

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18908/2026-M_ISVTNNR

Číslo záznamu: 85644/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Mesto Nitra

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 35/2026/SS_TN zo dňa 17.02.2026 a jeho dodatku č. 1 k povereniu č. 35/2026/SS_TN zo dňa 12.06.2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“ a „ministerstvo“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Mesto Nitra, Štefánikova trieda 80/60, 949 01 Nitra, IČO 00308307**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Štúrova 3526/55, 949 01 Nitra, druh poskytovanej sociálnej služby: útulok (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal 11.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01.05.2025 do 31.12.2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia, informácie. Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 105B ODS. 2 PÍSM. A) ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby poskytuje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do informačného systému sociálnych služieb údaje **najneskôr do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.**

Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako krajný postup. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje (jasne, zrozumiteľne a precízne) len za súčasného splnenia určených podmienok v jeho ustanovení § 10, ale zároveň aj za následného splnenia povinností informačných a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby, keďže opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.

Podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách **je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) potrebné striktné dohliadať.** Dôležitosť tejto evidencie je vyjadrená aj povinnosťou použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa vrátane údajov uvedených v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) **do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa, dôverníkovi prijímateľa a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi súdom a v rovnakej lehote má poskytovateľ aj povinnosť záznam v registri obmedzení aj vykonať.** Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov a zabezpečovanie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality a ich tvrdenia. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu týchto prostriedkov a zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby.** Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií. **Vedenie registra obmedzení je teda prostriedkom ochrany prijímateľov pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb.**

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt je verejným poskytovateľom sociálnej služby, ktorý poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu v útulku podľa ustanovenia § 26 zákona o sociálnych službách.
2. Zamestnanci ISV si od dozorovaného subjektu vyžiadali dokumenty a písomnosti vo vzťahu k zápisom obmedzení evidovaných v informačnom systéme sociálnych služieb ministerstva (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období, t. j. v čase od 01.05.2025 do 31.12.2025. Poskytovateľ zaznamenal použitie prostriedkov netelesného obmedzenia (ďalej len „obmedzenie“) u prijímateľov pani [REDACTED], pána [REDACTED] a pána [REDACTED].
3. Poskytovateľ predložil ISV dokumentáciu týkajúcu sa prijímateľov uvedených v bode 2 tohto protokolu, ku ktorým boli v IS SoS vykonané tri obsahovo totožné zápisy o použití prostriedku obmedzenia. V IS SoS boli zápisy vykonané dňa 11.06.2025 so začiatkom obmedzenia dňa 02.06.2025 o 18:00 hod. a koncom obmedzenia dňa 09.06.2025 o 18:00 hod. ISV z predloženej dokumentácie zistila, že pri zaznamenaní dátumu a času trvania obmedzenia došlo k administratívnej chybe, keďže uvedené údaje nekorešpondujú so skutočným stavom (viac v bode 6 tohto protokolu). Ako spôsob obmedzenia bolo vo všetkých troch zápisoch v IS SoS uvedené: *„Voči klientovi bol použitý netelesný spôsob obmedzenia, konkrétne verbálne usmernenie zo strany personálu. Klient bol upozornený na svoje nevhodné správanie, informovaný o dôsledkoch porušovania pravidiel a následne požiadaný, aby opustil priestory zariadenia...“*¹.
4. Predložená dokumentácia obsahuje okrem iného záznam v knihe hlásení zo dňa 30.05.2025², podľa ktorého došlo medzi vyššie uvedenými prijímateľmi k incidentu označenému ako *„ostrá hádka a bitka“*, ako aj vyjadrenie poskytovateľa zo dňa 02.06.2025³ k vzniknutej situácii v znení: *„P. [REDACTED] p. [REDACTED] a p. [REDACTED] = nebude im poskytnutá soc. služba po dobu 1. týždňa (od 2.6.2025 do 9.6.2025). [REDACTED] a p. [REDACTED] môžu prespávať v nocľahárni.“*. Z uvedeného vyplýva, že poskytovateľ v IS SoS nesprávne zaznamenal dátum použitia netelesného obmedzenia (verbálnu komunikáciu). Do systému zapísal čas od 02.06.2025 do 09.06.2025, teda obdobie, kedy bolo prijímateľom sociálnej služby poskytovanie sociálnej služby prerušené. V skutočnosti poskytovateľ použil prostriedok netelesného obmedzenia počas krízovej situácie dňa 30.05.2025.
5. Ďalej dokumentácia obsahuje záznamy sociálnej pracovníčky zo dňa 03.06.2025⁴ o porušení ubytovacieho poriadku a o následnom neposkytovaní sociálnej služby prijímateľom v útulku počas jedného týždňa, ako aj písomnosť „Vyjadrenie k oznámeniam o obmedzení prijímateľov sociálnej služby zo dňa 11.06.2025“⁵, v ktorej poskytovateľ uviedol: *„[REDACTED] bol v hlásení nesprávne uvedený ako prijímateľ predmetnej sociálnej služby, keďže v danom období bol klientom nocľahárne.“*

¹ Príloha č. 1;

² Príloha č. 2;

³ Príloha č. 3;

⁴ Príloha č. 4;

⁵ Príloha č. 5;

6. Na základe doplňujúcich informácií poskytnutých dozorovaným subjektom bolo zistené, že vyššie uvedení prijímatelia neboli pozbavení spôsobilosti na právne úkony, ich spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená, nemajú teda súdom ustanoveného opatrovníka a zároveň nevyužili svoje právo určiť si dôverníka. Keďže predmetom dozoru bolo dodržiavanie povinností poskytovateľa pri poskytovaní sociálnej služby v útulku, ISV vo vzťahu k pánovi [REDACTED], ktorý bol v čase použitia prostriedku obmedzenia prijímateľom sociálnej služby v nocľahárni, nevyhodnocovala plnenie povinností podľa ustanovení § 10 a § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách.
7. V prípade použitia prostriedkov obmedzenia pani [REDACTED] a pána [REDACTED] došlo k porušeniu povinnosti poskytovateľa podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách. Prostriedky obmedzenia boli použité dňa 30.05.2025, avšak zápisy obmedzení boli v IS SoS vykonané až dňa 11.06.2025. Zákon o sociálnych službách pritom ukladá poskytovateľovi povinnosť vykonať zápis obmedzenia, t. j. poskytnúť údaje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do IS SoS, **najneskôr do ôsmich kalendárnych dní od použitia prostriedkov obmedzenia**, teda v tomto prípade **do 07.06.2025**.

NAD RÁMEC VYKONANÉHO DOZORU A ZISTENÍ O NEDOSTATKOCH odôvodnených vyššie je potrebné uviesť nasledujúce:

Útulok je zariadením sociálnych služieb, v ktorom sa poskytuje sociálna služba krízovej intervencie. Fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii vyžadujúcej intervenciu a okamžitú pomoc, sa poskytuje sociálna služba zodpovedajúca povahe a závažnosti problému, v ktorej sa táto osoba ocitla.

Charakter tejto sociálnej služby predpokladá bezodkladnú odbornú intervenciu zameranú na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, ktorá si nedokáže svoje problémy riešiť vlastnými silami z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb, stratila bývanie alebo je ohrozená jeho stratou.

Z predložených dokumentov poskytovateľa vyplýva, že dozorovaný subjekt počas krízovej situácie prijímateľov najskôr verbálne upozornil na nevhodné správanie, informoval ich o dôsledkoch porušovania interných pravidiel, požiadal ich o opustenie priestorov útulku a následne, niekoľko dní po incidente, rozhodol o prerušení poskytovania sociálnej služby na obdobie jedného týždňa. Takéto opatrenie však popiera charakter útulku, v ktorom sa sociálna služba poskytuje práve fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Poskytovateľ sociálnej služby svojím konaním prijímateľom sociálnej služby odoprel práve tú základnú zložku služby, na ktorú je sociálna služba v útulku svojim špecifickým určením zameraná, teda ubytovanie, ale i stabilitu a celodennú podporu v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorú nocľaháreň neposkytuje. Zákon o sociálnych službách nepripúšťa možnosť prerušenia alebo dočasného neposkytovania sociálnej služby ako sankcie za porušenie pravidiel spolunažívania alebo ubytovacieho poriadku.

Uplatňovanie takéhoto postupu je nielen v rozpore s platnou právnou úpravou, ale zároveň odporuje účelu poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie, ktorým je poskytovanie odbornej pomoci fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Okrem toho, dozorovaný subjekt nepreukázal prijatie žiadnych iných opatrení, ktoré by viedli k primeranej pomoci prijímateľom s problémovým správaním (v rizikovej situácii) a súčasne k ochrane ostatných prijímateľov alebo iných fyzických osôb.

V knihe hlásení sa nachádza záznam zo dňa 04.06.2025⁶, z ktorého vyplýva, že dozorovaný subjekt podmieňuje poskytnutie sociálnej služby predložením potvrdenia lekára o bezinfekčnosti prijímateľa sociálnej služby: „[REDAKOVANÉ] tu môže prespávať, keď prinesie potvrdené tlačivo od lekára o bezinfekčnosti.“ Takáto prax poskytovateľa nemá oporu v zákone o sociálnych službách, nie je v súlade s účelom sociálnej služby krízovej intervencie a vo svojich dôsledkoch môže viesť až k určitej forme zlého zaobchádzania.

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný:

18.08.2026

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[REDAKOVANÉ]

[REDAKOVANÉ]

[REDAKOVANÉ]
.....
[REDAKOVANÉ]
.....

⁶ Príloha č. 6;

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1:** Obmedzenie zaznamenané v IS SoS u pani [REDACTED], pána [REDACTED]
a pána [REDACTED] zo dňa 11.06.2025
- Príloha č. 2:** Zápis z knihy hlásení zo dňa 30.05.2025
- Príloha č. 3:** Zápis z knihy hlásení zo dňa 02.06.2025
- Príloha č. 4:** Záznamy vypracované sociálnou pracovníčkou zo dňa 03.06.2025
- Príloha č. 5:** „Vyjadrenie k oznámeniam o obmedzení prijímateľov sociálnej služby
zo dňa 11.06.2025“
- Príloha č. 6:** Zápis z knihy hlásení zo dňa 04.06.2025

Príloha č. 1: Obmedzenie zaznamenané v IS SoS u pani [REDACTED], pána [REDACTED] a pána [REDACTED] z 11.06.2025

Obmedzenie

Poskytovateľ

ICD: 00308302

Obchodné meno: Mesto Nitra

Sociálna služba

ID: 1567758

Miesta poskytovania: Šúrova 3526/55, 94901 Nitra

Druh služby: útulok

Forma služby: pobytová - ročná

Príjemateľ

Priezvisko: [REDACTED]

Meno: [REDACTED]

Dátum narodenia: [REDACTED]

Štátna príslušnosť: Slovenská republika

Pohlavie: žena

Údaje obmedzenia

Výjadrenia

Dátum oznámenia: 11.06.2025

Druh obmedzenia: nebezpečné

Začiatok: 02.06.2025, 18:00

Koniec: 09.06.2025, 18:00

Spôsob obmedzenia

Dôvod obmedzenia

Voči klientovi bol použitý nebezpečný spôsob obmedzenia, konkrétne verbálne usmernenie zo strany personálu. Klient bol upozornený na svoje nevhodné správanie, informovaný o dôsledkoch porušovania pravidiel a následne pozbavený, aby opustil priestory zariadenia. Celý zážeh prebehol bez použitia fyzickej sily, s dôrazom na zachovanie bezpečnosti a dôstojnosti všetkých zúčastnených osôb.

Dôvodom obmedzenia bolo, že klientka fyzicky napadla iného príjemateľa sociálnej služby. Incident vznikol po slovnej výmene názorov, ktorá vyústila do fyzického útoku – strčenie a úder rukou. Týmto konaním ohrozila bezpečnosť a zdravie iného príjemateľa, čím vážne porušila pravidlá zariadenia a zásady spolunažívania.

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu príjemateľa sociálnej služby

Príčina nevyhnutného obmedzenia

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

K incidentu došlo počas pobytu klientov v spoločných priestoroch zariadenia. Medzi dvomi príjmateľmi vznikol verbálny konflikt, ktorý postupne eskaloval. Napriek výzvam zo strany personálu na upokojenie situácie klientka neprestala v konflikte pokračovať a následne fyzicky napadla druhého príjemateľa.

Príčinou obmedzenia bolo nezvládnutie vlastných emócií zo strany klientky, ktorá vyústila do fyzického útoku voči inému príjmateľovi. Konflikt vznikol na základe osobného sporu, no namiesto pokojného riešenia situácie klientka reagovala agresívne. Jej správanie bolo v rozpore s pravidlami spolunažívania a narušilo bezpečné prostredie zariadenia.

Žadne

Opatrenia

Na základe závažného porušenia pravidiel spolunažívania a fyzického napadnutia iného príjemateľa bolo rozhodnuté, že klientka nebude poskytnutá sociálna služba po dobu jedného týždňa. Toto opatrenie slúži na ochranu ostatných príjmateľov a udržiavanie bezpečného prostredia v zariadení.

Obmedzenie

Poskytovateľ

ICD: 00308302

Obchodné meno: Mesto Nitra

Sociálna služba

ID: 1567758

Miesta poskytovania: Šúrova 3526/55, 94901 Nitra

Druh služby: útulok

Forma služby: pobytová - ročná

Príjemateľ

Priezvisko: [REDACTED]

Meno: [REDACTED]

Dátum narodenia: [REDACTED]

Štátna príslušnosť: Slovenská republika

Pohlavie: muž

Údaje obmedzenia

Výjadrenia

Dátum oznámenia: 11.06.2025

Druh obmedzenia: nebezpečné

Začiatok: 02.06.2025, 18:00

Koniec: 09.06.2025, 18:00

Spôsob obmedzenia

Dôvod obmedzenia

Voči klientovi bol použitý nebezpečný spôsob obmedzenia, konkrétne verbálne usmernenie zo strany personálu. Klient bol upozornený na svoje nevhodné správanie, informovaný o dôsledkoch porušovania pravidiel a následne pozbavený, aby opustil priestory zariadenia. Celý zážeh prebehol bez použitia fyzickej sily, s dôrazom na zachovanie bezpečnosti a dôstojnosti všetkých zúčastnených osôb.

Dôvodom obmedzenia bolo, že klient fyzicky napadol iného príjemateľa sociálnej služby. Incident vznikol po slovnej výmene názorov, ktorá vyústila do fyzického útoku – strčenie a úder rukou. Týmto konaním ohrozila bezpečnosť a zdravie iného príjemateľa, čím vážne porušila pravidlá zariadenia a zásady spolunažívania.

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu príjemateľa sociálnej služby

Príčina nevyhnutného obmedzenia

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

K incidentu došlo počas spoločného pobytu klientov v spoločných priestoroch zariadenia. Medzi dvomi príjmateľmi vznikol verbálny konflikt, ktorý postupne eskaloval. Napriek výzvam zo strany personálu na upokojenie situácie klient neprestal v konflikte pokračovať a následne fyzicky napadol druhého príjemateľa. Z dôvodu okamžitého ohrozenia zdravia a bezpečnosti bolo potrebné situáciu riešiť obmedzením správania klienta.

Príčinou obmedzenia bolo nezvládnutie vlastných emócií zo strany klienta, ktorý vyústil do fyzického útoku voči inému príjmateľovi. Konflikt vznikol na základe osobného sporu, no namiesto pokojného riešenia situácie klient reagoval agresívne. Jeho správanie bolo v rozpore s pravidlami spolunažívania a narušilo bezpečné prostredie zariadenia.

Žadne

Opatrenia

Na základe závažného porušenia pravidiel spolunažívania a fyzického napadnutia iného príjemateľa bolo rozhodnuté, že klientovi nebude poskytnutá sociálna služba po dobu jedného týždňa.

8

Obmedzenie

Poskytovateľ IČO: 00308302 Obchodné meno: Mesto Nitra	Sociálna služba ID: 1567758 Miesto poskytovania: Šturva 2526/55, 94901 Nitra Druh služby: útulok Forma služby: pobytová - ročná	Príjemateľ Príezvisko: [redacted] Meno: [redacted] Dátum narodenia: [redacted] Štátna príslušnosť: Slovenská republika Pohlavie: Muž
--	--	--

Údaje obmedzenia | **Vyjadrenia**
 Dátum oznámenia: 11.06.2025
 Druh obmedzenia: nariadené
 Začiatok: 02.06.2025, 18:00 | Koniec: 09.06.2025, 18:00

Spôsob obmedzenia
 Voči klientovi bol použitý nevhodný spôsob obmedzenia, konkrétne verbálne usmernenie zo strany personálu. Klient bol upozornený na svoje nevhodné správanie, informovaný o dôsledkoch porušovania pravidiel a následne pohlásený, aby opustil priestory zariadenia. Cieľ zápisu prebehol bez použitia fyzickej sily, s dôrazom na zachovanie bezpečnosti a dostupnosti všetkých zúčastnených osôb.

Dôvod obmedzenia
 Dôvodom obmedzenia bolo, že klient fyzicky napadol iného príjemcu sociálnej služby. Incident vznikol po slovnej výmene názorov, ktorá vyústila do fyzického útoku - strčenie a úder rukou. Týmto konaním ohrozil bezpečnosť a zdravie iného príjemcu, čím však porušil pravidlá zariadenia a zásady spolupráce.

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu príjemcu sociálnej služby
 K incidentu došlo počas populáčačného pobytu klientov v spoločných priestoroch zariadenia. Medzi dvomi príjmateľmi vznikol verbálny konflikt, ktorý postupne eskaloval. Napriek výzvam zo strany personálu na upokojenie situácie klient neprestal v konflikte pokračovať a následne fyzicky napadol druhého príjemcu. Z dôvodu okamžitého ohrozenia zdravia a bezpečnosti bolo potrebné situáciu riešiť obmedzením správania klienta.

Príčina nevyhnutného obmedzenia
 Príčinou obmedzenia bolo nevhodné správanie zo strany klienta, ktoré vyústilo do fyzického útoku voči inému príjmateľovi. Konflikt vznikol na základe osobného sporu, no namiesto pokojného riešenia situácie klient reagoval agresívne. Jeho správanie bolo v rozpore s pravidlami spolupráce a narušilo bezpečnosť priestoru zariadenia.

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
 Žiadne

Opatrenia
 Na základe závažného porušenia pravidiel spolupráce a fyzického napadnutia iného príjemcu bolo rozhodnuté, že klientovi nebude poskytovaná sociálna služba po dobu jedného týždňa.

Príloha č. 2: Zápis z knihy hlásení z 30.05.2025

Dňa 30.5.2025 IPVATOKI som nastúpil do služby o 19⁰⁰h.
 - prevzal som dokumentáciu a príslušenstvo.
 V pokladni je 6€.

V nočných hodnách:
 [redacted]

V útulku nespali:
 [redacted]

V pokladni je 10€
 Odovzdávam: dokumentáciu a príslušenstvo.
 Službu odovzdal [redacted] 31.5.2025 7⁰⁰

- vo večerných hodinách ostrá hádka a bitka medzi klientmi [redacted]
 žiadam o priradenie [redacted]
 31.5.2025 7⁰⁰

Príloha č. 3: Zápis z knihy hlásení z 02.06.2025

2.6.2025

P. [redacted] - nebude
im poskytnutá soc. služba po dobu 1 týždňa.
(od 2.6.2025 do 9.6.2025). [redacted]
môže prespať v nocľahárni. [redacted]

Príloha č. 4: Záznamy vypracované sociálnou pracovníčkou z 03.06.2025

Mesto Nitra
Útulok pre bezdomovcov, Štúrova 55, Nitra

Záznam

[redacted] zo dňa: 3.6.2025

Záznam spísali: [redacted] - sociálna pracovníčka útulku

Dňa 30.5.2025 vo večerných hodinách prijímateľ porušil ubytovací poriadok útulku. Po slovnej výmene a verbálnych útokoch zo strany prijímateľky p. [redacted], prijímateľ reagoval fyzickým útokom na prijímateľku. Takéto správanie je v priamom rozpore s Čl. V § 10 bodom 2 písm. c) ubytovacieho poriadku útulku, ktorý uvádza, že prijímateľ je povinný konať vždy tak, aby neohrozoval svoje zdravie i bezpečnosť, ako aj zdravie i bezpečnosť iných osôb útulku.

[redacted] týmto porušil ubytovací poriadok útulku podľa Čl. V § 10 bod 2 bod a), keď nerespektoval a nedodržiaval ubytovací poriadok a pokyny zamestnancov. Sociálna pracovníčka po dohode s referentkou sociálneho bývania [redacted] preto rozhodla, že prijímateľovi nebude poskytnutá sociálna služba v útulku po dobu jedného týždňa.

V Nitre, dňa 3.6.2025

[redacted]
Podpis prijímateľa

Mesto Nitra
Útulok pre bezdomovcov, Štúrova 55, Nitra

Záznam

[redacted] zo dňa: 3.6.2025

Záznam spísali: [redacted] - sociálna pracovníčka útulku

Dňa 30.5.2025 vo večerných hodinách prijímateľka porušila ubytovací poriadok útulku. Po slovnej výmene a verbálnych útokoch zo strany prijímateľky [redacted] smerom k prijímateľovi [redacted] prijímateľka fyzicky napadla prijímateľa. Takéto správanie je v priamom rozpore s Čl. V § 10 bodom 2 písm. c) ubytovacieho poriadku útulku, ktorý uvádza, že prijímateľ je povinný konať vždy tak, aby neohrozoval svoje zdravie i bezpečnosť, ako aj zdravie i bezpečnosť iných osôb útulku.

[redacted] týmto porušila ubytovací poriadok útulku podľa Čl. V § 10 časť 2 bod a), keď nerespektovala a nedodržiavala ubytovací poriadok a pokyny zamestnancov. Sociálna pracovníčka po dohode s referentkou sociálneho bývania [redacted] preto rozhodla, že prijímateľke nebude poskytnutá sociálna služba v útulku po dobu jedného týždňa.

V Nitre, dňa 3.6.2025

[redacted]
Podpis prijímateľa

Príloha č. 5: „Vyjadrenie k oznámeniam o obmedzení prijímateľov sociálnej služby z dňa 11.06.2025“

Mestský úrad Nitra
Odbor sociálnych služieb

Mestský úrad
Štefánikova trieda 60
950 06 Nitra

Mesto Nitra

Ministerstvo práce,
sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vaša značka 18908/2026-M_ISVTNTR
20958/2026

Náša značka e084924/5271/2026

Vybavuje PhD./388

Nitra 19.03.2026

Vyjadrenie k oznámeniam o obmedzení prijímateľov sociálnej služby v IS SoS zo dňa 11.06.2025

Poskytovateľ sociálnej služby týmto predkladá podrobné vyjadrenie k situácii týkajúcej sa prijímateľov sociálnej služby [REDACTED]

V predmetnom prípade nejde o jednorazový incident, ale o dlhodobú eskalujúcu situáciu, ktorá bola zo strany personálu priebežne riešená prostredníctvom sociálneho poradenstva, opakovaných upozornení a usmerňovania správania klientov. Z dostupnej dokumentácie vyplýva, že uvedení klienti dlhodobo narušali spolunažívanie v zariadení, pričom dochádzalo k verbálnym konfliktom, nevhodnému správaniu voči ostatným prijímateľom sociálnej služby a v niektorých prípadoch aj k fyzickým prejavom agresie. V konkrétny deň došlo vo večerných hodinách k výraznej eskalácii konfliktu medzi prijímateľmi sociálnej služby [REDACTED] a [REDACTED]. Situácia bola vyhodnotená ako riziková z hľadiska ochrany zdravia a bezpečnosti ostatných prijímateľov sociálnej služby ako aj personálu zariadenia. Prijaté opatrenie malo za cieľ eliminovať riziká spojené s eskaláciou interpersonálnych konfliktov medzi prijímateľmi sociálnej služby, nakoľko nebolo možné predvídať závažnosť vyhrotenia konfliktov.

Správanie jednotlivých klientov bolo dlhodobo konfliktné:

- Prijímateľka sociálnej služby** - [REDACTED] dlhodobo mala problém s rešpektovaním interných pravidiel zariadenia a opakovane vykazovala konfliktné správanie voči ostatným prijímateľom sociálnej služby, a to najmä vo forme verbálnych konfliktov a narušania spolunažívania. Z dostupnej dokumentácie zároveň vyplýva, že v niektorých obdobiach nedodržavala odporúčaný liečebný režim, čo sa negatívne prejavovalo na stabilite jej správania a schopnosti zvládnuť konfliktné situácie. Dôvodom obmedzenia bolo, že klientka fyzicky napadla iného prijímateľa sociálnej služby. Incident vznikol po slovnej výmene názorov, ktorá vyústila do fyzického útoku (strčenie a úder rukou do oblasti hlavy). Týmto konaním ohrozila bezpečnosť a zdravie iného prijímateľa sociálnej služby, čím závažným spôsobom porušila pravidlá zariadenia a zásady spolunažívania.
- Prijímateľ sociálnej služby** - [REDACTED] bol v minulosti opakovane riešený pre konfliktné a nevhodné správanie voči zamestnancom zariadenia, ako aj pre porušovanie interných pravidiel. V jeho prípade boli evidované aj majetkové incidenty, vrátane neoprávneného prisvojovania vecí, pričom jeho správanie bolo charakterizované nízkou mierou

Mestský úrad Nitra
Odbor sociálnych služieb

Mestský úrad
Štefánikova trieda 60
950 06 Nitra

Mesto Nitra

rešpektovania personálu a častým vyvolávaním konfliktných situácií. Počas predmetného incidentu s [REDACTED] aktívne zapojil do konfliktu a svojím konaním prispel k jeho eskalácii. Následne sa pridol k fyzickému napadnutiu iného prijímateľa sociálnej služby, čím ohrozil jeho bezpečnosť a zdravie. Uvedeným konaním závažným spôsobom porušil pravidlá zariadenia a zásady spolunažívania. Zároveň uvádzame, že [REDACTED] v hlásení nesprávne uvedený ako prijímateľ predmetnej sociálnej služby, keďže v danom období bol klientom nocľahárne.

- Prijímateľ sociálnej služby** - [REDACTED] bol v zariadení často pod vplyvom alkoholu, pričom v takomto stave vykazoval zvýšenú mieru agresivity, impulzívne reakcie a zníženú schopnosť ovládať svoje správanie. Uvedené správanie viedlo k častému vzniku konfliktných situácií a predstavovalo zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti ostatných prijímateľov sociálnej služby aj personálu zariadenia. Počas predmetného incidentu sa [REDACTED] zapojil do konfliktu s [REDACTED] pričom došlo k vzájomnému fyzickému stretnutiu medzi nimi. Týmto konaním prispel k eskalácii situácie a k ohrozeniu zdravia zúčastnených osôb, čím došlo k porušeniu pravidiel zariadenia a zásady spolunažívania v zariadení.

Na základe vyššie uvedených skutočností bolo po vyhodnotení situácie pristúpené k obmedzeniu poskytovania sociálnej služby. Prijaté opatrenie nebolo náhle, ale nadväzovalo na dlhodobý vývoj situácie a opakované porušovanie pravidiel zo strany uvedených klientov. Pred jeho uplatnením boli využité miernejšie formy riešenia, najmä sociálne poradenstvo a ústne upozornenia. Napriek tomu nedošlo k náprave správania a konflikt postupne eskaloval až do podoby, ktorá predstavovala reálne riziko ohrozenia zdravia a bezpečnosti osôb v zariadení.

V nadväznosti na vzniknutú situáciu poskytovateľ sociálnej služby prijal aj ďalšie organizačné a preventívne opatrenia, predovšetkým opatrenie nevyhnutné na zamedzenie ďalšej destabilizácie sociálneho prostredia v zariadení – sociálne poradenstvo zamerané na sanáciu vzájomných vzťahov na stretnutiach komunity, vysvetľovanie dôvodov preventívneho opatrenia a stabilizácia sociálnej klímy. Cieľom uvedených opatrení je predchádzať vzniku podobných situácií v budúcnosti a zabezpečiť stabilné a bezpečné prostredie pre všetkých prijímateľov sociálnej služby aj zamestnancov zariadenia.

Poskytovateľ sociálnej služby je toho názoru, že prijaté opatrenie bolo adekvátne, nevyhnutné a primerané vzniknutej situácii. Obmedzenie bolo použité na čas, ktorý zamestnanci vyhodnotili ako potrebný na upokojenie situácie v zariadení sociálnych služieb a vo vzťahoch medzi prijímateľmi, a to tak, aby sa predišlo vážnejším prípadom vyostrovania správania a závažným negatívnym dôsledkom. Cieľom prijatého postupu bolo včasnou intervenciou zabezpečiť bezpečné prostredie, ochranu života, zdravia a dôstojnosti všetkých prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia sociálnych služieb.

S pozdravom

MESTO NITRA
MESTSKÝ ÚRAD V NITRE
- 83 -

[REDACTED]

Príloha č. 6: Zápis z knihy hlásení zo dňa 04.06.2025

4.6.2025

[REDACTED] tu môže prespávať, keď prinesie potvrdenie tlačivo od lekára o bezinfekčnosti. Spáva na posteli č. 15 a veľa si nemôže dať na inú prázdnu posteľ, ale má využiť skrinku al. skrinku pri posteli. V prípade, ak tu bude [REDACTED] spať ma kontaktujte.

kurátor