



M E S T O T R S T E N Á
Oddelenie vnútornej správy a sociálnych vecí
Bernolákova 96/8, 028 01 Trstená

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4, 6, 8,
816 43 Bratislava

Naša značka

Vybavuje/ linka

Trstená
15.07.2026

VEC: Správa o opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a príčin ich vzniku – Mesto Trstená

V nadväznosti na Protokol o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb v Meste Trstená a Zápisnice o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri výkone sociálnej služby Vám mesto Trstená ako kontrolovaný subjekt predkladá prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a zákonom č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

A. UZATVÁRANIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A DODRŽIAVANIE ZÁVÄZKOV VYPLÝVAJÚCICH ZO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ ZMLUVY

1. Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin:

K bodu č. 4. protokolu:

Poskytovateľ sociálnej služby v zmluvách nešpecifikuje transparentne a v súlade so zákonom o sociálnych službách vecný rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, keď v nich uvádza opatrovateľskú službu ako odbornú činnosť.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. II - *Druh, vecný rozsah a forma poskytovania sociálnej služby* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.



M E S T O T R S T E N Á

Oddelenie vnútornej správy a sociálnych vecí

Bernolákova 96/8, 028 01 Trstená

K bodu č. 5. protokolu:

Poskytovateľ SS v zmluvách podľa ods. 7 písm. i) zákona o sociálnych službách po uplatnení §73 ods. 1 až 10 zákona o sociálnych službách neuvádza spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie. Uvedený nedostatok bráni transparentnosti výpočtu úhrady, vrátane ochrany zostatku príjmu prijímateľa. Poskytovateľ uvádza len všeobecnú povinnosť platiť úhradu vo výške stanovenej poskytovateľom.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie.

K bodu č. 6. protokolu: Poskytovateľ v predložených zmluvách nešpecifikuje podmienky zvyšovania úhrady.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť a doplniť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce podmienky zvyšovania úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

K bodu č. 7. protokolu: Poskytovateľ v predložených zmluvách neuvádza mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady, ako je definované v ustanovení § 74 ods. 7 písm. l) zákona o sociálnych službách, čím dochádza k neúplnosti predložených zmlúv a k absencii pre prijímateľa dôležitých informácií.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

2. Určenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky:

Za zistené nedostatky zodpovedajú zamestnanci Oddelenia vnútornej správy a sociálnych vecí, ktorí zabezpečujú a koordinujú poskytovanie opatrovateľskej služby a právnik mesta. Dňa 29.06.2026 sa zamestnanci zodpovední za zistené nedostatky na pokyn štatutára – primátorky mesta zúčastnili pracovného stretnutia za účelom oboznámenia sa o výsledku dozoru nad



M E S T O T R S T E N Á

Oddelenie vnútornej správy a sociálnych vecí

Bernolákova 96/8, 028 01 Trstená

dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb. Na stretnutí sa určil postup na odstránenie nedostatkov a delegovanie úloh jednotlivým zamestnancom. V závere pracovného stretnutia bola podpísaná prezenčná listina každým zúčastneným zamestnancom.

V Trstenej
15.07.2026

PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková
primátorka