

**Opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov Inšpekciou v sociálnych veciach,
ktoré určil protokol z dozoru č.: 35/2026/SS_TN z 17.02.2026**

Mesto Nitra, poskytovateľ sociálnej služby v útulku, Štúrova 55, Nitra boli ISV na základe výsledkov dozoru prijíma nasledovné opatrenia:

Prijaté opatrenie 1. Poučenie zamestnancov:

Poučenie zamestnancov útulku na pracovnej porade o protokole a jeho záveroch z Inšpekcie v sociálnych veciach. Osobitne budú vysvetlené ustanovenia §10 Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. a upozornení na dodržiavanie zákonnej lehoty v prípade oznamovacej povinnosti o telesných a netelesných obmedzeniach.

Kľúčové povinnosti zamestnancov:

Zákaz používania obmedzení okrem priameho ohrozenia: Telesné a netelesné obmedzenia sa smú použiť výhradne v situáciách, kedy je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odvrátenie nebezpečenstva, po vyčerpaní všetkých ostatných dostupných postupov.

- **Vedenie evidencie obmedzení:** Každé použitie prostriedkov obmedzenia (či už netelesného, alebo telesného) musí byť bezodkladne zaznamenané do individuálnej dokumentácie prijímateľa a do registra o použití obmedzení.
- **Dodržanie zákonnej oznamovacej lehoty (do 8 dní):** Sociálny pracovník, ktorý sa podieľal na použití obmedzenia alebo bol jeho svedkom, je povinný túto skutočnosť ihneď nahlásiť mailom vedúcej odboru sociálnych služieb (začiatok obmedzenia, koniec obmedzenia, spôsob obmedzenia, dôvod obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu, príčina obmedzenia, popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby, opatrenia a stanovisko sociálneho pracovníka) a to tak, aby bola odoslaná písomná notifikácia Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR v zákonnej lehote najneskôr do 8 dní od jeho použitia.
- **Dôsledky porušenia:** Zmeškanie zákonnej 8-dňovej lehoty alebo opomenutie oznamovacej povinnosti zakladá správny delikt poskytovateľa sociálnej služby a považuje sa za porušenie pracovnej disciplíny dotknutých zamestnancov.

Termín: do 15.11.2026

Kontrola: zápisnica z porady, prezenčná listina prítomných zamestnancov

Prijaté opatrenie 2. Doplnenie interných noriem:

Doplnenie interných noriem útulku – procedurálne štandardy, vnútorné pravidlá zariadenia sociálnych služieb o **záväzný štandardizovaný postup** pri riešení záťažových, konfliktných a krízových situácií, ktoré vyústili do použitia telesných alebo netelesných obmedzení.

Termín: do 15.11.2026

V Nitre, dňa 12.10.2026

PhDr. Naďa Šimová
vedúca odboru sociálnych služieb