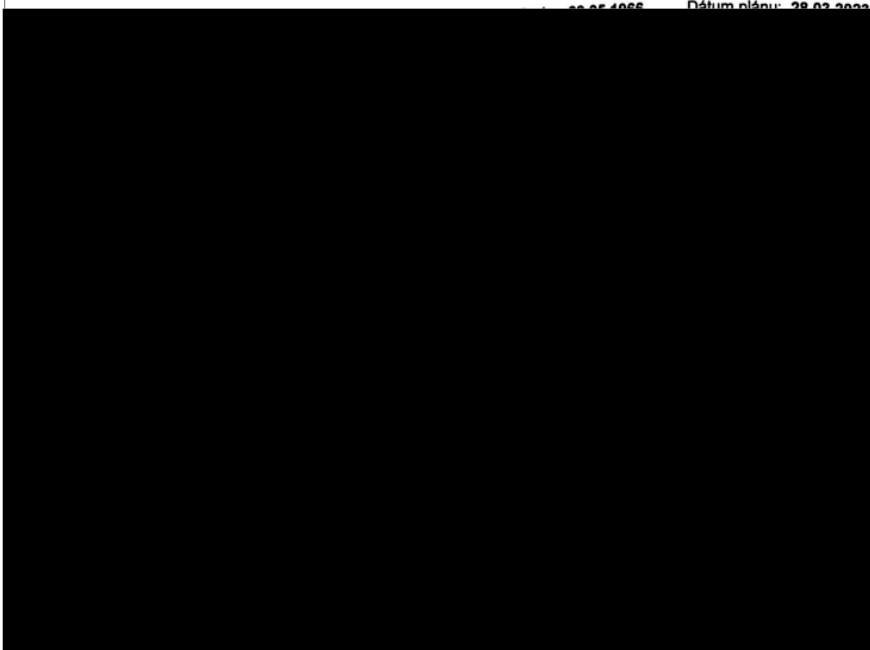
Zmluvné údaje prijímateľa

1.	Platnosť od:	13.09.2017
	Dôvod potreby služby:	odkázanosť na pomoc inej osoby
	Stupeň mobility:	častočne mobilný
	Stupeň odkázanosti:	VI.
	Spôsobilosť na právne úkony:	spôsobilosť v plnom rozsahu
	Poskytovaná ošetr. starostlivosť:	☒
	Spôsob ošetr. starostlivosti:	vlastní zamestnanci
	Povinnosť platiť úhradu:	áno
	Úhrada platená inou FO:	☐

Individuálny plán klienta

1. 05. 1965

Dátum plánu: 28.03.2022



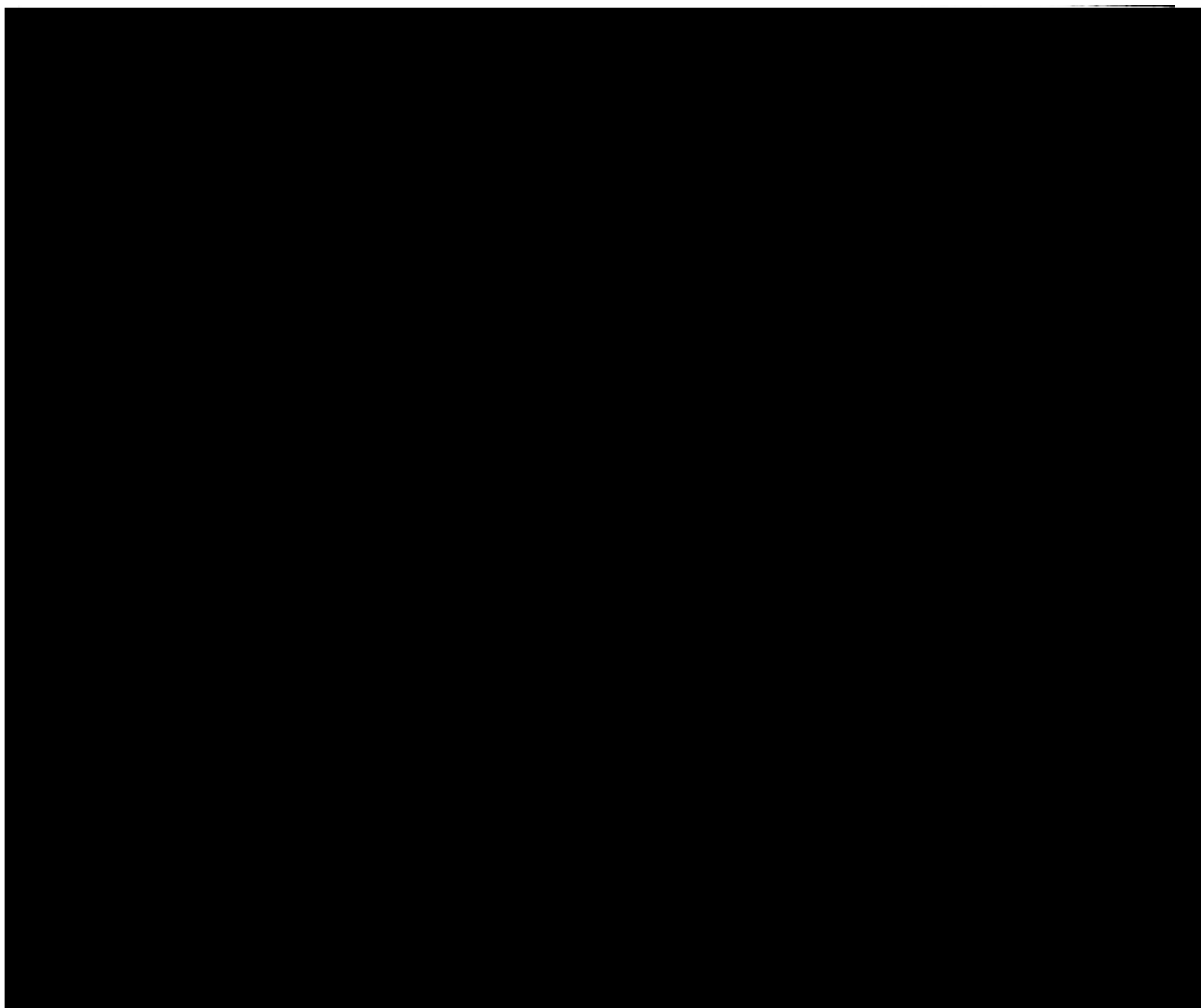
Všetchny údaje a údaje, které se nacházejí v tomto dokumentu, jsou z důvodu ochrany osobních údajů a práva na soukromí a práva na ochranu osobních údajů zveřejněny pouze v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí služeb a pro účely, které jsou uvedeny v tomto dokumentu.

Podpis klíčového pracovníka

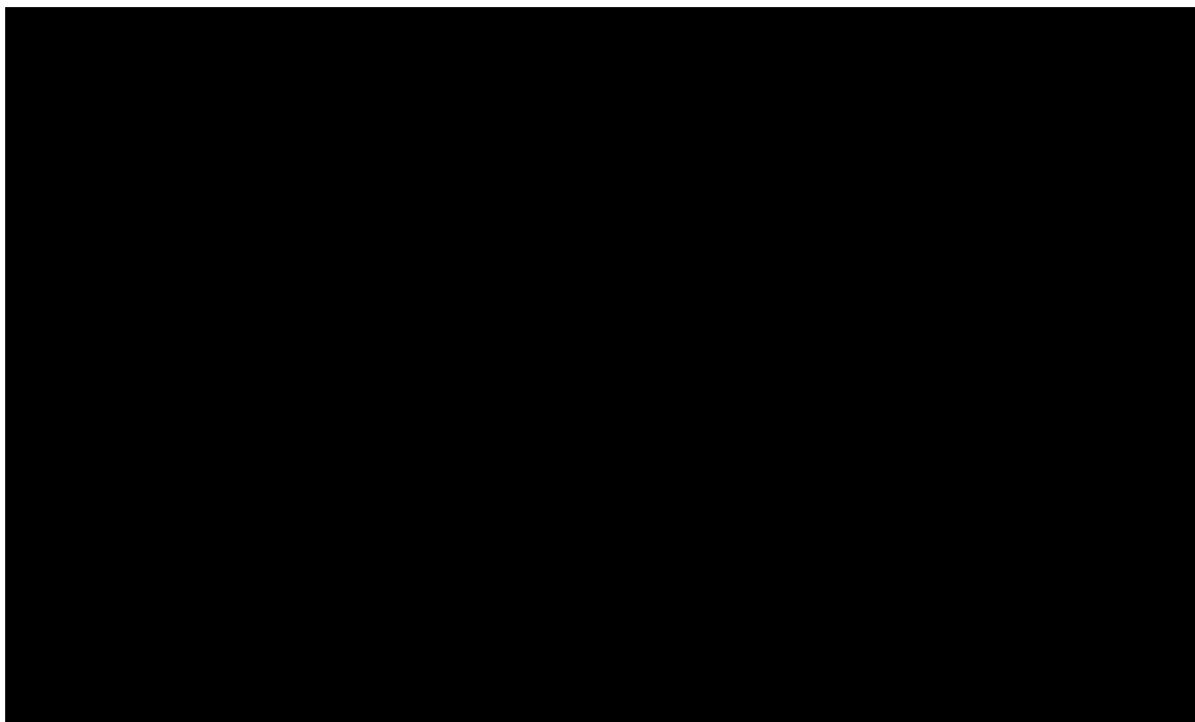
Skolka 14450
916 11 Bzince pod Javorinou
IČO: 31118682 DIČ: 2021353950

Príloha č. 10: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 06.10.2024 –

6.10.2024	Hlasenie dennej
6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	služby
	Počet klientov: 45
	Dovolenka: [REDACTED]
	Prítomní: 44
[REDACTED]	agresívny, behá po všetkých izbach, uteka cez vchodové dvere - pichnutý
	sl. odovzdali:
	sl. prevzatí



Príloha č. 12: Záznam z adaptačného procesu zo dňa 05.06.2024 – [REDACTED]



Plán riešenia rizikovej situácie

Popis rizikovej situácie :

Chodiaci prijímateľ sociálnej služby za pomoci francúzskej barle.

Aké riziko hrozí klientovi alebo iným osobám :

- porucha rovnováhy
- pošmyknutie
- chýbajúca pomôcka pri chôdzi
- nevhodná obuv

Výskyt rizikových situácií v minulosti :

- nie je známe

Uvedomovanie si rizika a možných následkov klientom :

- čiastočne si uvedomuje si riziká možných následkov

Opatrenia na zamedzenie alebo zníženie vzniku rizikovej situácie :

- pomoc, sprevádzanie, podpora

Spôsob riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku :

- podľa vzniknutej situácie

Poznámky :

PSS má elektrickú posteľ, ktorá má od výrobcu zabudovanú zábranu (bočnicu). Pri PSS nie je nutné použitie zábrany.

Príloha č. 14: Vybrané záznamy z evidencie denných a nočných hlásení

10.6.24 Denné hlásenie.

varna' kolesa motora
 krapa na lačnu zdana
 Dk osebrua
 - dca dorocula vpi'zade p.
 ubi'wl za sava dnuv / m'joleu
 na lona ulve - p'ine znuv / sja t
 - GP

22.6.2024
 6⁰⁰ - 18⁰⁰

CELODENNÉ HLÁSENIE
 POČET KLIENTOV: 43
 PRÍTOMNÍ: 43

- ÚTIEKOL ZO ZARIADENIA!
 10⁰⁰ hodina DTR Amal...
 5. p.

Príloha č. 15: Záznam z evidencie denných a nočných hlásení zo dňa 10.07.2025

opašovačička	
10.7. 2025	CELODENNÉ
6 ^h - 18 ^h hod.	HLÁSENIE.
POČET	
[redacted]	našli pri vyšetrení
[redacted]	fyzické osady p. [redacted]
[redacted]	p. [redacted] rhodi
[redacted]	a p. [redacted] ho kopat.
[redacted]	Klinč má bolestivé kranenie, ťpuch
[redacted]	v oblasti šviev / na pravej strane
[redacted]	lakes. Informácie [redacted]
[redacted]	a p. [redacted] a p.
[redacted]	upozornení!

Určenie dôverníka:

V zmysle § 6 ods.3 písm. d), § 10, § 74 a § 94c ods. 2 písm. i) zákona č. 448/2008 Z. z. si prijímateľ sociálnej služby (meno, priezvisko) s čím táto určil za dôverníka fyzickú osobu matku s čím táto určená osoba aj súhlasí.

V Bzinciach pod Javorinou dňa 1.1.2024

Podpis prijímateľa sociálnej služby: podpis:

Súhlas určenej osoby za dôverníka: ÁNO NIE

Za CSS – DOMOV JAVORINA sociálny úsek: podpis

Určenie dôverníka:

V zmysle § 6 ods.3 písm. d), § 10, § 74 a § 94c ods. 2 písm. i) zákona č. 448/2008 Z. z. si prijímateľ sociálnej služby (meno, priezvisko) s čím táto určil za dôverníka fyzickú osobu matku s čím táto určená osoba aj súhlasí.

V Bzinciach pod Javorinou dňa 1.1.2024

Podpis prijímateľa sociálnej služby: podpis:

Súhlas určenej osoby za dôverníka: ÁNO NIE

Za CSS – DOMOV JAVORINA sociálny úsek: podpis

18.4.24	CELODENNÉ
6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ hod	HUĽSENIE
	počet hlásení: 42
	hospitalizácia: [REDACTED]
	prítomnosť: 41
	[REDACTED]
	- kamni do očí sporení, biely prádlo + čierne
	- ohrozenie podľa Mapinu
	- šaržovanie + ohrozenie podľa Mapinu
	[REDACTED]
	- TK 757/85 7"
	} neustále incidenty, fyzické napadnutia
	- ranajky v chladničke
	sl. 00
	[REDACTED]

5. 11. 2014
6⁰⁰ - 18⁰⁰

CELODENNÉ HLASENIE

Počet klientov: 44

Dov.: p. [REDACTED]

Prít: 46

[REDACTED]

- obe. LDK podľa [REDACTED]
- agresívny, fyzický napadol personál.
- od dnes sú strážie. v [REDACTED]

St. odovzdaní:

iba č. 104 - 1439 kontrola [REDACTED]

ndvst [REDACTED]

u p [REDACTED]

2. 1. 21
6⁰⁰ - 18⁰⁰ h

CELODENNÉ HLASENIE

Počet klientov: 45

Dovolenie: [REDACTED]

- dal facku p. [REDACTED]

(ATB [REDACTED]

[REDACTED]

2.3. 25
6⁰⁰ - 18⁰⁰

Denné hlásenie

- pri obede p [redacted] najskôr slovné a
potom fyzicky napadol p [redacted]
- dal mu facku.

sl. od. [redacted]

3.10 - 4.10.24
18⁰⁰ - 6⁰⁰

Ročné hlásenie

Počet klientov: 45
Prítomne: 45

- večerné toalety spravené podľa št. č. 15
- večerné lieky podané dľa ord. lekára

- 20³⁰ GP: 5.4
- 21⁰⁰ - inz. podaný dľa ord. lekára s.c.
- 6⁰⁰ lieky podané dľa ord. lekára
- 6⁰⁰ lieky podané dľa ord. lekára
- 6⁰⁰ lieky podané dľa ord. lekára Klacid 500mg 1-0

sl. pr [redacted]

6⁰⁰ - 18⁰⁰ hl.
CELODENNÉ
HLÁSENIE
Počet klientov: 45
Prítomní: 45

- 17³⁰ hod - napadol p [redacted] na
chodbe a škrtil ho.

[redacted]

upratovateľka

20.3. - 21.3. 2025
6⁰⁰ - 18⁰⁰

CELODENNÉ
HŮDZENIE

POČET KÚPIENTOV : 42
PRÍTOMNÝ : 42

7. [REDACTED] - poobede napadol p. [REDACTED] - fackoval ho na chodbe

[REDACTED]

upratovateľka

21.3. 2025
6⁰⁰ - 18⁰⁰

CELODENNÉ
HŮDZENIE

Príloha k zápisnici
- fyzicky napadol p. [REDACTED]

[REDACTED]

D. J. L.	Celodenne
6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	hlásenie
	Počet klientov: 46
	Prítomní: 46.
[REDACTED]	- Agresívny, napádal personál aj klientov.
	SL - 0300X00H
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]

Príloha č. 18: Plán riešenia rizikovej situácie - [REDACTED] a [REDACTED]

Plán riešenia rizikovej situácie

Popis rizikovej situácie :

Klient má vznetlivejšiu povahu a vie sa ľahšie rozčúliť pri zvýšenom hlase

Aké riziko hrozí klientovi alebo iným osobám :

Riziko kriku, alebo neadekvátnej reakcie /nádavy/- pri strele s klientom s Alzheimerovou demenciou

Výskyt rizikových situácií v minulosti :

áno

Uvedomovanie si rizika a možných následkov klientom :

áno-uviedomuje si ako sa správa

Opatrenia na zamedzenie alebo zníženie vzniku rizikovej situácie :

Zobrať si klienta bokom, snažiť sa mu miernym hlasom reakciu vysvetliť a ozrejmiť ju. Kľudne vysvetliť, prečo sa daný klient správa tak ako sa správa a čo jeho správanie ovplyvňuje

Spôsob riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku :

Častejšie rozhovory s klientom- sociálny pracovník, inštruktör, uľíšenie stresu- predýchavacie techniky

SAZA 3.4.3, PROMYS soft, s.r.o.

CSS DOMOV JAVORINA,

05.02.2025 10:21

Plán riešenia rizikovej situácie

Popis rizikovej situácie :

Chodiaci prijímateľ sociálnej služby za pomoci francúzskej barle.

Aké riziko hrozí klientovi alebo iným osobám :

- porucha rovnováhy
- pošmyknutie
- chybná pomoc pri chôdzi
- nevhodná obuv

Výskyt rizikových situácií v minulosti :

- nie je známe

Uvedomovanie si rizika a možných následkov klientom :

- čiastočne si uvedomuje si riziká možných následkov

Opatrenia na zamedzenie alebo zníženie vzniku rizikovej situácie :

- pomoc, sprevádzanie, podpora

Spôsob riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku :

- podľa vzniknutej situácie

Poznámky :

PSS má elektrickú posteľ, ktorá má od výrobcu zabudovanú zábranu (bočnicu). Pri PSS nie je nutné použiť zábrany.

Vypracov [REDACTED]

Plán riešenia rizikovej situácie

Popis rizikovej situácie :

Klient je mobilný, pohybuje sa sám, schopný orientácie v priestore. Pohyb s oporou - palica.
Ochorenie na nový koronavírus SARS-Cov-2

Aké riziko hrozí klientovi alebo iným osobám :

Najmä pri kúpaní hrozí riziko pádu klienta. V dôsledku bolesti dolných končatín,
- zakopnutie, či zlyhanie,
- náhla mdlova, či náhla nevoľnosť,
- dehydratácia,
- presun z/do postele, kresla

Infekčné respiračné ochorenie.

Výskyt rizikových situácií v minulosti :

-

Uvedomovanie si rizika a možných následkov klientom :

Vie sám posúdiť riziká a možné následky

Opatrenia na zamedzenie alebo zníženie vzniku rizikovej situácie :

Služba klientovi - POMOC, PODPORA, SPREVÁDZANIE.
Klienta podporovať, motivovať, prejavovať empatiu, náklonnosť.
Prísne protiepidemické a hygienické opatrenia a obmedzenia v zmysle usmernení, opatrení, príkazov zriaďovateľa a interných príkazov a pokynov.

Spôsob riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku :

Oboznámenie prijímateľa sociálnej služby.

Poznámky :

Prijímateľ sociálnej služby bol informovaný v rámci svojich mentálnych možností, že v prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie, výnimočného stavu, alebo núdzového stavu, je prijímateľ povinný dodržiavať osobitné nariadenia (usmernenia) vydané poskytovateľom sociálnych služieb a jeho zriaďovateľom, prípadne inými orgánmi verejnej správy. Ak je súčasťou takého nariadenia (usmernenia) obmedzenie slobody pohybu, prijímateľ je povinný zdržiavať sa v tých priestoroch, ktoré boli poskytovateľom sociálnej služby určené, napríklad areál poskytovateľa sociálnej služby, konkrétna časť areálu, či budovy, a pod. Táto povinnosť sa netýka situácie, kedy je nevyhnutné, aby prijímateľ zariadenie opustil (napr. pobyt v ústavnom zdravotníckom zariadení, alebo ak ide o vzájomnú dohodu s poskytovateľom sociálnej služby napr. návrat prijímateľa do domáceho prostredia).

Vypracoval 21.06.2021

SAZA 2.5.5, PROMYS soft, s.r.o.

Plán riešenia rizikovej situácie

Popis rizikovej situácie :

Klient je mobilný, pomalá chôdza. Potrebuje pomoc a dohľad inej osoby, ma trvale poškodený sluch na pravom uchu.

Aké riziko hrozí klientovi alebo iným osobám :

Príčinou pádu môže byť zakopnutie, pošmyknutie, nevoľnosť, oslabenie dolných končatín

Výskyt rizikových situácií v minulosti :

-

Uvedomovanie si rizika a možných následkov klientom :

- uvedomuje si riziká je si vedomý možných následkov.

Opatrenia na zamedzenie alebo zníženie vzniku rizikovej situácie :

- pomoc, sprevádzanie, podpora, empatia, náklonnosť

Spôsob riešenia rizikovej situácie v prípade jej vzniku :

-

Vypracoval 19.04.2021

SAZA 2.5.3, PROMYS soft, s.r.o.

CSS DOMOV JAVORINA, Bzince, 19.04.2021 11:25



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA

Bzince pod Javorinou 344, 916 11 Bzince pod Javorinou

Charta práv prijímateľov sociálnej služby

A. Základné ľudské práva a slobody

1. Každý má právo, aby sa jeho základné ľudské práva a slobody pri poskytovaní sociálnej služby rešpektovali.
2. CSS – DOMOV JAVORINA poskytuje sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sociálne služby poskytuje v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.
3. CSS – DOMOV JAVORINA podriaďuje svoju činnosť etickým a všeobecným princípom sociálnej služby, dodržiava zásady rovnakého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnej služby. Všetci prijímatelia majú rovnaké práva a povinnosti bez ohľadu na vek, pohlavie, národnosť, rasu, farbu pleti, náboženské vyznanie, politické zmýšľanie, sexuálnu orientáciu, sociálny pôvod.

B. Sociálny status prijímateľov sociálnej služby

1. CSS – DOMOV JAVORINA rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o prijímateľovi sociálnej služby.

C. Vzťahy, rodina a komunita

1. CSS – DOMOV JAVORINA podporuje prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení sa do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity v súlade s právom na rovnosť príležitostí.

D. Práva prijímateľov sociálnej služby

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo:
 - a) na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabráňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti,
 - b) na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná,
 - c) na vytvorenie podmienok na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania partnerských vzťahov,
 - d) na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia sociálnych služieb,
 - e) podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a pri výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase,
 - f) má právo podať sťažnosť, ak sa domnieva, že sa porušilo jeho právo na poskytovanie sociálnej služby, riaditeľovi zariadenia, v ktorom sa mu poskytuje sociálna služba alebo zriaďovateľovi poskytovateľa sociálnej služby.

Bzince pod Javorinou, 30.07.2019

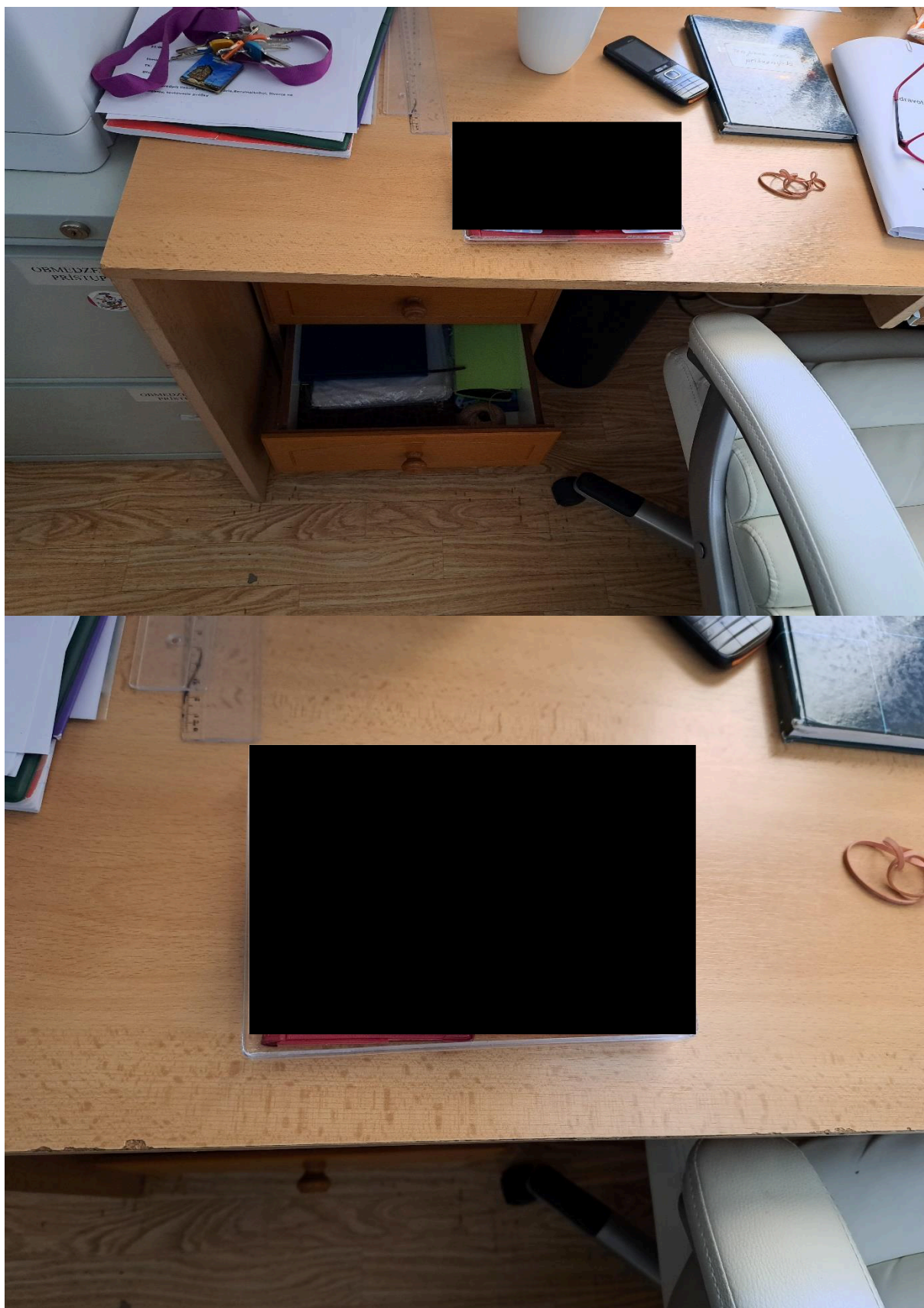
Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., riaditeľ

Dňom účinnosti tohto dokumentu sa ruší dokument „Charta práv prijím. soc.sluz.“ zo dňa 14.07.2016

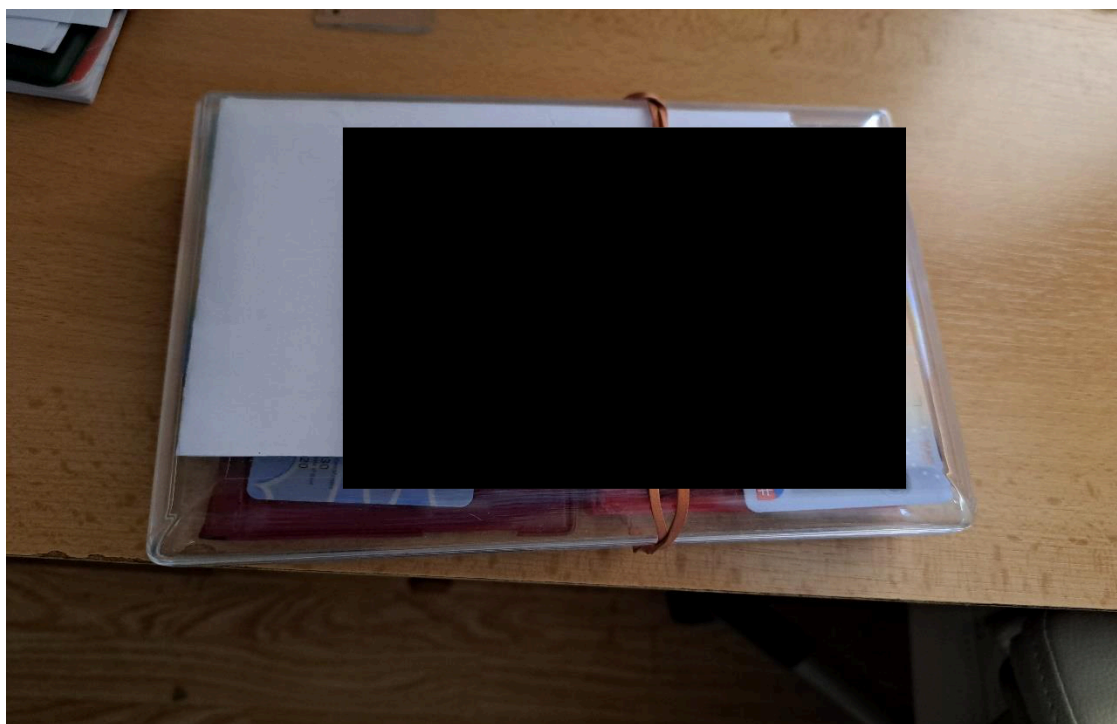
Prerokované: Vedenie CSS-DOMOV JAVORINA, Rada obyvateľov CSS-DOMOV JAVORINA

Účinnosť: od 01.08.2019

Príloha č. 20: Fotodokumentácia - úschova občianskych preukazov prijímateľov



Príloha č. 21: Oznam o postupe pri odobratí občianskeho preukazu prijímateľov



Príloha č. 22: Záznamy z hlásení personálu o odobratí občianskych preukazov

21.2.2025
6⁰⁰ - 18⁰⁰
Celodenné hlásenie
Počet klientov: 41
Prítomní: 41 klientov
Služba prechodná
Služba prázdninová
- ranné potreby spravené, lieky podľa ord.
ležiara podané
- ošetrovanie dľa ord. ležiara
- odchod do karnadenu o 9:25 hod
na doručenie v sprievode manžela,
lieky odovzdané.
- prevzatý OP

25.8.2025
6⁰⁰ - 18⁰⁰
CELODENNÉ HLÁSENIE
- RANAYKY V CHLADNICE
15⁰⁰h - OCHOŠ
DOHODU. ZDRAVOTNÁ DOKUMENTÁCIA + KARTÁČKA POISTENIA +
OB. PREUKAZ + LIEKY ODPOVEDNÉ DCEDE.

28.10.2024
6⁰⁰ - 18⁰⁰
CELODENNÉ HLÁSENIE
POČET KLIENTOV: 43
PRÍTOMNÍ: 43
- ranné potreby spravené, lieky podľa ord.
- Okúpanie dľa rozpisu
- ošetrovanie dľa ord. ved. ležiara
- ošetrovanie dľa ord. ved. ležiara
- ošetrovanie dľa ord. ved. ležiara
- vyplnenie nemocničnej k. PT. T. V. A. J.
- 18⁰⁰h, 121 - VYDEKUFIKOVANÁ - VYKAMOVANÁ
- ODNIETA NOČNÉ LIEKY - EX
- BOLA PROBANTNA VOČI
- RANAYKY V CHLADNICE
- RANAYKY NA IXBE
- 14⁰⁰h PRÍCHOD DO KARNADENU Z VYCHODKY
OP ODPOVEDNÝ NOČNÝ SLUŽBY ODPOVEDNÝ BALVO
- 18⁰⁰h LIEKY PODANÉ Dľa ORD. LEŽIARA

DOHODA O ULOŽENÍ OSOBNÝCH DOKLADOV

1. Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
Sídlo: Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou
Štatutárny zástupca: Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA – riaditeľ
IČO: 31118682
DIČ: 2021353950
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:

2. Prijímateľ sociálnej služby:

Meno a priezvisko:
rodné číslo:
číslo OP:

PREDMET DOHODY.

Zmluvné strany sa dohodli, že počas pobytu prijímateľa sociálnej služby podľa a v zmysle Zmluvy č. ...449.. o poskytovaní sociálnej služby z dôvodu zabezpečenia osobných dokladov pred stratou uvedených dokladov budú osobné doklady prijímateľa sociálnej služby uložené u poskytovateľa sociálnej služby:

- a) Občiansky preukaz ¹⁾ č. ...
- b) Karta poistenca zdravotne
- c) Ďalší doklad ¹⁾

a to v zabezpečenej miestnosti vedúcej zdravotníckeho úseku.

V Bzinciach pod Javorinou, dňa ...21.4.2025...

Za CSS – DOMOV JAVORINA:

¹⁾ Nehodiace prečiarknite

alebo zodpovedný zástupca

Príloha č. 24: Smernica č. 3b / 05.01.2024 DOMÁCI PORIADOK, bod 11

CSS - DOMOV JAVORINA Školka 344/50 916 11 Bzince pod Javorinou	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: 03b / 05.01.2024	
	DOMÁCI PORIADOK		Vydanie číslo: 2	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 03b / 05.01.2024	Strana:	1 z 21



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA

Školka 344/50, 91611 Bzince pod Javorinou

Smernica č. 3b / 05.01.2024

DOMÁCI PORIADOK

Číslo výtlačku:

Meno a priezvisko	Família	Dátum
Vypísal: Mgr. Ing. Roman Kršák, PhD., MBA	Riaditeľ	05.01.2024
Prevzal: [Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Schválil: Mgr. Ing. Roman Kršák, PhD., MBA	Riaditeľ	05.01.2024

Domáci poriadok je dôležitým vlastníctvom organizácie. Každé jeho použitie bez súhlasu vydávateľa je porušením vlastníckych práv v zmysle zákona 185/2015 Z. z. To sa týka aj jej rozmnožovania, výtisovania, distribúcie iným ako oficiálnym príjemcom, vrátane kopírovania a uloženia textu v elektronickej forme.

Bzince pod Javorinou
Dňa: 05.01.2024

1

11 Vychádzky, neprítomnosť



Klienti chodia na vychádzky primerane oblečení. Odchod a príchod ohlásia službukonajúcemu personálu.

Ak sa potrebuje prijímateľ CSS - DOMOV JAVORINA vzdialiť na dlhšiu dobu /dni/, túto skutočnosť oznámi sociálnej pracovníčke CSS - DOMOV JAVORINA, ktorá vystaví listok o neprítomnosti, na ktorom musí byť uvedené meno a priezvisko obyvateľa, dni neprítomnosti, miesto pobytu počas neprítomnosti s podpisom prijímateľa CSS - DOMOV JAVORINA, ktorý zo zariadenia odchádza. Neprítomnosť sa dá predĺžovať, resp. skracovať telefonicky. Neprítomnosť berie na vedomie resp. akceptuje svojim podpisom riaditeľ CSS - DOMOV JAVORINA.

13

CSS - DOMOV JAVORINA Školka 344/50 916 11 Bzince pod Javorinou	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: 03b / 05.01.2024	
	DOMÁCI PORIADOK		Vydanie číslo: 2	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 03b / 05.01.2024	Strana:	14 z 21

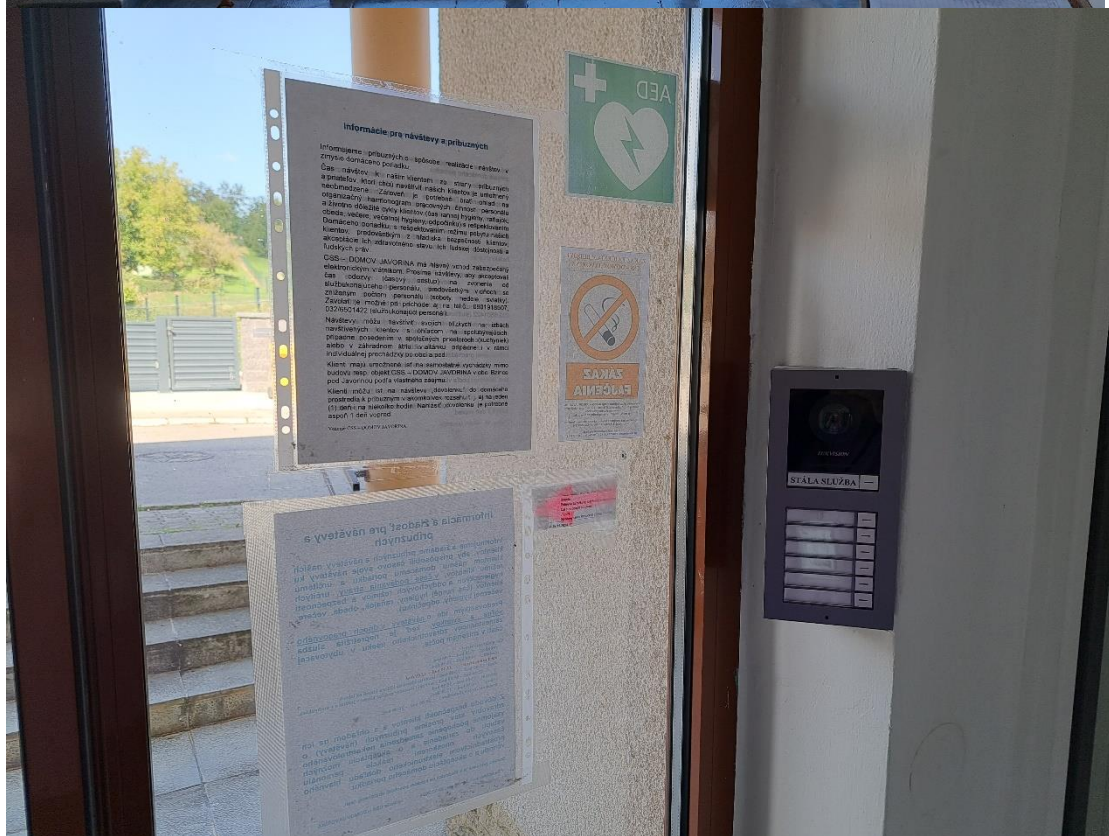
Zariadenie plne rešpektuje základné ľudské právo a to slobodu pohybu, avšak vyhradzuje si právo zaviesť príslušné bezpečnostné opatrenia ochranou nekontrolovaného pohybu klientov, ktorí trpia poruchami orientácie v priestore a čase a pri ktorých hrozí iné neprimerané riziko ujmy na živote, zdraví alebo majetku pri samostatnom opustení zariadenia. Príslušným bezpečnostným opatrením je stav hlavného bezbariérového vchodu pod sprostredkovaným dozorom elektronického vrátnika a dohľadom personálu zdravotníckeho úseku.



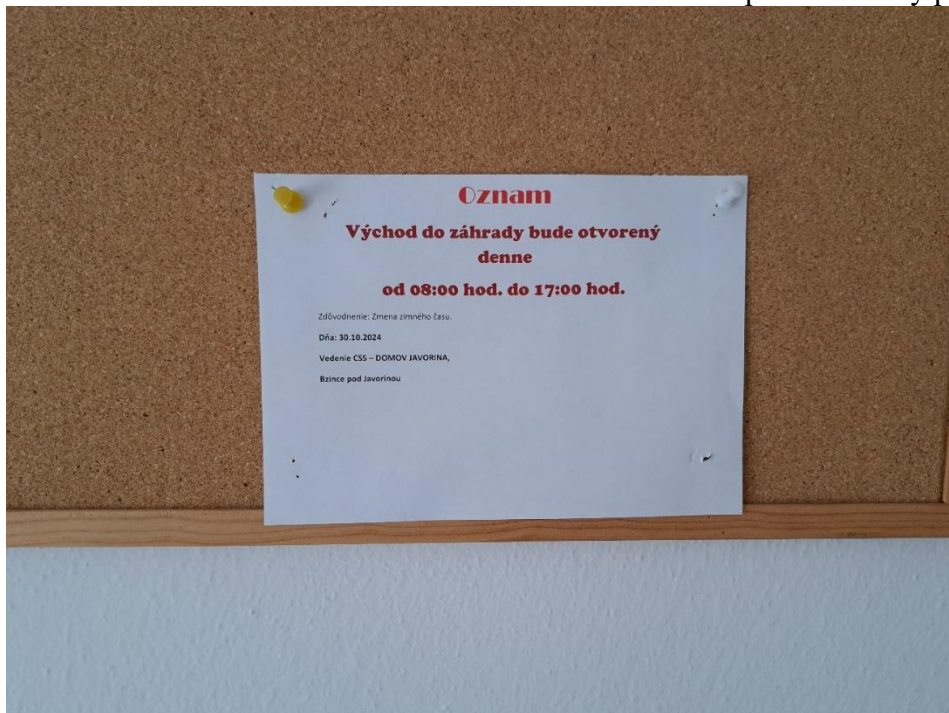
Na základe uvedeného je vyššie uvedený text odôvodnený a prosíme klientov a ich príbuzných, aby aj orientovaní klienti rešpektovali tento stav a prispôbili sa tomuto stavu.

Príloha č. 25: Fotodokumentácia hlavného vchodu do zariadenia – elektronický vrátnik

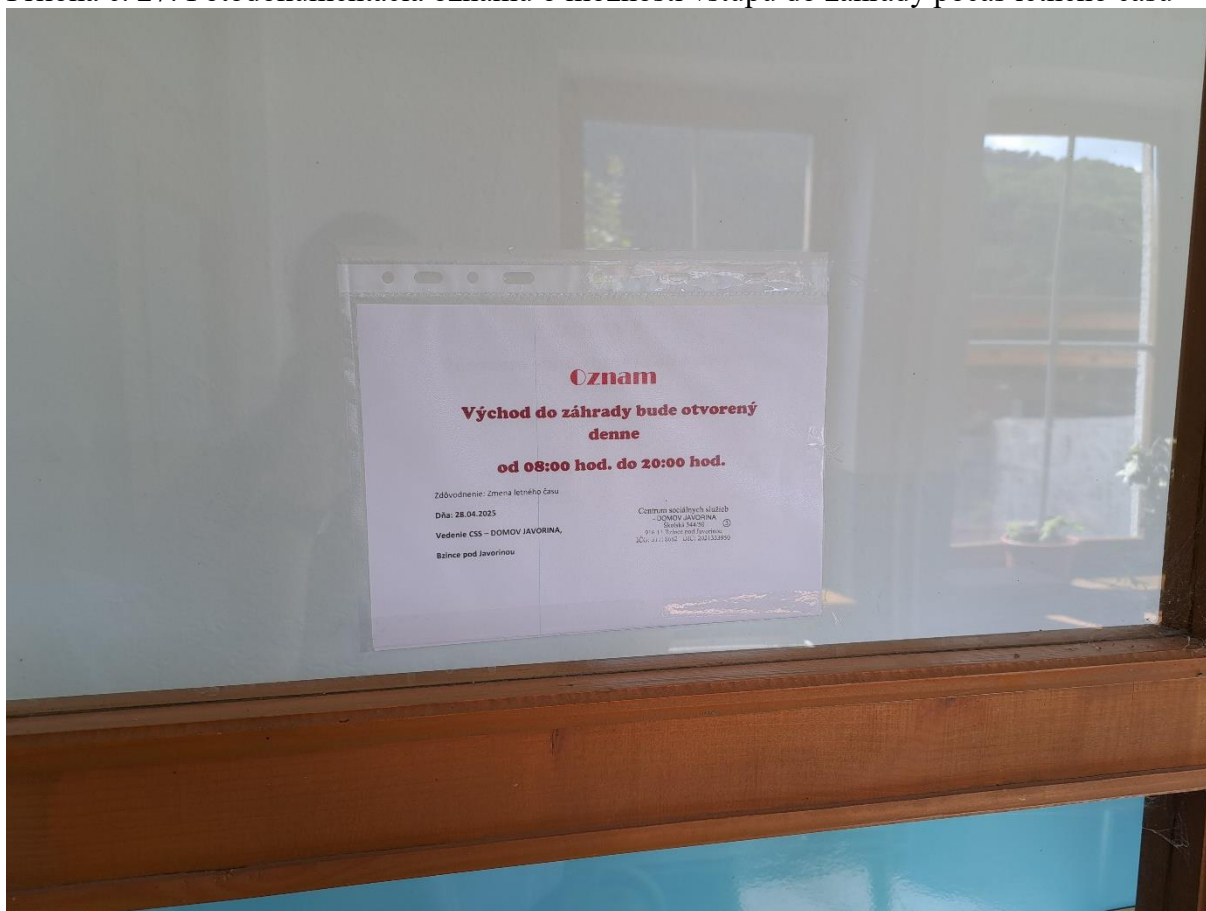




Príloha č. 26: Fotodokumentácia oznamu o možnosti vstupu do záhrady počas zimného času



Príloha č. 27: Fotodokumentácia oznamu o možnosti vstupu do záhrady počas letného času



19.4.24	
6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Celodenné hlásenie
[redacted]	- telefonovala s opatrovateľkou p. [redacted] ktorá je PN, že sa má v zariadení relímiu a lepší to už nebude! Robí tiež meno CSS Domov Javorina Priznala sa! Medok [redacted]
[redacted]	- po rozhovore s p. riaditeľom odporúčala: "Ona nevie prečo to robí"

CSS – DOMOV JAVORINA Školská 344/50 916 11 Bzince pod Javorinou	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: 03b / 05.01.2024	
	DOMÁCI PORIADOK		Vydanie číslo: 2	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 03b / 05.01.2024	Strana:	6 z 21

nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.

Počet izieb v zariadení je nasledovný:

19 jednolôžkových izieb	19 miest	
6 dvojlôžkový izieb	12 miest	 
4 bunkami s 3 + 1 lôžkovými izbami	16 miest	   + 

Celkový počet izieb v zariadení je 33.

Príloha č. 30: PREVÁDZKOVÝ PORIADOK UBYTOVACEJ ČASTI ZARIADENIA,
DODATOK č. 2, čl. II. bod 1 písm. c)

 Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
Bzince pod Javorinou č. 344, 916 11 Bzince pod Javorinou

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK
UBYTOVACEJ ČASTI ZARIADENIA

DODATOK č. 2

Vypracoval: poskytovateľ sociálnych služieb
Schválil: Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trenčín

Centrum sociálnych služieb
DOMOV JAVORINA
916 11 Bzince pod Javorinou 344
IČO: 31138003, DIČ: SK21203020
tel./fax: 032 / 7793622

Schválené rozhodnutím RÚVZ so sídlom v Trenčíne,
č. sp. 612019/0102-0051102 dňa 14.04.2019
regionalnou

2019

Článok II
Predmet dodatku

1. Predmetom tohto dodatku je zmena článku II. Prevádzkového poriadku ubytovacej časti zariadenia a to:

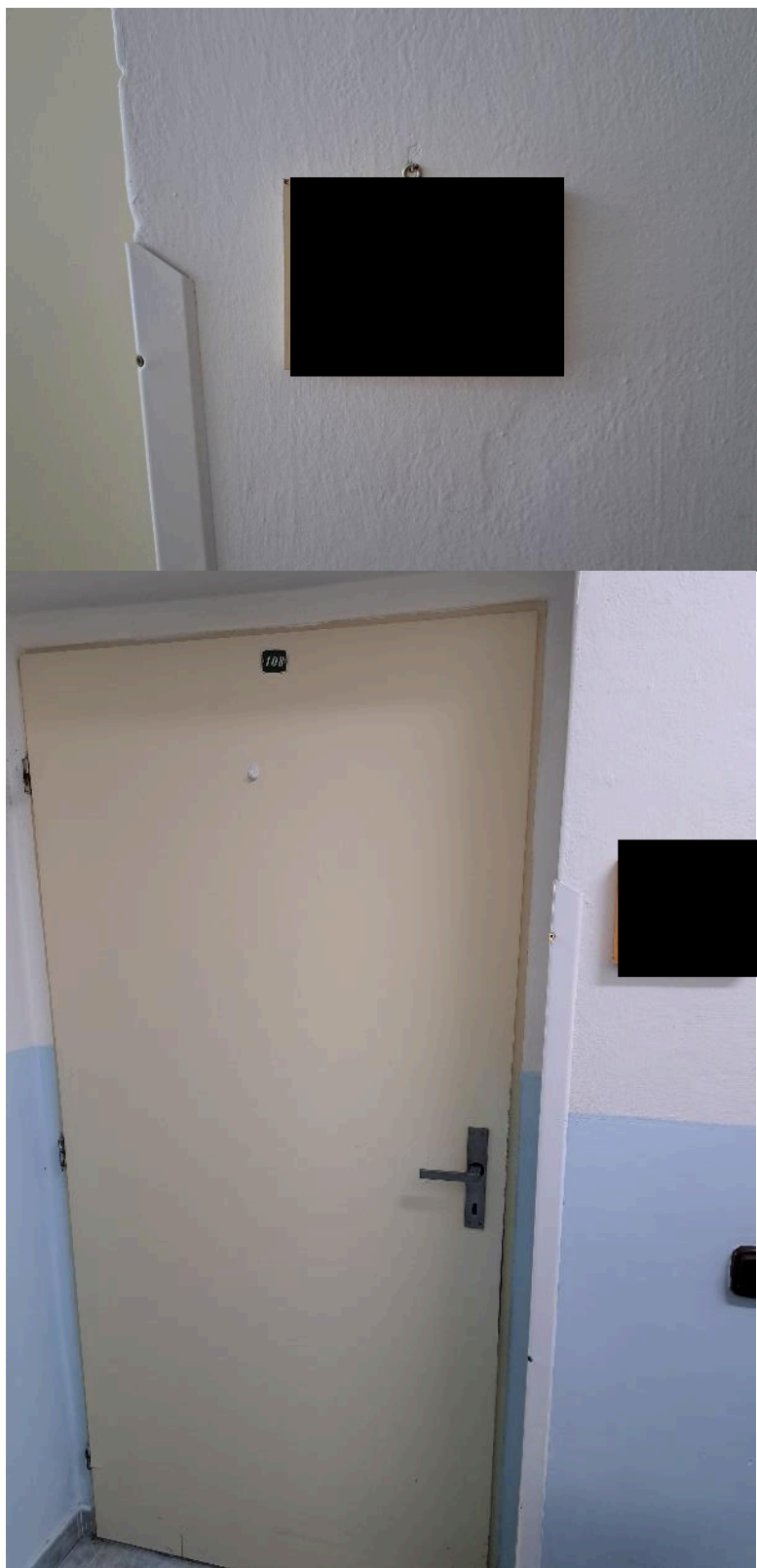
v zmene štruktúry ubytovacej kapacity nasledovne:

a) Celková ubytovacia kapacita: 47 miest
v tom domov sociálnych služieb (DSS) 7 miest
špecializované zariadenie (SZ) 40 miest

b) Počet izieb, v ktorých je poskytnuté ubytovanie: 25 izieb
v tom 19 izieb 1-lôžkových (1L)
6 izieb 2-lôžkových (2L)

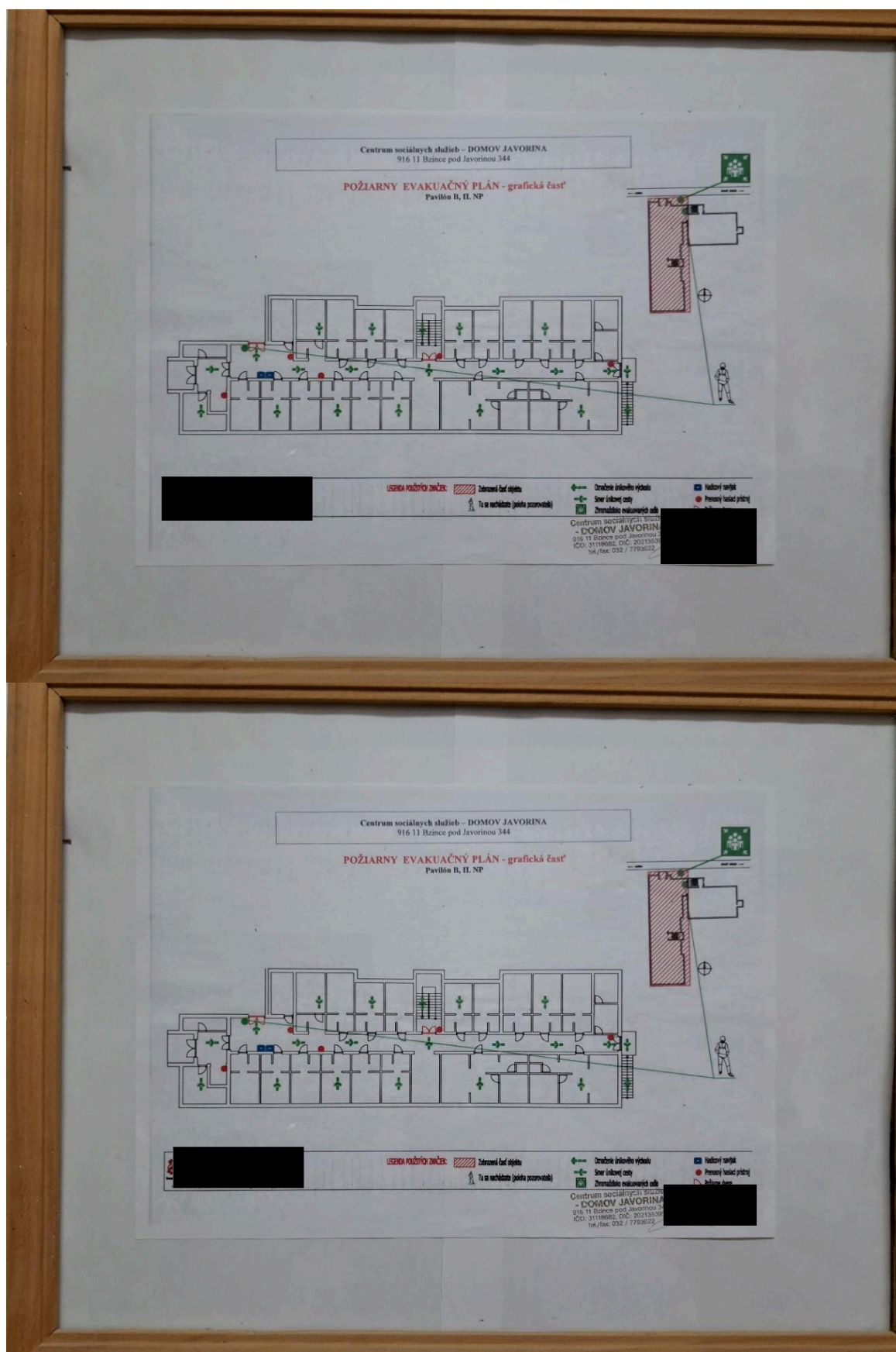
c) počet buniek, v ktorých je poskytované ubytovanie: 4 bunky (3L + 1L)
v tom každá bunka je tvorená 3-lôžkovou (3L) a 1-lôžkovou (1L) izbou so spoločným sociálnym zariadením (umývadlo, sprchový kút, WC)

Príloha č. 31: Fotodokumentácia priechodnosti izieb - bunky





Príloha č. 32: POŽIARNY EVAKUAČNÝ PLÁN 1. a 2. nadzemného podlažia

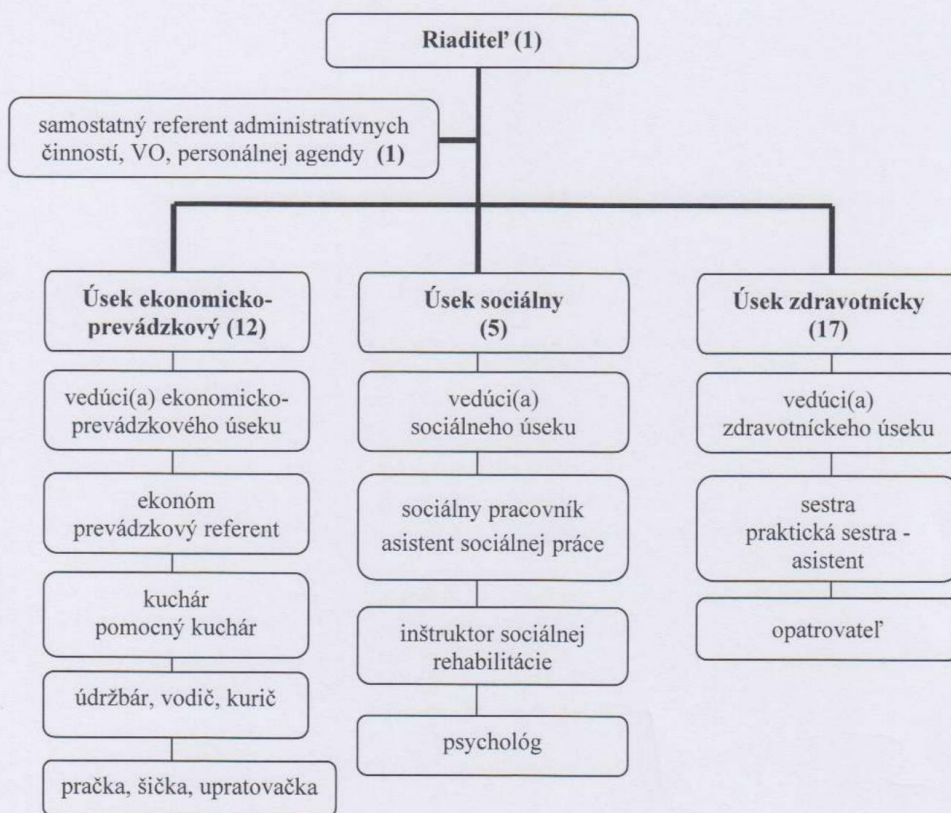


Príloha č. 33: Organizačná štruktúra platná od 01.07.2024

Organizačná štruktúra platná od 01.07.2024

Centrum sociálnych služieb –DOMOV JAVORINA

Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou



Celkový počet zamestnancov: 36

Príloha č. 34: DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK, DODATOK č. 3
k PRACOVNEJ ZMLUVE zo dňa 24.08.2021 - zo dňa 06.09.2024
zamestnankyne [REDACTED]



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou

DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK

DODATOK č. 3 k PRACOVNEJ ZMLUVE zo dňa 24.08.2021

uzatvorená podľa § 54 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákonník práce“)

Zamestnávateľ:

Názov: Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA
(CSS – DOMOV JAVORINA)
Školská 344/50, 91611 Bzince pod Javorinou
IČO: 31118682
DIČ: 2021353950
Zastúpený: Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA

Zamestnanec:

Meno, priezvisko, titul: [REDACTED]
Dátum nar.: [REDACTED]
Trvalý pobyt: [REDACTED]
Pracovná pozícia: [REDACTED]

uzatvárajú túto

dohodu o zmene pracovných podmienok

podľa § 54 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce, v platnom znení
(ďalej len „Zákonník práce“)

ktorou sa s účinnosťou od **01.09.2024** dopĺňa pracovná zmluva zo dňa 24.08.2021 v znení
platných dohôd o zmene pracovných podmienok o nasledujúce znenie:

V Bzinciach pod Javorinou, dňa 06.09.2024

Za zamestnávateľa:

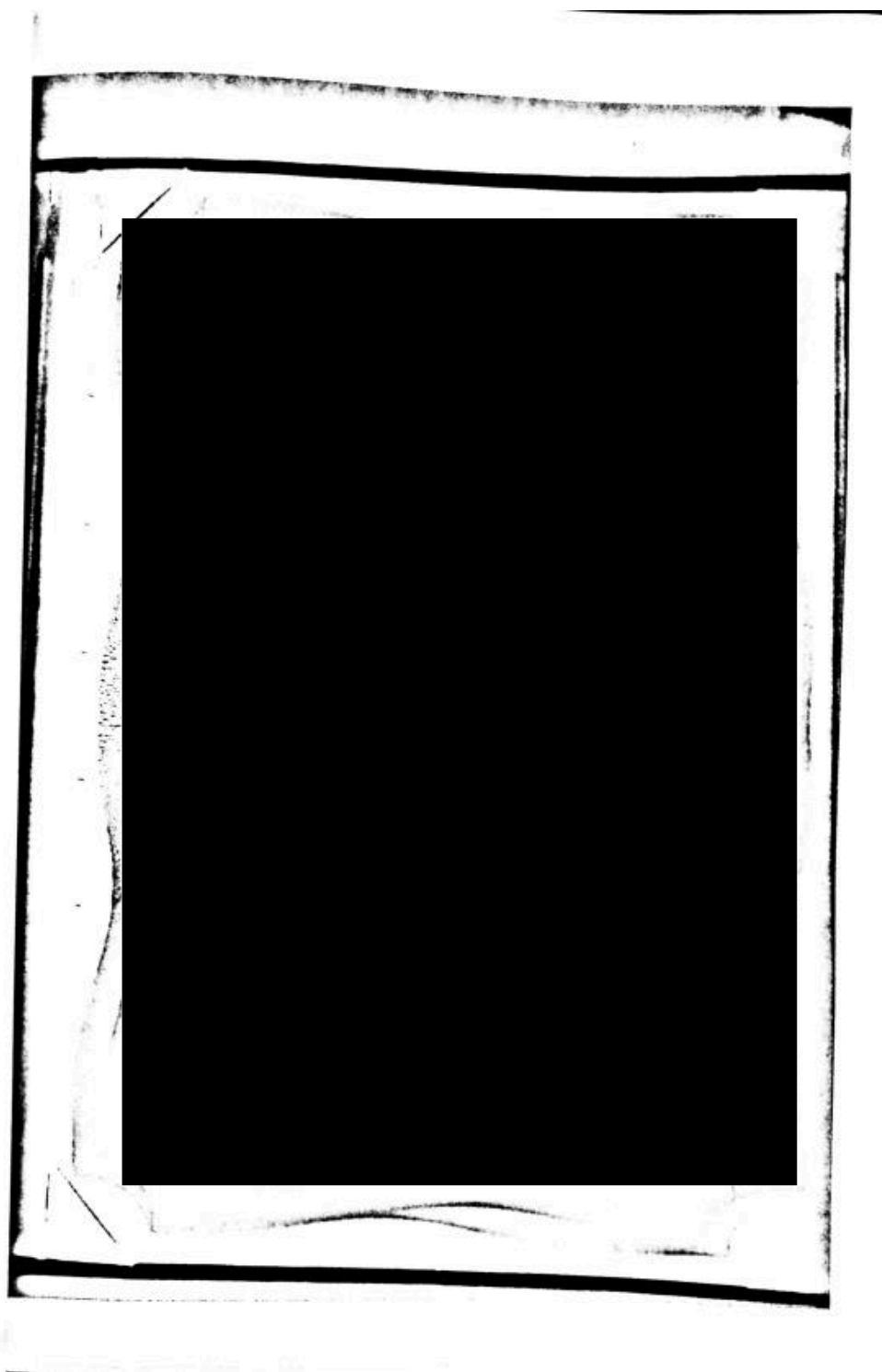
Centrum sociálnych služieb
- DOMOV JAVORINA
Školská 344/50 ⑤
916 11 Bzince pod Javorinou
IČO: 31118682 DIČ: 2021353950

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA

Za zamestnanca:

[REDACTED]

Príloha č. 35: Diplom o priznaní akademického titulu magister v študijnom odbore
psychológia – [REDACTED]



Príloha č. 36: DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK, PRÍLOHA
K PRACOVNEJ ZMLUVE zo dňa 31.01.2024 - [REDACTED]

Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA

Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou

**DOHODA O ZMENE PRACOVNÝCH PODMIENOK
PRÍLOHA K PRACOVNEJ ZMLUVE
Stručná charakteristika druhu práce**

DODATOK K PRACOVNEJ NÁPLNI

zamestnanca pri výkone práce vo verejnom záujme

Príjmenie, meno a titul

Pracovné zaradenie:

Číslo:

Príloha pracovných
podmienok:

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok

Príloha pracovných podmienok



Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA

Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou



Vážená pani



v súlade so zákonom NR SR č. 552/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov o výkone práce vo verejnom záujme, v zmysle Organizačného a Pracovného poriadku CSS – DOMOV JAVORINA a na základe návrhu výberovej komisie

V á s m e n u j e m

dňom 01.07.2022 do pracovnej pozície

vedúca zdravotníckeho úseku

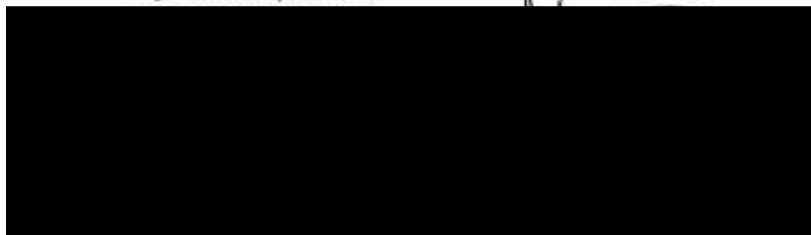
Centra sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA.

Pri výkone funkcie vedúcej zdravotníckeho úseku CSS – DOMOV JAVORINA sa budete riadiť ustanoveniami zákona č. 552/2003 Z. z., Zákonníka práce, ďalších platných právnych noriem, organizačného poriadku, organizačnej štruktúry, pracovného poriadku, ďalších smerníc CSS – DOMOV JAVORINA a v súlade s Dohodou o zmene pracovných podmienok vo veci dohodnutého druhu práce a opisu pracovných činností zo dňa 30.06.2022 a účinnou od 01.07.2022.

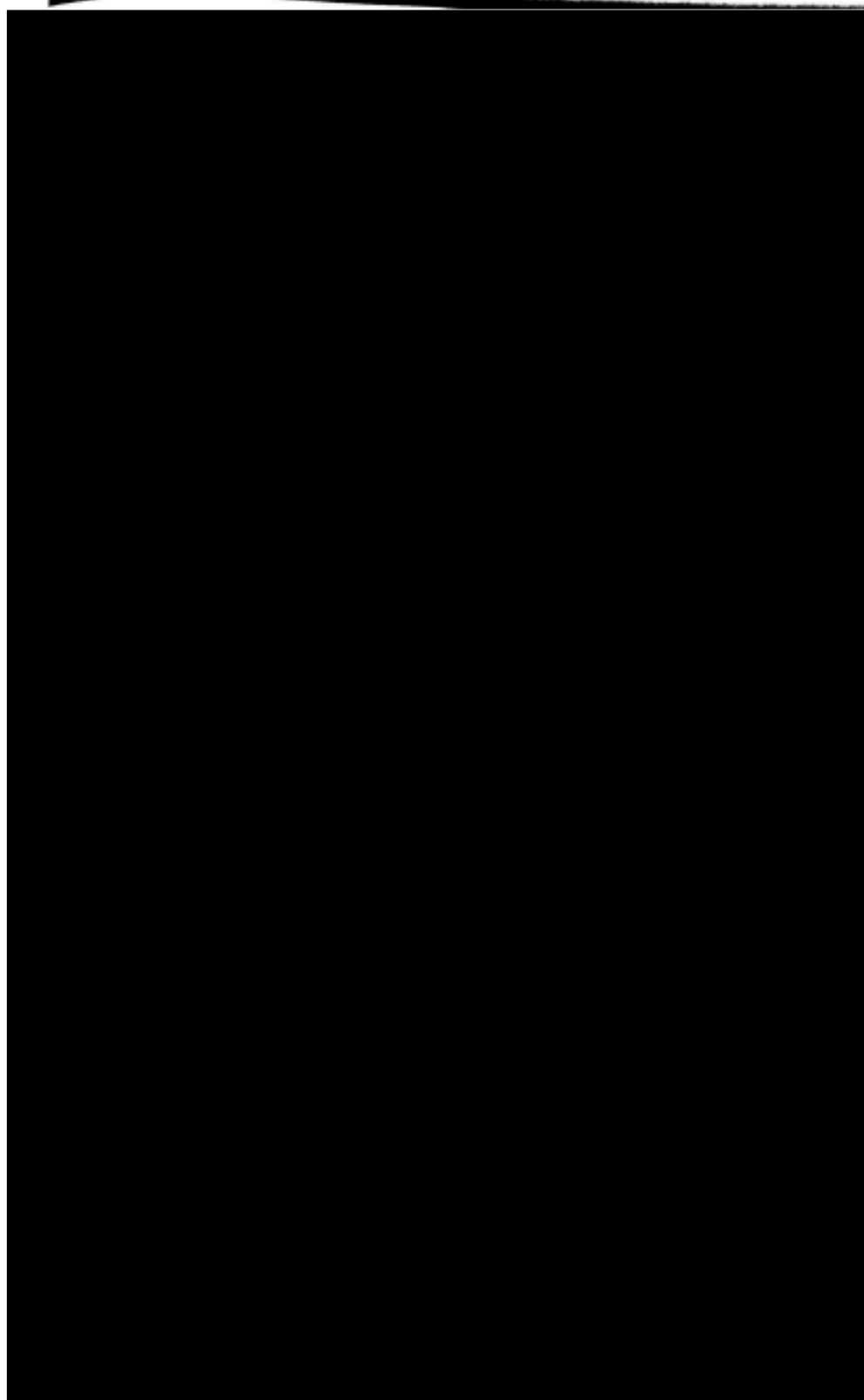
Prajem Vám veľa úspechov v práci.

V Bzinciach pod Javorinou, 30.06.2022

Centrum sociálnych služieb
- DOMOV JAVORINA
Školská 344/50
916 11 Bzince pod Javorinou
IČO: 31118682 / DIČ: 2021353950



Príloha č. 37: Vysvedčenie o maturitnej skúške zo dňa 02.06.1993 - [REDACTED]



Príloha č. 38: Diplom o špecializácii v študijnom odbore ošetrovateľská starostlivosť
zo dňa 10.07.2003 - [REDACTED]

