MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 18872/2026-M_ISVTNNR
Číslo záznamu: 100285/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb – LIPA

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 38/2026/SS_TN zo 17. 02. 2026 a jeho dodatku č. 1 zo dňa 03.09.2026 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“ a „ministerstvo“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách** a
- **podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Centrum sociálnych služieb - LIPA, Kostolná - Zárečie 10, 913 04 Kostolná - Zárečie, IČO 00227404**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Kostolná - Zárečie 10, 913 04 Kostolná - Zárečie, druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal 11. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas **od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.**

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 10 ODS. 4, 5, 6 A § 105B ODS. 2 PÍSM. A) ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako krajný postup. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje (jasne, zrozumiteľne a precízne) len za súčasného splnenia určených podmienok v jeho ustanovení § 10, ale zároveň aj za následného splnenia povinností informačných a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby, keďže opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť teda v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.

Podľa ustanovenia **§ 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách** použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie **písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia.** Použitie liekov podľa odseku 3 nemožno dodatočne schvaľovať. Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.

Podľa ustanovenia **§ 10 ods. 5 zákona o sociálnych službách** register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia prijímateľa sociálnej služby s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, dátum a čas trvania tohto obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, **meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril** a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby.

Podľa ustanovenia **§ 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný oznámiť** zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, **dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby** a **opatrovníkovi** ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne **a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby (vrátane údajov uvedených v registri obmedzení) do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia**.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že povinnosť ustanovená v § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách musí byť splnená **kumulatívne v dvoch časových a obsahových fázach**. Teda poskytovateľ sociálnej služby musí urobiť dva úkony, aby si splnil ustanovenú povinnosť, a to **oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia zákonom určeným osobám bezodkladne a zároveň im do 8 dní od ich použitia oznámiť zápis obmedzenia v registri obmedzení vrátane všetkých údajov v ňom uvedených.**

Podľa ustanovenia **§ 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách** poskytovateľ sociálnej služby poskytuje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára

zaslaného do informačného systému sociálnych služieb údaje **najneskôr do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.**

Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) potrebné striktne dohliadať. **Dôležitosť tejto evidencie je vyjadrená aj povinnosťou použitia prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom a v rovnakej lehote má poskytovateľ aj povinnosť záznam v registri obmedzení aj vykonať.** Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu** týchto prostriedkov a **zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby.** Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií. **Vedenie registra je teda prostriedkom ochrany prijímateľov sociálnej služby pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb.**

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu s registrovanou kapacitou 65 miest v domove sociálnych služieb podľa ustanovenia § 38 zákona o sociálnych službách fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby.

2. ISV si od dozorovaného subjektu vyžiadala dokumenty a písomnosti vo vzťahu k zápisom obmedzení evidovaných v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období (zápisy v IS SoS s použitím prostriedkov obmedzenia: 12. 06. 2025, 13. 06. 2025, 22. 06. 2025, 29. 06. 2025, 30. 06. 2025, 01. 07. 2025, 06. 07. 2025, 16. 08. 2025, 16. 09. 2025, 26. 09. 2025, 02. 10. 2025, 06. 10. 2025, 24. 10. 2025, 27. 10. 2025, 31. 10. 2025, 08. 11. 2025, 09. 11. 2025, 13. 11. 2025, 29. 11. 2025 (2x), 30. 11. 2025.). Poskytovateľ zaslal požadované informácie a dokumentáciu, z ktorých ISV vychádzala.

3. Z údajov evidovaných v IS SoS vyplýva, že poskytovateľ v dozorovanom období zaznamenal 13 použití prostriedkov netelesného obmedzenia a 8 použití prostriedkov telesného obmedzenia týkajúcich sa 4 prijímateľov: [redacted] a pán [redacted]

4. V predložených denných hláseniach[1] sa nachádzajú záznamy o použití ďalších telesných obmedzení prijímateľov: pani [redacted] pani [redacted] a pána [redacted] a sú zapísané i v dokumente „Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby“[2].

[1] Príloha č. 1;
[2] Príloha č. 2;

Predložený register obmedzení, ktorý je poskytovateľ povinný viesť aj v IS SoS, v preverovanom období však uvedené záznamy neobsahoval.

5. Z vyžiadaných dokladov, ktoré predložil dozorovaný subjekt vyplýva, že uvedení prijímatelia si neurčili svojho dôverníka. Opatrovníka určeného súdom má prijímateľka pani [redacted] a to obec [redacted] prijímateľ [redacted] ktorého opatrovníkom je [redacted] a prijímateľ [redacted] ktorého opatrovníkom je [redacted]

6. Poskytovateľ v dozorovanom období zaznamenal v IS SoS použitie prostriedkov telesného obmedzenia a to podaním lieku prijímateľom: pani [redacted] 16. 09. 2025[3] (**vyjadrenie lekára z 13. 06. 2025**), 26. 09. 2025[4] (**vyjadrenie lekára z 13. 06. 2025**) a 06. 10. 2025[5] (**vyjadrenie lekára z 26. 08. 2025**), pánovi [redacted] 27. 10. 2025[6] (**vyjadrenie lekára z 17. 10. 2025**), 08. 11. 2025[7] (**vyjadrenie lekára z 24. 10. 2025**) a 13. 11. 2025[8] (**vyjadrenie lekára z 24. 10. 2025**) a pánovi [redacted] 02. 10. 2025[9] (**vyjadrenie lekára z 29. 09. 2025**).

7. V dokumente „Vyjadrenie k dokumentom oprávňujúcich použitie telesných obmedzení“[10] poskytovateľ podáva „*vysvetlenie k nedisponovaniu potrebných dokumentov preukazujúcich použitie telesných obmedzení na základe písomného nariadenia a schválenia lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria“* a uvádza, že *„pri hlásení o telesnom obmedzení sme vždy uviedli meno lekára v šp. odbore psychiatria a dátum zo správy z posledného vyšetrenia, kde figurovali aj predpísané lieky*“.

8. Poskytovateľ zaevidoval v IS SoS 8 použití prostriedkov telesného obmedzenia. V dokumentoch „Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby“, ktoré poskytovateľ predložil, sa k použitým prostriedkom obmedzení písomne vyjadril [redacted] Z predložených dokladov na plnenie kvalifikačných predpokladov ISV zistila, že uvedený zamestnanec má získané vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v študijnom odbore sociálna práca[11] a je zamestnaný na pracovnej pozícii inštruktor sociálnej rehabilitácie. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. a) zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov kvalifikačným predpokladom na výkon odbornej činnosti sociálnym pracovníkom je získanie vysokoškolského vzdelania druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca. Vzhľadom k uvedenému [redacted] nespĺňa kvalifikačný predpoklad na výkon povolania sociálny pracovník.

9. Použitie vyššie uvedených telesných obmedzení nebolo písomne nariadené, schválené (a potvrdené podpisom) lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a súčasne sa k nemu písomne nevyjadril sociálny pracovník zariadenia, **čím poskytovateľ nedodržal povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 4 a 5 zákona o sociálnych službách.**

[3] Príloha č. 3;
[4] Príloha č. 4;
[5] Príloha č. 5;
[6] Príloha č. 6;
[7] Príloha č. 7;
[8] Príloha č. 8;
[9] Príloha č. 9;
[10] Príloha č. 10;
[11] Príloha č. 11;

10. Poskytovateľ predložil ISV v súvislosti s overovaním oznamovacej povinnosti vo vzťahu k jednotlivým obmedzeniam zaznamenaným v registri IS SoS dokument s názvom „Potvrdenie o informovaní a oboznámení s hlásením o obmedzení prijímateľa“[12], v ktorom opatrovník prijímateľa pána [redacted] oznamuje, že o použití prostriedkov obmedzení prijímateľa v období od 10. 05. 2025 do 06. 07. 2025 bolo dodatočne informované 13. 10. 2025. Na základe údajov uvedených v IS SoS bol prijímateľ v uvedenom časovom období obmedzený šesťkrát (12. 06. 2025, 13. 06. 2025, 22. 06. 2025, 29. 06. 2025, 30. 06. 2025, 06. 07. 2025).

11. Dozorovaný subjekt doložil dňa 29. 06. 2026 písomné vyjadrenie, podľa ktorého *„Oznámenie o obmedzení prijímateľov sociálnej služby sa realizuje kombináciou dvoch dôležitých krokov – ústne / telefonicky a písomne, ihneď po udalosti a elektronicky do 8 dní cez zápis do registra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR“*[13].

12. Z podkladov predložených poskytovateľom a z údajov v IS SoS vyplýva, že vo vzťahu k súboru povinností poskytovateľa vyplývajúcich mu z ustanovení § 10 a § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, v prípade obmedzení prijímateľa [redacted] teda došlo k porušeniu povinnosti poskytovateľa podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách tým, že **neoznámil zápis údajov obmedzenia vrátane všetkých požadovaných informácií do ôsmich dní** po použití opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi súdom a zároveň došlo k porušeniu povinnosti podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, nakoľko zápis obmedzenia u prijímateľky [redacted] bol vykonaný až 22. 08. 2025, pričom k obmedzeniu došlo 01. 07. 2025[14], zápis obmedzenia u prijímateľky [redacted] bol vykonaný až 02. 10. 2025, pričom k obmedzeniu došlo 16. 09. 2025[15], zápisy obmedzení prijímateľa [redacted] boli vykonané až 09.07.2025, k obmedzeniu došlo 12. 06. 2025)[16], 19. 09. 2025, k obmedzeniam došlo 13.06.2025, 22. 06. 2025, 29. 06. 2025)[17] a 22. 08. 2025, k obmedzeniam došlo 30. 06. 2025 a 06. 07. 2025)[18]. Zákon o sociálnych službách v ustanovení § 105b ods. 2 písm. a) ukladá poskytovateľovi povinnosť zápis obmedzenia (poskytnutie údajov ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do IS SoS) realizovať najneskôr do 8 kalendárnych dní od použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.

[12] Príloha č. 12;
[13] Príloha č. 13;
[14] Príloha č. 14;
[15] Príloha č. 3;
[16] Príloha č. 15;
[17] Príloha č. 16;
[18] Príloha č. 17;

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný: 23. 09. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

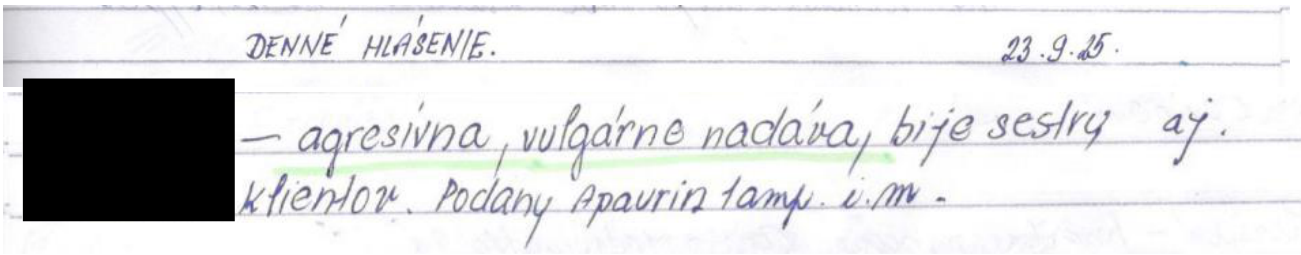




PRÍLOHY K PROTOKOLU

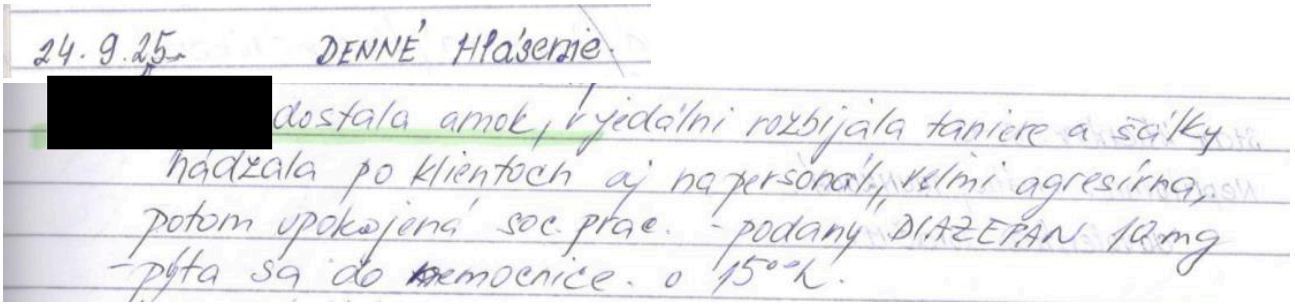
Príloha č. 1: Denné hlásenia;
Príloha č. 2: Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby – [redacted]
Príloha č. 3: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 4: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 5: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 6: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 7: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 8: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 9: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 10: Vyjadrenie CSS – LIPA;
Príloha č. 11: Diplom – inštruktor sociálnej rehabilitácie;
Príloha č. 12: Potvrdenie o informovaní a oboznámení s hlásením o obmedzení prijímateľa;
Príloha č. 13: Vyjadrenie CSS – LIPA;
Príloha č. 14: Zápis netelesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 15: Zápis netelesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 16: Zápisy netelesné obmedzenia prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]
Príloha č. 17: Zápisy netelesné obmedzenia prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]

Príloha č. 1 : Denné hlásenia;



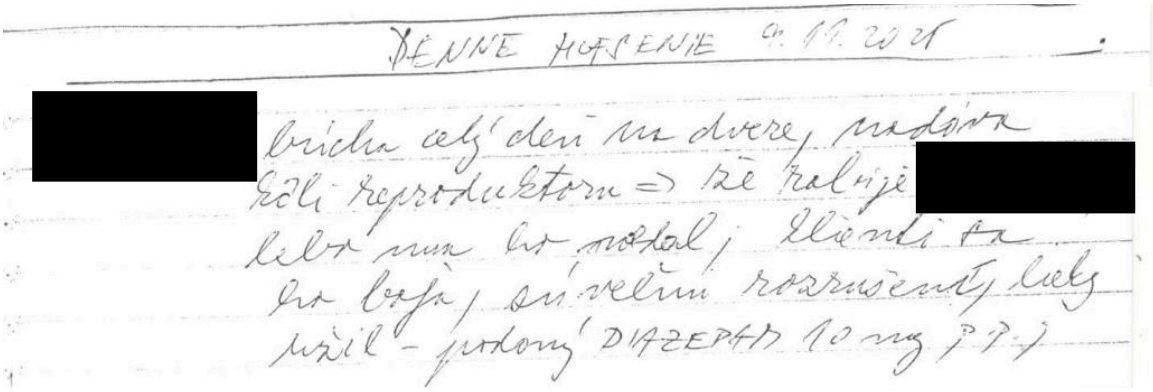
DENNÉ HLÁSENIE. 23.9.25.

[redacted] – agresívna, vulgárne nadáva, bije sestry aj. klientov. Podany Apaurin 1amp. i.m.



24.9.25. DENNÉ Hlásenie.

[redacted] dostala amok, v jedálni rozbíjala taniere a šálky hádzala po klientoch aj na personál, veľmi agresívna, potom upokojená soc. prac. - podany DIAZEPAN 10mg - pýta sa do nemocnice. o 15°°h.



DENNÉ HLÁSENIE dňa 19.9.2025

[redacted] bricha celý deň na dvere, nadáva [redacted] kôli reprodukt. => že [redacted] lebo mu ho nedal, klienti ho [redacted] bola, sú veľmi rozrušení, [redacted] užil - podany DIAZEPAM 10 mg p.p.

Príloha č. 2 : Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby – [redacted]

Centrum sociálnych služieb – LIPA
10, 913 04 Kostolná – Zárečie

CSS-LIPA

Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby

Názov CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - LIPA

IČO 00227404

Druh sociálnej služby POBYTOVÁ ROČNÁ

Adresa KOSTOLNÁ ZÁRIEČIE 10 913 04

Prijímateľ sociálnej služby

Meno, priezvisko [redacted]

Dátum narodenia

Druh použitého obmedzenia

Ø **Telesné** O **Netelesné**

Spôsob obmedzenia:

- verbálna komunikácia....
- odvrátenie pozornosti....
- aktívne počúvanie .....
- iné....
- použitie špeciálnych úchopov....
- umiestnenie do miestnosti na bezpečný pobyt...
- použitie liekov na základe ordinácie lekára....

Dôvody obmedzenia:

OCHRANA PRED NÁSILÍM A ZRANENÍM

Dátum a čas obmedzenia

Začiatok 23.09.2025 Koniec 23.09.2025

(zvýrazniť čiarku za dátumom a dvojbodku v čase)

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby:

AGRESÍVNA, VULGÁRNE NADÁVA, FYZICKY NAPADLA ZAMESTNAN-COV CSS LIPA, AJ INÝCH PSS

Telefón 032/6499296, 032/6499399
Fax 032/6499297
E-mail riaditel@csslipa.sk
IČO 00227404

Formulár platný od 1.6.2023 FO-063

Centrum sociálnych služieb – LIPA

10. 913 04 Kostolná – Zárečie

CSS-LIPA

.....minimálne 6 riadkov.

Príčina nevyhnutného obmedzenia prijímateľa

PRIAMY FYZICKÝ ÚTOK NA INÉ OSOBY

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

BEZ ZRANENÍ

Opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie

NÁVŠTEVA A KONZULTÁCIA S LEKÁROM

Lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý telesné obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil

Meno, priezvisko [redacted]

Dátum 07.02.2025

Stanovisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril

Stanovisko

SLUŽBUKONAJÚCI PERSONÁL ZVOLIL VHODNÉ POSTUPY NA PREDCHÁDZ. A ZABRÁNENIE SITUÁCIE

Meno, priezvisko [redacted]

Dátum 24.09.2025

Obmedzenie písomne zapísal [redacted]

Meno, priezvisko

Dátum 24.09.2025

Poradové číslo záznamu v registri obmedzení .....

Centrum sociálnych služieb – LIPA
10, 913 04 Kostolná – Zárečie

CSS-LIPA

Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby

Názov CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB LIPA

IČO 00227404

Druh sociálnej služby POBYTOVÁ ADIČNÁ

Adresa KOSTOLNÁ ZÁRIEČIE 10 913 04

Prijímateľ sociálnej služby

Meno, priezvisko [redacted]

Dátum narodenia

Druh použitého obmedzenia

X Telesné **O Netelesné**

Spôsob obmedzenia:

- verbálna komunikácia....
- odvrátenie pozornosti....
- aktívne počúvanie .....
- iné....
- použitie špeciálnych úchopov....
- umiestnenie do miestnosti na bezpečný pobyt...
- – použitie liekov na základe ordinácie lekára....

Dôvody obmedzenia:

OCHRANA PRED NÁSILÍM A ZRANENÍM

Dátum a čas obmedzenia

Začiatok 24.09.2025 Koniec 24.09.2025

(zvýrazniť čiarku za dátumom a dvojbodku v čase)

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby:

PSS DOSTALA AMOK, V JEDÁLNI ROZBÍJALA TANIERE A SKLÁ

Centrum sociálnych služieb – LIPA
10. 913 04 Kostolná – Zárečie

CSS-LIPA

.....minimálne 6 riadkov.

Príčina nevyhnutného obmedzenia prijímateľa
OHROZENIE ZDRAVIA KLIENKY A INÝCH PSS
.....

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
BEZ ZRANENÍ
.....

Opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie
NÁVŠTEVA LEKÁRA SO ŠPECIALIZÁCIOU PSYCHIATRIA
.....

Lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý telesné obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil

Meno, priezvisko [redacted]
Dátum 23. 02. 2024

Stanovisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril

Stanovisko SLUŽBY KONAJÚCI PERSONÁL KONAL SPRÁVNE A ZVOLIL VHODNÝ POSTUP
.....

Meno, priezvisko [redacted]
Dátum 25. 09. 2025

Obmedzenie písomne zapísal [redacted]
Meno, priezvisko
Dátum 25. 09. 2025
Poradové číslo záznamu v registri obmedzení .....

Telefón
032/6499296
032/6499399
Fax
032/6499297
E-mail
riaditel@csslipa.sk
IČO
00227404

Centrum sociálnych služieb – LIPA
10, 913 04 Kostolná – Záriečie

CSS-LIPA

Oznámenie o obmedzení prijímateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby

Názov ..... CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - LIPA

IČO 00227404

Druh sociálnej služby ..... POBYTOVÁ ROČNÁ

Adresa ..... KOSTOLNÁ ZÁRIEČIE 10 913 04

Prijímateľ sociálnej služby

Meno, priezvisko .[redacted]

Dátum narodenia .

Druh použitého obmedzenia

☒ **Telesné** ○ **Netelesné**

Spôsob obmedzenia:

- verbálna komunikácia....
- odvrátenie pozornosti....
- aktívne počúvanie .....
- iné....
- použitie špeciálnych úchopov....
- umiestnenie do miestnosti na bezpečný pobyt...
- použitie liekov na základe ordinácie lekára....

Dôvody obmedzenia:

NEVSÍMAVÍ, TEČNÝ, OHROZENIE ZDRAVIA SAMOTNÉHO KLIENTA ALEBO INÝCH PSS

Dátum a čas obmedzenia

Začiatok 09.11.2025 Koniec 09.11.2025

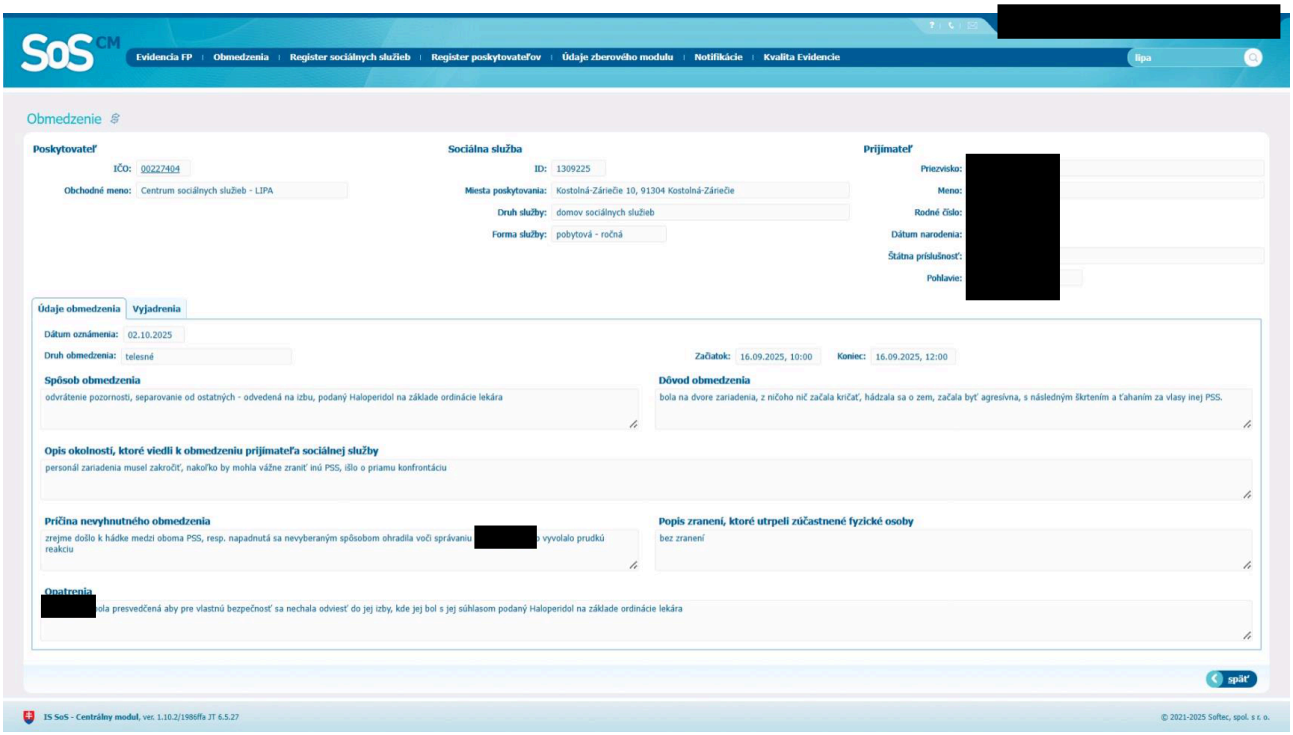
(zvýrazniť čiarku za dátumom a dvojbodku v čase)

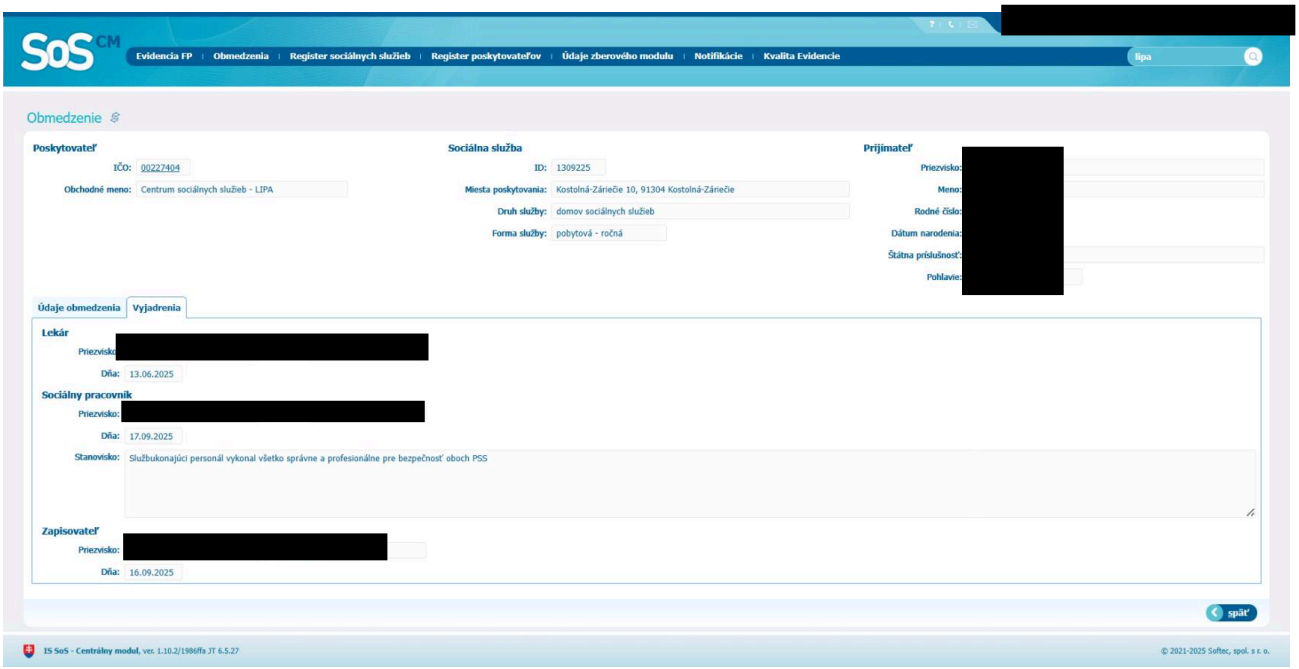
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby:

KLIENT BÚCHA CELÝ DEŇ NA DVERE SESTIERNE, NADÁVA KVÔLI REPRODUKTORU, ŽE ZABIJE [redacted], LEBO MU HO NEDAL, OSTATNÍ KLIENTI SA HO BOJÍ, SÚ VEĽMI ROZRUŠENÍ

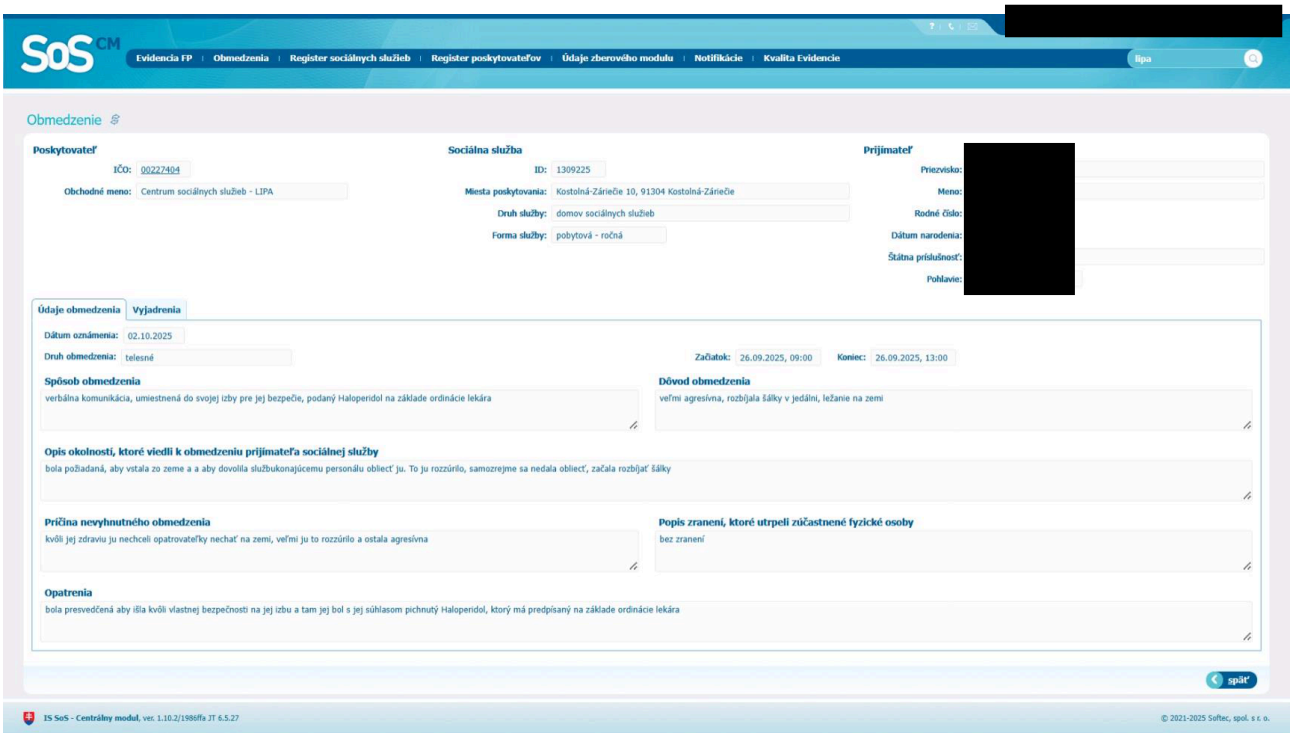
Telefón 032/6499296, 032/6499399 **Fax** 032/6499297 **E-mail** riaditel@csslipa.sk **IČO** 00227404

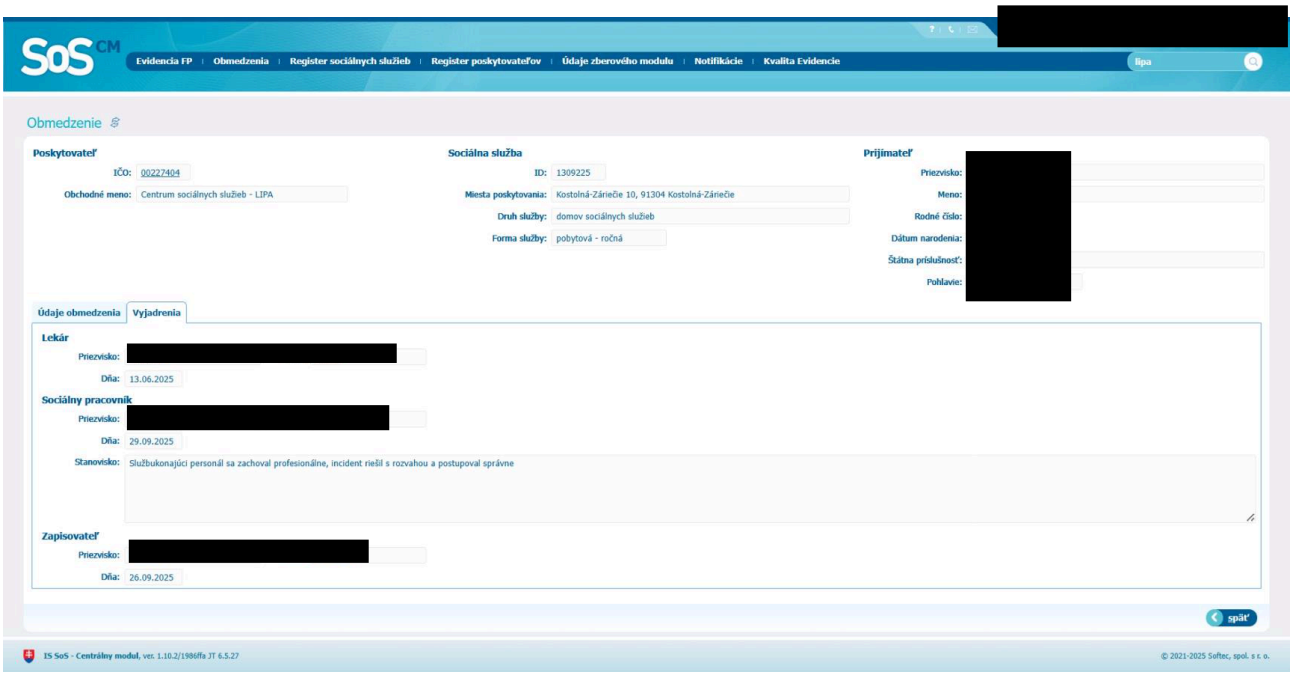
Príloha č. 3: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]



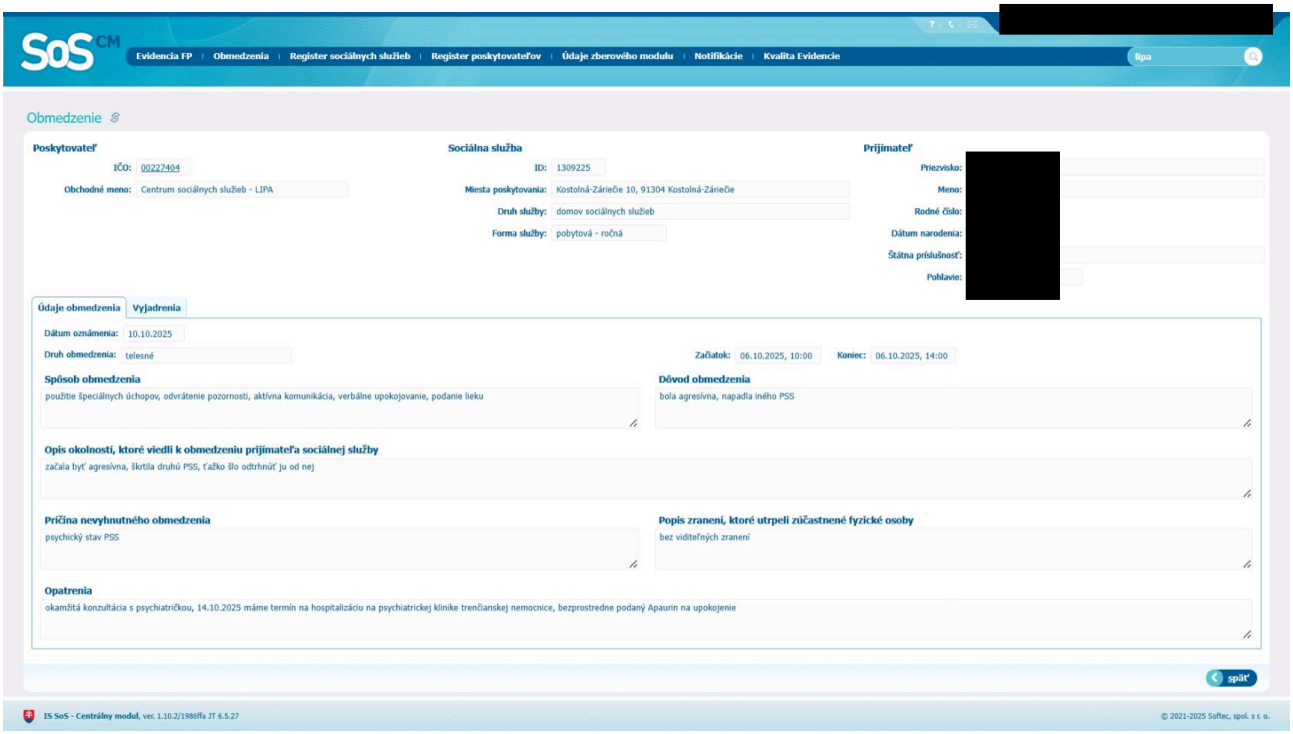


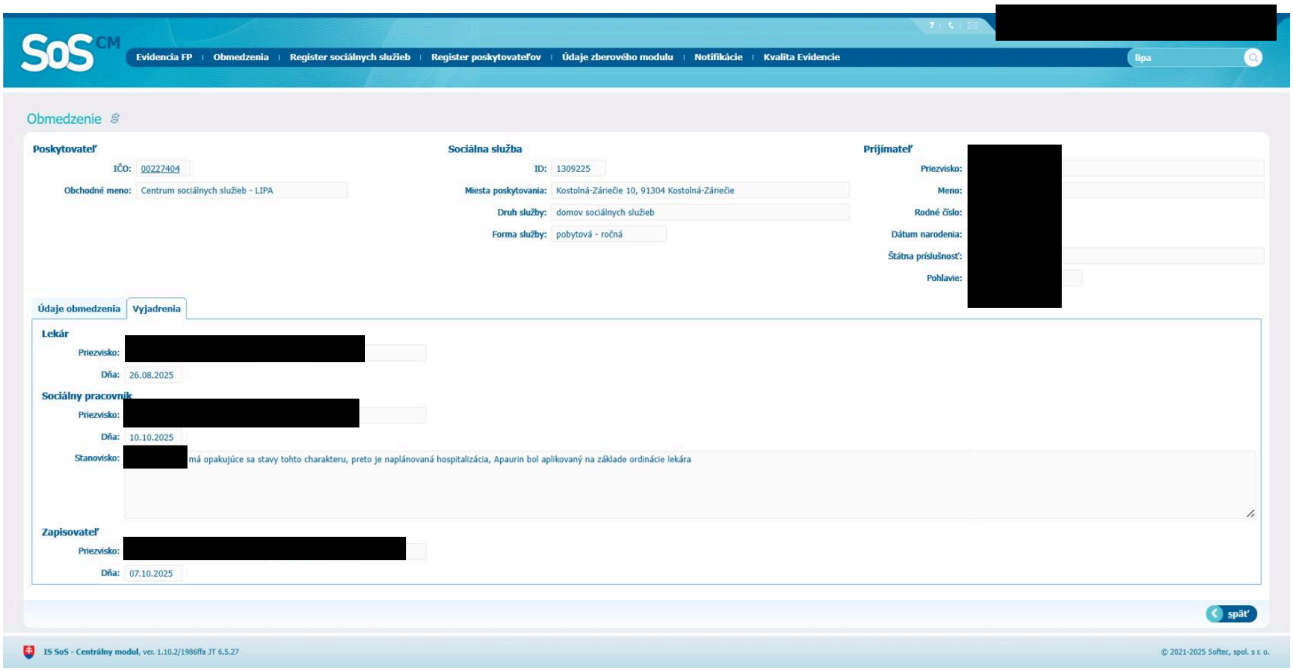
Príloha č. 4: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]



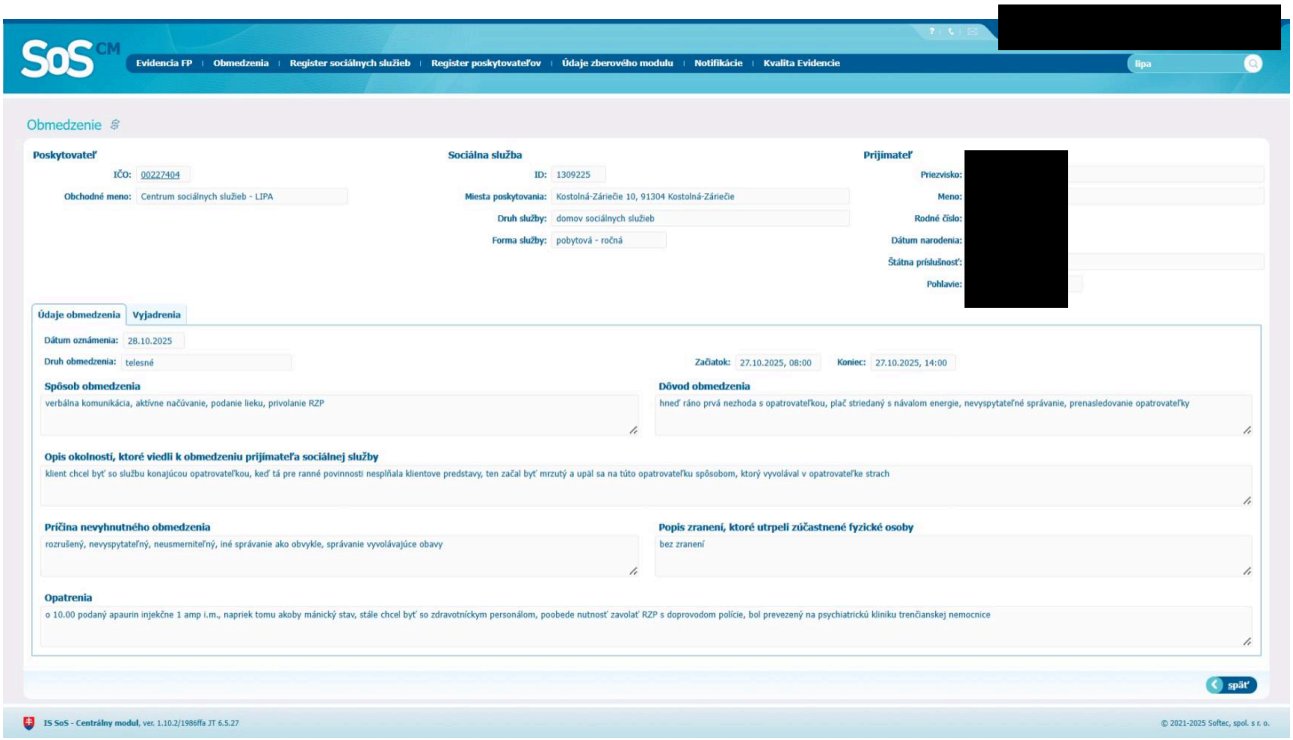


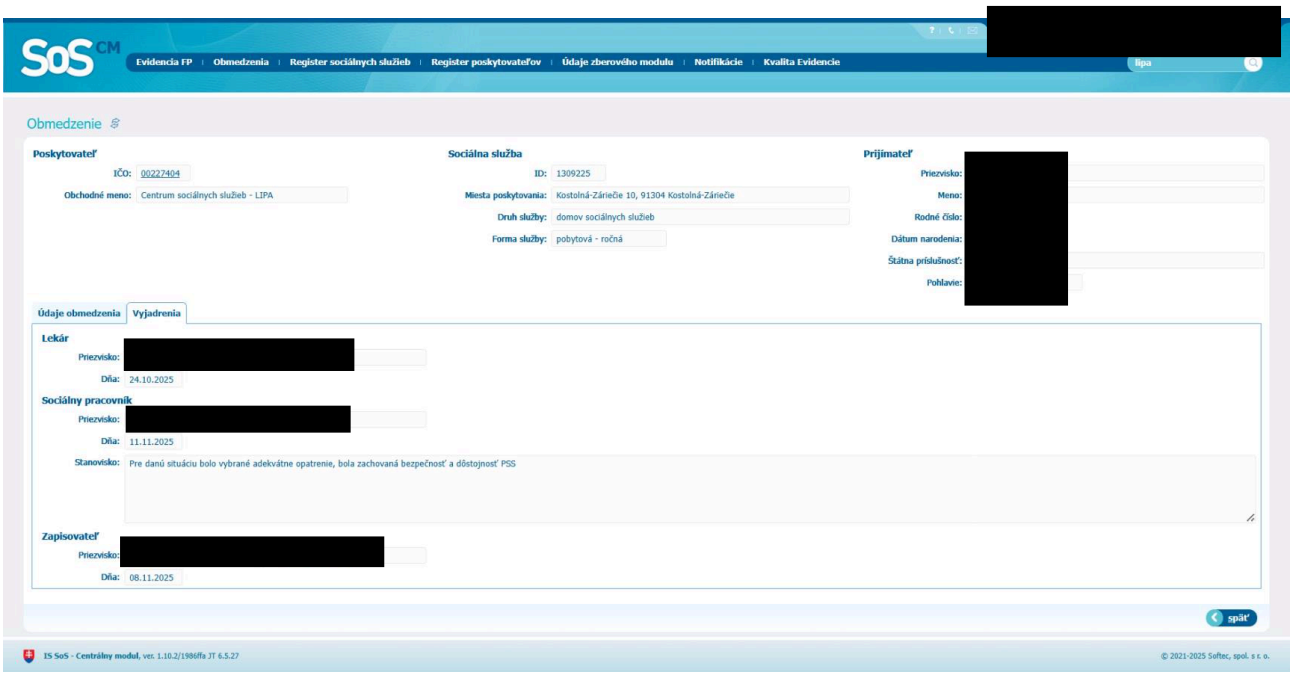
Príloha č. 5: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS [redacted]



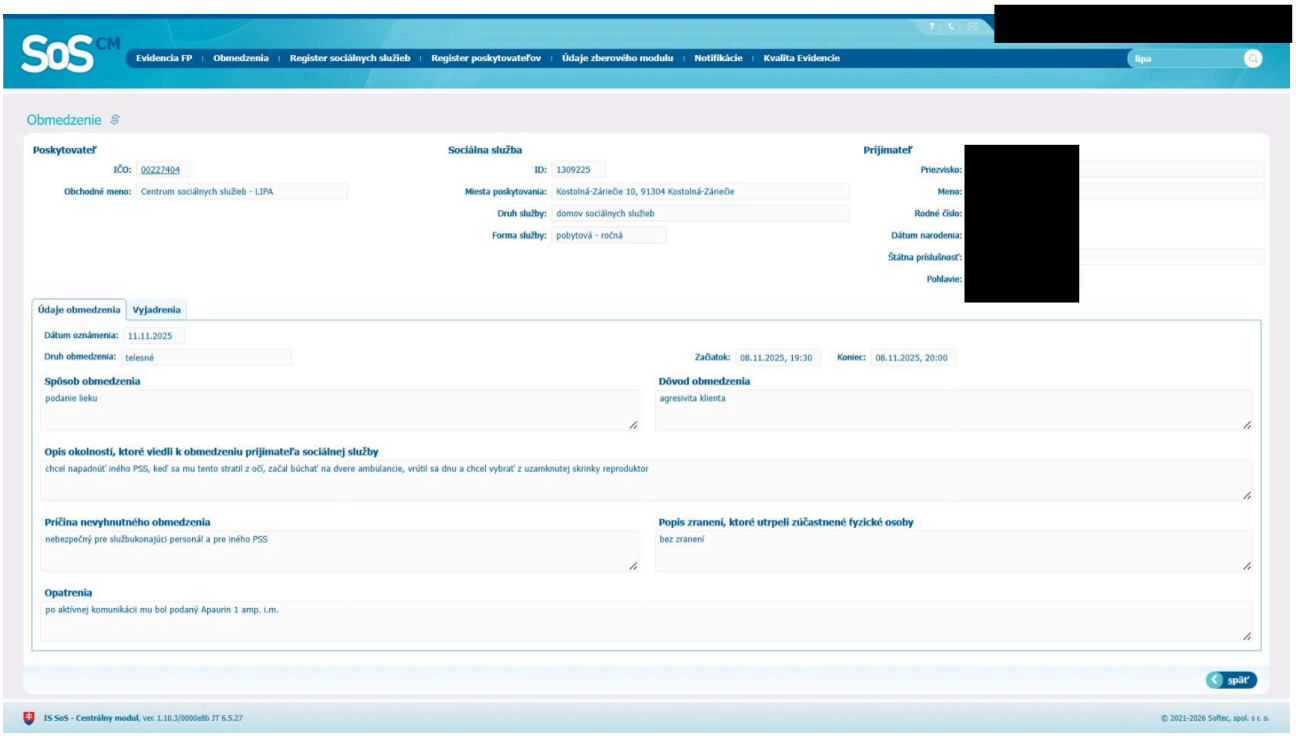


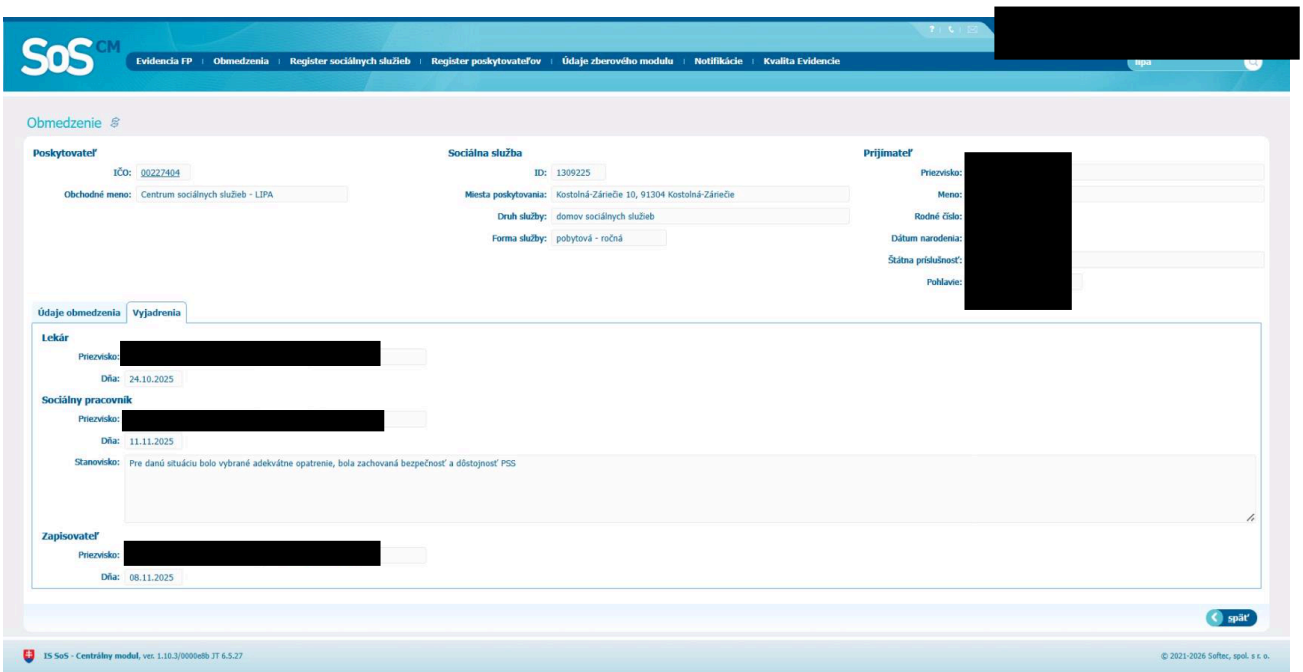
Príloha č. 6: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS [redacted]



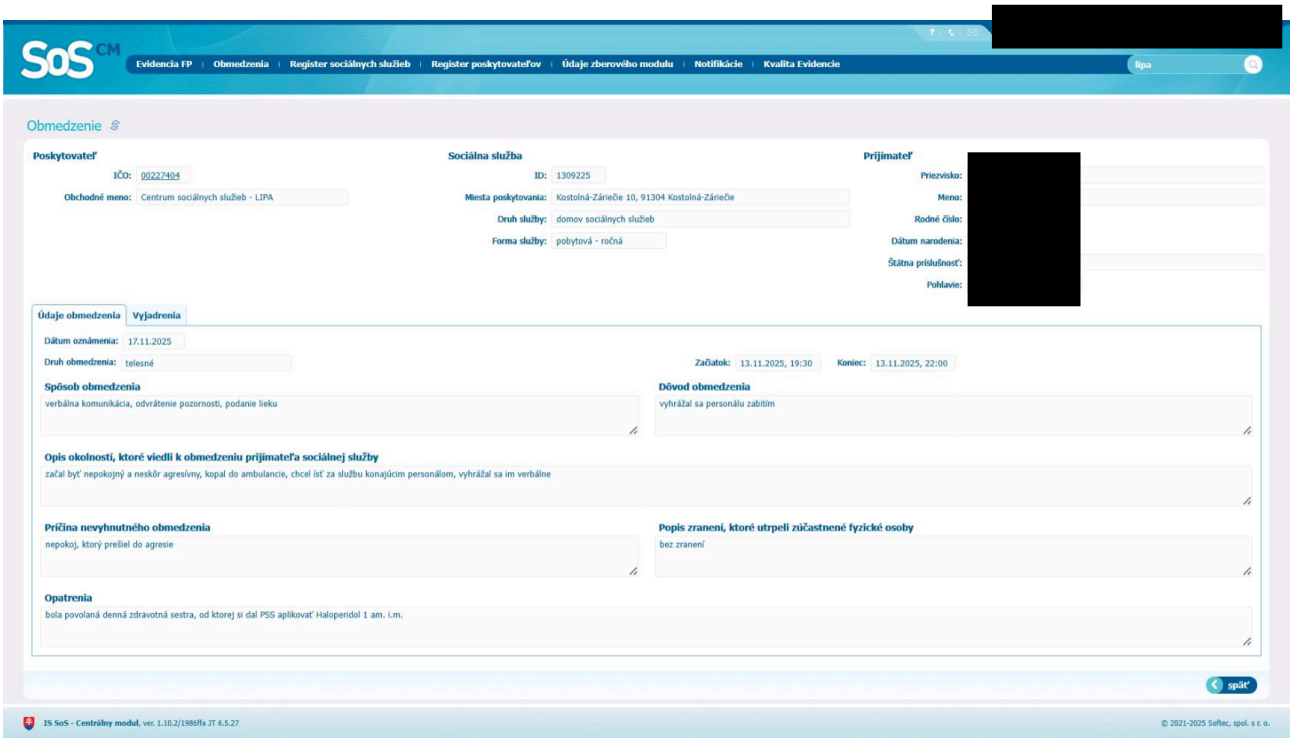


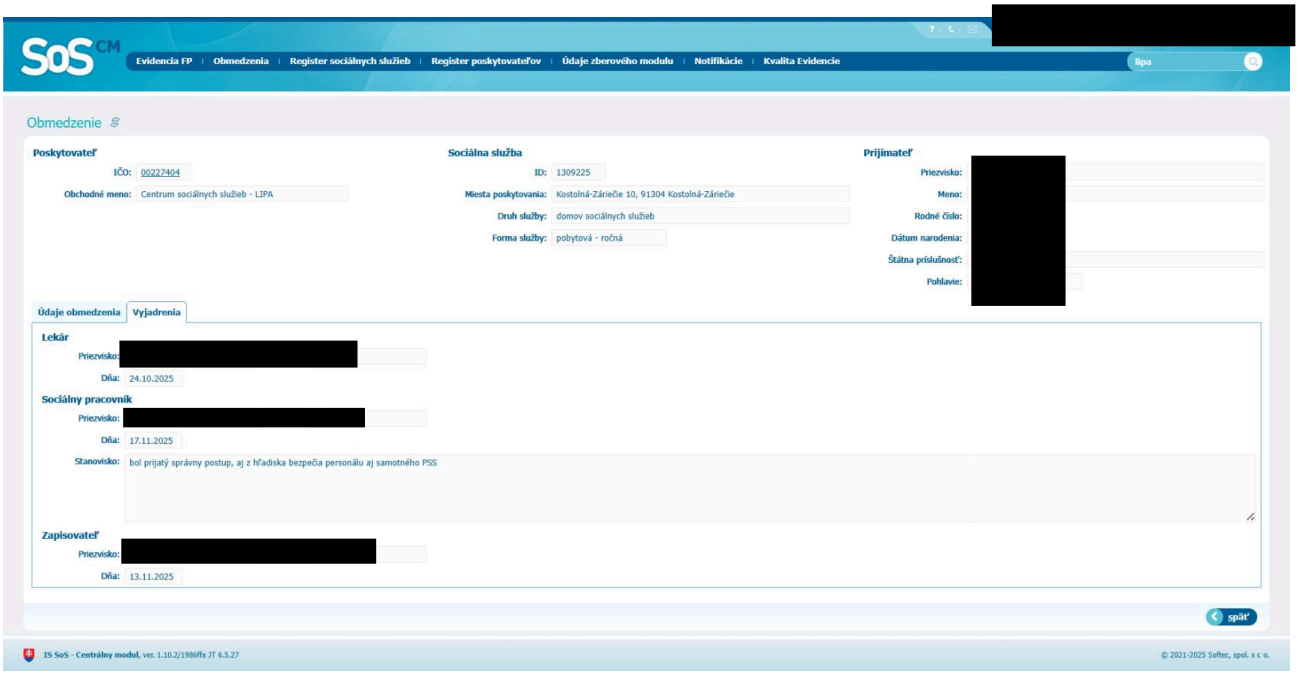
Príloha č. 7: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]



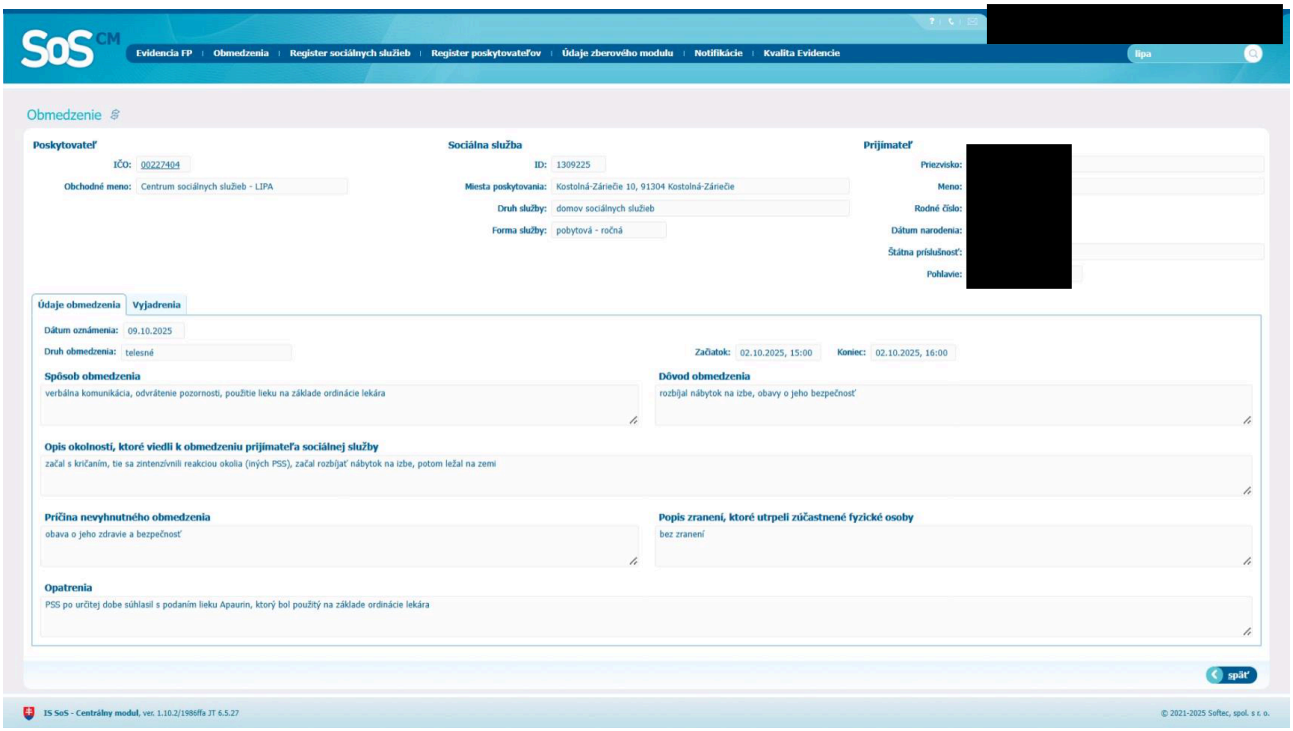


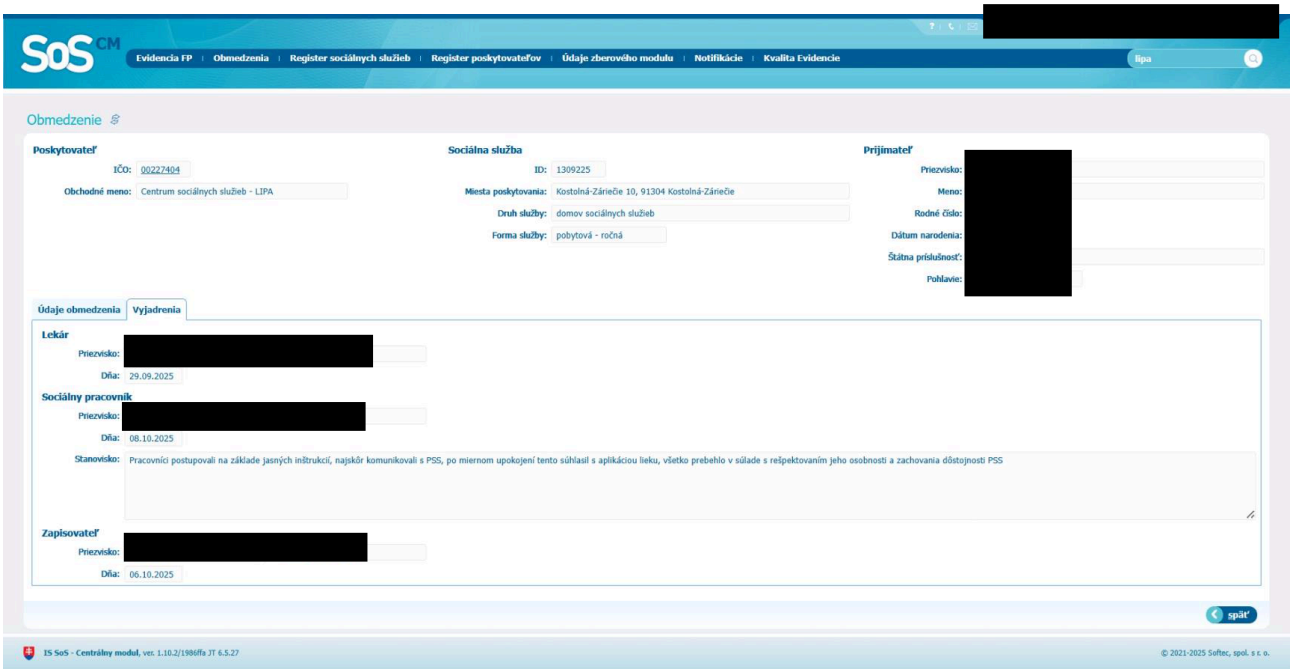
Príloha č. 8: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]



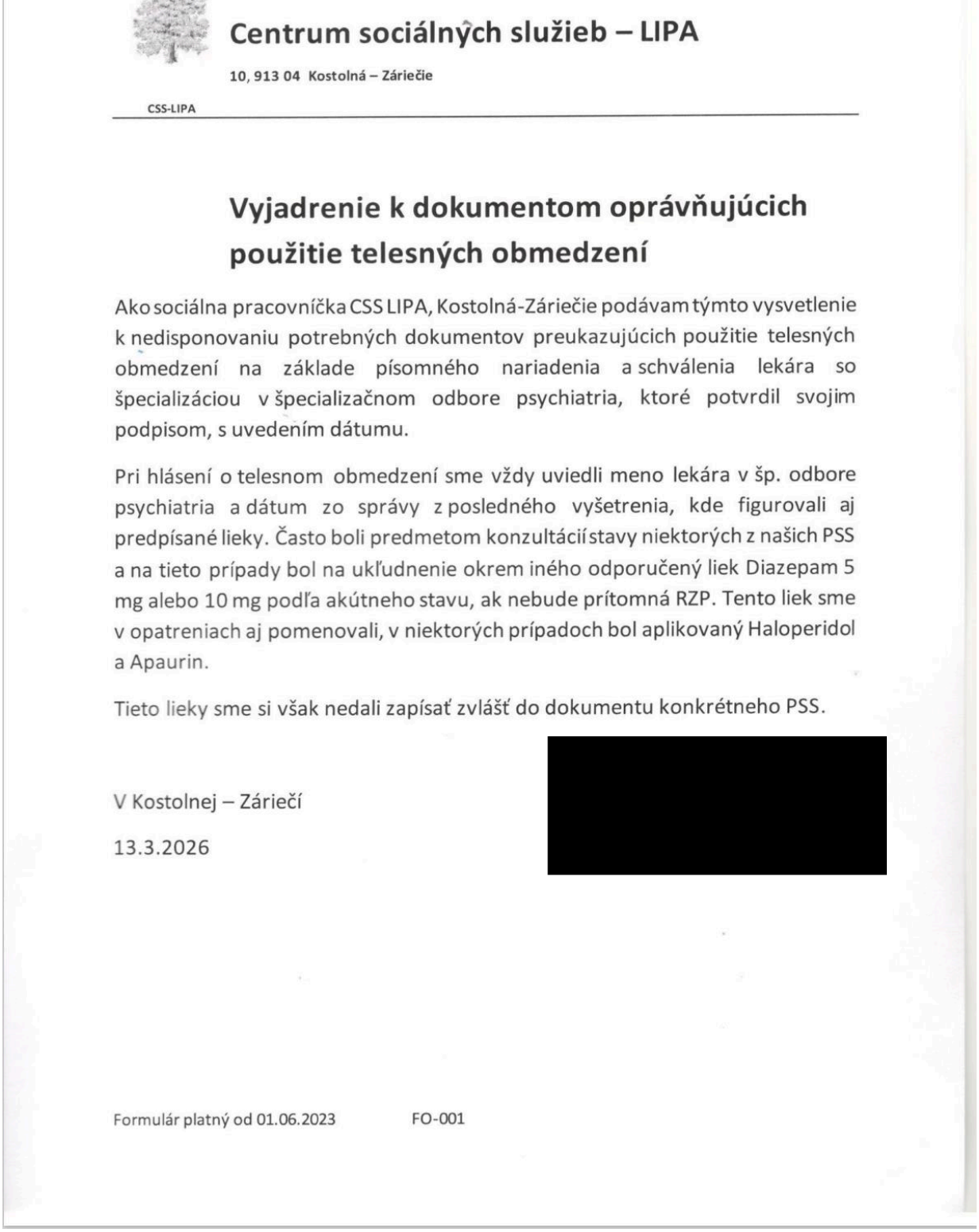


Príloha č. 9: Zápis telesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS [redacted]





Príloha č. 10 : Vyjadrenie CSS – LIPA;



Centrum sociálnych služieb – LIPA

10, 913 04 Kostolná – Záriečie

CSS-LIPA

Vyjadrenie k dokumentom oprávňujúcich použitie telesných obmedzení

Ako sociálna pracovníčka CSS LIPA, Kostolná-Záriečie podávam týmto vysvetlenie k nedisponovaniu potrebných dokumentov preukazujúcich použitie telesných obmedzení na základe písomného nariadenia a schválenia lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktoré potvrdil svojim podpisom, s uvedením dátumu.

Pri hlásení o telesnom obmedzení sme vždy uviedli meno lekára v šp. odbore psychiatria a dátum zo správy z posledného vyšetrenia, kde figurovali aj predpísané lieky. Často boli predmetom konzultácií stavy niektorých z našich PSS a na tieto prípady bol na ukľudnenie okrem iného odporučený liek Diazepam 5 mg alebo 10 mg podľa akútneho stavu, ak nebude prítomná RZP. Tento liek sme v opatreniach aj pomenovali, v niektorých prípadoch bol aplikovaný Haloperidol a Apaurin.

Tieto lieky sme si však nedali zapísať zvlášť do dokumentu konkrétneho PSS.

[redacted]

V Kostolnej – Zárečí

13.3.2026

Formulár platný od 01.06.2023 FO-001

Príloha č. 11 : Diplom inštruktor sociálnej rehabilitácie;

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

TRNAVSKÁ UNIVERZITA V TRNAVE

FAKULTA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE

D I P L O M

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

riadne skončil vysokoškolské štúdium vykonaním štátnej skúšky

v študijnom odbore

Sociálna práca

v študijnom programe

Rozvoj dieťaťa a štúdium rodiny

a podľa ustanovenia § 52 ods. 5 zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa mu udeľuje akademický titul

B A K A L Á R

(v skratke/abbreviated as „Bc.“)

Trnava 21. mája 2024

[redacted]

[redacted]

SLOVAK REPUBLIC

TRNAVA UNIVERSITY

FACULTY OF HEALTH CARE AND SOCIAL WORK

D I P L O M A

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

has completed his university studies by passing the Final State Examination in the field of study

Social Work

in the study programme of

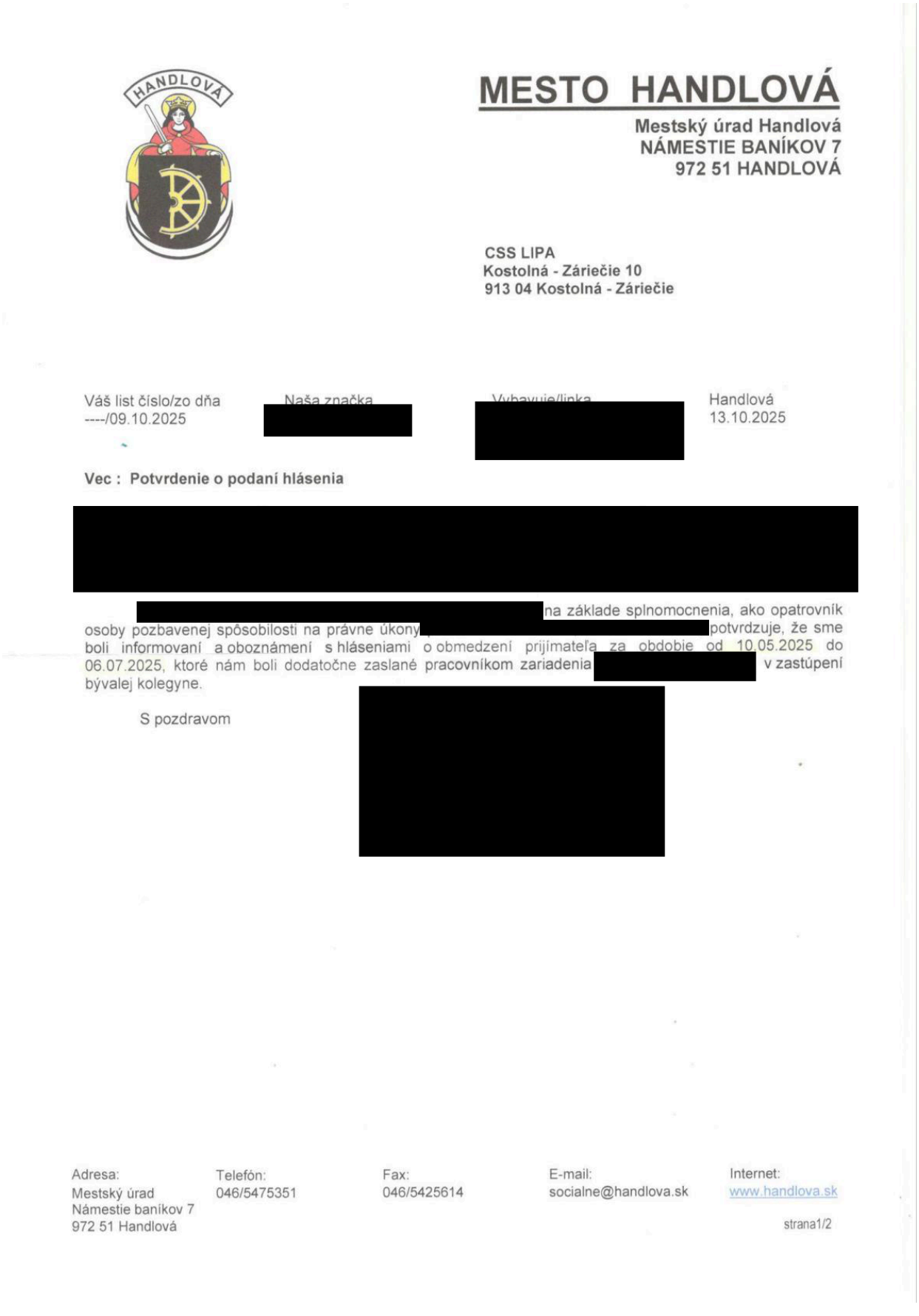
Child development and family studies

and according to section 52 para 5 of Act No. 131/2002 Coll. on Higher Education as amended he is awarded an academic degree

[redacted]

Trnava 21st May 2024

Príloha č. 12 : Potvrdenie o informovaní a oboznámení s hlásením o obmedzení prijímateľa;



MESTO HANDLOVÁ

Mestský úrad Handlová
NÁMESTIE BANÍKOV 7
972 51 HANDLOVÁ

CSS LIPA
Kostolná - Zárečie 10
913 04 Kostolná - Zárečie

Váš list číslo/zo dňa	Naša značka	Vybavuje/linka	Handlová
----/09.10.2025	[redacted]	[redacted]	13.10.2025

Vec : Potvrdenie o podaní hlásenia

[redacted]

[redacted] na základe splnomocnenia, ako opatrovník osoby pozbavenej spôsobilosti na právne úkony [redacted] potvrdzuje, že sme boli informovaní a oboznámení s hláseniami o obmedzení prijímateľa za obdobie od 10.05.2025 do 06.07.2025, ktoré nám boli dodatočne zaslané pracovníkom zariadenia [redacted] v zastúpení bývalej kolegyne.

S pozdravom [redacted]

Adresa: Mestský úrad Námestie baníkov 7 972 51 Handlová
Telefón: 046/5475351
Fax: 046/5425614
E-mail: socialne@handlova.sk
Internet: www.handlova.sk

strana1/2

Príloha č. 13 : Vyjadrenie CSS – LIPA;



Centrum sociálnych služieb – LIPA

10, 913 04 Kostolná - Záriečie

CSS-LIPA

Oznámenie o obmedzení prijímateľov sociálnej služby sa realizuje kombináciou dvoch dôležitých krokov – ústne / telefonicky a písomne, ihneď po udalosti a elektronicky do 8 dní cez zápis do registra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Každé obmedzenie zapisujeme povinne do Registra obmedzení v Informačnom systéme sociálnych služieb (IS SoS).

Oznamujeme nasledovným spôsobom:

- rodine, opatrovníkovi alebo dôverníkovi dáme vedieť telefonicky, alebo osobne.
- a následne spíšeme formulár, ktorý doručíme poštou alebo osobne, kde rodina (resp. opatrovník) podpisuje písomný súhlas s obmedzujúcimi opatreniami a je poučená/ý o dôvodoch.

Cieľom je, aby blízke osoby o krízovej situácii vedeli ihneď.

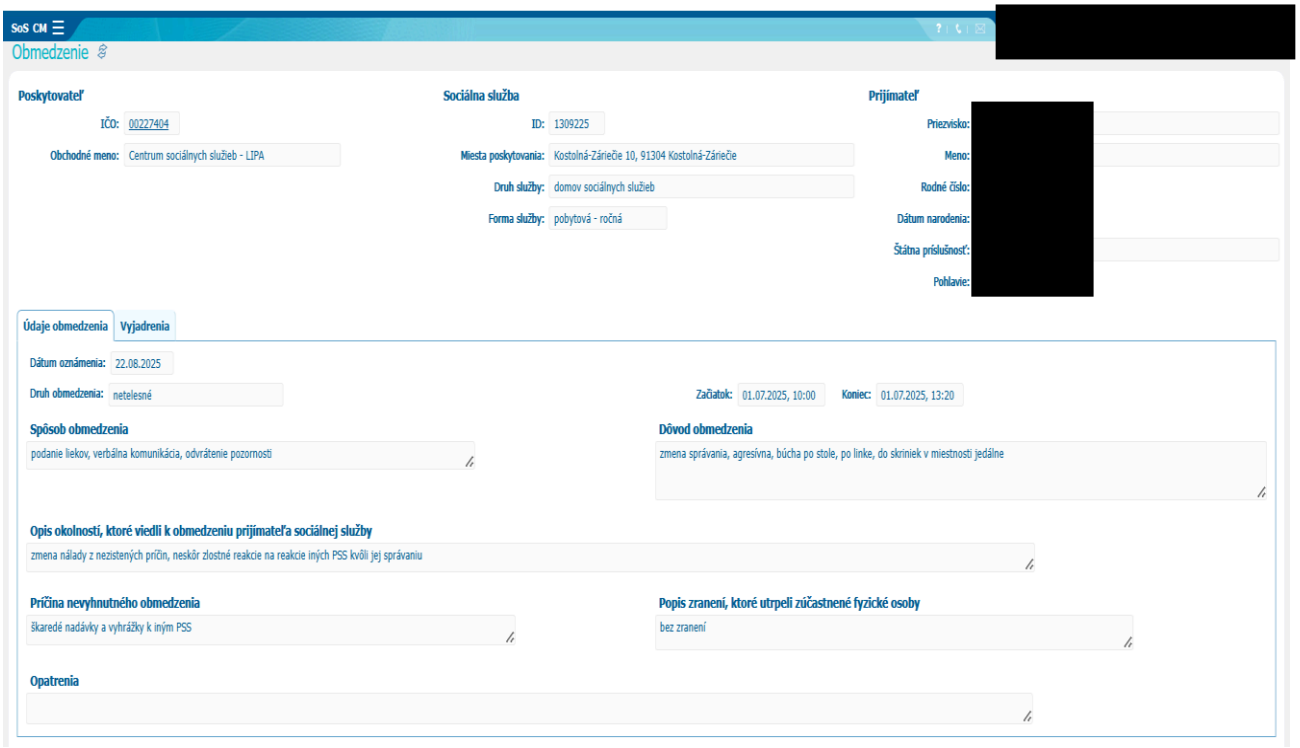
[redacted]

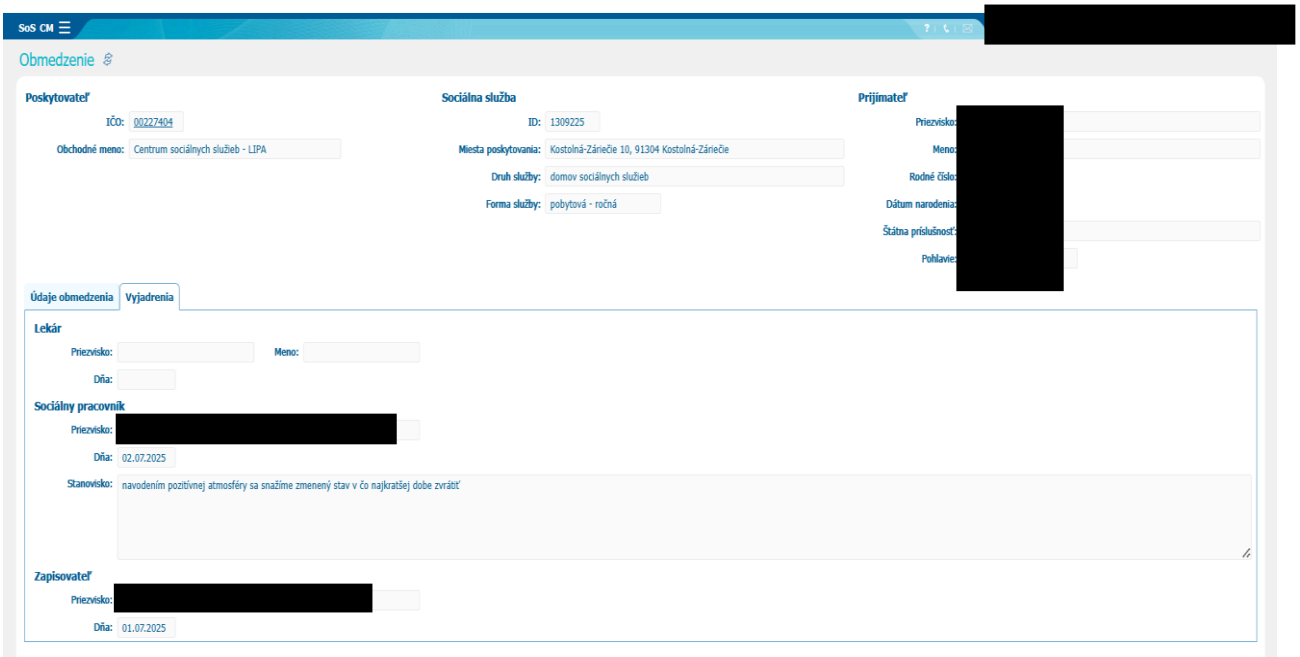
Telefón
032/6499296
032/6499399

E-mail
riaditel@csslipa.sk

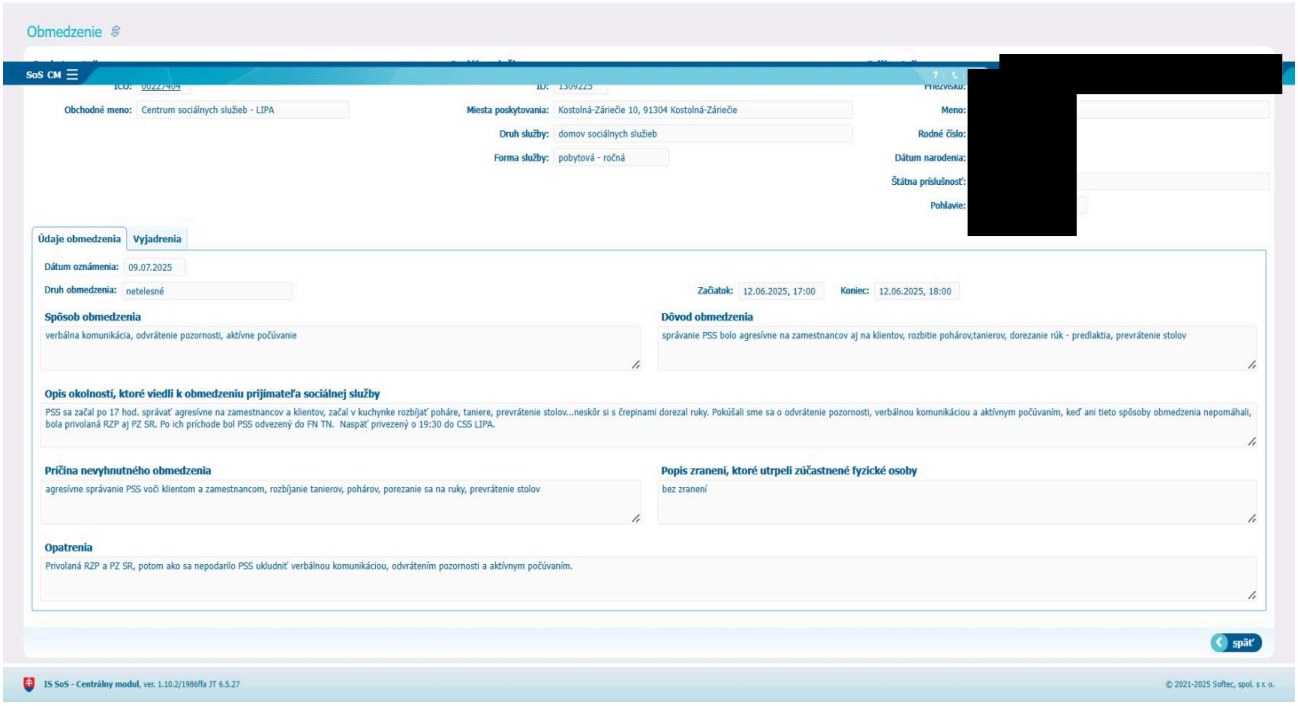
IČO
00227404

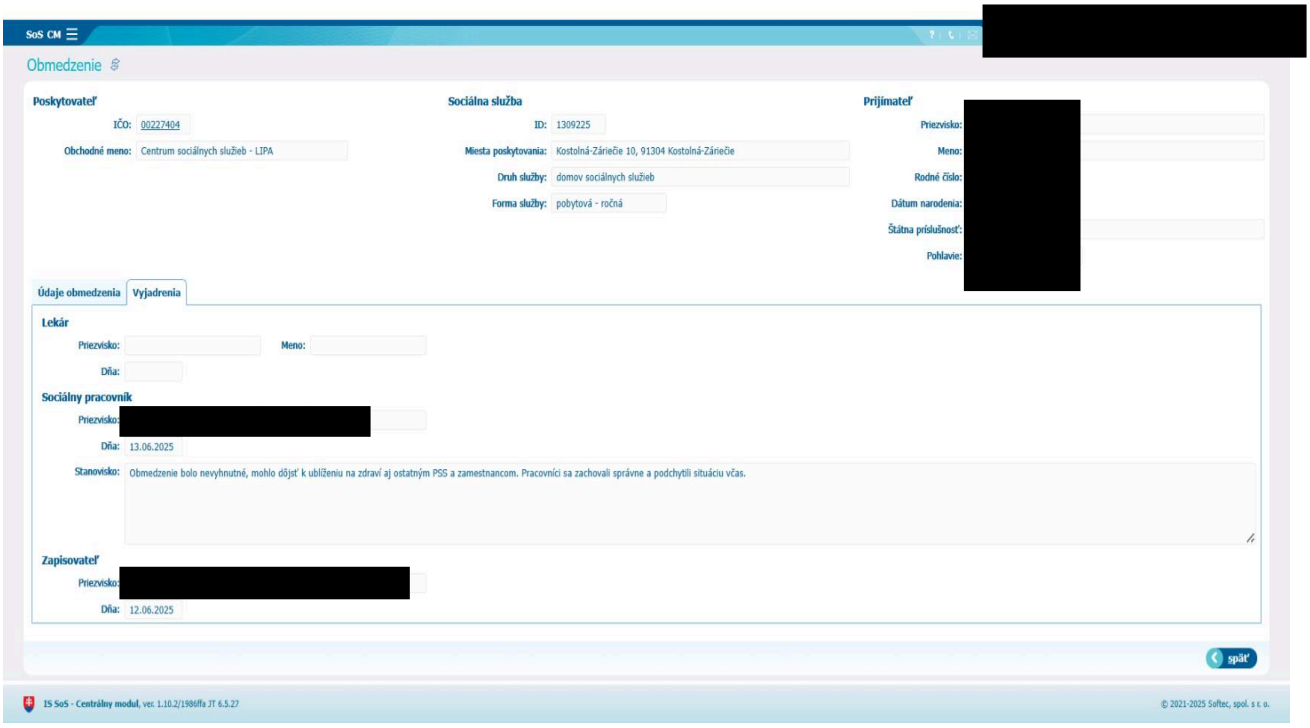
Príloha č. 14 : Zápis netelesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]





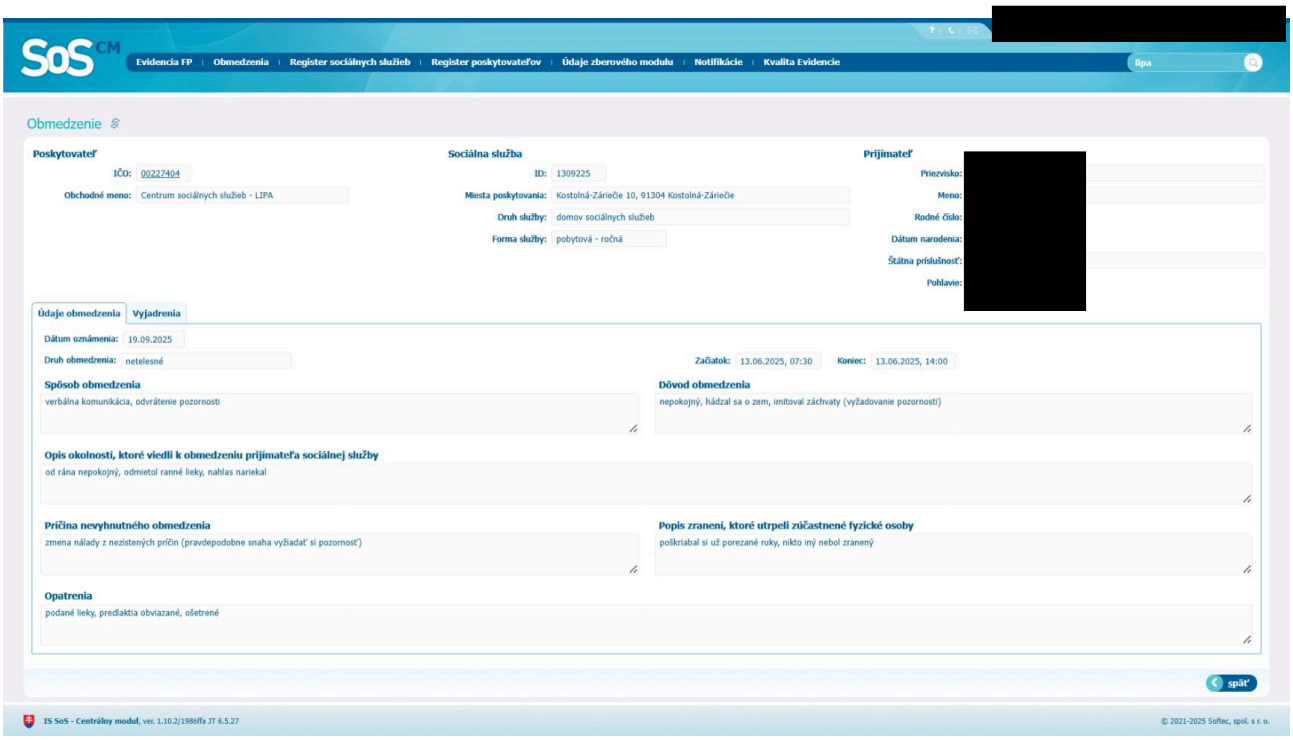
Príloha č. 15 : Zápis netelesné obmedzenie prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]

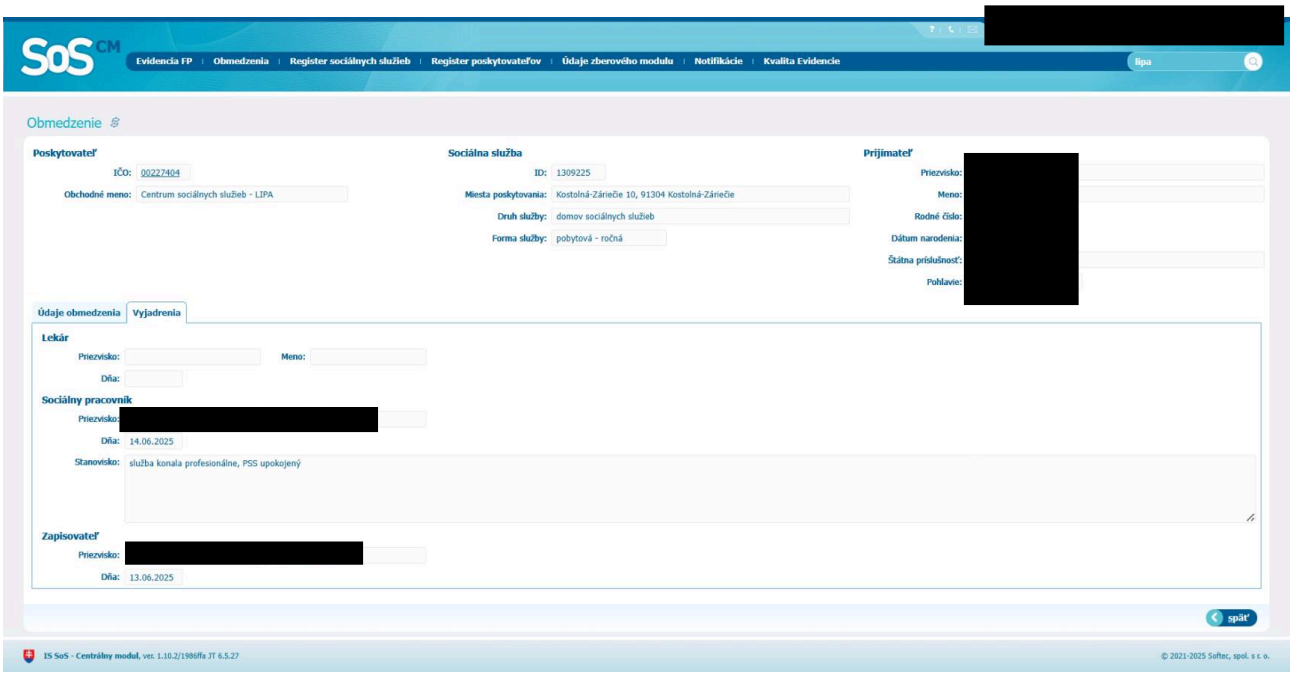




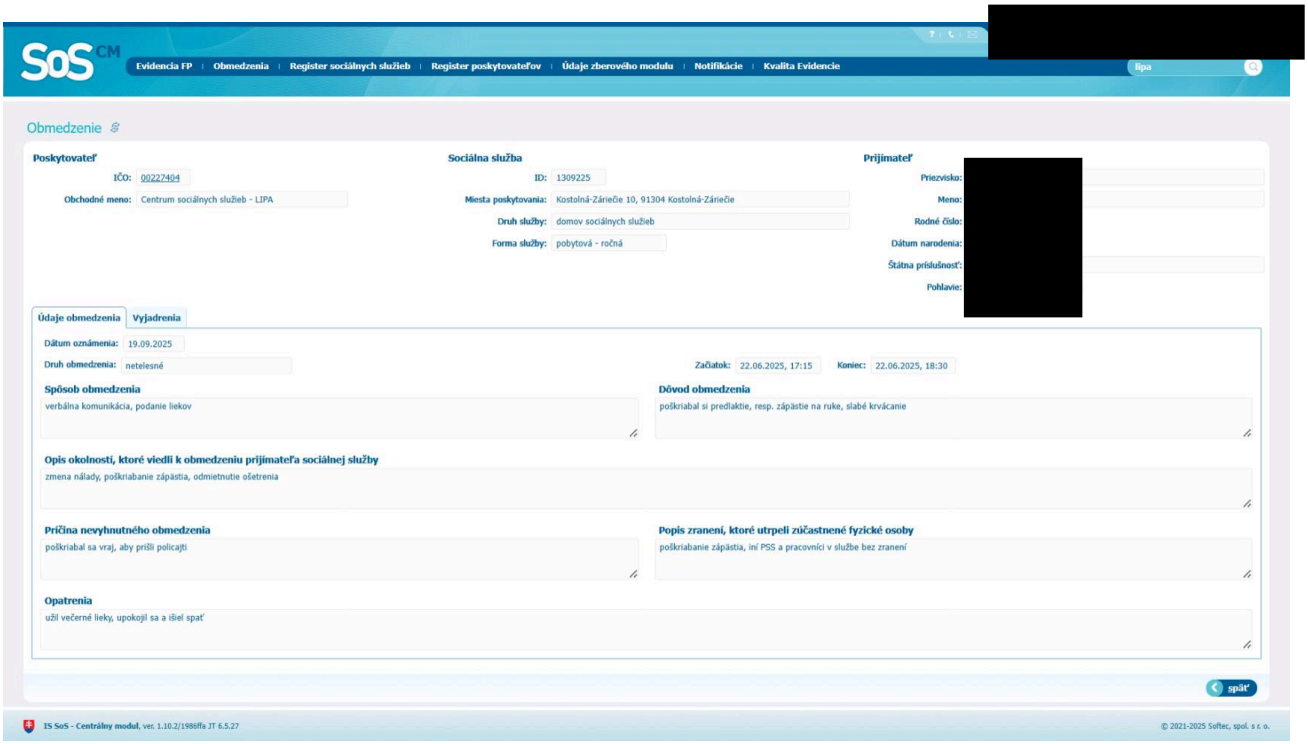
Príloha č. 16: Zápisy netelesné obmedzenia prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]

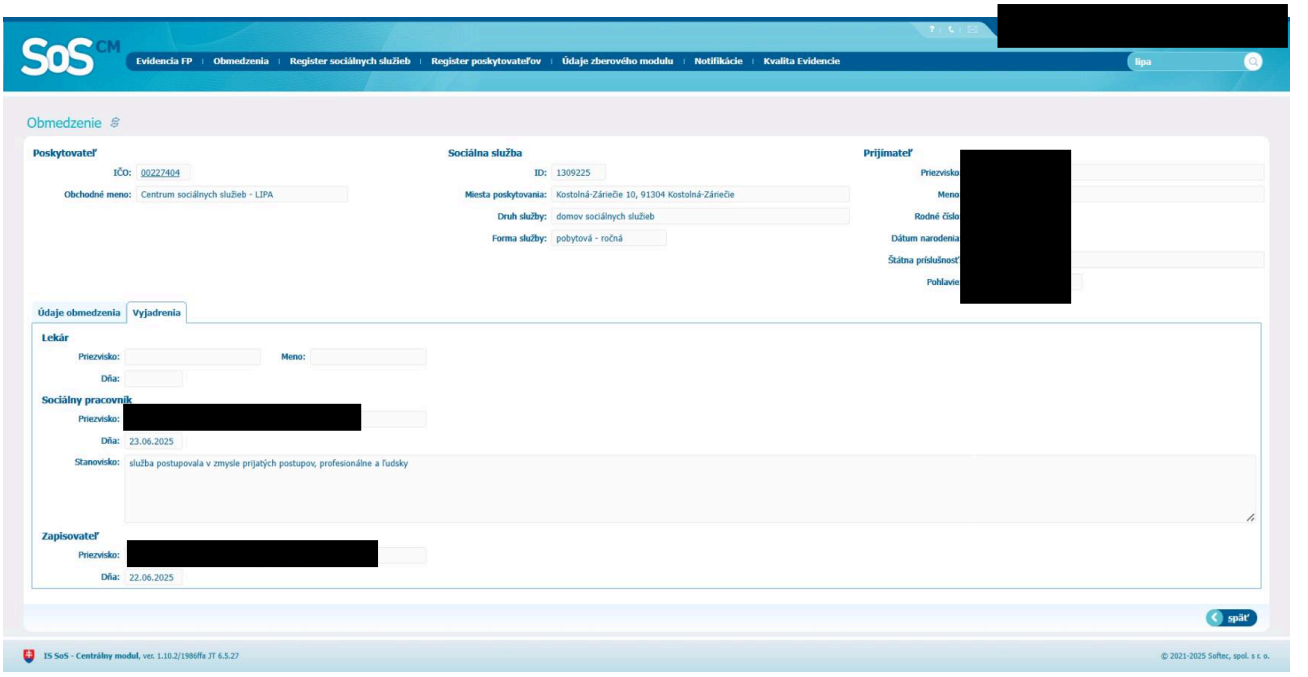
13. 06. 2025



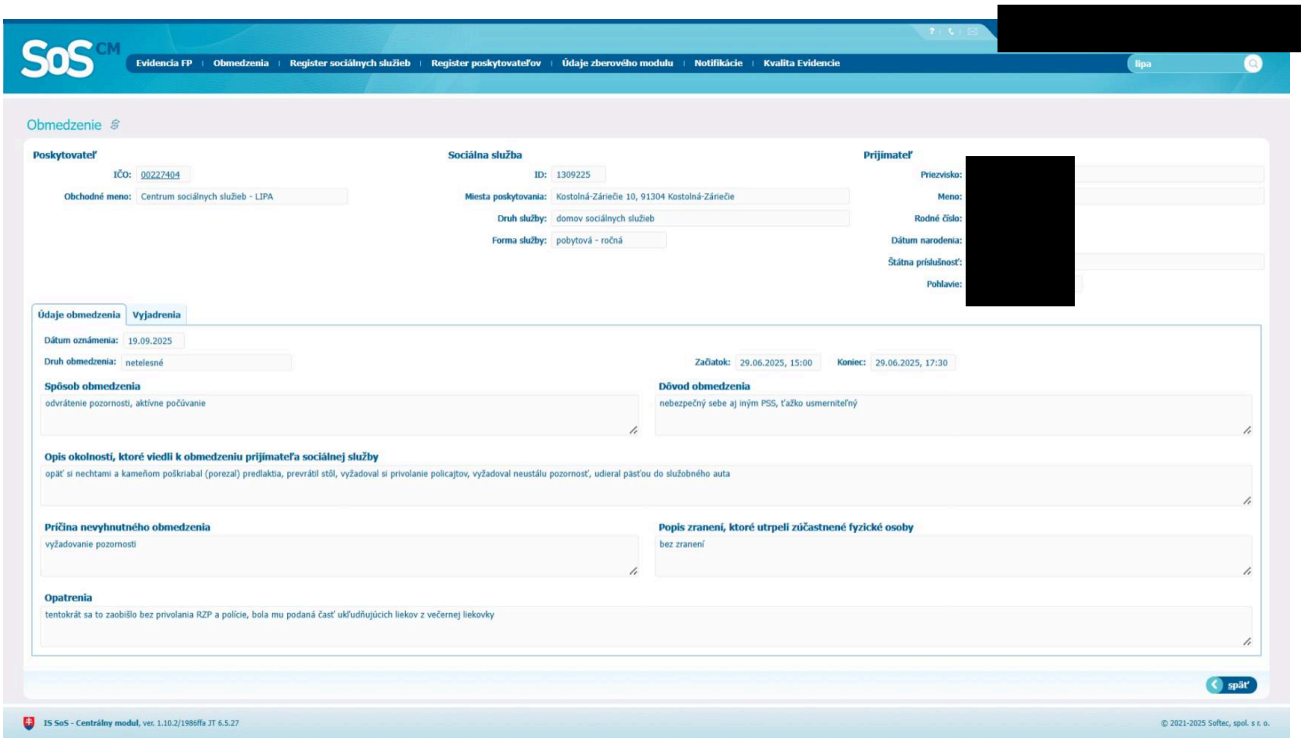


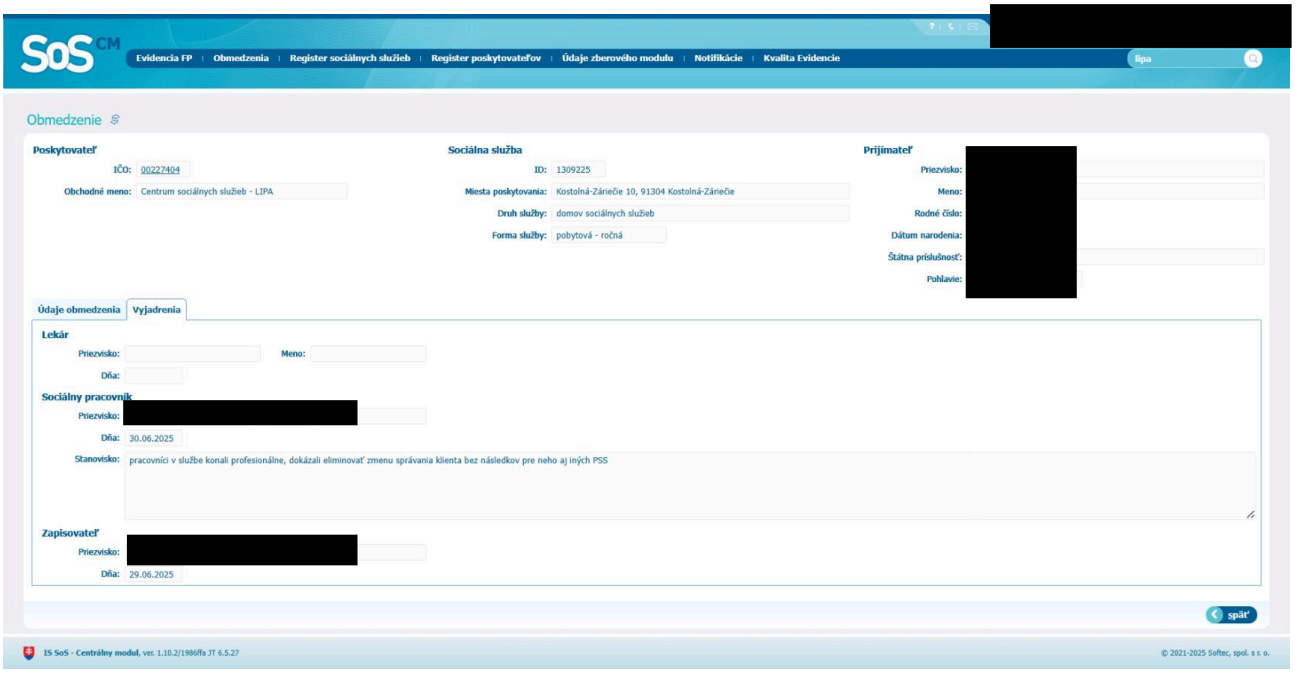
22. 06. 2025


SoS CM
Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie
lipa
Obmedzenie
Poskytovateľ
IČO: 00227404
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - LIPA
Sociálna služba
ID: 1309225
Miesta poskytovania: Kostolná-Záriečie 10, 91304 Kostolná-Záriečie
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - ročná
Prijímateľ
Priezvisko:
Meno:
Rodné číslo:
Dátum narodenia:
Štátna príslušnosť:
Pohlavie:
Údaje obmedzenia
Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 19.09.2025
Druh obmedzenia: netelesné
Začiatok: 22.06.2025, 17:15
Koniec: 22.06.2025, 18:30
Spôsob obmedzenia
verbálna komunikácia, podanie liekov
Dôvod obmedzenia
poškriabal si predlaktie, resp. zápästie na ruke, slabé krvácanie
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby
zmena nálady, poškriabanie zápästia, odmietnutie ošetrenia
Príčina nevyhnutného obmedzenia
poškriabal sa vraj, aby prišli policajti
Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
poškriabanie zápästia, iní PSS a pracovníci v službe bez zranení
Opatrenia
užil večerné lieky, upokojil sa a išiel spať
späť
IS SoS - Centrálny modul, ver. 1.10.2/1986ffa JT 6.5.27
© 2021-2025 Softec, spol. s r. o.


SoS CM
Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie
lipa
Obmedzenie
Poskytovateľ
IČO: 00227404
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - LIPA
Sociálna služba
ID: 1309225
Miesta poskytovania: Kostolná-Záriečie 10, 91304 Kostolná-Záriečie
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - ročná
Prijímateľ
Priezvisko:
Meno:
Rodné číslo:
Dátum narodenia:
Štátna príslušnosť:
Pohlavie:
Údaje obmedzenia
Vyjadrenia
Lekár
Priezvisko:
Meno:
Dňa:
Sociálny pracovník
Priezvisko:
Dňa: 23.06.2025
Stanovisko: služba postupovala v zmysle prijatých postupov, profesionálne a ľudsky
Zapisovateľ
Priezvisko:
Dňa: 22.06.2025
späť
IS SoS - Centrálny modul, ver. 1.10.2/1986ffa JT 6.5.27
© 2021-2025 Softec, spol. s r. o.

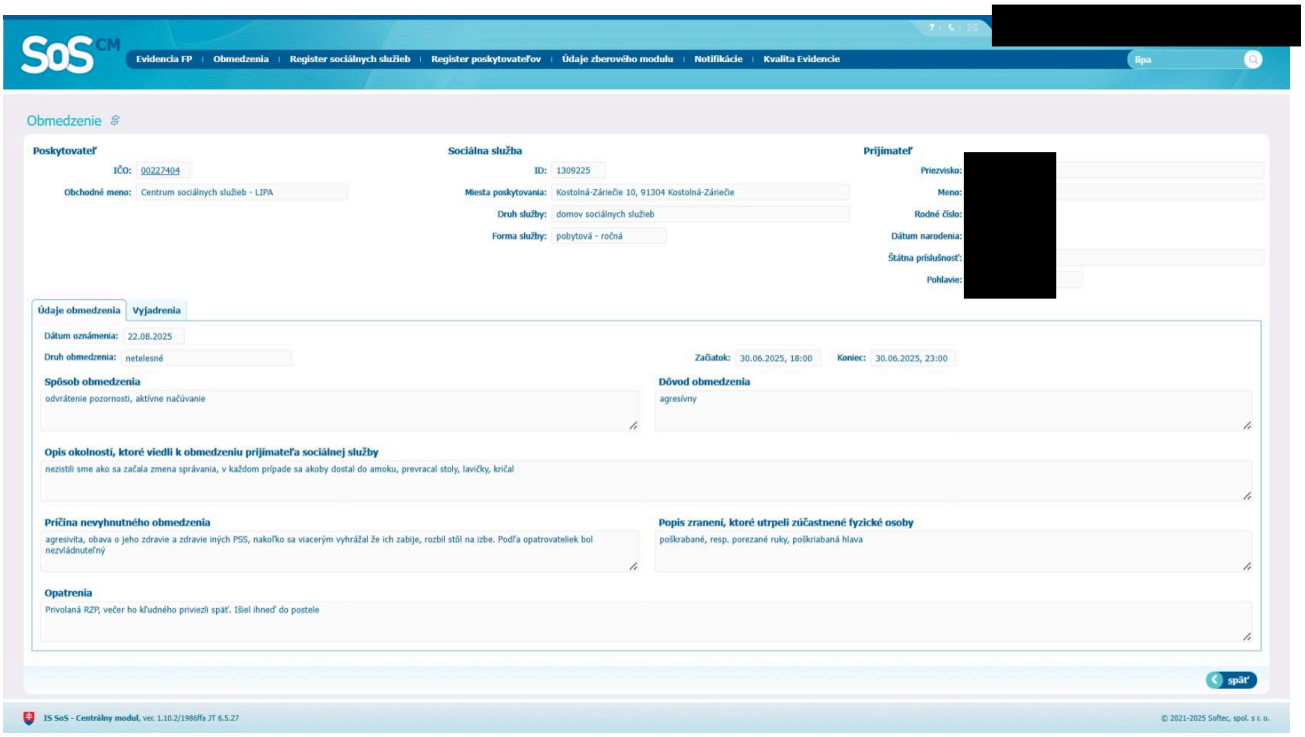
29. 06. 2025

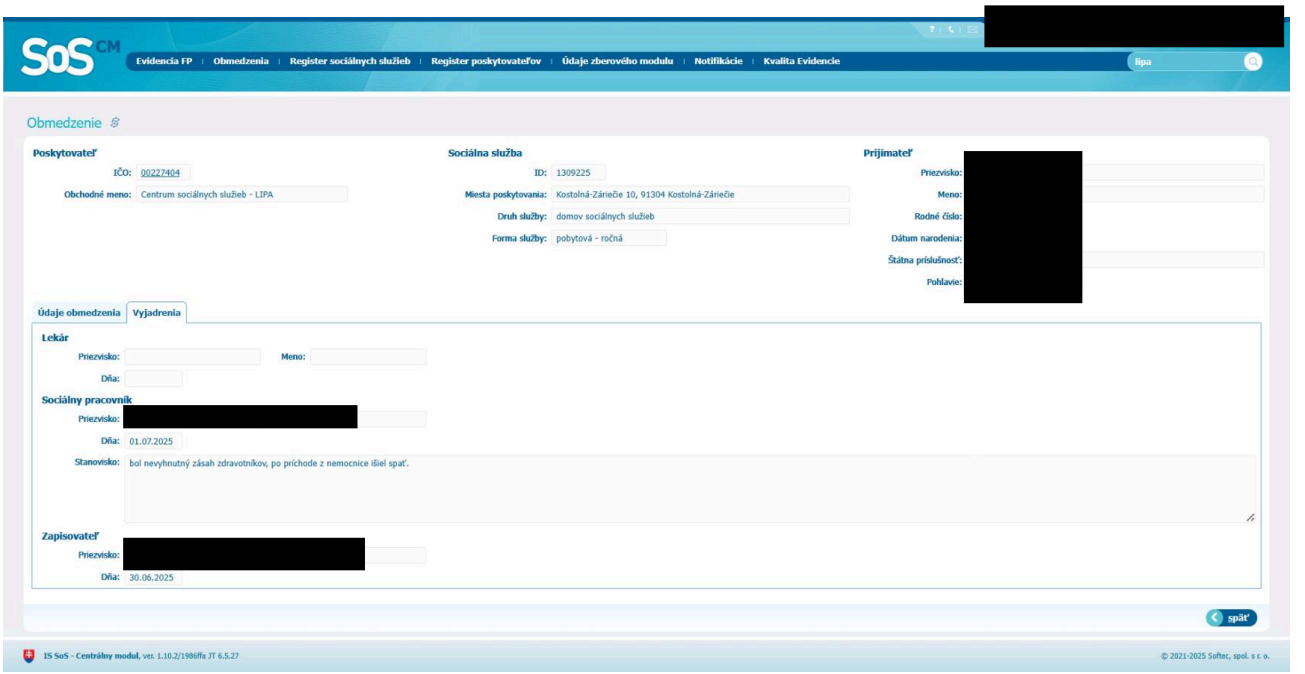

SoS CM
Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie
lipa
Obmedzenie
Poskytovateľ
IČO: 00227404
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - LIPA
Sociálna služba
ID: 1309225
Miesta poskytovania: Kostolná-Záriečie 10, 91304 Kostolná-Záriečie
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - ročná
Prijímateľ
Priezvisko:
Meno:
Rodné číslo:
Dátum narodenia:
Štátna príslušnosť:
Pohlavie:
Údaje obmedzenia
Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 19.09.2025
Druh obmedzenia: netelesné
Začiatok: 29.06.2025, 15:00
Koniec: 29.06.2025, 17:30
Spôsob obmedzenia
odvrátenie pozornosti, aktívne počúvanie
Dôvod obmedzenia
nebezpečný sebe aj iným PSS, ťažko usmerniteľný
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby
opäť si nechtami a kameňom poškriabal (porezal) predlaktia, prevrátil stôl, vyžadoval si privolanie policajtov, vyžadoval neustálu pozornosť, udieral päsťou do služobného auta
Príčina nevyhnutného obmedzenia
vyžadovanie pozornosti
Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
bez zranení
Opatrenia
tentokrát sa to zaobišlo bez privolania RZP a polície, bola mu podaná časť ukľudňujúcich liekov z večernej liekovky
späť
IS SoS - Centrálny modul, ver. 1.10.2/1986ffa JT 6.5.27
© 2021-2025 Softec, spol. s r. o.


SoS CM
Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie
lipa
Obmedzenie
Poskytovateľ
IČO: 00227404
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - LIPA
Sociálna služba
ID: 1309225
Miesta poskytovania: Kostolná-Záriečie 10, 91304 Kostolná-Záriečie
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - ročná
Prijímateľ
Priezvisko:
Meno:
Rodné číslo:
Dátum narodenia:
Štátna príslušnosť:
Pohlavie:
Údaje obmedzenia
Vyjadrenia
Lekár
Priezvisko:
Meno:
Dňa:
Sociálny pracovník
Priezvisko:
Dňa: 30.06.2025
Stanovisko: pracovníci v službe konali profesionálne, dokázali eliminovať zmenu správania klienta bez následkov pre neho aj iných PSS
Zapisovateľ
Priezvisko:
Dňa: 29.06.2025
späť
IS SoS - Centrálny modul, ver. 1.10.2/1986ffa JT 6.5.27
© 2021-2025 Softec, spol. s r. o.

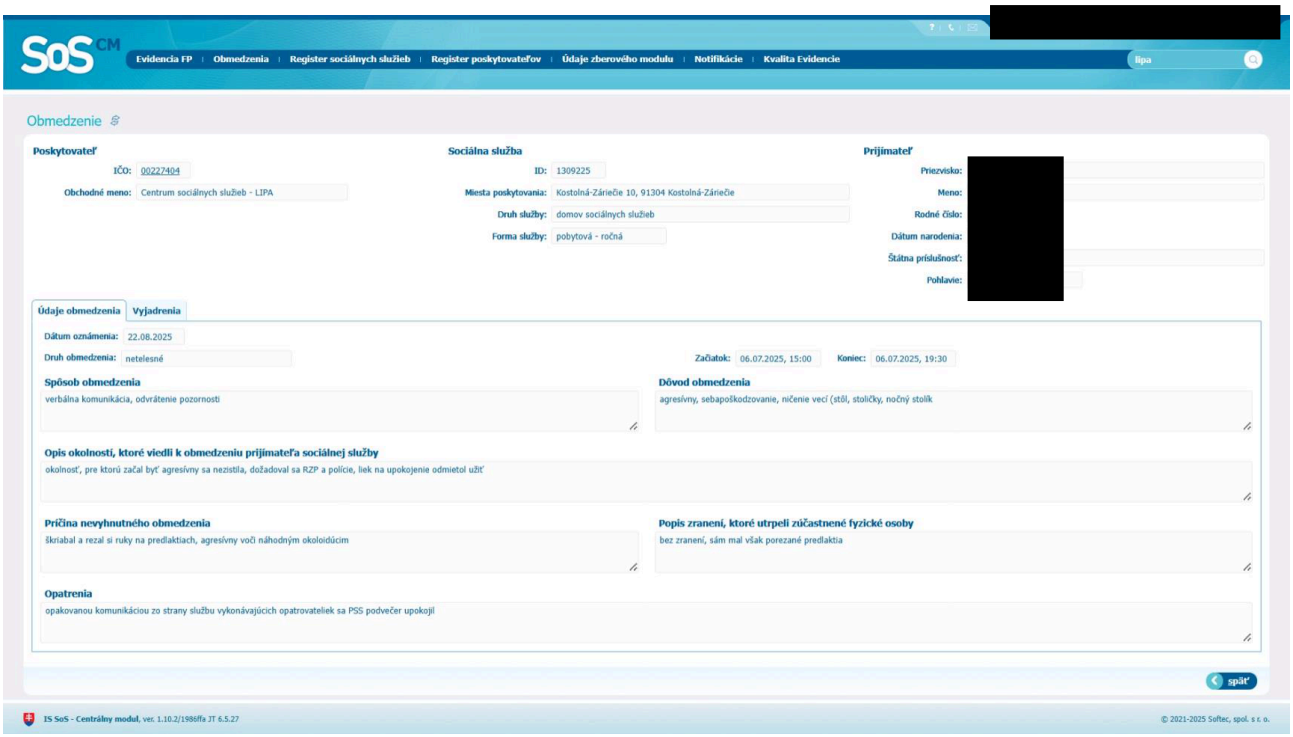
Príloha č. 17 : Zápis netelesné obmedzenia prijímateľ sociálnej služby v IS SoS – [redacted]

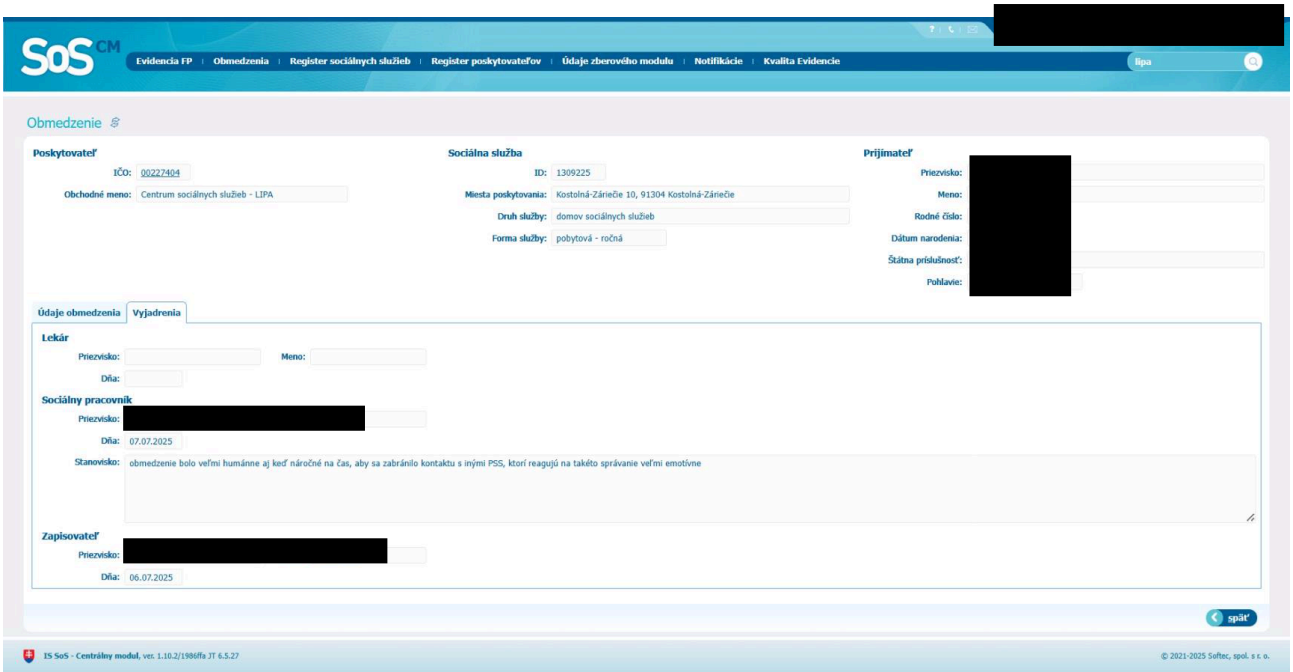
30. 06. 2025





06. 07. 2025


SoS CM
Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie
lipa
Obmedzenie
Poskytovateľ
IČO: 00227404
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - LIPA
Sociálna služba
ID: 1309225
Miesta poskytovania: Kostolná-Záriečie 10, 91304 Kostolná-Záriečie
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - ročná
Prijímateľ
Priezvisko:
Meno:
Rodné číslo:
Dátum narodenia:
Štátna príslušnosť:
Pohlavie:
Údaje obmedzenia
Vyjadrenia
Dátum oznámenia: 22.08.2025
Druh obmedzenia: netelesné
Začiatok: 06.07.2025, 15:00
Koniec: 06.07.2025, 19:30
Spôsob obmedzenia
verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti
Dôvod obmedzenia
agresívny, sebapoškodzovanie, ničenie vecí (stôl, stoličky, nočný stolík
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby
okolnosť, pre ktorú začal byť agresívny sa nezistila, dožadoval sa RZP a polície, liek na upokojenie odmietol užiť
Príčina nevyhnutného obmedzenia
škriabal a rezal si ruky na predlaktiach, agresívny voči náhodným okoloidúcim
Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
bez zranení, sám mal však porezané predlaktia
Opatrenia
opakovanou komunikáciou zo strany službu vykonávajúcich opatrovateliek sa PSS podvečer upokojil
späť
IS SoS - Centrálny modul, ver. 1.10.2/1986ffa JT 6.5.27
© 2021-2025 Softec, spol. s r. o.


SoS CM
Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie
lipa
Obmedzenie
Poskytovateľ
IČO: 00227404
Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - LIPA
Sociálna služba
ID: 1309225
Miesta poskytovania: Kostolná-Záriečie 10, 91304 Kostolná-Záriečie
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: pobytová - ročná
Prijímateľ
Priezvisko:
Meno:
Rodné číslo:
Dátum narodenia:
Štátna príslušnosť:
Pohlavie:
Údaje obmedzenia
Vyjadrenia
Lekár
Priezvisko:
Meno:
Dňa:
Sociálny pracovník
Priezvisko:
Dňa: 07.07.2025
Stanovisko: obmedzenie bolo veľmi humánne aj keď náročné na čas, aby sa zabránilo kontaktu s inými PSS, ktorí reagujú na takéto správanie veľmi emotívne
Zapisovateľ
Priezvisko:
Dňa: 06.07.2025
späť
IS SoS - Centrálny modul, ver. 1.10.2/1986ffa JT 6.5.27
© 2021-2025 Softec, spol. s r. o.