

RK Charita n.o., Porúbka 57, 067 41 Porúbka, IČO: 50330951

Zariadenie sociálnych služieb Ulič

Zariadenie pre seniorov, Zariadenie

MPSVaR

Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4,6,8,

816 43 Bratislava

Vec: Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov v protokole z výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb.

A. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách.

- Dozorovaný subjekt pri poskytovaní sociálnej služby v rizikových situáciách, kedy bol priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, použil prostriedky obmedzenia prijímateľov, pričom uvedené obmedzenia nezaznamenal do registra telesných a netelesných obmedzení, ktorý je povinný viesť v Informačnom systéme sociálnych služieb.

Opatrenie:

RK Charita n.o., v Zariadení sociálnych služieb Ulič, určí zamestnanca – sociálny pracovník, ktorý bude zodpovedný za zaznamenávanie obmedzení do registra telesných a netelesných obmedzení, bude povinný oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom, do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia.

Zamestnanci zodpovední za zistený nedostatok:

Sociálny pracovník .

B. Neplnenie povinnosti podľa § 72 ods. 1 a ods. 3 zákona o sociálnych službách.

- Dozorovaný subjekt nepostupuje pri určovaní úhrady za sociálnu službu v súlade s ustanovením § 72 ods. 1 zákona o sociálnych službách a neplní podmienky dodržania regulovanej maximálnej sumy požadovanej úhrady za sociálnu službu podľa ustanovenia § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách.

Opatrenie:

RK Charita n. o., v Zariadení sociálnych služieb Ulič pristúpi k vypracovaniu nových cenníkov zvlášť pre Zariadenie pre seniorov, zvlášť pre Zariadenie opatrovateľskej služby, zvlášť pre Špecializované zariadenie, zvlášť pre samoplatcov. Pri ich vypracovaní RK

Charita n. o., splní podmienky dodržiavania regulovanej maximálnej sumy požadovanej úhrady za sociálnu službu podľa ustanovenia § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách.

Cenníky budú obsahovať jednotnú sumu za obslužnú činnosť ubytovanie pri identických izbách, aby cenníky neboli v rozpore s princípom rovnakého zaobchádzania.

Cenníky budú v súlade s ustanovením § 17 zákona o sociálnych službách .

Zamestnanci zodpovední za zistený nedostatok:

Riaditeľ Zariadenia sociálnych služieb Ulič.

C. Neplnenie povinnosti podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

- Podľa ustanovenia § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný. Zmluvné strany sa môžu odchýliť od ustanovení tohto zákona uvedených pre túto zmluvu, len ak tento zákon takúto možnosť vyslovene pripúšťa. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená písomnou formou nesmie mať charakter zmiešanej zmluvy.

RK Charita n.o., v Zariadení sociálnych služieb Ulič, vypracuje nové zmluvy pre nových prijímateľov zvlášť pre Zariadenie pre seniorov, zvlášť pre Zariadenie opatrovateľskej služby, zvlášť pre Špecializované zariadenie, zvlášť pre samoplatcov, ktoré budú spĺňať ustanovenia § 74 zákona o sociálnych službách.

Dodatkami upraví zmluvy u súčasných prijímateľov.

Zamestnanci zodpovední za zistený nedostatok:

Riaditeľ Zariadenia sociálnych služieb Ulič.

D. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4

- Dozorovaný subjekt neposkytuje odbornú činnosť, ktorou je sociálna rehabilitácia, prostredníctvom metód, techník a postupov, ktoré sú na základe holistického prístupu cielene orientované na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Odborní zamestnanci zároveň pri poskytovaní tejto odbornej činnosti nemajú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti.

RK Charita n.o., v Zariadení sociálnych služieb Ulič, pošle zamestnancov na školenia, aby zamestnanci mohli odborne poskytovať sociálnu službu, aby mali dostatočné zručnosti a znalosti. Odborná dokumentácia sa bude viesť tak, aby bolo možné identifikovať adresné techniky/ postupy poskytovania sociálnej rehabilitácie ako odbornej činnosti, ktorá bude

cielené zameraná na zabezpečenie individuálnych preferencií/ potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Zamestnanci zodpovední za zistený nedostatok:

Sociálny pracovník

E. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8.

- Dozorovaný subjekt má pri poskytovaní sociálnej služby vypracované univerzálne postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby vo všeobecnej rovine, avšak následne už nepracuje s rizikom spôsobom spracovania individualizovaného rizikového plánu konkrétneho prijímateľa sociálnej služby tak, aby rizikový plán bol nástrojom prevencie a kvalifikovanej odbornej intervencie.

RK Charita n.o., v Zariadení sociálnych služieb Ulič, pošle zamestnancov na školenia, aby zamestnanci mohli odborne poskytovať sociálnu službu, aby mali dostatočné zručnosti a znalosti. Zamestnanci už toho času boli vyškolení v deeskalačných technikách. Odborná dokumentácia sa bude viesť tak, aby neabsentoval systémový/ cielený proces identifikácie, posúdenia či efektívneho riadenia rizika u prijímateľov sociálnej služby.

Zamestnanci zodpovední za zistený nedostatok:

Sociálny pracovník

V Uliči, dňa 22.9.2026

S úctou Vohárová

RK Charita n.o.  
Porúbka 57

IČO

.....  
Anna Vohárová