

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ
REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18964/2026-M_ISVZABB

Číslo záznamu: 77636/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 28/2026/SS_ZA zo dňa 13.02.2026 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby

**PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ
SLUŽBY**
podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo, Bardoňovo 365, 941 49 Bardoňovo, IČO: 00655295, s miestom poskytovania sociálnej služby: Bardoňovo 365, 941 49 Bardoňovo, druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie podporovaného bývania, špecializované zariadenie a domov sociálnych služieb (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“ alebo „zariadenie“).

Dozor začal dňa 05.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01.06.2025 do 31.12.2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) - jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 10 ODS. 6 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako **krajný postup**. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje **len** za súčasného splnenia určených **podmienok v jeho ustanoveniach § 10**, ale zároveň aj za **následného splnenia povinností informačných** a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby. Opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť teda v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.

Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby **je povinný oznámiť** zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom **použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne** a každý **zápis obmedzenia** prijímateľa sociálnej služby (vrátane údajov uvedených v registri obmedzení) **do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia**.

Podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby poskytuje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného **do informačného systému sociálnych služieb údaje najneskôr do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia** prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že povinnosť ustanovená v § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách musí byť splnená **kumulatívne v dvoch časových a obsahových fázach**. Teda poskytovateľ sociálnej služby musí urobiť dva úkony, aby si splnil ustanovenú povinnosť, a to **oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia zákonom určeným osobám bezodkladne a zároveň im potom najneskôr do 8 dní od ich použitia oznámiť zápis obmedzenia v registri obmedzení, vrátane všetkých údajov v ňom uvedených**.

Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách **je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby potrebné striktne dohliadať**. Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality i ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu** týchto prostriedkov a **zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby**. Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií.

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt je poskytovateľom sociálnej služby v **domove sociálnych služieb** s registrovanou kapacitou 37 miest, v **špecializovanom zariadení** s registrovanou kapacitou 77 miest a v **zariadení podporovaného bývania** s registrovanou kapacitou 16 miest, poskytovanej pobytovou ročnou formou.
2. Zamestnanci ISV si od dozorovaného subjektu vyžiadali dokumenty a písomnosti **vo vzťahu k zápisom obmedzení prijímateľov, ktorým poskytujú sociálnu službu evidovaným v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období (7 zápisov netelesných obmedzení prijímateľov sociálnej služby, z toho 6 obmedzení v špecializovanom zariadení a 1 obmedzenie v zariadení podporovaného bývania)**¹.
3. Poskytovateľ zaslal ISV požadované informácie a dokumentáciu (Oboznámenie PSS s možnosťou určiť si dôverníka; Záznam o oznámení; Oznámenie opatrovníkovi; Denné a nočné hlásenia; Register telesných a netelesných obmedzení; Vyjadrenie k situáciám uvedeným v oznámeniach o obmedzení), z ktorých ISV vychádzala.
4. V prípade obmedzenia prijímateľky sociálnej služby, pani [REDAKOVANÉ] zo dňa **04.09.2025** poskytovateľ zaznamenal toto netelesné obmedz [REDAKOVANÉ] nikácia, odvrátenie pozornosti) prijímateľky sociálnej služby v špecializovanom zariadení v **IS SoS dňa 10.09.2025**². Súdom ustanovenému **opatrovníkovi** prijímateľky, obci Bardoňovo, bolo použitie netelesného obmedzenia a jeho zápis poskytovateľom sociálnej služby oznámené však **až e-mailom dňa 11.09.2025**³, t. j. 7 dní od použitia netelesného obmedzenia. Ostatné údaje uvedené v registri obmedzení (opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby; príčina nevyhnutného obmedzenia; popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby; opatrenia a stanovisko sociálneho pracovníka) poskytovateľ opatrovníkovi v tomto e-maile neoznámil. Taktiež, netelesné obmedzenie bolo telefonicky oznámené **dôverníčke** prijímateľky sociálnej služby, pani [REDAKOVANÉ] tiež **až dňa 11.09.2025**⁴, t. j. 7 dní od použitia netelesného obmedzenia.

Poskytovateľ teda **neoznámil opatrovníkovi ani dôverníčke prijímateľky** použitie prostriedkov obmedzenia **bezodkladne po ich použití** a súčasne informácia (oznámenie) o zápise obmedzenia v IS SoS **neobsahovala všetky údaje** o tomto obmedzení uvedené v registri obmedzení.

5. V prípade obmedzenia prijímateľky sociálnej služby, pani [REDAKOVANÉ] zo dňa **24.09.2025** poskytovateľ zaznamenal netelesné obmedzenie (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) prijímateľky sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania v IS SoS dňa **01.10.2025**⁵. Súdom ustanovenému opatrovníkovi prijímateľky, obci Lontov, bolo použitie netelesného obmedzenia a jeho zápis poskytovateľom sociálnej služby oznámené **až e-mailom dňa 01.10.2025**⁶, t. j. 7 dní od použitia netelesného obmedzenia.

¹ Príloha č. 1;
² Príloha č. 2;
³ Príloha č. 3;
⁴ Príloha č. 4;
⁵ Príloha č. 5;
⁶ Príloha č. 6;

V predmetnej e-mailovej komunikácii sa okrem iného uvádza, že netelesné obmedzenie bolo zaznamenané v registri obmedzení, avšak opatrovníkovi poskytovateľ neoznámil všetky v ňom zapísané údaje ako (opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby; príčina nevyhnutného obmedzenia; popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby; opatrenia a stanovisko sociálneho pracovníka). Prijímateľka sociálnej služby, pani [REDAKOVANÉ] nemala v dozorovanom období určeného dôverníka.

Poskytovateľ teda **neoznámil opatrovníkovi prijímateľky** použitie prostriedkov obmedzenia **bezodkladne po ich použití** a súčasne informácia (oznámenie) o zápise obmedzenia v IS SoS **neobsahovali všetky údaje** o tomto obmedzení uvedené v registri obmedzení.

6. V prípade obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, pána [REDAKOVANÉ] zo dňa **20.10.2025** poskytovateľ zaznamenal netelesné obmedzenie (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) prijímateľa sociálnej služby v špecializovanom zariadení v IS SoS **dňa 21.10.2025**⁷. Z e-mailovej komunikácie zo dňa 21.10.2025, ktorú poskytovateľ ISV predložil je zrejmé, že netelesné obmedzenie prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] a jeho zápis v IS SoS **oznámil nasledujúci deň** po obmedzení dňa 21.10.2025 jemu súdom ustanovenému opatrovníkovi (pánovi [REDAKOVANÉ])⁸ avšak ostatné údaje uvedené v registri obmedzení (opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby; príčina nevyhnutného obmedzenia; popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby; opatrenia a stanovisko sociálneho pracovníka) **poskytovateľ opatrovníkovi v tomto e-maile alebo inak neoznámil**. V rovnaký deň bolo obmedzenie osobne oznámené aj dôverníčke pána [REDAKOVANÉ] pani [REDAKOVANÉ].

Poskytovateľ teda **neoznámil opatrovníkovi ani dôverníčke prijímateľa všetky údaje** o tomto obmedzení uvedené v registri obmedzení.

7. V prípade obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, pána [REDAKOVANÉ] zo dňa **01.11.2025** poskytovateľ zaznamenal netelesné obmedzenie (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) prijímateľa sociálnej služby v špecializovanom zariadení v IS SoS **dňa 04.11.2025**¹⁰. Súdom ustanovenému opatrovníkovi prijímateľa, jeho matke, bolo použitie netelesného obmedzenia oznámené **e-mailom dňa 04.11.2025**¹¹. V predmetnej e-mailovej komunikácii sa okrem iného uvádza, že netelesné obmedzenie bolo zaznamenané v registri obmedzení, avšak opatrovníkovi poskytovateľ **neoznámil všetky v ňom zapísané údaje** ako (opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby; príčina nevyhnutného obmedzenia; popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby; opatrenia a stanovisko sociálneho pracovníka). Prijímateľ sociálnej služby nemal v dozorovanom období určeného dôverníka.

Poskytovateľ teda **neoznámil opatrovníčke prijímateľa všetky údaje** o tomto obmedzení uvedené v registri obmedzení.

⁷ Príloha č. 7;

⁸ Príloha č. 8;

⁹ Príloha č. 9;

¹⁰ Príloha č. 10;

¹¹ Príloha č. 11;

8. ISV súčasne nad rámec zistení vyššie uvedených uvádza, že v IS SoS poskytovateľ zaznamenal aj obmedzenie (verbálna komunikácia) prijímateľa sociálnej služby v špecializovanom zariadení pán [REDACTED] zo dňa **08.10.2025**¹². Ako dôvod použitia prostriedku obmedzenia uvádza poskytovateľ verbálne vyhrážanie sa personálu („*Prepichnem gumy hlavnej, keď mi nedáte cigarety.*“). V tejto situácii však zjavne nejde o obmedzenie prijímateľa v rámci pravidiel určených v ustanoveniach § 10 zákona o sociálnych službách, teda poskytovateľ **vo vyššie popísanej situácii prijímateľa pána [REDACTED] nesprávnym spôsobom identifikoval verbálnu komunikáciu ako použitie prostriedku obmedzenia.** Z informácie uvedenej v IS SoS totiž v časti opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, je možné vyvodiť, že **v danej situácii nebol priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb, preto uvedený spôsob riešenia situácie – reakcia poskytovateľa a jeho zamestnancov, ani nemôže byť považovaný za použitie prostriedkov obmedzenia,** ale za využitie iného druhu intervencie, deeskalácie alebo inej odbornej metódy, keďže sa nejedná o také konanie prijímateľa, ktoré by dovoľovalo poskytovateľovi prijímateľa obmedziť.

¹²

Príloha č. 12;

Protokol o výsledku doзору bol vypracovaný: [REDACTED]

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR: [REDACTED]

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[REDACTED]

Za dozorovaný subjekt bol s protokolom o výsledku doзору oboznámený a protokol v jednom výťlačku prevzal jeho štatutárny zástupca:

[REDACTED]

[REDACTED]

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: Záznam z IS SoS – Register obmedzení poskytovateľa „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb;
- Príloha č. 2: Záznam z IS SoS – Záznam obmedzenia prijímateľky pani [REDACTED]
- Príloha č. 3: Oznámenie o netelesnom obmedzení prijímateľky pani [REDACTED] opatrovníkovi;
- Príloha č. 4: Záznam o oboznámení dôverníka prijímateľky pani [REDACTED]
- Príloha č. 5: Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa [REDACTED]
- Príloha č. 6: Oznámenie o obmedzení prijímateľky pani [REDACTED] opatrovníkovi;
- Príloha č. 7: Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 20.10.2025;
- Príloha č. 8: Oznámenie o netelesnom obmedzení prijímateľa pána [REDACTED] opatrovníkovi;
- Príloha č. 9: Záznam o oboznámení dôverníka prijímateľa pána [REDACTED]
- Príloha č. 10: Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa pána [REDACTED]
- Príloha č. 11: Oznámenie o obmedzení prijímateľa pána [REDACTED] opatrovníkovi;
- Príloha č. 12: Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 08.10.2025.

Príloha č. 1 Záznam z IS SoS – Register obmedzení poskytovateľa „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb

Sociálna služba

Informácie o poskytovateľovi

IČO: 00655295

Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

Právna forma: Rozpočtová organizácia

Sídlo: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo

Typ poskytovateľa: zriadený alebo založený vyšším územným celkom

Sociálna služba

Druh služby: špecializované zariadenie

Forma služby: pobytová - ročná

Prevádzka: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo

Územná pôsobnosť: Bardoňovo

Poskytovaná určitý čas: x od: 01.12.2013 do:

Zodpovedná osoba:

E-mail:

Telefón:

Kapacita: 77



filtrovanie

1-6 z 6 prvkov 1

Dátum oznámenia x

Prijímateľ/Meno x

Prijímateľ/Priezvisko x

Druh obmedzenia x

Začiatok



≥



01.06.2025, 12:57

Koniec



≤



31.12.2025, 12:57

aplikovať

	Dátum oznámenia	Prijímateľ Meno	Priezvisko	Druh obmedzenia	Začiatok	Koniec
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

späť



Sociálna služba

Informácie o poskytovateľovi

IČO: 00655295

Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

Právna forma: Rozpočtová organizácia

Sídlo: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo

Typ poskytovateľa: zriadený alebo založený vyšším územným celkom

Sociálna služba

Druh služby: zariadenie podporovaného bývania

Forma služby: pobytová - ročná

Prevádzka: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo

Územná pôsobnosť: Bardoňovo

Poskytovaná určitý čas: ☒ od: 18.04.2012 do:

Zodpovedná osoba:

E-mail:

Telefón:

Kapacita: 16 

1 prvok 1

filtrovanie

Dátum oznámenia ☒Prijímateľ/Meno ☒Prijímateľ/Priezvisko ☒Druh obmedzenia ☒Začiatok ☒ ≥ 01.06.2025, 12:55Koniec ☒ ≤ 31.12.2025, 12:56

aplikovať

	Dátum oznámenia	Prijímateľ		Druh obmedzenia	Začiatok	Koniec
		Meno	Priezvisko			
1.						

späť



Príloha č. 2 Záznam z IS SoS – Záznam obmedzenia prijímateľky pani [REDACTED]

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: 00655295	ID: 1014880	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňov	Miesta poskytovania: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: špecializované zariadenie	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: [REDACTED]
		Pohlavie: [REDACTED]

Údaje obmedzenia	Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 10.09.2025	
Druh obmedzenia: netelesné	Začiatok: 04.09.2025, 12:30 Koniec: 04.09.2025, 12:40
Spôsob obmedzenia verbálna komunikácia a odvrátenie pozornosti	Dôvod obmedzenia verbálne a fyzické napadnutie PSS
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby Dňa 4.9.2025 o 12:20 [REDACTED] verbálne napádala [REDACTED] čo stupňovaním viedlo k fyzickému útoku. [REDACTED] nereagovala ani na vyzvanie personálom a pokračovala v agresívnom správaní.	
Príčina nevyhnutného obmedzenia stupňujúce sa agresívne správanie	Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby [REDACTED] mala silne naranené ľavé plece.
Opatrenia PSS bola na odporúčanie psychiatri [REDACTED] hospitalizovaná vo FNsP Nové Zámky - akútne psychiatrické oddelenie.	

Údaje obmedzenia	Vyjadrenia
Lekár Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED] Dňa: [REDACTED]	
Sociálny pracovník Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED] Dňa: 10.09.2025 Stanovisko: Dňa 5.9.2025 mi bolo oznámené fyzické napadnutie [REDACTED] zapríčinené [REDACTED]. Po konzultácii s psychiatriom [REDACTED] sme zabezpečili hospitalizáciu vo FNsP Nové Zámky- na akútnom psychiatrickom oddelení.	
Zapisovateľ Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED] Dňa: 10.09.2025	

Príloha č. 3 Oznámenie o netelesnom obmedzení prijímateľky pani [REDACTED] opatrovníkovi

11. 9. 2025 8:26

Pošta - [REDACTED]

0.50

„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

11.9.2025 8:25

Dobrý deň,

oznamujeme Vám, že dňa 4. 9. 2025 od 12:30 do 12:40 sme boli podľa zákona č. 448/2008 § 10 nútení použiť **netelesné obmedzenie** (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) voči Vašej opatrovanej, pani [REDACTED].
Dôvodom bol jej zhoršený psychický stav.

Tento incident bol nahlásený do hlásení obmedzení na MPSVR SR.

S poštou

sociálna pracovníčka
„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo
Bardoňovo 365
tel: 0903 100 649

„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

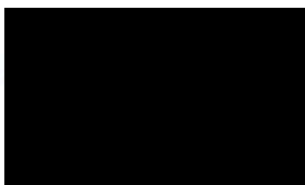
V Bardoňove dňa 11.9.2025

Záznam o oznámení

Meno a priezvisko dôverníka:	[REDACTED]
Volané /osobne hlásené dňa:	11.9.2025
Hovor uskutočnil:	[REDACTED]
Účel hovoru:	HLÁSENIE NETELES. OBMEDZENIA

Obsah hovoru: HLÁSENIE NETEL. OBMEDZENIA PSS
[REDACTED] KTORÝ SA USKUTOČNIL
DŇA 4.9.2025 OD 12:30 - 12:40.

Zapísal:



Dôverník:



Príloha č. 5 Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľky pani [REDACTED]

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: 00655295	ID: 1903805	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňov	Miesta poskytovania: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: zariadenie podporovaného bývania	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: [REDACTED]
		Pohlavie: [REDACTED]

Údaje obmedzenia	Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 01.10.2025	
Druh obmedzenia: netelesné	Začiatok: 24.09.2025, 20:10 Koniec: 24.09.2025, 20:25
Spôsob obmedzenia verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti	Dôvod obmedzenia verbálne vyhrážanie sa inej PSS.
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby Dňa 24.9.2025 o 20:00, bolo zaznamenané neprimerané správanie [REDACTED] hlasno kričala vetu s násilným obsahom „Budem tu vraždiť !“. Po následnej verbálnej intervencii službukonajúceho personálu [REDACTED] prisľúbila, že sa už nebude vyhrážať a upokojila sa.	
Príčina nevyhnutného obmedzenia neprimerané správanie a vyhrážanie sa spolupývajúcjej.	Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby žiadne.
Opatrenia [REDACTED] sme si v rámci komunitného stretnutia predostreli situáciu a navrhli sme jej prehodnotenie svojho správania.	

Údaje obmedzenia	Vyjadrenia
Lekár Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED] Dňa: [REDACTED]	
Sociálny pracovník Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED] Dňa: 01.10.2025 Stanovisko: Dňa 30.9.2025 mi bolo oznámené nevhodné správanie [REDACTED]. Ako koordinátorka ZPB som navrhla konzultáciu s psychiatrickým lekárom [REDACTED]. O danom obmedzení bol emailom informovaný opatrovník menovaný [REDACTED].	
Zapisovateľ Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED] Dňa: 01.10.2025	

10. 2025 11:16	Pošta - [REDACTED]	53
„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo		
[REDACTED]		
st 1.10.2025 11:15		
[REDACTED]		
Dobrý deň,		
oznamujeme Vám, že dňa 24.09. 2025 od 20:10 do 20:25 sme boli podľa zákona č. 448/2008 § 10 nútení použiť netelesné obmedzenie (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) voči Vašej opatrovanej, pani [REDACTED]. Dôvodom bol jej zhoršený psychický stav.		
Tento incident bol nahlásený do hlásení obmedzení na MPSVR SR.		
S podozrením		
[REDACTED]		
sociálna pracovníčka		
„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo		
Bardoňovo 365		
tel: 0903 100 649		
		

Príloha č. 7 Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 20.10.2025

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: 00655295	ID: 1014880	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňov	Miesta poskytovania: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: špecializované zariadenie	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: [REDACTED]
		Pohlavie: [REDACTED]

Údaje obmedzenia	Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 21.10.2025	
Druh obmedzenia: netelesné	Začiatok: 20.10.2025, 06:10 Koniec: 20.10.2025, 06:20
Spôsob obmedzenia	Dôvod obmedzenia
verbálna komunikácia a odvrátenie pozornosti	opakované vyhrážanie sa službokonajúcemu personálu.
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby	
Počas nočnej služby z dňa 19.10.2025 na 20.10.2025 [REDACTED] porušil domáci poriadok fajčením na izbe, čím vytvoril bezprostredné nebezpečenstvo požiaru. Súčasne odmietol večernú medicáciu a vyhrážal sa personálu samovraždou konaním (skok z okna) a úmyselným založením požiaru (podpálenie bytovky). Neskôr sa PSS upokojil, svoje konanie aj vyhrážanie oľutoval.	
Príčina nevyhnutného obmedzenia	Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
Zhoršený psychický stav PSS	žiadne
Opatrenia	
Po konzultácii s ošetroujúcim psychiatrom bola PSS navrhnutá hospitalizácia.	

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: 00655295	ID: 1014880	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňov	Miesta poskytovania: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: špecializované zariadenie	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: [REDACTED]
		Pohlavie: [REDACTED]
Údaje obmedzenia	Vyjadrenia	
Lekár		
Priezvisko: [REDACTED] Dňa: [REDACTED] Meno: [REDACTED]		
Sociálny pracovník		
Priezvisko: [REDACTED] Dňa: 21.10.2025 Meno: [REDACTED]		
Stanovisko:	Dňa 21.10.2025 mi bolo bezodkladne oznámené neadekvátne a rizikové správanie klienta. V reakcii na zistené skutočnosti bolo prijaté a spísané rozhodnutie o obmedzení, s ktorým bol oboznámený opatrovník PSS.	
Zapisovateľ		
Priezvisko: [REDACTED] Dňa: 21.10.2025 Meno: [REDACTED]		

21. 10. 2025 14:50

Posla - [REDACTED]

e.55

„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

ut 21.10.2025 14:50

Dobrý deň,

oznamujeme Vám, že dňa 20.10. 2025 od 06:10 do 06:20 sme boli podľa zákona č. 448/2008 § 10 nútení použiť **netelesné obmedzenie** (verbálna komunikácia) voči vášmu opatrovancovi, **pánovi** [REDACTED]. Dôvodom bol jeho zhoršený psychický stav a následné verbálne vyhrážanie personálu. Po intenzívnej komunikácii sa [REDACTED] upokojil a svoj nevhodný prejav prehodnotil. Tento incident bol nahlásený do hlásení obmedzení na MPSVR SR.

S pozdravom

[REDACTED]
sociálna pracovníčka
„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo
Bardoňovo 365

„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

V Bardoňove dňa 21.10.2025

Záznam o oznámení

Meno a priezvisko dôverníka:	[REDACTED]
Volané /osobne hlásené dňa:	OSOBNE - 21.10.2025
Hovor uskutočnil:	[REDACTED]
Účel hovoru:	NETELESNÉ OBHIEDZENIE

Obsah hovoru: - BOLO HLÁSENIE NETELESNÉHO OBHIEDZENIA
[REDACTED], KTORÉ SA USKUTOČNILO
DŇA 20.10.2025 OD 6:10 - 6:20.

Zapísal:

[REDACTED]

Dôverník:

[REDACTED]

Príloha č. 10 Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa pána [REDACTED]

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: 00655295	ID: 1014880	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňov	Miesta poskytovania: Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: špecializované zariadenie	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: [REDACTED]
		Pohlavie: [REDACTED]

Údaje obmedzenia

Vyjadrenia

Dátum oznámenia: 04.11.2025

Druh obmedzenia: netelesné

Začiatok: 01.11.2025, 12:10 Koniec: 01.11.2025, 12:20

Spôsob obmedzenia	Dôvod obmedzenia
verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti	stupňujúce sa nevhodné správanie [REDACTED]

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby

Počas posledného obdobia sa [REDACTED] začal správať veľmi nevhodne (sexuálne narážky personálu, snaha dotýkania personálu na intímnych partiách). Jeho stupňujúce sa nevhodné správanie vyvrcholilo počas obeda, kedy si násilným spôsobom pýtal väčšiu porciu obeda. Po verbálnom usmernení službukonajúceho personálu PSS fyzicky zaútočil na zamestnankyniu, ktorá však neutrpela žiadne zranenie. Svoje konanie neskôr oľutoval no jeho psychický stav je veľmi nepredvídateľný.

Príčina nevyhnutného obmedzenia	Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
fyzické napadnutie personálu.	žiadne

Onatrenia

[REDACTED] bude v najbližších dňoch hospitalizovaný vo FNŠP - Nové Zámky na akútnom psychiatrickom oddelení.

Údaje obmedzenia

Vyjadrenia

Lekár

Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED]

Dňa: [REDACTED]

Sociálny pracovník

Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED]

Dňa: 03.11.2025

Stanovisko: Dňa 3.11.2025 mi bolo oznámené nevhodné správanie [REDACTED]. O obmedzení bola informovaná [REDACTED] emailovou formou.

Zapisovateľ

Priezvisko: [REDACTED] Meno: [REDACTED]

Dňa: 04.11.2025

11. 11. 2025 10:49

Pošte [REDACTED]

0.57

,BARACHA", Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo

ut 4.11.2025 10:49

Kom [REDACTED]

Dobrý deň,

oznamujeme Vám, že dňa 1.11. 2025 od 12:10 do 12:20 sme boli podľa zákona č. 448/2008 § 10 nútení použiť **netelesné obmedzenie** (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) voči vášmu opatrovancovi, **pánovi [REDACTED]**. Dôvodom bol jeho zhoršený psychický stav a následné verbálne vyhrážanie a fyzický útok na zamestnanca. Po intenzívnej komunikácii sa pán [REDACTED] upokojil a svoj nevhodný prejav prehodnotil. Tento incident bol nahlásený do hlásení obmedzení na MPSVR SR.

S pozdravom

[REDACTED]
sociálna pracovníčka
,BARACHA", Zariadenie sociálnych služieb Bardoňovo
Bardoňovo 365

Príloha č. 12 Záznam z IS SoS – Obmedzenie prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 08.10.2025

Obmedzenie	
Poskytovateľ	
IČO:	00655295
Obchodné meno:	„BARACHA“, Zariadenie sociálnych služieb Bardoňov
Sociálna služba	
ID:	1014880
Miesta poskytovania:	Bardoňovo 365, 94149 Bardoňovo
Druh služby:	špecializované zariadenie
Forma služby:	pobytová - ročná
Prijímateľ	
Priezvisko:	[REDACTED]
Meno:	[REDACTED]
Rodné číslo:	[REDACTED]
Datum narodenia:	[REDACTED]
Štátna príslušnosť:	[REDACTED]
Pohlavie:	[REDACTED]
Údaje obmedzenia	
Dátum oznámenia:	16.10.2025
Druh obmedzenia:	netelesné
Začiatok:	08.10.2025, 18:10
Koniec:	08.10.2025, 18:20
Spôsob obmedzenia	
verbálna komunikácia.	
Dôvod obmedzenia	
verbálne vyhrážanie sa personálu.	
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby	
Dňa 8. októbra 2025 o 18:00 hodine eskalovalo negatívne správanie prijímateľa sociálnej služby [REDACTED]. Vyústilo to do priameho vyhrážania sa službukonajúcemu personálu. [REDACTED] doslovne povedal: „Prepichnem gumenú hlavu, keď mi nedáte cigarety.“ Neskôr sa PSS upokojil a svoje správanie prehodnotil.	
Príčina nevyhnutného obmedzenia	
nevhodné vyhrážanie sa službukonajúcemu personálu.	
Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby	
žiadne	
Opatrenia	
Nevhodné vyhrážanie zo strany [REDACTED] sme bezodkladne konzultovali a prijali opatrenia na zamedzenie eskalácie. Bolo mu vysvetlené, že vzhľadom na jeho zdravotný stav mu nemôžeme vyhovieť v jeho požiadavke na cigarety, nakoľko požadovaný počet výrazne presahuje bežný priemer fajčiara.	

SoS CM	
Údaje obmedzenia	
Lekár	
Priezvisko:	[REDACTED]
Meno:	[REDACTED]
Dňa:	[REDACTED]
Sociálny pracovník	
Priezvisko:	[REDACTED]
Meno:	[REDACTED]
Dňa:	16.10.2025
Stanovisko:	Dňa 16.10.2025 mi bolo oznámené obmedzenie [REDACTED] a následne som dané obmedzenie nahlásila jeho opatrovníkovi.
Zapisovateľ	
Priezvisko:	[REDACTED]
Meno:	[REDACTED]
Dňa:	16.10.2025