



Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa
12917/2026-M_ISVKE

Naše číslo
MDZZ/2026/002016

Vybavuje/linka

Topolčany
23. 09. 2026

Vec: Písomná správa o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky

Na základe výsledkov dozoru uvedených v Protokole o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a povinností uložených v Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov Vám predkladáme písomnú správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky:

A. Splnenie opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov

Opatrenia sa týkali nedostatkov zistených pri uzatváraní zmlúv o poskytovaní sociálnej služby, konkrétne:

1. nesplnenia povinnosti podľa ustanovenia § 74 ods. 7 zákona č. 448/2008 Z. z. v znení účinnom v dozorovanom období,
2. nesplnenia povinnosti podľa ustanovenia § 74 ods. 14 zákona č. 448/2008 Z. z. v znení účinnom v dozorovanom období.

Na odstránenie uvedených nedostatkov boli vykonané tieto opatrenia:

- Všetky používané vzory zmlúv o poskytovaní sociálnej služby boli preskúmané podľa jednotlivých druhov a foriem poskytovaných sociálnych služieb. Aktualizované vzory zmlúv boli skontrolované a schválené v termíne do 15. 08. 2026 tak, aby ich obsah zodpovedal aktuálnemu zneniu zákona č. 448/2008 Z. z.
- Súčasne boli skontrolované všetky platné zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorené s aktuálnymi prijímateľmi sociálnych služieb.
- V termíne do 15. 09. 2026 boli vypracované a všetkým prijímateľom sociálnej služby, ktorých zmluvy obsahovali zistené nedostatky, predložené písomné dodatky k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby obsahujúce úplné znenie zmluvy.



- Aktualizované vzory zmlúv sa používajú pri uzatváraní nových zmluvných vzťahov. Zodpovední zamestnanci boli oboznámení s povinnosťou používať výlučne schválené aktuálne vzory a priebežne sledovať súlad zmluvnej dokumentácie s platnou právnou úpravou.

Prijaté opatrenia boli splnené v určených termínoch a vzťahujú sa na všetkých prijímateľov sociálnych služieb, ktorých zmluva o poskytovaní sociálnej služby obsahovala zistené nedostatky.

B. Posúdenie zodpovednosti za zistené nedostatky a vyvodenie dôsledkov

Zodpovední zamestnanci podieľajúci sa na príprave, kontrole a používaní zmluvnej dokumentácie boli oboznámení so zisteniami uvedenými v protokole. Zamestnancom bolo uložené aktualizovať vzory zmlúv o poskytovaní sociálnej služby podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnej služby v súlade s aktuálnym znením zákona č. 448/2008 Z. z., vypracovať a predložiť aktuálnym prijímateľom sociálnej služby návrhy písomných dodatkov, dôsledne dodržiavať platnú právnú úpravu a informovať ostatných zamestnancov o prijatých opatreniach.

Pri určení spôsobu vyvodenia dôsledkov riaditeľka zariadenia prihliadla na systémový charakter zistených nedostatkov, ktoré súviseli s používaním neaktuálnych vzorov zmlúv a s nedostatočne nastaveným systémom ich priebežnej kontroly a aktualizácie, ako aj na ich odstránenie splnením úloh uložených zodpovedným zamestnancom a na prijatie preventívnych opatrení. Z uvedených dôvodov nepovažovala za potrebné uplatniť voči zamestnancom ďalšie individuálne pracovnoprávne opatrenia.

S pozdravom

[Redacted signature]

Prílohy:

1. Vzor dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby – zariadenie pre seniorov, celoročná pobytová forma
2. Vzor dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby – špecializované zariadenie, celoročná pobytová forma
3. Vzor dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby – domov sociálnych služieb, celoročná pobytová forma
4. Vzor zmluvy o poskytovaní sociálnej služby – domov sociálnych služieb, ambulantná forma