MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Číslo spisu: 19059/2026-M_ISVTNNR
Číslo záznamu: 105478/2026

PROTOKOL O VÝSLEDKU DOZORU
PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákona) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY:

Zariadenie sociálnych služieb Libertas
Námestie Tuhárske 2578/11, 984 01 Lučenec
IČO 00632180,
miesto poskytovania sociálnej služby: Námestie Tuhárske 2578/11, 984 01 Lučenec,
druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb

(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“, „poskytovateľ“, „zariadenie“ alebo „dozorovaný subjekt“)

NEPLNÍ POVINNOSTI

podľa ustanovení **§ 10 ods. 4 a § 10 ods. 6 písm. c)** zákona o sociálnych službách (povinnosti pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby)**.**

I. PRIEBEH VÝKONU DOZORU

Na základe poverenia na výkon dozoru udeleného podľa ustanovenia § 6 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach (č. 44/2026/SS_NR zo dňa 19.02.2026) vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“ a „ministerstvo“) dozor pri poskytovaní sociálnych služieb, ktorého **predmetom boli nasledujúce povinnosti poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúce mu zo zákona o sociálnych službách**:

pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby	§ 10 zákona o sociálnych službách

Dozor začal dňa **11.03.2026** a dozorovaným obdobím bol čas **od 01.06.2025 do 31.12.2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) – jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru **v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru** využili oprávnenia podľa ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (**vyžiadali si od dozorovaného subjektu poskytnutie dokladov, iných súvisiacich písomností, vyjadrení a informácií potrebných na výkon dozor**). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií.

II. ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

A. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 10 ODS. 4 A ODS. 6 PÍSM. C) ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

1. *Podľa ustanovenia **§ 10 ods. 4** zákona o sociálnych službách**,** použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov podľa odseku 3 nemožno dodatočne schvaľovať. **Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.***
2. *Podľa ustanovenia **§ 10 ods. 6 písm. c)** zákona o sociálnych službách**, poskytovateľ sociálnej služby je povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.***
3. *Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako krajný postup. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje (jasne, zrozumiteľne a precízne) len za súčasného splnenia určených podmienok v jeho ustanovení § 10, ale zároveň aj za následného splnenia povinností informačných a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby, keďže opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.*
4. *Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách **je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby potrebné striktne dohliadať**. Dôležitosť tejto evidencie je **vyjadrená aj povinnosťou použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom a v rovnakej lehote má poskytovateľ aj povinnosť záznam v registri obmedzení aj vykonať**. Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality i ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu** týchto prostriedkov a **zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby**. Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií. Vedenie registra je teda prostriedkom ochrany prijímateľov sociálnej služby pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb.*

5. Dozorovaný subjekt je verejným poskytovateľom sociálnej služby v domove sociálnych služieb s registrovanou kapacitou 96 miest.
6. ISV si **vzhľadom na predmet dozoru** od poskytovateľa vyžiadala dokumenty vo vzťahu **k zápisom obmedzení 2 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ")**, ktoré dozorovaný subjekt **zaznamenal** do Informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SoS") v dozorovanom období, teda v čase **od 01.06.2025 do 31.12.2025**, vrátane informácie o tom, či prijímatelia pán [redacted] a pán [redacted] mali/majú určeného dôvercníka. V prípade, ak prijímatelia mali/majú dôvercníka si ISV zároveň vyžiadala aj vyjadrenie poskytovateľa o oznámení použitia prostriedkov obmedzenia menovaných prijímateľov podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách.
7. Poskytovateľ zaslal ISV požadované informácie a dokumentáciu. V poskytovateľom predloženom internom dokumente „Register telesných a netelesných obmedzení"[1] a podľa údajov evidovaných v IS SoS za dozorované obdobie sú zaznamenané dva záznamy použitia prostriedkov obmedzenia (u prijímateľa pána [redacted] zo dňa 12.06.2025 a u prijímateľa pána [redacted] zo dňa 13.06.2025). Obidve obmedzenia boli v zákonnej lehote zaevidované v IS SoS a boli schválené lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria. Poskytovateľ zároveň predložil písomné vyjadrenie, že menovaní prijímatelia neprejavili záujem o určenie dôvercníka. V prípade prijímateľa pána [redacted] súdom ustanovený opatrovník - mesto Humenné dňa 12.06.2025 bol síce bezodkladne telefonicky informovaný o použití prostriedkov telesného obmedzenia[2], ale poskytovateľ si nesplnil zákonnú povinnosť do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť opatrovníkovi každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri[3], čím nebola poskytovateľom splnená povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 písm. c) zákona o sociálnych službách. Zákon o sociálnych službách informácie v registri nepovažuje za splnenie individuálnej oznamovacej povinnosti.
8. V internom dokumente poskytovateľa "Záznam z porušovania domáceho poriadku PSS ZSS Libertas[4]" u prijímateľa pána [redacted] zamestnanci ISV zaznamenali okrem vyššie uvedeného použitia prostriedkov obmedzenia zo dňa 12.6.2025 ďalšie použitie prostriedku telesného obmedzenia: „20.06.2025 bol PSS agresívny, rozbil okno CVČ v jedálni, privolaná policajná hliadka, podaná inj. 1 amp. Haloperidol i.m. podľa ordin. Lekára."
9. Na dožiadanie dokladov a písomnosti vo vzťahu k použitiu prostriedkov obmedzenia u prijímateľa pána [redacted] zo dňa 20.06.2025 poskytovateľ vo svojom písomnom vyjadrení uviedol, že tento termín bol vyhodnotený personálom ako život a zdravie neohrozujúci stav a bol riešený ako ordinácia lekára. Zamestnanci už vedia rozoznať stav PSS kedy pri agresii ohrozuje zdravie a život sebe, ostatným PSS a zamestnancom a kedy iba ventiluje napätie. ISV s argumentáciou poskytovateľa nesúhlasí, nakoľko z popisu udalostí zo dňa 20.06.202[redacted] vyplýva, že konaním prijímateľa (rozbil okno CVČ v jedálni) bolo ohrozené jeho zdravie.
10. Podľa ustanovenia § 10 ods. 3 zákona o sociálnych službách sa použitie liekov považuje za prostriedok telesného obmedzenia. Vo vzťahu k súboru povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich z ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, ISV dospela k záveru, že v prípade prijímateľa pána [redacted] došlo k porušeniu povinností poskytovateľa podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách. Bolo zistené, že poskytovateľ telesné obmedzenie prijímateľa pána [redacted] zo dňa 20.06.2025 (podanie lieku) nezaznamenal v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb. Poskytovateľ

[1] príloha č. 1
[2] príloha č. 2
[3] príloha č. 5
[4] príloha č. 3

nedisponuje ani písomným vyjadrením k vyššie uvedenému telesnému obmedzeniu zo dňa 20.06.2025 potvrdeným podpisom sociálneho pracovníka.

11. Ďalej bolo zistené, že použitie prostriedkov obmedzenia prijímateľa pána [redacted] zo dňa 20. 06. 2025 poskytovateľ bezodkladne a tiež v zákonnej lehote do ôsmich dní neoznámil opatrovníkovi (mesto Humenné) ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom, čím došlo k porušeniu ustanovenia § 10 ods. 6 písm. c) zákona o sociálnych službách.

12. Listom zo dňa 18.08.2026 „Dožiadanie dokladov a písomností k výkonu dozoru“ ISV požiadala poskytovateľa o podrobnejšie vyjadrenie, akým spôsobom poskytovateľ konal, aby upokojil vzniknutú situáciu k udalosti zaznamenanej v „Prehľade záznamov, hodnotení starostlivosti, hlásení a realizácií“ zo dňa 11.06.2025, 17:23 hodiny[5] týkajúcej sa prijímateľa pána [redacted], „Popoludní na dvore bezdôvodne fyzicky napadol klienta [redacted] roztrhal si tričko. Po dohovore sa ukľudnil.“ Listom zo dňa 24.08.2026 „Vec: doplnenie dokladov a písomností k výkonu dozoru“ sa poskytovateľ k vyššie uvedenej udalosti vyjadril nasledovne: „Dňa 11.6.2025 sa na dvore zariadenia nachádzalo viacero prijímateľov sociálnych služieb, ktorí tu trávili svoj voľný čas. Niektorí sa prechádzali, iní sa rozprávali alebo sedeli na lavičkách za účasti službu konajúceho personálu. Pán [redacted] náhle a bez zjavnej príčiny napadol prvého prijímateľa, ktorý išiel náhodou popri ňom. Jednalo sa o p. [redacted] Pán [redacted] nikdy nebol s p. [redacted] v kontakte a pravdepodobne ho v tom čase videl prvý krát. Ihneď po napadnutí bola situácia okamžite riešená zo strany zamestnanca ZSS, ktorý dokázal p. [redacted] slovne ukľudniť. Významnú úlohu zohralo aj to, že zamestnancom bol muž, čo vyvolalo u p. [redacted] prirodzený rešpekt. Obidvaja prijímatelia boli aj vizuálne skontrolovaní zo strany sestry. K žiadnym zraneniam však nedošlo. Pán [redacted] zostal po útoku iba mierne psychicky otrasený, pričom po krátkej chvíli už neprejavoval žiadne prejavy akéhokoľvek stresu z daného incidentu. Predchádzajúce správanie [redacted] v ničom nenasvedčovalo tomu, že chce uskutoční takýto čin. Následne sa s p. [redacted] priebežne stretával ale už nikdy nedošlo k následnej agresii medzi nimi.“ Bolo zistené, že poskytovateľ netelesné obmedzenie pána [redacted] zo dňa 11.06.2025 (verbálnu komunikáciu) nezaznamenal v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb, čím došlo k porušeniu ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách.

[5] príloha č. 4

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný dňa 06. 10. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky:

[redacted]

[redacted]

Zoznam príloh

Príloha č. 1: Register telesných a netelesných obmedzení
Príloha č. 2: Informácia pre opatrovníka (mesto Humenné) o obmedzení prijímateľa zo dňa 12.06.2025
Príloha č. 3: Záznam č. 4/2025 zo dňa 25. 06. 2025 z porušovania domáceho poriadku PSS ZSS Libertas
Príloha č. 4: „Prehľad záznamov, hodnotení starostlivosti, hlásení a realizácií“ zo dňa 11.06.2025
Príloha č. 5: Oznámenie do IS SoS o obmedzení prijímateľa pán [redacted]

Príloha č. 1

Register telesných a netelesných obmedzení

Príloha č. 1

p.č.	meno+priezvisko klienta	dátum narodenia klienta	druh obmedzenia	spôsob a dôvod obmedzenia	dátum a čas obmedzenia klienta	opis okolnosti
vzor	Peter Mrkvička	10.3.1939	netelesné	odvrátenie pozornosti	7.4.2016/1 hod.	agresívne správanie
			telesné	použitie liekov	30.4.2016/po aplikácii 12 hod. účinok	agresívne správanie, až fyzický atak
	[redacted]		telesné	podanie liekov	21.3.2025 15 min.	agresívny, kričal, bral po okolitých PZS
			telesné	umiestnenie do bezpečnostnej miestnosti	15.5.2025	pýtal agresiu, kričal, zbalil spolunocľa
			telesné	podanie liekov umiestnenie v bezpečnostnej miestnosti	12.6.2025 11,20 – 12,00	agresívna, útoky voči okoliu, vulgárny
			telesné	podanie liekov umiestnenie v bezpečnostnej miestnosti	13.6.2025 15,40 – 16,00	agresívna, útoky, vulgárne

Príloha č. 2

BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB LIBERTAS

Záznam z telefonického rozhovoru

Dňa 12.06.2025 vedúca SZÚ telefonicky kontaktovala Mesto Humenné, opatrovníka za PSS [redacted] a informovala ich o obmedzení ich opatrovanca [redacted] ktorý dňa 12.06.2025 v čase od 11,30 do 12,00 bol obmedzený v bezpodnetovej miestnosti a bol mu podaný liek Haloperidol i.m., 1 amp. na základe odporúčania [redacted] psychiatričky, ktorý je možné podať podľa potreby a odporúčania.

[redacted]

Príloha č. 3

č.: ...4/2025.....

Záznam z porušovania domáceho poriadku PSS ZSS Libertas

Meno a priezvisko PSS:. [redacted].....

Oddelenie:....C.....

Záznam spísal/a: [redacted].....Podpis:..... [redacted]

Domáci poriadok bol porušený dňa (čas):....24.06.2025.....

Nasledovným spôsobom:

Domáci poriadok bol porušený v mesiaci jún 2025 opakovane v uvedených dňoch:

- 12.06.2025 bol PSS agresívny voči ostatným PSS a zamestnancom, fyzicky útočil na personál, pro jedálni rozbil drevené dvere výplne sklenených dverí na kanceláriách, rozkopol črepníky na chodbách. Následne bol umiestnený do bezpodnetovej miestnosti v čase od 11,30 do 11,50, podaná inj. na ukľudnenie 1 amp. Haloperidol rich i.m. podľa ordin. lekára. Menšia povrchová rana na ruke ošetrená, o 13,00 volaná hliadka PZ, RZP nakoľko pokračoval v agresívnom správaní. PSS prevezený na Psychiatrické oddelenie v RS. Odovzdaná celá zdr. dokumentácia, lieky, karta poistenca, občiansky preukaz.
  - 20.06.2025 bol PSS agresívny, rozbil okno v CVČ v jedálni, privolaná policajná hliadka, podaná inj. 1 amp. Haloperidol i.m. podľa ordin. lekára
  - 24.06.2025 ráno PSS znova vykazoval výrazne nepokojné správnie so sklonom k agresivite. Prejavoval sa plačlivo, impulzívne s tendenciou k vzdorovitému správaniu. Na zvládnutie stavu bol podaný Apaurin 1 amp. i.m. podľa ordin. lekára, v doobedných hodinách znova nepokojný, rozbil sklo na dverách do jedálne. Vyhrážal sa PSS, že im ublíži, privolaná policajná hliadka, prevedený rozhovor. Neskôr sa upokojil.

Závery:

Navrhujem Nenavrhujem ústne napomenutie.

Navrhujem Nenavrhujem **Písomné napomenutie.**

Meno a priezvisko navrhovateľa: .... [redacted] .....

Podpis navrhovateľa: ..... [redacted] ....

Dátum: ....25.6.2025.....

S návrhom súhlasí: [redacted] .....

Návrh schválil:
riaditeľ ZSS LIBERTAS .... [redacted]

V Lučenci, dňa :....25.6.2025.....

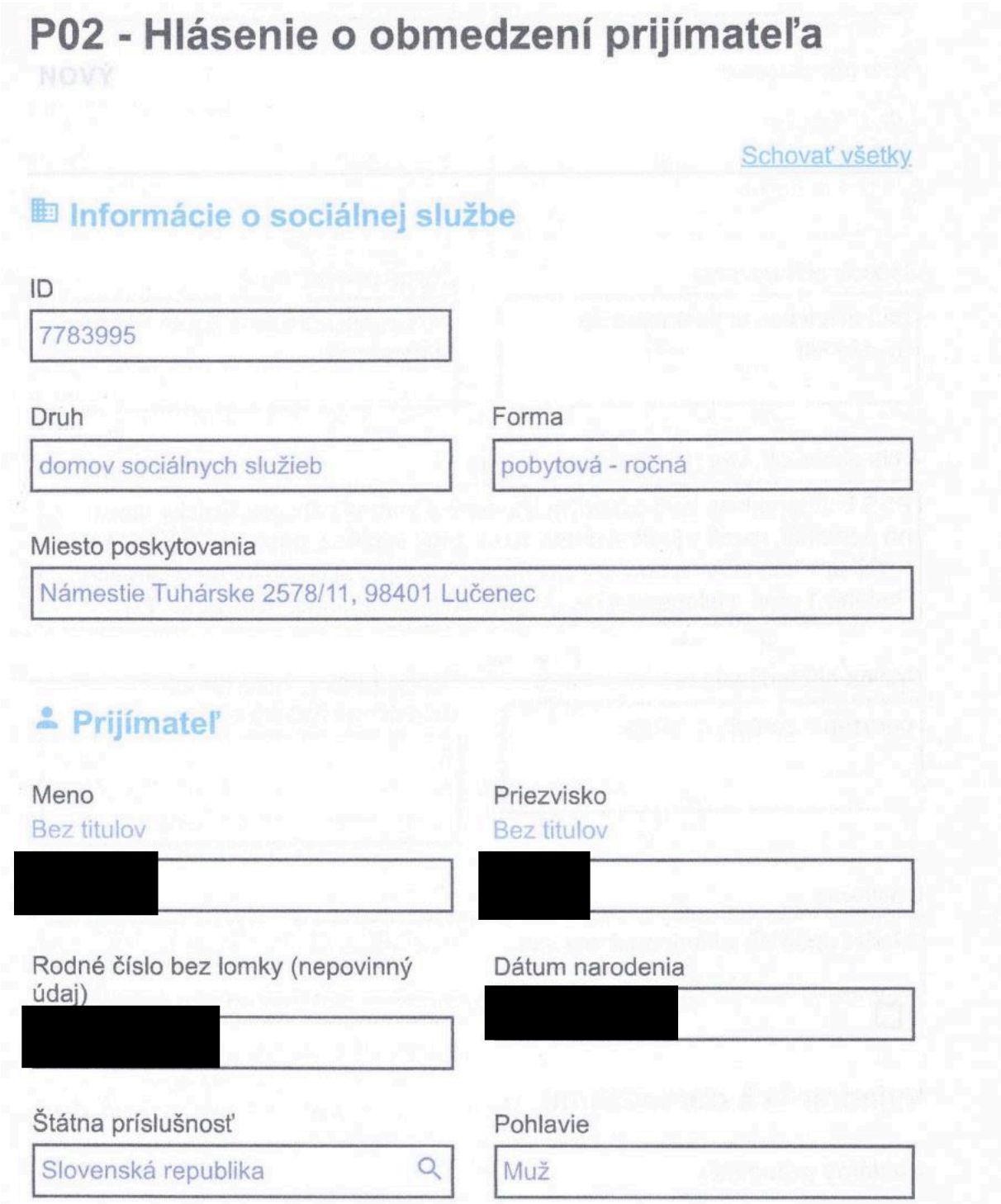
Príloha č. 4

Zariadenie sociálnych služieb Libertas

PREHĽAD ZÁZNAMOV, HODNOTENÍ STAROSTLIVOSTI, HLÁSENÍ A REALIZÁCIÍ ZA OBDOBIE OD 10. 6. 2025 DO 15. 6. 2025

Dátum	Klient/Oddelenie	Dátum nar.	Záznam, hodnotenie, hlásenie a realizácia	Pracovník

Príloha č. 5



P02 - Hlásenie o obmedzení prijímateľa

NOVÝ

Schovať všetky

Informácie o sociálnej službe

ID

7783995

Druh

domov sociálnych služieb

Forma

pobytová - ročná

Miesto poskytovania

Námestie Tuhárske 2578/11, 98401 Lučenec

Prijímateľ

Meno

Bez titulov

[redacted]

Priezvisko

Bez titulov

[redacted]

Rodné číslo bez lomky (nepovinný údaj)

[redacted]

Dátum narodenia

[redacted]

Štátna príslušnosť

Slovenská republika

Pohlavie

Muž

Údaje o obmedzení

Začiatok obmedzenia

12. 06. 2025 11:30

Koniec obmedzenia

12. 06. 2025 12:00

Druh obmedzenia

- (●) telesné
- ( ) netelesné

Spôsob obmedzenia

podanie lieku, umiestnenie do miestnosti

Dôvod obmedzenia

ohrozenie zdravia a života klientov a personálu

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu

PSS bol agresívny voči ostatným klientom a zamestnancom, fyzicky útočil na personál, rozbil v jedálni dvere so sklenou výplňou, následne také isté rozbil aj v kancelárii u soc. pracovníčok. Rozkopal aj črepníky na chodbách. Podané 1 amp. Haloperidol i.m. a daný do bezpodnetnej miestnosti. Po

Príčina obmedzenia

ohrozenie zdravia a života

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby

0

Opatrenia

hľadať spúšťač, ukľudnenie situácie

Vyjadrenia k obmedzeniu

Sociálny pracovník

5 12:38 SoS - Zberový modul

Meno	Priezvisko	Dňa
[redacted]	[redacted]	17. 06. 2025

Stanovisko

PSS musel byť obmedzený pri zvyšovaní agresivity, nakoľko ohrozoval všetkých naokolo. Privolaná RZP a PZ, odporučenie na psychiatrické liečenie

Lekár (psychiater)

Meno	Priezvisko	Dňa
[redacted]	[redacted]	12. 06. 2025

Zapisovateľ

Meno	Priezvisko	Dňa
[redacted]	[redacted]	12. 06. 2025