

•  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny  
Slovenskej republiky  
Špitálska 6/2206  
811 08 Bratislava-Staré Mesto  
Slovenská republika  
•

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Trstená

31. 07. 2026

Vec

Správa o splnených opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky

Dobrý deň.

Mesto Trstená Vám v prílohe zasiela Správa o splnených opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky v zmysle záverov Zápisnice o prerokovaní protokolu zo dňa 16.06.2026.

Správa sa týka uložených opatrení 3. a 4. s určenou lehotou plnenia do 17. 8.2026.

S pozdravom

Informatívna poznámka - tento dokument bol vytvorený elektronicky



Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Inšpekcia v sociálnych veciach  
Odbor inšpekcie v sociálnych službách  
Špitálska 4, 6, 8,  
816 43 Bratislava

Vaša značka/ zo dňa  
12937/2026-M\_ISVTNNR

Naša značka

Vybavuje/ linka

Trstená  
31.07.2026

**VEC:**

***Správa o splnených opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky***

V nadväznosti na Protokol o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a Zápisnice o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri výkone sociálnej služby Vám mesto Trstená ako kontrolovaný subjekt predkladá písomnú *Správu o splnených opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky* v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a zákonom č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

***1. Splnené opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov (záver č. 3 zápisnice o prerokovaní protokolu):***

**K bodu č. 4. protokolu:**

Poskytovateľ sociálnej služby v zmluvách nešpecifikuje transparentne a v súlade so zákonom o sociálnych službách vecný rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, keď v nich uvádza opatrovateľskú službu ako odbornú činnosť.

**Prijaté opatrenie:**

Zosúladiť príslušný článok II. Druh, vecný rozsah a forma poskytovania sociálnej služby Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

**Splnené opatrenie:** (čl. II, ods.1,2 a 3 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)



Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

**„II.**

**Druh, vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby**

1. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 2. zákona o sociálnych službách poskytovať prijímateľovi druh sociálnej služby: domácu opatrovateľskú službu (ďalej len „opatrovateľská služba“ alebo „sociálna služba“) na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba sa poskytuje príjemcovi sociálnej služby terénnou formou v rozsahu: xx hodiny každý pracovný deň okrem sviatkov, pričom vecný rozsah opatrovateľskej služby je špecifikovaný v bode 3. tohto článku.  
Sociálnu službu je možné poskytnúť aj mimoriadne, v inom termíne, prípadne v inom čase, na základe vzájomnej dohody. Mimoriadny rozsah a termín poskytnutia služby bude dohodnutý písomne.
3. Vecný rozsah poskytovaných úkonov bude v rámci poskytovania domácej opatrovateľskej služby zabezpečený a poskytovaný opatrovateľkou v zmysle Integrovaného posudku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.“

**K bodu č. 5. protokolu:**

Poskytovateľ sociálnej služby v zmluvách podľa ods. 7 písm. i) zákona o sociálnych službách po uplatnení § 73 ods. 1 až 10 zákona o sociálnych službách neuvádza spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie. Uvedený nedostatok bráni transparentnosti výpočtu úhrady, vrátane ochrany zostatku príjmu prijímateľa. Poskytovateľ uvádza len všeobecnú povinnosť platiť úhradu vo výške stanovenej poskytovateľom.

**Prijaté opatrenie:**

Zosúladiť príslušný článok IV. Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie.

**Splnené opatrenie: (čl. IV, ods.1,2,3,4,5 a 16 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)**

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

**„IV.**



**Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie**

1. Opatrovateľská služba špecifikovaná v článku II. tejto zmluvy sa poskytuje za úhradu, určenú VZN č. 11/2023.
2. V zmysle VZN č. 11/2023 výška úhrady za hodinu poskytovaných úkonov opatrovateľskej služby je určená jednotnou sadzbou 2,20 eur .
3. Skutočný mesačný rozsah poskytovanej sociálnej služby sa preukazuje Výkazom o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby pre výpočet úhrady, opatrený podpisom prijímateľa sociálnej služby a opatrovateľky.
4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu mesačne podľa svojho príjmu a majetku a podľa skutočného rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby za príslušný kalendárny mesiac.
5. Poskytovateľ sociálnej služby výšku úhrady za príslušný kalendárny mesiac určí v súlade s bodom 3. tohto článku vo výkaze o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby. Úhrada za poskytovanú opatrovateľskú službu je splatná najneskôr do posledného kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bola opatrovateľská služba poskytnutá, a to v hotovosti do pokladne mesta Trstená alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa sociálnej služby, vedený v banke Všeobecná úverová banka, a. s.

IBAN: SK47 0200 0000 0000 1862 5332,

variabilný symbol: .....,

konštantný symbol: .....,

doplňujúci údaj: Opatrovateľská služba/ meno a priezvisko opatrovaného /obdobie.

16. Poskytovateľ sociálnej služby vráti prijímateľovi sociálnej služby sumu úhrady za opatrovateľskú službu alebo jej časť, ak suma úhrady za opatrovateľskú službu bola prijímateľom sociálnej služby zaplatená vo výške presahujúcej sumu úhrady za opatrovateľskú službu, ktorá mala byť prijímateľom sociálnej služby uhradená za príslušný kalendárny mesiac. Zúčtovanie úhrady, t. j. doúčtovanie nedoplatku alebo vrátenie preplatku na úhrade sa uskutoční najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po zistení existencie preplatku alebo nedoplatku. Preplatok na úhrade za opatrovateľskú službu vráti poskytovateľ sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby je oprávnený započítať preplatok na úhradu za sociálnu službu na splatné záväzky prijímateľa sociálnej služby voči poskytovateľovi sociálnej služby vzniknuté pri poskytovaní opatrovateľskej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.“

**K bodu č. 6. protokolu:**

Poskytovateľ v predložených zmluvách nešpecifikuje podmienky zvyšovania úhrady.

**Prijaté opatrenie:**

Zosúladiť a doplniť príslušný článok IV. Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce podmienky zvyšovania úhrady za poskytovanú sociálnu službu.



Splnené opatrenie: (čl. IV, ods. 15 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

**„IV.**

**Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie**

15. Výška úhrady za opatrovateľskú službu, špecifikovaná v bode 2. tohto článku, môže byť zmenená len všeobecne záväzným nariadením mesta Trstená. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za opatrovateľskú službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, a to bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa tejto zmeny.“

K bodu č. 7. protokolu:

Poskytovateľ v predložených zmluvách neuvádza mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady, ako je definované v ustanovení § 74 ods. 7 písm. l) zákona o sociálnych službách, čím dochádza k neúplnosti predložených zmlúv a k absencii pre prijímateľa dôležitých informácií.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok IV. Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

Splnené opatrenie: (čl. IV, ods. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

**„IV.**

**Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie**

6. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a



doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 601/2003 Z. z.“).

7. Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v bode 6. tohto článku.
8. Prijímateľ sociálnej služby platí len časť úhrady za opatrovateľskú službu, ak jeho príjem je vyšší, ako je suma uvedená v bode 6 tohto článku a jeho výška nepostačuje na zaplatenie určenej úhrady za opatrovateľskú službu.
9. Ak sa príjem prijímateľa sociálnej služby spoločne posudzuje a spoločne započítava s príjmami osôb, ktorých príjmy sa v zmysle zákona o sociálnych službách spoločne posudzujú a spoločne započítavajú, po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať suma uvedená v bode 6 tohto článku a fyzickým osobám, ktorých príjmy sa spoločne posudzujú a spoločne započítavajú s príjmom prijímateľa sociálnej služby, musí zostať mesačne z ich príjmu najmenej 1,65-násobku sumy životného minima ustanovenej zákonom č. 601/2003 Z. z.
10. Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba. Prijímateľ sociálnej služby alebo fyzická osoba uvedená v odseku 9 písomne vyhlási, že jej príjem a majetok postačuje na platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu ku dňu jej splatnosti; toto písomné vyhlásenie sú prijímateľ sociálnej služby alebo fyzická osoba uvedená v bode 9 oprávnení kedykoľvek vziať späť.
11. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, ak sa ich príjem spoločne neposudzuje a spoločne nezapočítava s príjmom prijímateľa sociálnej služby.
12. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.
13. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, sú prijímateľ sociálnej služby, zaopatrené plnoleté deti, resp. rodičia, povinní písomne informovať poskytovateľa sociálnej služby o každej zmene svojich príjmových a majetkových pomerov a túto zmenu poskytovateľovi sociálnej služby aj preukázať a to bezodkladne, najneskôr do ôsmich dní odo dňa tejto zmeny. Táto povinnosť trvá aj po ukončení tejto zmluvy, a to až do doby úplného uhradenia pohľadávky poskytovateľa sociálnej služby titulom poskytovania opatrovateľskej služby.
14. Na účely zisťovania príjmu prijímateľa sociálnej služby sa za fyzické osoby, ktoré sa s prijímateľom sociálnej služby spoločne posudzujú, považujú osoby podľa zákona č. 601/2003 Z. z.

So všetkými klientami, ktorým Mesto Trstená poskytuje opatrovateľskú službu boli podpísané dodatky k Zmluvám o poskytnutí sociálnej služby (vydané ako úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby) v termíne do 31.7.2026.

Dodatkom sme zosúladiť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a odstránili nedostatky zistené dozorom v zmysle protokolu o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026.



S príslušnými zamestnancami zodpovednými za danú agendu boli realizované dve pracovné stretnutia s individuálnym pohovorom dňa 29.6.2026 a 7.7.2026 za účelom oboznámenia so zistenými nedostatkami v zmysle protokolu o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026.

Na stretnutí sa taktiež určili úlohy pre zodpovedných zamestnancov a určili sa opatrenia na ich odstránenie s termínom splnenia do 31.7.2026.

**2. Uplatnenie zodpovednosti za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky (záver č. 4 zápisnice o prerokovaní protokolu):**

Zamestnanci zodpovední za zistené nedostatky:

Za zistené nedostatky zodpovedajú zamestnanci Oddelenia vnútornej správy a sociálnych vecí, ktorí zabezpečujú a koordinujú poskytovanie opatrovateľskej služby a právnik mesta.

Uplatnené zodpovednosti za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za zistené nedostatky:

Štatutárny orgán ako zamestnávateľ voči vyššie uvedeným zamestnancom zodpovedným za zistené nedostatky uplatnil nasledovné zodpovednosti:

1. Uskutočnenie individuálneho osobného prerokovania predmetnej veci so zodpovednými zamestnancami s požiadavkou, o zaujatie ich stanoviska a vyjadrenia k zisteným chybám.
2. Následne zodpovední zamestnanci boli individuálne ústne poučení a upozornení na porušenie pracovných povinností, nakoľko ja jednalo o prvé porušenie pracovných povinností a úloh pri výkone ich práce.
3. Zodpovední zamestnanci boli individuálne ústne vyzvaní na odstránenie nedostatkov pri výkone svojej práce za účelom eliminovania obdobných zlyhaní počas plnenia pracovných úloh a povinností do budúcnosti.

V Trstenej, 31.07.2026

PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková  
primátorka mesta

Prílohy:

Dodatok k zmluve vydaný ako úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Zápisnica z prerokovania zo dňa 29.6.2026

Zápisnica z prerokovania zo dňa 7.7.2026



## M E S T O T R S T E N Á

Bernoláková 96/8, 028 01 Trstená

*VZOR Dodatok č. xx k Zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby*

### **Dodatok č. xx k Zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby č.**

uzatvorenej v zmysle ustanovenia § 74 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a v súlade s platným Všeobecne záväzným nariadením mesta Trstená o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Trstená (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

**Poskytovateľ sociálnej služby:** **Mesto Trstená**  
So sídlom: Bernoláková 96/8, 028 01 Trstená  
Zastúpené: PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková, primátorka  
IČO: 00314 897  
DIČ: 2020571806  
Bankové spojenie: SK47 0200 0000 0000 1862 5332  
Banka: Všeobecná úverová banka, a. s.  
(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

**Prijímateľ sociálnej služby:**  
nar.:  
Trvale bytom:  
(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

(spoločne ďalej len „zmluvné strany“)

#### **I.**

##### **Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tohto Dodatku č. xx k Zmluve.
2. Tento Dodatok č. xx sa uzatvára z dôvodu legislatívnej aktualizácie a zosúladenia textu Zmluvy s aktuálne platným znením zákona o sociálnych službách s cieľom posilniť právnu istotu zmluvných strán.

#### **II.**

##### **Predmet dodatku**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zachovanie maximálnej prehľadnosti, zrozumiteľnosti a jednoznačnosti zmluvných dojednaní pre prijímateľa sociálnych služieb prijímajú nové úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktoré tvorí Prílohu č. 1 k tomuto Dodatku č. xx.

2. Nové úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v znení, v akom tvorí Prílohu č. 1 k tomuto Dodatku č. xx v celom rozsahu nahrádza pôvodnú Zmluvu v znení účinnom do nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č. xx.

### III.

#### Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok č. xx tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Dodatok č. 3 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania obidvoma zmluvnými stranami a **účinnosť dňa 01.08.2026.**
3. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. xx je „Príloha č. 1 – Úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby“.
4. Dodatok č. xx je vyhotovený v troch rovnopisoch, z ktorých prijímateľ sociálnej služby obdrží jeden rovnopis a poskytovateľ sociálnej služby obdrží dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. xx k Zmluve prečítali, jeho obsahu porozumeli a že ho uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle a že nebol uzatvorený pod nátlakom, v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.

V Trstenej, dňa xx. xx. 2026

**Za poskytovateľa sociálnej služby:**

**Za prijímateľa sociálnej služby:**

.....  
PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková  
primátorka mesta

.....  
meno a priezvisko prijímateľa SS

**Príloha:**

Príloha č. 1 – Úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby



## M E S T O T R S T E N Á

Bernoláková 96/8, 028 01 Trstená

*VZOR Príloha č. 1 – Úplné znenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby*

### **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby č.** (ďalej len „zmluva“)

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 74 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a v súlade s platným Všeobecne záväzným nariadením mesta Trstená o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Trstená medzi zmluvnými stranami:

|                                       |                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Poskytovateľ sociálnej služby:</b> | <b>Mesto Trstená</b>                               |
| So sídlom:                            | Bernoláková 96/8, 028 01 Trstená                   |
| Zastúpené:                            | PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková, primátorka mesta |
| IČO:                                  | 00314 897                                          |
| DIČ:                                  | 2020571806                                         |
| Bankové spojenie:                     | SK47 0200 0000 0000 1862 5332                      |
| Banka:                                | Všeobecná úverová banka, a. s.                     |

(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

**Prijímateľ sociálnej služby:**  
nar.:  
Trvale bytom:  
(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

(spoločne ďalej len „zmluvné strany“)

#### **I.**

##### **Predmet zmluvy**

3. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby v zmysle ustanovenia § 41 zákona o sociálnych službách a platného Všeobecne záväzného nariadenia mesta Trstená č. 11/2023 o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Trstená (ďalej len „VZN č. 11/2023“).
4. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálnu službu a to domácu opatrovateľskú službu, na základe Rozhodnutia vo veci odkázanosti na sociálnu službu vydaného mestom Trstená dňa xx.xx.20xx, číslo xxxx/xxxxx/20xx/6 (príp. integrovaný posudok).
5. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje prijať sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve ako aj v zákone o sociálnych službách.

## II.

### Druh, vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby

1. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 2. zákona o sociálnych službách poskytovať prijímateľovi druh sociálnej služby: **domácu opatrovateľskú službu** (ďalej len „opatrovateľská služba“ alebo „sociálna služba“) na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba sa poskytuje príjemcovi sociálnej služby *terénnou formou* v rozsahu: **xx hodiny každý pracovný deň** okrem sviatkov, pričom vecný rozsah opatrovateľskej služby je špecifikovaný v bode 3. tohto článku. Sociálnu službu je možné poskytnúť aj mimoriadne, v inom termíne, prípadne v inom čase, na základe vzájomnej dohody. Mimoriadny rozsah a termín poskytnutia služby bude dohodnutý písomne.
3. Vecný rozsah poskytovaných úkonov bude v rámci poskytovania domácej opatrovateľskej služby zabezpečený a poskytovaný opatrovateľkou v zmysle *Posudku vo veci odkázanosti fyzickej osoby na poskytovanie sociálnych služieb vydaného mestom Trstená dňa xx.xx.20xx, pod číslom: xxxx/xxxxx/20xx/6 (príp. integrovaný posudok)*, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

## III.

### Deň začatia, čas a miesto poskytovania sociálnej služby

1. Deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby: **xx.xx.20xx.**
2. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu xxxxxxxx.**
3. Opatrovateľská služba sa bude poskytovať prijímateľovi sociálnej služby v meste Trstená a to na adrese prijímateľa sociálnej služby, uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nezhodnú inak.

## IV.

### Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie

1. Opatrovateľská služba špecifikovaná v článku II. tejto zmluvy sa poskytuje za úhradu, určenú VZN č. 11/2023.
2. V zmysle VZN č. 11/2023 **výška úhrady za hodinu poskytovaných úkonov opatrovateľskej služby je určená jednotnou sadzbou 2,20 eur .**
3. Skutočný mesačný rozsah poskytovanej sociálnej služby sa preukazuje Výkazom o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby pre výpočet úhrady, opatrený podpisom prijímateľa sociálnej služby a opatrovateľky.
4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu mesačne podľa svojho príjmu a majetku a podľa skutočného rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby za príslušný kalendárny mesiac.
5. Poskytovateľ sociálnej služby výšku úhrady za príslušný kalendárny mesiac určí v súlade s bodom 3. tohto článku vo výkaze o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby. Úhrada za poskytovanú opatrovateľskú službu je splatná najneskôr do posledného kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bola opatrovateľská služba poskytnutá, a to v hotovosti do pokladne mesta Trstená alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa sociálnej služby, vedený v banke Všeobecná úverová banka, a. s.  
IBAN: SK47 0200 0000 0000 1862 5332,  
variabilný symbol: .....  
konštantný symbol: .....

- doplňujúci údaj: Opatrovateľská služba/ meno a priezvisko opatrovaného /obdobie.
6. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 601/2003 Z. z.“).
  7. Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v bode 6. tohto článku.
  8. Prijímateľ sociálnej služby platí len časť úhrady za opatrovateľskú službu, ak jeho príjem je vyšší, ako je suma uvedená v bode 6 tohto článku a jeho výška nepostačuje na zaplatenie určenej úhrady za opatrovateľskú službu.
  9. Ak sa príjem prijímateľa sociálnej služby spoločne posudzuje a spoločne započítava s príjmami osôb, ktorých príjmy sa v zmysle zákona o sociálnych službách spoločne posudzujú a spoločne započítavajú, po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať suma uvedená v bode 6 tohto článku a fyzickým osobám, ktorých príjmy sa spoločne posudzujú a spoločne započítavajú s príjmom prijímateľa sociálnej služby, musí zostať mesačne z ich príjmu najmenej 1,65-násobku sumy životného minima ustanovenej zákonom č. 601/2003 Z. z.
  10. Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba. Prijímateľ sociálnej služby alebo fyzická osoba uvedená v odseku 9 písomne vyhlási, že jej príjem a majetok postačuje na platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu ku dňu jej splatnosti; toto písomné vyhlásenie sú prijímateľ sociálnej služby alebo fyzická osoba uvedená v bode 9 oprávnení kedykoľvek vziať späť.
  11. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, ak sa ich príjem spoločne neposudzuje a spoločne nezapočítava s príjmom prijímateľa sociálnej služby.
  12. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.
  13. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, sú prijímateľ sociálnej služby, zaopatrené plnoleté deti, resp. rodičia, povinní písomne informovať poskytovateľa sociálnej služby o každej zmene svojich príjmových a majetkových pomerov a túto zmenu poskytovateľovi sociálnej služby aj preukázať a to bezodkladne, najneskôr do ôsmich dní odo dňa tejto zmeny. Táto povinnosť trvá aj po ukončení tejto zmluvy, a to až do doby úplného uhradenia pohľadávky poskytovateľa sociálnej služby titulom poskytovania opatrovateľskej služby.
  14. Na účely zisťovania príjmu prijímateľa sociálnej služby sa za fyzické osoby, ktoré sa s prijímateľom sociálnej služby spoločne posudzujú, považujú osoby podľa zákona č. 601/2003 Z. z.
  15. Výška úhrady za opatrovateľskú službu, špecifikovaná v bode 2. tohto článku, môže byť zmenená len všeobecne záväzným nariadením mesta Trstená. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za opatrovateľskú službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, a to bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa tejto zmeny.
  16. Poskytovateľ sociálnej služby vráti prijímateľovi sociálnej služby sumu úhrady za opatrovateľskú službu alebo jej časť, ak suma úhrady za opatrovateľskú službu bola prijímateľom sociálnej služby zaplatená vo výške presahujúcej sumu úhrady za

opatrovateľskú službu, ktorá mala byť prijímateľom sociálnej služby uhradená za príslušný kalendárny mesiac. Zúčtovanie úhrady, t. j. doučtovanie nedoplatku alebo vrátenie preplatku na úhrade sa uskutoční najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po zistení existencie preplatku alebo nedoplatku. Preplatok na úhrade za opatrovateľskú službu vráti poskytovateľ sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby je oprávnený započítať preplatok na úhradu za sociálnu službu na splatné záväzky prijímateľa sociálnej služby voči poskytovateľovi sociálnej služby vzniknuté pri poskytovaní opatrovateľskej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

## V.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný riadne a včas poskytovať príjemcovi sociálnej služby opatrovateľskú službu v rozsahu podľa tejto zmluvy.
2. Prijímateľ sociálnej služby je povinný riadne a včas si plniť povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy, zo zákona o sociálnych službách a VZN č. 11/2023.
3. Prijímateľ sociálnej služby a fyzické osoby, ktorých príjmy sa podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách spoločne posudzujú a spoločne započítavajú na účely určenia úhrady za opatrovateľskú službu, sú povinní poskytovateľovi sociálnej služby preukázať výšku svojich príjmov, predložiť doklady potrebné na určenie úhrady za opatrovateľskú službu a oznámiť všetky zmeny rozhodujúce pre určenie výšky úhrady, a to do ôsmich dní odo dňa, keď tieto zmeny nastali. Ak je na účely určenia úhrady potrebné preukázanie majetkových pomerov podľa zákona o sociálnych službách, prijímateľ sociálnej služby a dotknuté fyzické osoby sú povinní predložiť požadované doklady a poskytnúť potrebnú súčinnosť. Ak si prijímateľ sociálnej služby alebo dotknuté fyzické osoby nesplnia povinnosti podľa tohto bodu, poskytovateľ sociálnej služby pri určení úhrady za opatrovateľskú službu postupuje podľa zákona o sociálnych službách.
4. Prijímateľ sociálnej služby za účelom poskytovania opatrovateľskej služby sa zaväzuje umožniť pracovníkom opatrovateľskej služby vstup do bytu alebo rodinného domu, v ktorom sa zdržiava.
5. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby požiadavku na zrušenie poskytnutia opatrovateľskej služby, plánovanej na konkrétny deň, a to najmenej 5 dní vopred.
6. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v bode 5. tohto článku alebo porušenia povinnosti, uvedenej v bode 4. tohto článku, sa má za to, že opatrovateľská služba bola prijímateľovi sociálnej služby zo strany poskytovateľa sociálnej služby riadne a včas poskytnutá v dohodnutom rozsahu.
7. V prípade nepredvídateľných situácií (napr. hospitalizácie prijímateľa sociálnej služby a pod.) je prijímateľ sociálnej služby alebo rodinný príslušník prijímateľa sociálnej služby povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby telefonicky na č. t. 043 5 310 107 alebo elektronicky na e-mail: spravne@trstena.sk.
8. Po dobu hospitalizácie alebo počas umiestnenia v sociálnom zariadení sa prijímateľovi sociálnej služby opatrovateľská služba neposkytuje. Prijímateľ sociálnej služby alebo jeho rodinný príslušník je povinný bezodkladne telefonicky alebo e-mailom oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby dobu trvania hospitalizácie v nemocničnom zariadení alebo sociálnom zariadení.
9. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečí prijímateľovi sociálnej služby poskytovanie sebaobslužných úkonov a základných sociálnych aktivít podľa požadovaného času a rozsahu prijímateľa sociálnej služby. Poskytovanie úkonov starostlivosti o domácnosť poskytovateľ sociálnej služby nie je povinný poskytnúť v čase, ktorý si stanoví prijímateľ

sociálnej služby, pokiaľ to poskytovateľovi sociálnej služby nedovoľujú jeho prevádzkové možnosti.

10. Prijímateľ sociálnej služby má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný poskytovať sociálnu službu podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnych služieb, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby.
11. Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje príjemcovi sociálnej služby opatrovateľskú službu podľa svojich personálnych možností a prijímateľ sociálnej služby nemá právo výberu konkrétneho pracovníka opatrovateľskej služby. O pridelení konkrétneho pracovníka opatrovateľskej služby na výkon opatrovateľskej služby rozhoduje výlučne poskytovateľ sociálnej služby.

## VI.

### Podmienky prerušenia poskytovania sociálnych služieb

1. Prijímateľ sociálnej služby môže písomne požiadať poskytovateľa sociálnej služby o krátkodobé prerušenie poskytovania opatrovateľskej služby, najviac však na 21 pracovných dní, formou Čestného vyhlásenia o odhlásení z opatrovateľskej služby z akýchkoľvek dôvodov.
2. Počas prerušenia poskytovania sociálnych služieb prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za žiadne úkony.
3. O opätovné pokračovanie v poskytovaní opatrovateľskej služby musí prijímateľ sociálnej služby písomne požiadať poskytovateľa sociálnej služby a to minimálne 10 dní pred pokračovaním v poskytovaní opatrovateľskej služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## VII.

### Skončenie poskytovania sociálnych služieb

1. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby zaniká:
  - a) zánikom podmienok na poskytovanie opatrovateľskej služby,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) jednostrannou výpoveďou prijímateľa sociálnej služby a to kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede poskytovateľovi sociálnej služby,
  - d) úmrtím prijímateľa sociálnej služby,
  - e) výmazom sociálnej služby z registra poskytovateľov sociálnych služieb,
  - f) jednostrannou výpoveďou poskytovateľa sociálnej služby, ak:
    - prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy,
    - prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie, ktorého sa dopustí manžel/-ka, rodič alebo neplnoleté dieťa prijímateľa sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby,
    - prijímateľ sociálnej služby nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku IV. tejto zmluvy dlhšie ako 3 mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
    - prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa bodu 15. článku IV. tejto zmluvy,

- sa zmení účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
  - sociálna služba, ktorá sa poskytuje prijímateľovi sociálnej služby, nie je druhom sociálnej služby uvedeným v integrovanom posudku,
  - prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť mesiacov (za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení).
2. Poskytovateľ sociálnej služby pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je povinný doručiť prijímateľovi sociálnej služby písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede prijímateľovi sociálnej služby.

### VIII.

#### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nastáva dňom začatia poskytovania opatrovateľskej služby.
2. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z toho jeden rovnopis obdrží prijímateľ sociálnej služby a dva rovnopisy poskytovateľ sociálnej služby.
3. Zmeny skutočností, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov k zmluve o poskytovaní sociálnej služby so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
4. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom, VZN o sociálnych službách a ostatnými súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po ich vzájomnej dohode, na základe ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Trstenej, xx.xx.2026

**Poskytovateľ sociálnej služby:**

**Prijímateľ sociálnej služby:**

.....  
PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková  
primátorka mesta

.....  
meno a priezvisko prijímateľa SS

#### Príloha

Posudok vo veci odkázanosti (príp. Integrovaný posudok)



**ZÁPIS Z PRACOVNÉHO STRETNUTIA**  
**Oboznámenie sa o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb**  
**Inšpekciou v sociálnych službách a prijatie opatrení**

**Pracovné stretnutie dňa 29.06.2026 o 10:00,**

**Prítomní:** podľa prezenčnej listiny

**Program:**

1. **Otvorenie.**
2. **Informovanie prítomných o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb.**
3. **Zistené nedostatky – návrh opatrenia.**
4. **Identifikovanie zamestnancov zodpovedných za vzniknuté nedostatky.**
5. **Delegovanie úloh na odstránenie nedostatkov jednotlivým zamestnancom.**
6. **Záver.**

**Zápis**

**1. Otvorenie.**

Primátorka mesta PhDr. Magdaléna Zmarzláková privítala prítomných a informovala ich o účele tohto stretnutia.

**2. Informovanie prítomných o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb.**

Primátorka mesta PhDr. Magdaléna Zmarzláková oboznámila prítomných s Protokolom o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb v Meste Trstená a Zápisnicou o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri výkone sociálnej služby. Taktiež prítomných informovala, že je potrebné predložiť a prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a zákonom č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**3. Zistené nedostatky – návrh opatrenia.**

K bodu č. 4. protokolu:

Poskytovateľ sociálnej služby v zmluvách nešpecifikuje transparentne a v súlade so zákonom o sociálnych službách vecný rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, keď v nich uvádza opatrovateľskú službu ako odbornú činnosť.

**Prijaté opatrenie:**

Zosúladiť príslušný článok č. II - *Druh, vecný rozsah a forma poskytovania sociálnej služby* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole



o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

K bodu č. 5. protokolu:

Poskytovateľ SS v zmluvách podľa ods. 7 písm. i) zákona o sociálnych službách po uplatnení §73 ods. 1 až 10 zákona o sociálnych službách neuvádza spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie. Uvedený nedostatok bráni transparentnosti výpočtu úhrady, vrátane ochrany zostatku príjmu prijímateľa. Poskytovateľ uvádza len všeobecnú povinnosť platiť úhradu vo výške stanovenej poskytovateľom.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie.

K bodu č. 6. protokolu:

Poskytovateľ v predložených zmluvách nešpecifikuje podmienky zvyšovania úhrady.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť a doplniť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce podmienky zvyšovania úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

K bodu č. 7. protokolu:

Poskytovateľ v predložených zmluvách neuvádza mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady, ako je definované v ustanovení § 74 ods. 7 písm. l) zákona o sociálnych službách, čím dochádza k neúplnosti predložených zmlúv a k absencii pre prijímateľa dôležitých informácií.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

#### **4. Identifikovanie zamestnancov zodpovedných za vzniknuté nedostatky.**



Za zistené nedostatky zodpovedajú zamestnanci Oddelenia vnútornej správy a sociálnych vecí, ktorí zabezpečujú a koordinujú poskytovanie opatrovateľskej služby ( [REDACTED] ) a právnik mesta ( [REDACTED] ).

#### **5. Delegovanie úloh na odstránenie nedostatkov jednotlivým zamestnancom.**

Na stretnutí sa určil postup na odstránenie nedostatkov a delegovanie úloh jednotlivým zamestnancom.

a) K bodu č. 4. protokolu:

Poskytovateľ sociálnej služby v zmluvách nešpecifikuje transparentne a v súlade so zákonom o sociálnych službách vecný rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, keď v nich uvádza opatrovateľskú službu ako odbornú činnosť.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

b) K bodu č. 5. protokolu:

Poskytovateľ SS v zmluvách podľa ods. 7 písm. i) zákona o sociálnych službách po uplatnení §73 ods. 1 až 10 zákona o sociálnych službách neuvádza spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie. Uvedený nedostatok bráni transparentnosti výpočtu úhrady, vrátane ochrany zostatku príjmu prijímateľa. Poskytovateľ uvádza len všeobecnú povinnosť platiť úhradu vo výške stanovenej poskytovateľom.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

c) K bodu č. 6. protokolu: Poskytovateľ v predložených zmluvách nešpecifikuje podmienky zvyšovania úhrady.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

d) K bodu č. 7. protokolu: Poskytovateľ v predložených zmluvách neuvádza mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady, ako je definované v ustanovení § 74 ods. 7 písm. l) zákona o sociálnych službách, čím dochádza k neúplnosti predložených zmlúv a k absencii pre prijímateľa dôležitých informácií.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

e) Vypracovať Správu o opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a príčin ich vzniku – Mesto Trstená najneskôr v termíne 17.7.2026 a predložiť odboru inšpekcie v sociálnych službách MPSVR SR.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]



**6. Záver.**

V závere pracovného stretnutia bola podpísaná prezenčná listina každým zúčastneným zamestnancom.

V Trstenej  
29.06.2026

Zapísala:



PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková  
primátorka

Prezenčná listina zo stretnutia – oboznámenie sa o výsledku dozoru pri  
poskytovaní sociálnych služieb Inšpekciou v sociálnych službách

dňa 29.06.2026 o 10:00 hod. zasadacej miestnosti MsÚ

|                                     |                                                                 |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
| PhDr. Ing. Magdaléna<br>Zmarzláková | primátorka                                                      |  |
|                                     | právnička mesta                                                 |  |
|                                     | vedúca Oddelenia vnútornej<br>správy a sociálnych vecí (OVSaSV) |  |
|                                     | samostatný odborný referent<br>OVSaSV – opatrovateľská služba   |  |
|                                     | samostatný odborný referent<br>OVSaSV – opatrovateľská služba   |  |

Prezenčná listina zo stretnutia

poskytovanie sociálnych služieb – opatrovateľská služba

dňa 07.07.2026 o 09:30 hod. zasadacej miestnosti MsÚ

|                                     |                                                                 |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
| PhDr. Ing. Magdaléna<br>Zmarzláková | primátorka                                                      |  |
|                                     | právnička mesta                                                 |  |
|                                     | vedúca Oddelenia vnútornej<br>správy a sociálnych vecí (OVSaSV) |  |
|                                     | samostatný odborný referent<br>OVSaSV – opatrovateľská služba   |  |
|                                     | samostatný odborný referent<br>OVSaSV – opatrovateľská služba   |  |



**ZÁPIS Z PRACOVNÉHO STRETNUTIA**  
**Oboznámenie sa o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb**  
**Inšpekciou v sociálnych službách a prijatie opatrení**

**Pracovné stretnutie dňa 07.07.2026 o 09:30,**

**Prítomní:** podľa prezenčnej listiny

**Program:**

1. Otvorenie.
2. Zistené nedostatky – kontrola plnenia prijatých opatrení zo dňa 29.6.2026.
3. Úlohy na zapracovanie odstránených nedostatkov v praxi pre jednotlivých zamestnancov.
4. Upozornenie zamestnancov.
5. Záver.

**Zápis**

**1. Otvorenie.**

Primátorka mesta PhDr. Magdaléna Zmarzláková privítala prítomných a informovala ich o účele tohto stretnutia.

**2. Zistené nedostatky – kontrola plnenia prijatých opatrení zo dňa 29.6.2026.**

K bodu č. 4. protokolu:

Poskytovateľ sociálnej služby v zmluvách nešpecifikuje transparentne a v súlade so zákonom o sociálnych službách vecný rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, keď v nich uvádza opatrovateľskú službu ako odbornú činnosť.

**Prijaté opatrenie:**

Zosúladiť príslušný článok č. II - *Druh, vecný rozsah a forma poskytovania sociálnej služby* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

**Splnené opatrenie:** (čl. II, ods. 1, 2 a 3 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**



**„II.**

**Druh, vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby**

1. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 2. zákona o sociálnych službách poskytovať prijímateľovi druh sociálnej služby: domácu opatrovateľskú službu (ďalej len „opatrovateľská služba“ alebo „sociálna služba“) na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba sa poskytuje príjemcovi sociálnej služby terénnou formou v rozsahu: xx hodiny každý pracovný deň okrem sviatkov, pričom vecný rozsah opatrovateľskej služby je špecifikovaný v bode 3. tohto článku.  
Sociálnu službu je možné poskytnúť aj mimoriadne, v inom termíne, prípadne v inom čase, na základe vzájomnej dohody. Mimoriadny rozsah a termín poskytnutia služby bude dohodnutý písomne.
3. Vecný rozsah poskytovaných úkonov bude v rámci poskytovania domácej opatrovateľskej služby zabezpečený a poskytovaný opatrovateľkou v zmysle Integrovaného posudku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.“

K bodu č. 5. protokolu:

Poskytovateľ SS v zmluvách podľa ods. 7 písm. i) zákona o sociálnych službách po uplatnení §73 ods. 1 až 10 zákona o sociálnych službách neuvádza spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie. Uvedený nedostatok bráni transparentnosti výpočtu úhrady, vrátane ochrany zostatku príjmu prijímateľa. Poskytovateľ uvádza len všeobecnú povinnosť platiť úhradu vo výške stanovenej poskytovateľom.

Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce spôsob určenia úhrady, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehotu na zúčtovanie.

Splnené opatrenie: (čl. IV, ods.1,2,3,4,5 a 16 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

**„IV.**

**Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie**

1. Opatrovateľská služba špecifikovaná v článku II. tejto zmluvy sa poskytuje za úhradu, určenú VZN č. 11/2023.



2. V zmysle VZN č. 11/2023 výška úhrady za hodinu poskytovaných úkonov opatrovateľskej služby je určená jednotnou sadzbou 2,20 eur.
3. Skutočný mesačný rozsah poskytovanej sociálnej služby sa preukazuje Výkazom o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby pre výpočet úhrady, opatrený podpisom prijímateľa sociálnej služby a opatrovateľky.
4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu mesačne podľa svojho príjmu a majetku a podľa skutočného rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby za príslušný kalendárny mesiac.
5. Poskytovateľ sociálnej služby výšku úhrady za príslušný kalendárny mesiac určí v súlade s bodom 3. tohto článku vo výkaze o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby. Úhrada za poskytovanú opatrovateľskú službu je splatná najneskôr do posledného kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bola opatrovateľská služba poskytnutá, a to v hotovosti do pokladne mesta Trstená alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa sociálnej služby, vedený v banke Všeobecná úverová banka, a. s.  
IBAN: SK47 0200 0000 0000 1862 5332,  
variabilný symbol: .....,  
konštantný symbol: .....,  
doplňujúci údaj: Opatrovateľská služba/ meno a priezvisko opatrovaného /obdobie.

16. Poskytovateľ sociálnej služby vráti prijímateľovi sociálnej služby sumu úhrady za opatrovateľskú službu alebo jej časť, ak suma úhrady za opatrovateľskú službu bola prijímateľom sociálnej služby zaplatená vo výške presahujúcej sumu úhrady za opatrovateľskú službu, ktorá mala byť prijímateľom sociálnej služby uhradená za príslušný kalendárny mesiac. Zúčtovanie úhrady, t. j. doúčtovanie nedoplatku alebo vrátenie preplatku na úhrade sa uskutoční najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po zistení existencie preplatku alebo nedoplatku. Preplatok na úhrade za opatrovateľskú službu vráti poskytovateľ sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby je oprávnený započítať preplatok na úhradu za sociálnu službu na splatné záväzky prijímateľa sociálnej služby voči poskytovateľovi sociálnej služby vzniknuté pri poskytovaní opatrovateľskej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.“

K bodu č. 6. protokolu:

Poskytovateľ v predložených zmluvách nešpecifikuje podmienky zvyšovania úhrady.

#### Prijaté opatrenie:

Zosúladiť a doplniť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce podmienky zvyšovania úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

#### Splnené opatrenie: (čl. IV, ods. 15 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole



o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

#### „IV.

#### **Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie**

15. Výška úhrady za opatrovateľskú službu, špecifikovaná v bode 2. tohto článku, môže byť zmenená len všeobecne záväzným nariadením mesta Trstená. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za opatrovateľskú službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, a to bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa tejto zmeny.“

K bodu č. 7. protokolu:

Poskytovateľ v predložených zmluvách neuvádza mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady, ako je definované v ustanovení § 74 ods. 7 písm. l) zákona o sociálnych službách, čím dochádza k neúplnosti predložených zmlúv a k absencii pre prijímateľa dôležitých informácií.

#### Prijaté opatrenie:

Zosúladiť príslušný článok č. IV - *Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia* Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s nedostatkami zistenými dozorom v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Do článku doplniť absentujúce obligatórne zákonné náležitosti upravujúce mechanizmus riešenia nezaplatenej úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

#### Splnené opatrenie: (čl. IV, ods.6,7,8,9,10,11,12,13 a 14 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby)

Dozorovaný subjekt uvádza ustanovenie Zmluvy o poskytnutí sociálnych služieb **podliehajúce zosúladeniu** so zistenými nedostatkami, na ktoré upozornil dozorujúci subjekt v protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 a s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to **v nasledovnom znení:**

#### „IV.

#### **Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, platenia, podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu, podmienky jej vrátenia, podmienky jej zúčtovania a lehota na jej zúčtovanie**

6. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 601/2003 Z. z.“).



7. Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v bode 6. tohto článku.
8. Prijímateľ sociálnej služby platí len časť úhrady za opatrovateľskú službu, ak jeho príjem je vyšší, ako je suma uvedená v bode 6 tohto článku a jeho výška nepostačuje na zaplatenie určenej úhrady za opatrovateľskú službu.
9. Ak sa príjem prijímateľa sociálnej služby spoločne posudzuje a spoločne započítava s príjmami osôb, ktorých príjmy sa v zmysle zákona o sociálnych službách spoločne posudzujú a spoločne započítavajú, po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať suma uvedená v bode 6 tohto článku a fyzickým osobám, ktorých príjmy sa spoločne posudzujú a spoločne započítavajú s príjmom prijímateľa sociálnej služby, musí zostať mesačne z ich príjmu najmenej 1,65-násobku sumy životného minima ustanovenej zákonom č. 601/2003 Z. z.
10. Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba. Prijímateľ sociálnej služby alebo fyzická osoba uvedená v odseku 9 písomne vyhlási, že jej príjem a majetok postačuje na platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu ku dňu jej splatnosti; toto písomné vyhlásenie sú prijímateľ sociálnej služby alebo fyzická osoba uvedená v bode 9 oprávnení kedykoľvek vziať späť.
11. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, ak sa ich príjem spoločne neposudzuje a spoločne nezapočítava s príjmom prijímateľa sociálnej služby.
12. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.
13. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, sú prijímateľ sociálnej služby, zaopatrené plnoleté deti, resp. rodičia, povinní písomne informovať poskytovateľa sociálnej služby o každej zmene svojich príjmových a majetkových pomerov a túto zmenu poskytovateľovi sociálnej služby aj preukázať a to bezodkladne, najneskôr do ôsmich dní odo dňa tejto zmeny. Táto povinnosť trvá aj po ukončení tejto zmluvy, a to až do doby úplného uhradenia pohľadávky poskytovateľa sociálnej služby titulom poskytovania opatrovateľskej služby.
14. Na účely zisťovania príjmu prijímateľa sociálnej služby sa za fyzické osoby, ktoré sa s prijímateľom sociálnej služby spoločne posudzujú, považujú osoby podľa zákona č. 601/2003 Z. z.

### **3. Doplnenie úloh na zapracovanie odstránených nedostatkov v praxi pre jednotlivých zamestnancov.**

Na stretnutí sa určil postup na zapracovaní odstránených nedostatkov a delegovanie úloh jednotlivým zamestnancom.



- a) Pripraviť dodatky k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby po zapracovaní a doplnení všetkých nedostatkov a pripomienok uvedených v Protokole o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026 pre všetkých klientov opatrovateľskej služby.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

- b) So všetkými klientami, ktorým Mesto Trstená poskytuje opatrovateľskú službu podpísať dodatky k Zmluvám o poskytnutí sociálnej služby v termíne do 31.7.2026. Dodatkom sa aktualizuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a odstránia sa nedostatky zistené dozorom v zmysle protokolu o výsledku dozoru č. 51396/2026 zo dňa 15. mája 2026.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

- c) Vypracovať Správu o plnení opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a príčin ich vzniku – Mesto Trstená najneskôr v termíne 17.7.2026 a predložiť odboru inšpekcie v sociálnych službách MPSVR SR.

Zodpovedné osoby: [REDACTED]

#### 4. Upozornenie zamestnancov.

S príslušnými zamestnancami zodpovednými za danú agendu boli realizované individuálne pracovné pohovory s primátorkou PhDr. Ing. Magdalénou Zmarzlákovou dňa 7.7.2026.

Štatutárny orgán ako zamestnávateľ voči vyššie uvedeným zamestnancom zodpovedným za zistené nedostatky uplatnil nasledovné zodpovednosti:

1. Uskutočnenie individuálneho osobného prerokovania predmetnej veci so zodpovednými zamestnancami s požiadavkou, o zaujatie ich stanoviska a vyjadrenia k zisteným chybám.
2. Následne zodpovední zamestnanci boli individuálne ústne poučení a upozornení na porušenie pracovných povinností, nakoľko ja jednalo o prvé porušenie pracovných povinností a úloh pri výkone ich práce.
3. Zodpovední zamestnanci boli individuálne ústne vyzvaní na odstránenie nedostatkov pri výkone svojej práce za účelom eliminovania obdobných zlyhaní počas plnenia pracovných úloh a povinností do budúcnosti.

#### 5. Záver.

V závere pracovného stretnutia bola podpísaná prezenčná listina každým zúčastneným zamestnancom.

V Trstenej  
07.07.2026

Zapísala: [REDACTED]

PhDr. Ing. Magdaléna Zmarzláková  
primátorka