" DOMUM "
ZSS KRŠKANY

„DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany

[redacted]

Inšpekcia v sociálnych veciach
odbor inšpekcie v sociálnych službách
[redacted]
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa	Naša značka	Vybavuje/linka	Krškany 22.10.2026
	[redacted]	[redacted]	

VEC:
Prijaté opatrenia k protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb zo dňa 24. 08. 2026

V súvislosti s protokolom o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb zo dňa 24. 08. 2026 Vám týmto „DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany, predkladá svoje stanovisko k jednotlivým zisteným nedostatkom.

Odpoveď na 1. bod
1. K evidencii obmedzenia uvedeného v bode č. 3 protokolu
Zariadenie do budúcnosti bude dôsledne postupovať v súlade s § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zabezpečí správne posúdenie charakteru použitého opatrenia, jeho jednoznačné označenie a riadne zaznamenanie v príslušnej dokumentácii a registri obmedzení.

2. K označeniu opatrenia „Izolácia vo vlastnej izbe“
K označeniu opatrenia ako „izolácia vo vlastnej izbe“ uvádzame, že išlo o nevhodne zvolenú terminológiu, ktorá úplne nezodpovedala skutočnému priebehu a účelu realizovaného opatrenia.
Všetci zamestnanci boli upozornení na predchádzanie podobných situácií, zabezpečíme pravidelnú informovanosť zamestnancov.

3. K dokumentácii týkajúcej sa voľby dôverníka
V tejto oblasti budeme zamestnancov pravidelne vzdelávať, podľa § 6 ods. 3 písm. d) zákona č. 448/2008 Z. z. má prijímateľ sociálnej služby právo na určenie dôverníka.

4. Zodpovednou osobou za danú oblasť bola manažérka kvality [redacted], ktorá v súčasnosti už v zariadení nepracuje. Ďalšími zodpovednými osobami sú [redacted]

Záver

„DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany, berie zistenia uvedené v protokole o výsledku dozoru na vedomie.

Zariadenie zároveň prijíma potrebné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a na predchádzanie ich opakovaniu. Osobitná pozornosť bude venovaná správnemu posudzovaniu a evidencii obmedzení, používaniu presnej terminológie v internej dokumentácii a dôslednému rešpektovaniu práv prijímateľov sociálnej služby.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby poskytovanie sociálnej služby prebiehalo v súlade s platnou právnou úpravou a aby boli v plnom rozsahu rešpektované práva, dôstojnosť, bezpečnosť a individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby.

[redacted]

Riaditeľka „DOMUM“, ZSS Krškany