Spišská
katolícka
charita

Inšpekcia v sociálnych veciach
odbor inšpekcie v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vaše číslo/zo dňa	Naše číslo		Trstená
12935/2026-M_ISVTNNR **89194/2026**		[redacted]	27.10.2026

Vec: **Predloženie prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku**

Na základe poverenia č. 301/2025/SS_TN zo dňa 03.09.2025 bol podľa § 4 ods. 1 zákona č. 345/2022 Z. z. o Inšpekcii v sociálnych veciach v našom zariadení vykonaný dozor nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru z 22.10.2026 bolo ISV uložené prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku a písomne ich predložiť ISV do **31.10.2026.**

Na základe vyššie uvedeného Spišská katolícka charita, ako poskytovateľ sociálnych služieb, predkladá Inšpekcii v sociálnych veciach tieto **opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov**:

A. Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností
Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4

Opatrenie k bodu 3.
Poskytovateľ vykoná aktualizáciu *„Domáceho poriadku"*, formulárov a postupov prijímania prijímateľov tak, aby požadované doklady a osobné údaje boli vyžadované výlučne v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi. Poskytovateľ odstráni všeobecné požiadavky na predkladanie zdravotnej dokumentácie a lekárskych vyšetrení nad rámec zákona a zabezpečí preškolenie zamestnancov vykonávajúcich sociálne poradenstvo a prijímanie prijímateľov sociálnej služby.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, zodpovedná osoba za ošetrovateľstvo, riaditeľka zariadenia
Termín: 15.12.2026

Opatrenie k bodu 4 a 5
Poskytovateľ zaktualizuje interné postupy vedenia opatrovateľskej a ošetrovateľskej dokumentácie upravujúce plánovanie, evidenciu polohovania i antidekubitných opatrení tak, aby všetky polohovacie a antidekubitné úkony vrátane využívania zdvíhacích zariadení a závesných vakov boli evidované preukázateľne, priebežne s jasným časovým rozpätím a v súlade s

individuálnym plánom starostlivosti o prijímateľa. Poskytovateľ zabezpečí aktualizáciu súvisiacej dokumentácie a zrealizuje odborné vzdelávanie zamestnancov.
Zodpovednosť: zodpovedná osoba za ošetrovateľstvo, riaditeľka zariadenia
Termín: splnené

Opatrenie k bodu 6
Poskytovateľ zabezpečí revíziu spôsobu evidovania polohovania a vysádzania prijímateľov v informačnom systéme DODS tak, aby všetky záznamy zodpovedali skutočne vykonaným úkonom a boli zapisované bezodkladne po ich realizácii. Poskytovateľ zároveň nastaví systém pravidelnej kontroly evidencie a zabezpečí odborné preškolenie zamestnancov v oblasti vedenia opatrovateľskej dokumentácie.
Zodpovednosť: zodpovedná osoba za ošetrovateľstvo, riaditeľka zariadenia
Termín: splnené

Opatrenie k bodu č. 7
Poskytovateľ zabezpečí revíziu postupov poskytovania sociálneho poradenstva, vedenia záznamov pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a práce s rizikami tak, aby odborné činnosti boli v praxi vykonávané v súlade s aktuálnymi odbornými poznatkami, štandardmi kvality sociálnych služieb a princípmi individuálneho prístupu. Súčasne poskytovateľ zabezpečí odborné vzdelávanie zamestnancov a zavedenie pravidelného interného monitorovania kvality odborných činností.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, riaditeľka zariadenia
Termín: 26.11.2026

B. Ochrana života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby
I. Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8

Opatrenie k bodu č. 1
Poskytovateľ doplní interné postupy systému identifikácie, hodnotenia a riadenia rizík prijímateľov tak, aby individuálne rizikové plány obsahovali konkrétne preventívne opatrenia, spôsob ich realizácie a periodické prehodnocovanie hlavne pri každej významnej zmene zdravotného stavu prijímateľa. Poskytovateľ zabezpečí zosúladenie dokumentácie používanej pri podporných a ochranných opatreniach s platnou legislatívou a odbornými postupmi a zároveň vykoná odborné vzdelávanie zamestnancov v oblasti práce s rizikom pádu a používania podporných pomôcok.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, zodpovedná osoba za ošetrovateľstvo, riaditeľka zariadenia
Termín: 26.11.2026

Opatrenie k bodu č. 2
Poskytovateľ zabezpečí transparentné, bezodkladné a preukázateľné vedenie evidencie použitia ochranných a podporných opatrení vrátane vyhodnotenia dôvodov ich použitia a účinnosti prijatých opatrení. Individuálne rizikové plány budú aktualizované pri každej významnej zmene zdravotného alebo funkčného stavu prijímateľa. Poskytovateľ zabezpečí odborné usmernenie zamestnancov v oblasti dokumentovania a riešenia rizikových situácií.

Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, zodpovedná osoba za ošetrovateľstvo, riaditeľka zariadenia
Termín: 26.11.2026

Opatrenie k bodu č. 3
Poskytovateľ ukončí prax uschovávania občianskych preukazov prijímateľov, zabezpečí ich odovzdanie oprávneným osobám a vytvorí podmienky na ich bezpečné uchovávanie v obytných priestoroch prijímateľov. V odôvodnených prípadoch doplní identifikované riziká a preventívne opatrenia do individuálnych rizikových plánov. Zamestnancov oboznámi s aktualizovanými postupmi a ich uplatňovaním v praxi.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, riaditeľka zariadenia
Termín: splnené

II: Povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.9

Opatrenie k bodom 1 a 2
Poskytovateľ zruší používanie všeobecných a paušálnych súhlasov vzťahujúcich sa k ochranným alebo obmedzujúcim opatreniam. Zabezpečí revíziu osobných spisov prijímateľov, odstránenie nevyhovujúcich dokumentov a zavedenie individuálneho posudzovania každého prípadu. Zamestnanci budú preškolení v oblasti ochrany ľudských práv a zákonných podmienok používania ochranných opatrení.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, riaditeľka zariadenia
Termín: 15.12.2026

Opatrenie k bodu 3
Poskytovateľ zabezpečí aktualizáciu interných postupov a slobodnú voľbu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti každému prijímateľovi sociálnej služby. Vytvorí podmienky na uplatnenie tohto práva podľa individuálnych potrieb, schopností a zdravotného stavu prijímateľov. Poskytovateľ zabezpečí preukázateľné informovanie prijímateľov o tomto práve a ich preferencie budú zaznamenané v osobnej dokumentácii.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, riaditeľka zariadenia
Termín: 15.12.2026
Opatrenie k bodu 4
Poskytovateľ zmení ustanovenia *„Domáceho poriadku"* upravujúce odchody a pobyt prijímateľov mimo zariadenia tak, aby boli v súlade s princípom individuálneho prístupu, rešpektovali právo na slobodný pohyb a podporovali autonómiu prijímateľov sociálnej služby. Poskytovateľ zabezpečí, že osobitné opatrenia budú len u prijímateľov s identifikovaným rizikom a budú vychádzať z individuálneho posúdenia. Súčasne zabezpečí vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany ľudských práv a individuálneho prístupu pri posudzovaní rizík.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, zodpovedná osoba za ošetrovateľstvo, riaditeľka zariadenia
Termín: 15.12.2026
Opatrenie k bodu 5
Poskytovateľ v Domácom poriadku upraví pravidlá návštev tak, aby rešpektovali právo prijímateľov na rodinný, spoločenský a súkromný život a neobsahovali neprimerané všeobecné

obmedzenia. Zároveň zabezpečí individuálne posudzovanie prípadných obmedzení a oboznámi prijímateľov aj zamestnancov s novými pravidlami.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, riaditeľka zariadenia
Termín: 15.12.2026
Opatrenie k bodu 6
Poskytovateľ upraví ustanovenia Domáceho poriadku týkajúce sa vstupu zamestnancov do súkromného priestoru prijímateľov tak, aby boli v súlade s právom na súkromie, dôstojnosť a ochranu osobného priestoru. Poskytovateľ zároveň zabezpečí oboznámenie zamestnancov o zmene Domáceho poriadku a o povinnosti rešpektovať zásadu zaklopania, oznámenia vstupu a získania súhlasu prijímateľa, okrem prípadov bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku.
Zodpovednosť: sociálna pracovníčka, riaditeľka zariadenia
Termín: 15.12.2026

Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečí priebežné monitorovanie plnenia prijatých opatrení a ich premietnutie do vnútorných predpisov, metodických postupov a kontrolnej činnosti zariadenia. O splnení prijatých opatrení a o odstránení zistených nedostatkov bude Inšpekcia v sociálnych veciach informovaná v určenom termíne.

S úctou

[redacted]