Centrum sociálnych služieb – Bánovce nad Bebravou, Textilná 900/7

957 01 Bánovce nad Bebravou

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych službách
odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bánovce nad Bebravou
87269/2026	[redacted]		26.10.2026

Vec:
Oznámenie o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.

Na základe Protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb Centrum sociálnych služieb – Bánovce nad Bebravou č. 80606/2026, prerokovaného dňa 28.9.2026 predkladáme prijaté opatrenia.

Zistené nedostatky spočívali v tom, že:
- použitie prostriedku obmedzenia voči prijímateľke sociálnej služby [redacted] zo dňa [redacted] bolo do Informačného systému sociálnych služieb zaznamenané dňa [redacted] teda po uplynutí zákonnej lehoty,
telesného obmedzenia voči prijímateľke sociálnej služby [redacted] sa písomne soc. pracovníčka nevyjadrila, ale vyjadrila sa k postupu konania zdr. personálu v nemocnici
- zaznamenané obmedzenie prijímateľ[redacted] nebolo správne identifikované ako netelesné obmedzenie a nevyžadovalo si zápis do Informačného systému sociálnych služieb.

Poskytovateľ sociálnych služieb prijal tieto opatrenia:

- **Preukázateľne oboznámiť vedúcu soc. zdrav. úseku a sociálnu pracovníčku** o použití a správnom postupe zaznamenávania použitia obmedzenia do Informačného systému sociálnych služieb podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách.

Termín splnenia: 30.10.2026
Zodpovedná osoba: [redacted]

- **Prepracovať internú smernicu** Určenie postupov a pravidiel prevencie krízových situácií. Určenie postupov a pravidiel pri používaní netelesného a telesného obmedzenia upravujúcu oznamovanie, evidovanie a zapisovanie použitia prostriedkov obmedzenia do Informačného systému sociálnych služieb.

Termín splnenia: do 10.11.2026
Zodpovedná osoba: [redacted]

Telefón
0387602572
0901918559
[redacted]

- **Prihlásenie vedúcej soc. zdrav. úseku a sociálnej pracovníčky na školenie** Netelesné a telesné obmedzenia a absolvovanie školenia.

Termín splnenia: priebežne, najneskôr do 30.5.2027 (podľa dostupnosti termínov školenia)
Zodpovedná osoba [redacted]

S pozdravom

[redacted]
Riaditeľka CSS - Bánovce nad Bebravou