

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18954/2026-M_ISVZABB

Číslo záznamu: 87827/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

„DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 29/2026/SS_ZA zo dňa 20.02.2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“ a „ministerstvo“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

**PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA
SOCIÁLNEJ SLUŽBY
podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby „DOMUM“, **Zariadenie sociálnych služieb Krškany, Krškany 86, 934 01 Krškany, IČO 00656046**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Krškany 86, 934 01 Krškany – domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas **od 01.06.2025 do 31.12.2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) - jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 10 ODS. 4 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako **krajný postup**. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje (jasne, zrozumiteľne a precízne) **len** za súčasného splnenia určených **podmienok v jeho ustanoveniach § 10**, ale zároveň aj za **následného splnenia povinností informačných** a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby. Opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť teda v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.

Podľa ustanovenia **§ 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách** použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať. **Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.**

Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách je **na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby potrebné striktne dohliadať**. Dôležitosť tejto evidencie je vyjadrená aj povinnosťou použitia prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom a v rovnakej lehote má poskytovateľ aj povinnosť záznam v registri obmedzení aj vykonať. Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality i ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu** týchto prostriedkov a **zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby**. Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií. **Vedenie registra je teda prostriedkom ochrany prijímateľov sociálnej služby pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb.**

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt je poskytovateľom sociálnej služby v domove sociálnych služieb s registrovanou kapacitou 85 miest, v špecializovanom zariadení s registrovanou kapacitou 10 miest a v zariadení podporovaného bývania s registrovanou kapacitou 5 miest, poskytovanej pobytovou ročnou formou.
2. Zamestnanci ISV si od dozorovaného subjektu vyžiadali dokumenty a písomnosti **vo vzťahu k zápisom obmedzení prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“), ktorým poskytujú sociálnu službu, evidovaným v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období** (7 zápisov obmedzení prijímateľov sociálnej služby, z toho 3 netelesné obmedzenia v domove sociálnych služieb, 2 netelesné a 2 telesné obmedzenia v špecializovanom zariadení).
3. Dozorovaný subjekt zaslal v rámci vyžiadaných dokumentov ISV dokumentáciu vedenú vo vlastnej prevádzke s názvom „Register telesných a netelesných obmedzení /kópie/“. V tomto dokumente poskytovateľ zaznamenal dňa 02.11.2025¹ situáciu takú, v ktorej prijímateľ pán [REDAKOVANÉ] (ktorému je poskytovaná sociálna služba **od 17.06.2010 v domove sociálnych služieb**) **svojim správaním priamo ohrozoval život a zdravie iných fyzických osôb**: „Okolo 11:45 išiel klient [REDAKOVANÉ] po chodbe na odd. č. 1. bezdôvodne napadol [REDAKOVANÉ] tak, že ho udrel päťou po hlave. Videla to opatrovatel'ka [REDAKOVANÉ]. Následne sa ho spýtala prečo to urobil a išiel napadnúť aj ju. Slovné sa jej vyhrážal – zabijem ťa. Búchal aj kopal na dvere inšp. miestnosti. Potom išiel na svoju izbu a tam **bol ukľudňovaný personalom p. [REDAKOVANÉ] dohovorením a ukľudňovaným**“. „...Konzultácia s MUDr. [REDAKOVANÉ] Sledovanie správania.“
4. Z opisu udalosti vyplýva, že poskytovateľ na zvládnutie situácie, v ktorej prijímateľ ohrozoval život alebo zdravie iných fyzických osôb, použil verbálnu komunikáciu a odvrátenie pozornosti. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách sa použitie týchto prostriedkov v život alebo zdravie ohrozujúcich situáciách považuje za použitie prostriedku netelesného obmedzenia.
5. Poskytovateľ toto netelesné obmedzenie menovaného prijímateľa síce zaznamenal iba vo svojej vlastnej dokumentácii², avšak ustanovenie **§ 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách** ukladá poskytovateľovi zákonnú povinnosť a to takú, že použitie prostriedku obmedzenia **musí byť zaznamenané v registri obmedzení** zriadenom na tento účel, **ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby** v IS SoS³, čo poskytovateľ nesplnil.
6. ISV súčasne nad rámec vyššie uvedených zistení uvádza, že v denných a nočných záznamoch vedených poskytovateľom sú evidované aj ďalšie situácie, ktoré poskytovateľ zaznamenal do IS SoS a spomína v nich, že **na upokojenie agresívneho správania prijímateľov použil obmedzujúci prostriedok telesnej povahy** podľa ustanovenia § 10 ods. 3 zákona o sociálnych službách:

¹ Príloha č. 1;

² Príloha č. 2;

³ Príloha č. 3;

- 20. 07. 2025 [REDACTED] – 8.40 – začal kopať do dverí, kričať, škriabať PSS, veľmi nervózny, vykopával dvere na ambulancii, jedálni, nedal sa ukl'udniť. O 8.55 volaná RZP a polícia, PSS vyšetrili v sanitke. – Lekár RZP volal PN [REDACTED], kde sa službukonajúci lekár vyjadril, že zajtra treba volať psychiatricku, ktorá má dať doporučenie na hospitalizáciu PSS, potom ho v [REDACTED] prijmu. Lieky, strava, tekutiny podané. RZP – Lekár nariadil, že PSS má byť izolovaný v izbe. “

- 01. 08. 2025 [REDACTED] - lieky, strava, tekutiny pod. Mierne podráždený, ukl'udnený. PSS – pred desiatou ostal útočný. Škriabal, pričom u opatrovateľa – na ľavej ruke ostali škrabance – s krvným stekaním. Útočný, agresívny – hlučný. U PSS [REDACTED] došlo k zlomeniu okuliarov. “ „... [REDACTED] – počas dňa na izbe, lieky, strava, tek. podané “⁴.

Zo záznamov obmedzení uvedených v IS SoS vyplýva, že poskytovateľ situáciu naformuloval nejednoznačným spôsobom. V zázname zo dňa 21.7.2025 poskytovateľ uvádza spôsob obmedzenia: „**izolácia vo vlastnej izbe, RZP – podanie liekov – injekčne, Haloperidol, Apaurin, Propofol**“⁵. V uvedenej situácii bolo, podľa dodatočného písomného vyjadrenia dozorovaného subjektu⁶, podanie liekov realizované lekárom posádky RZP nie samotným poskytovateľom a taktiež **pobyt vo vlastnej izbe po podaní liekov bolo odporúčanie nariadené lekárom RZP** z dôvodu upokojenia stavu prijímateľa, bez uzamykania či izolácie prijímateľa.

V zázname obmedzenia zo dňa 01.08.2025 poskytovateľ v IS SoS uvádza spôsob obmedzenia: „**verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti, izolácia vo vlastnej izbe**“⁷. K izolácii prijímateľa vo vlastnej izbe poskytovateľ predložil potvrdenie psychiatra, v ktorom je uvedené: „PSS [REDACTED] bolo odporúčené jeho ponechanie v pokojovom režime na vlastnej izbe s primeraným dohľadom personálu zariadenia“. Psychiater odporúčal pokojový režim na vlastnej izbe, ktorú poskytovateľ nesprávne v zázname naformuloval ako izoláciu vo vlastnej izbe, čo poskytovateľ stručne popisuje vo „Vyjadrení k telesnému obmedzeniu „Izolácia vo vlastnej izbe““⁸. Verbálnu komunikáciu a odvrátenie pozornosti nemožno považovať za telesné obmedzenie. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách sa jedná o prostriedky netelesného obmedzenia.

⁴ Príloha č. 4;

⁵ Príloha č. 5;

⁶ Príloha č. 6;

⁷ Príloha č. 7;

⁸ Príloha č. 8;

NAD RÁMEC ZISTENÍ O NEDOSTATKOCH pri poskytovaní sociálnej služby, odôvodnených vyššie, ISV považuje za potrebné uviesť aj nasledujúce:

1. Dozorovaný subjekt v rámci vyžiadaných dokumentov zaslal ISV dokumentáciu vedenú vo vlastnej prevádzke s názvom „**Súhlas s určením dôverníka prijímateľa sociálnej služby**“⁹. Obsahom predmetných Súhlasov s určením dôverníka prijímateľa sociálnej služby týkajúcich sa prijímateľov sociálnej služby [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] je určenie dôverníka menovaným prijímateľom súdom stanoveným opatrovníkom a súhlas opatrovníka s tým, aby mohol byť dôverník informovaný o záležitostiach týkajúcich sa poskytovania sociálnej služby menovaným prijímateľom.
2. Predložená dokumentácie nie je v súlade s ustanovením § 6 zákona o sociálnych službách, kde inštitút dôverníka je postavený na slobodnom práve samotného prijímateľa sociálnej služby, pričom ustanovenie **§ 6 ods. 3 písm. d) zákona o sociálnych službách** uvádza, že na určenie dôverníka sa nevyžaduje súhlas opatrovníka.

Protokol o výsledku doзору bol vypracovaný:

24.08.2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: Záznam z Registra telesných a netelesných obmedzení, zo dňa 02.11.2025;
Príloha č. 2: Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby zo dňa 02.11.2025;
Príloha č. 3: Záznam z IS SoS – Register obmedzení;
Príloha č. 4: Denné a nočné hlásenia - zo dňa 20.07.2025 a 01.08.2025;
Príloha č. 5: Záznam z IS SoS – spôsob obmedzenia [REDACTED]
Príloha č. 6: Vyjadrenie k telesnému obmedzeniu „Izolácia vo vlastnej izbe“;
Príloha č. 7: Záznam z IS SoS zo dňa 01.08.2025 – spôsob obmedzenia [REDACTED]
Príloha č. 8: Potvrdenie od psychiatra;
Príloha č. 9: Súhlas s určením dôverníka prijímateľa sociálnej služby – [REDACTED]
[REDACTED];

Príloha č. 1 Záznam z Registra telesných a netelesných obmedzení, zo dňa 02.11.2025

25	2.11.2025 14:46		Okolo 11:45 išiel klient [REDACTED] po chodbe na odd. E.1. Bezdomodne napadol [REDACTED] tak, že ho udeľ päsťou po hlave. Videla ho opatrovateľka [REDACTED] Následne sa ho spýtala prečo to urobil a išiel na op dmúľ aj jv. Horne sa jej vyhráňal - valijom hŕ. Búchal aj kopal na dvere jnyp. miestnosti. Potom išiel na nohu jdku a tam bol ukladmoranj personalom pr [REDACTED] dohoravením a ukludmoranjm
--	---	--	---

---	---	--	---	--

--	---	--	---	---

Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby

Názov „DOMUM“, Zariadenie sociálnej služby, Krškany

IČO

Druh sociálnej služby

Adresa

Prijímateľ sociálnej služby

Meno, priezvisko

Dátum narodenia

Druh použitého obmedzenia

☐ Telesné

☒ Netelesné

Spôsob obmedzenia:

- verbálna komunikácia

Dôvody obmedzenia:

PSS neľudný, rozrušený, agresívny voči PSS a personálu.

Dátum a čas obmedzenia

Začiatok 2.11.2025, 11:45

Koniec 2.11.2025, 12:00

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby:

PSS sa päsťou napadol PSS počas služby neľudný, rozrušený, agresívny voči veciam, personálu, PSS. Chodí a ničí, rozhadzuje veci v jedálni aj jeho osobné, búcha do stien, kričí na ostatných vyhráža sa PSS že ho zabije.

Príčina nevyhnutého obmedzenia prijímateľa

Kričanie na personál a PSS, búchanie do stien a dverí

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

Zranenia neboli zaznamenané

Opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie

PSS bol ukludňovaný personálom

Lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý telesné obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil

Meno, priezvisko

MUDr.

Dátum

2.11.2025

Stanovisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril

Stanovisko

s PSS bol vedený po rannej komunite osobný rozhovor, konzultácia s ošetrojúcim psychiatrom MUDr. [REDACTED] PSS bol upokojený

Meno, priezvisko [REDACTED]

Dátum

2.11.2025

Obmedzenie písomne zapísal

Meno, priezvisko

Dátum

Poradové číslo záznamu v registri obmedzení 25

Na vedomie :

Dôverník – [REDACTED] – osobne

[REDACTED] – kolízny opatrovník – telefonicky

Príloha č. 3 Záznam z IS SoS – Register obmedzení

SoS^{CM}

Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie | DOMUM

Sociálna služba

Informácie o poskytovateľovi

IČO: [REDACTED]

Obchodné meno: „DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany

Právna forma: [REDACTED]

Sídlo: [REDACTED]

Typ poskytovateľa: zriadený alebo založený vyšším územným celkom

Sociálna služba

Druh služby: domov sociálnych služieb

Forma služby: pobytová - ročná

Prevádzka: [REDACTED]

Územná pôsobnosť: Krškany

Poskytovaná určitý čas: ☒ od: 30.12.2009 do: [REDACTED]

Zodpovedná osoba: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefón: [REDACTED]

Kapacita: 85

Všeobecné informácie | Žiadatelia | Prijímatelia | Čakatelia | Obmedzenia

Dátum oznámenia	Prijímateľ Meno	Priezvisko	Druh obmedzenia	Začiatok	Koniec
-----------------	--------------------	------------	-----------------	----------	--------

1-20 z ??? prvkov | 1

Príloha č. 4 Denné a nočné hlásenia - zo dňa 20.07.2025 a 01.08.2025

20.7.	
2025	
8 ⁴⁰	- xáňal kopak dr dveri, hrižal, škríbal PSS, vltma nervóznym, vykopával dvere na ambulancii, jedálni, netal sa uklusniť. O 8 ⁵⁵ volaná RLP a polície, PSS vyšetrili v mniške.
10 ²⁵	- Lekár RLP volal PN [redacted] kde sa stáť buhmarjisi lekár vyjadril, že xajtra treba volat psychiatricku, klavá má dať doporučenie na hospitализáciu PSS, potom ho v [redacted] prijmú. Lichy, strava, lekutiny potané. RLP - Lekár navrhol, že PSS má byť izolovaný v inke.

20.7.	Poobedová Služba
2025	[redacted]
[redacted]	- PSS na izbe, palá naviedenie, Obcas trel dvere i tak uľadny. Lichy, strava, tek... pol. Pri rezervných miestoch, usiel do sady, kde nebol dlho.

	Ranná Služba	
1.8.		6 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰
2025		
	[redacted] lieky, strava, kúrenie pod. Nierne, podráždený unášaný.	
	PSS - pred desiatou - oslabujúci. Škriabal, pričom u opatrovateľa - na ľavej ruke ostali škrabance - s hrubým škrábaním. Útočný agresívny - hluk. U PSS [redacted] došlo k zlomeniu okuliarov.	

POODVEDNÁ	SLUŽBA	14 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	1. P.
			2025.

[redacted] počas dňa na izbe, lieky, strava,
 tek. podlaž'

Príloha č. 5 Záznam z IS SoS – spôsob obmedzenia [REDACTED]

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: [REDACTED]	ID: [REDACTED]	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany	Miesta poskytovania: [REDACTED]	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: špecializované zariadenie	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: Slovenská republika
		Pohlavie: Muž

Údaje obmedzenia

Vyjadrenia

Dátum oznámenia: 21.07.2025

Druh obmedzenia: telesné

Začiatok: 20.07.2025, 08:55

Koniec: 20.07.2025, 10:30

Spôsob obmedzenia

Izolácia vo vlastnej izbe, RZP podanie liekov - injekčné, Haloperidol, Apaurin, Propofol

Dôvod obmedzenia

Poškodzovanie majetku ZSS, ubližovanie klientom,

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby

Psychomotorický nekľud klienta, neznáma etiológia

Príčina nevyhnutného obmedzenia

Pán [REDACTED] začal kopat' do dverí, kričať, škriabať PSS, veľmi nekľudný, vykopával dvere na ambulancii, jedálni privolaná RZP a polícia

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

škrabance na rukách a v tvárovej časti

Opatrenia

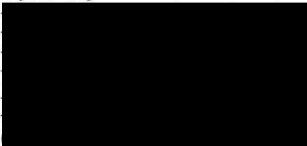
Privolaná RZP a polícia , RZP MUDr. [REDACTED] podanie injekčnej liekovej terapie konzultácia s MUDr. [REDACTED] - psychiatrickou návrhnutá v čo najkratšom čase hospitalizácia v PN [REDACTED]

Príloha č. 6 Vyjadrenie k telesnému obmedzeniu „Izolácia vo vlastnej izbe“



„DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany

Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4,6,8
81643 Bratislava

Vaša značka 18954/2026- M_ISVZABB 26782/2026	Naša značka <i>258/2026</i>	Vybavuje: 	Krškany: 17.3.2026
---	--------------------------------	--	-----------------------

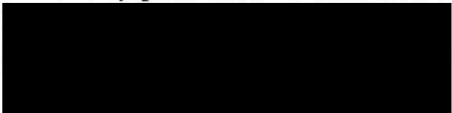
Vec: Vyjadrenie k telesnému obmedzeniu „Izolácia vo vlastnej izbe“

Na základe posúdenia uvedenej situácie možno konštatovať, že spôsob obmedzenia označený ako „izolácia na vlastnej izbe“, pri ktorom izba nebola uzamknutá, nemožno jednoznačne považovať za izoláciu prijímateľa sociálnej služby do miestnosti určenej na bezpečný pobyt.

Izolácia prijímateľa sociálnej služby do miestnosti určenej na bezpečný pobyt sa spravidla vykonáva v špeciálne určenej miestnosti, ktorá je na tento účel stavebne, technicky a organizačne prispôbena tak, aby zabezpečovala ochranu zdravia a bezpečnosti prijímateľa aj personálu. Takáto miestnosť je zároveň určená výlučne na realizáciu tohto opatrenia.

V posudzovanom prípade sa prijímateľ sociálnej služby nachádzal na svojej vlastnej izbe, ktorá nebola uzamknutá. Z uvedeného dôvodu nejde o izoláciu do miestnosti určenej na bezpečný pobyt v zmysle používania špeciálne určenej izolačnej miestnosti, ale skôr o dočasné ponechanie prijímateľa na vlastnej izbe za účelom upokojenia jeho stavu.

Pri hodnotení takéhoto postupu je však potrebné vždy zohľadniť individuálne okolnosti situácie, najmä zdravotný stav prijímateľa, mieru jeho mobility a schopnosť samostatného pohybu, ako aj zabezpečenie primeraného dohľadu zo strany personálu zariadenia sociálnych služieb.


Riaditeľka „DOMUM“, ZSS Krškany

Príloha č. 7 Záznam z IS SoS zo dňa 01.08.2025 – spôsob obmedzenia

Poskytovateľ	Sociálna služba	Prijímateľ
IČO: [REDACTED]	ID: [REDACTED]	Priezvisko: [REDACTED]
Obchodné meno: „DOMUM“, Zariadenie sociálnych služieb Krškany	Miesta poskytovania: [REDACTED]	Meno: [REDACTED]
	Druh služby: špecializované zariadenie	Rodné číslo: [REDACTED]
	Forma služby: pobytová - ročná	Dátum narodenia: [REDACTED]
		Štátna príslušnosť: Slovenská republika
		Pohlavie: Muž

Údaje obmedzenia	Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 01.08.2025	
Druh obmedzenia: telesné	Začiatok: 01.08.2025, 09:30 Koniec: 01.08.2025, 10:10
Spôsob obmedzenia	Dôvod obmedzenia
verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti, izolácia vo vlastnej izbe	Ublížovanie personálu, ubližovanie klientom
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby	
Psychomotorický nekľud klienta	
Príčina nevyhnutného obmedzenia	
po včerajšom návrate PSS z PN [REDACTED] nekľudný, agresívny počas podávania desiaty napadol opatrovateľa poškriabal ho na ľavej ruke, vybehol z izby a PSS [REDACTED], ktorý práve išiel okolo rukami išiel do očí pričom mu rozbil okuliare.	
Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby	
škrabanec na ľavej ruke opatrovateľa,	
Opatrenia	
okamžitá konzultácia s MUDr. [REDACTED], ktorá nariadila sledovať správanie PSS počas troch dní	

Príloha č. 8 Potvrdenie od psychiatra

Potvrdenie od psychiatra

Psychiater týmto potvrdzuje, že u / prijímateľa sociálnej služby [REDACTED] bola dňa 1.8.2025 vykonaná psychiatrická konzultácia po návrate z PN . Na základe aktuálneho psychického stavu pacienta bolo za účelom upokojenia akútneho nepokoja / agitovanosti nariadená izolácia vo vlastnej izbe a sledovanie jeho správania počas nasledujúcich troch dní.

PSS [REDACTED] bolo odporučené jeho ponechanie v pokojovom režime na vlastnej izbe s primeraným dohľadom personálu zariadenia. Izba pacienta nebola uzamknutá a pacient nebol umiestnený do miestnosti určenej na bezpečný pobyt.

Uvedený postup bol zvolený s cieľom stabilizácie zdravotného stavu pacienta a prevencie ohrozenia jeho zdravia alebo zdravia iných osôb. Z medicínskeho hľadiska išlo o krátkodobé opatrenie vyplývajúce z aktuálneho psychického stavu pacienta.

Toto potvrdenie sa vydáva na administratívne účely.

V Krškanoch dňa : 1.8.2025

[REDACTED]
psychiater

SÚHLAS S URČENÍM DÔVERNÍKA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

v súlade s § 6 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, ja, dolu podpísaná Mgr. [REDACTED], dátum narodenia: [REDACTED]
adresa: [REDACTED] ako **opatrovník prijímateľa sociálnej služby**,
ustanovený rozhodnutím súdu: [REDACTED]
zo dňa: [REDACTED]

Zastupujúci prijímateľa sociálnej služby: [REDACTED], dátum narodenia: [REDACTED] trvalý
pobyt: [REDACTED] ktorý je prijímateľom sociálnej služby v Zariadení
sociálnych služieb „DOMUM“ Krškany, [REDACTED]

týmto **určujem za dôverníka prijímateľa sociálnej služby**:

[REDACTED] dátum narodenia: [REDACTED] adresa: [REDACTED]
Telefón / e-mail: [REDACTED]

Súhlasím, aby vyššie uvedená osoba bola informovaná o záležitostiach týkajúcich sa
poskytovania sociálnej služby uvedenému prijímateľovi sociálnej služby a aby v rozsahu
ochrany jeho práv a oprávnených záujmov komunikovala so zariadením sociálnych služieb.

Tento súhlas udeľujem v rozsahu oprávnení opatrovníka vyplývajúcich z rozhodnutia súdu.

[REDACTED]
.....
podpis opatrovníka

[REDACTED]
.....
podpis dôverníka (nepovinné)

SÚHLAS S URČENÍM DÔVERNÍKA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

v súlade s § 6 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ja, dolu podpísaná Mgr. [REDACTED] dátum narodenia: [REDACTED]
adresa: [REDACTED] ako opatrovník prijímateľa sociálnej služby,
ustanovený rozhodnutím súdu: Okresný súd [REDACTED] - ,
zo dňa: [REDACTED]

Zastupujúci prijímateľa sociálnej služby: [REDACTED], dátum narodenia: [REDACTED]
trvalý pobyt: [REDACTED] ktorý je prijímateľom sociálnej služby v
Zariadení sociálnych služieb „DOMUM“ Krškany, [REDACTED]

týmto určujem za dôverníka prijímateľa sociálnej služby:

[REDACTED] dátum narodenia: [REDACTED] adresa: [REDACTED]
Levice, Telefón / e-mail: [REDACTED]

Súhlasím, aby vyššie uvedená osoba bola informovaná o záležitostiach týkajúcich sa
poskytovania sociálnej služby uvedenému prijímateľovi sociálnej služby a aby v rozsahu
ochrany jeho práv a oprávnených záujmov komunikovala so zariadením sociálnych služieb.

Tento súhlas udeľujem v rozsahu oprávnení opatrovníka vyplývajúcich z rozhodnutia súdu.

[REDACTED]
.....
podpis opatrovníka

[REDACTED]
.....
podpis dôverníka

V Krškanoch, dňa: 28.01.2022

SÚHLAS S URČENÍM DÔVERNÍKA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

v súlade s § 6 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ja, dolu podpísaná Mgr. [redacted] dátum narodenia: [redacted]
adresa: [redacted] ako **opatrovník prijímateľa sociálnej služby**, ustanovený rozhodnutím súdu:
Okresný súd [redacted]

Zastupujúci prijímateľa sociálnej služby: [redacted] dátum narodenia: [redacted]
trvalý pobyt: [redacted] ktorý je prijímateľom sociálnej služby v
Zariadení sociálnych služieb „DOMUM“ Krškany, [redacted]

týmto **určujem za dôverníka prijímateľa sociálnej služby:**

[redacted] dátum narodenia: [redacted] adresa: [redacted]
Telefón / e-mail: [redacted]

Súhlasím, aby vyššie uvedená osoba bola informovaná o záležitostiach týkajúcich sa poskytovania sociálnej služby uvedenému prijímateľovi sociálnej služby a aby v rozsahu ochrany jeho práv a oprávnených záujmov komunikovala so zariadením sociálnych služieb.

Tento súhlas udeľujem v rozsahu oprávnení opatrovníka vyplývajúcich z rozhodnutia súdu.

[redacted]
.....
podpis opatrovníka

[redacted]
.....
podpis dôverníka (nepovinné)

V Krškanoch, dňa: 28.01.2022