

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18958/2026-M_ISVPO
Číslo záznamu: 82868/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb - Jesienka

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 41/2026/SS_PO zo dňa 19. 02. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenského zákona) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

- podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Centrum sociálnych služieb - Jesienka, Staromyjavská 889/77, 90701 Myjava, IČO 00596264**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Staromyjavská 889/77, 90701 Myjava, druh poskytovanej sociálnej služby: špecializované zariadenie - forma sociálnej služby: pobytová ročná (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa **11. 03. 2026** a dozorovaným obdobím bol čas od **01. 06. 2025 do 31. 12. 2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY
DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT
NEPLNÍ POVINNOSTI
PODĽA USTANOVENIA § 105B ODS. 2 PÍSM. A) ZÁKONA
O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby poskytuje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do informačného systému sociálnych služieb údaje najneskôr do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.

Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako krajný postup. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje (jasne, zrozumiteľne a precízne) len za súčasného splnenia určených podmienok v jeho ustanovení § 10, ale zároveň aj za následného splnenia povinností informačných a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby, keďže opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.

Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby potrebné striktne dohliadať. Dôležitosť tejto evidencie je vyjadrená aj povinnosťou použitia prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom a v rovnakej lehote má poskytovateľ aj povinnosť záznam v registri obmedzení aj vykonať. Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality i ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu týchto prostriedkov a zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby. Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií. Vedenie registra je teda prostriedkom ochrany prijímateľov sociálnej služby pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb.

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt je verejným poskytovateľom sociálnej služby, ktorého zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj. Sociálna služba, v ktorej bol dozor vykonaný, je poskytovaná v špecializovanom zariadení pobytovou ročnou formou s registrovanou kapacitou 69 miest.
2. ISV si vyžiadala od poskytovateľa sociálnej služby doklady a písomnosti vo vzťahu k zápisom obmedzení evidovaných v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období. Z údajov evidovaných v IS SoS vyplýva, že poskytovateľ v dozorovanom období¹ zaznamenal použitie prostriedkov obmedzenia, a to v dvoch prípadoch: netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby pána [REDACTED] a telesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby pána [REDACTED].
3. Vo vzťahu k súboru povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich mu z ustanovení § 10 a § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, ISV dospela k záveru, že v prípade obmedzenia pána [REDACTED] došlo **k porušeniu povinnosti poskytovateľa podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách**, keďže **zápis obmedzenia** pána [REDACTED] bol **vykonaný až dňa 10. 09. 2025²**, pričom však k obmedzeniu došlo už dňa 26. 08. 2025 a zákon o sociálnych službách v spomínanom ustanovení § 105b vyžaduje od poskytovateľa zápis obmedzenia (poskytnutie údajov ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronickeho formulára zaslaného do IS SoS) realizovať **najneskôr do 8 kalendárnych dní od použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa** (03. 09. 2025).

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný: 12. 08. 2026.

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR: 12. 08. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
.....
[REDACTED]
.....

Za dozorovaný subjekt bol s protokolom o výsledku dozoru oboznámený a protokol v jednom výtlačku prevzal jeho štatutárny zástupca: 10. 09. 2026.

[REDACTED]

.....

¹ Príloha č. 1;

² Príloha č. 2;

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1 Údaje o telesnom a netelesnom obmedzení z IS SoS;
Príloha č. 2 Zápis o obmedzení prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 26. 08. 2025.

Príloha č. 1 Údaje o obmedzení v IS SoS

Obmedzenia

Obmedzenia/odkáz. službyOstatné obmedzeniaArchív

1-2 z 2 prvkov

1

filtrovanie

Dátum oznámenia

v intervale

01.06.2025

31.12.2025

Poskytovateľ/JČO

ako

00596264

Poskytovateľ/Obchodné meno

Prijímateľ/Meno

Prijímateľ/Priezvisko

Druh služby

Druh obmedzenia

aplikovať

	Dátum oznámenia	Poskytovateľ JČOObchodné meno	Prijímateľ MenoPriezvisko	Druh služby	Druh obmedzenia
1.	10.09.2025	00596264Centrum sociálnych služieb - Jesienka		špecializované zariadenie	netelesné
2.	10.09.2025	00596264Centrum sociálnych služieb - Jesienka		špecializované zariadenie	telesné

späť

Príloha č. 2 Zápis o obmedzení prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 26. 08. 2025

SoS^{CM}

Evidencia FP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie

00596264

Obmedzenie

Poskytovateľ

ICO: 00596264

Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb - Jesienka

Sociálna služba

ID: [REDACTED]

Miešťa poskytovania: Staromyjavská 889/77, 90701 Myjava

Druh služby: špecializované zariadenie

Forma služby: pobytová - ročná

Prijímateľ

Priezvisko: [REDACTED]

Meno: [REDACTED]

Rodné číslo: [REDACTED]

Dátum narodenia: [REDACTED]

Štátna príslušnosť: Slovenská republika

Pohlavie: Muž

Údaje obmedzenia | Vyjadrenia

Dátum oznámenia: 10.09.2025

Druh obmedzenia: netelesné

Začiatok: 26.08.2025, 21:00

Koniec: 26.08.2025, 21:15

Spôsob obmedzenia

verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti, slovné usmernenie

Dôvod obmedzenia

vulgárne nadával spolubývajúcemu, personálu, vyhrážal sa spolubývajúcemu aj personálu zabitím, kopol do nohy opatrovateľku

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby

PSS bol nervózny chcel, aby spolubývajúci zhasol svetlo v izbe o 21 h, spolubývajúci si umýval hručky a nechcel zhasnúť svetlo, nato sa PSS nahneval a začal sa mu vyhrážať, že ho zabije, kričali po sebe až PSS spadol na podlahu, keď mu chcela opatrovateľka pomôcť vulgárne nadával personálu, vyhrážal sa zabitím, opatrovateľku kopol do nohy.

Príčina nevyhnutného obmedzenia

deklarovanie agresivity, konfliktné nevyspytateľné správanie, ťažko usmerniteľný

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

žiadne

Opatrenia

komunikácia, usmernenie, zvýšený dohľad OS 03/2023 určenie postupov a pravidiel prevencie krízovej situácie