

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 19064/2026-M_ISVTNNR
Číslo záznamu: 67042/2026

PROTOKOL

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB**

OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 45/2026/SS_NR zo dňa 24. 02. 2026 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách;

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **OAZIS - Zariadenie sociálnych služieb, Ul. slobody 2822/19B, 945 01 Komárno, IČO 31193897**, druh poskytovanej sociálnej služby: **domov sociálnych služieb** s miestom poskytovania sociálnej služby: Balvany 642, 946 01 Kameničná, druh poskytovanej sociálnej služby: **zariadenie pre seniorov** s miestom poskytovania sociálnej služby: Ul. slobody 2822/19B, 945 01 Komárno, druh poskytovanej sociálnej služby: **zariadenie podporovaného bývania** s miestom poskytovania sociálnej služby: Ul. J. Baranyaiho 2746/17, 945 01 Komárno, druh poskytovanej sociálnej služby: **zariadenie podporovaného bývania** s miestom poskytovania sociálnej služby: Kameničná 640, 946 01 Kameničná (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 12. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu poskytnutie dokladov, iných súvisiacich písomností, vyjadrení a informácií potrebných na výkon dozoru. Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI

PODĽA USTANOVENÍ § 105B ODS. 2 PÍSM. A) ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby poskytuje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do informačného systému sociálnych služieb údaje **najneskôr do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.**

Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako krajný postup. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje (jasne, zrozumiteľne a precízne) len za súčasného splnenia určených podmienok v jeho ustanovení § 10, ale zároveň aj za následného splnenia povinností informačných a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby, keďže opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.

Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách **je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby potrebné striktne dohliadať.** Dôležitosť tejto evidencie je vyjadrená aj povinnosťou použitia prostriedkov obmedzenia **bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom a v rovnakej lehote má poskytovateľ aj povinnosť záznam v registri obmedzení aj vykonať.** Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality i ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu** týchto prostriedkov a **zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby.** Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií. Vedenie registra je teda prostriedkom ochrany prijímateľov sociálnej služby pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb.

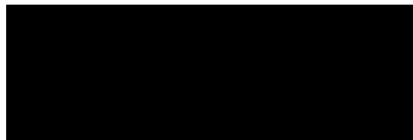
ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt je neverejným poskytovateľom viacerých druhov sociálnych služieb. V dozorovanom období poskytoval sociálnu službu v dvoch zariadeniach podporovaného bývania s registrovanou kapacitou 12 a 12 miest, v zariadení pre seniorov s registrovanou kapacitou 86 miest a v domove sociálnych služieb s registrovanou kapacitou 125 miest.
2. ISV si **vzhľadom na predmet dozoru** od poskytovateľa vyžiadala dokumenty vo vzťahu **k zápisom obmedzení 4 prijímateľov sociálnej služby**, ktoré dozorovaný subjekt **zaznamenal** do Informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období, teda v čase **od 1.6.2025 do 31.12.2025**, vrátane informácie o tom, či títo prijímatelia sociálnej služby [REDACTED] [REDACTED] mali/majú určeného dôverníka. V prípade, ak prijímatelia mali/majú dôverníka si ISV zároveň vyžiadala aj vyjadrenie poskytovateľa o oznámení použitia prostriedkov obmedzenia menovaných prijímateľov sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách.
3. Poskytovateľ zaslal ISV požadované informácie a dokumentáciu.
4. V poskytovateľom predloženom dokumente „Register obmedzení podľa ustanovenia § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov“¹ a podľa údajov evidovaných v IS SoS za dozorované obdobie je uvedených **päť prípadov použitia prostriedkov obmedzenia** týkajúce sa **štyroch prijímateľov**. Poskytovateľ sociálnej služby zároveň predložil doklady, že menovaní prijímatelia sociálnej služby neprejavili záujem o určenie dôverníka.
5. Vo vzťahu k súboru povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich mu z ustanovení §10 a §105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, ISV dospela k záveru, že v prípade obmedzenia p. [REDACTED] došlo **k porušeniu povinnosti poskytovateľa podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách**, keďže zápis obmedzenia p. [REDACTED] bol vykonaný až dňa **9.10.2025**, pričom však k obmedzeniu došlo už dňa **29.9.2025** a zákon o sociálnych službách v spomínanom ustanovení § 105b ods. 2 písm. a) vyžaduje od poskytovateľa zápis obmedzenia (poskytnutie údajov ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do IS SoS) realizovať najneskôr do **8 kalendárnych dní od použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa (7.10.2025)**

¹ Príloha č. 1 Register obmedzení – interný dokument poskytovateľa SS

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný: 30. 06. 2026

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce,



PRÍLOHY K PROTOKOLU

Príloha č. 1: Register obmedzení – interný dokument poskytovateľa SS

Príloha č. 1 Register obmedzení – interný dokument poskytovateľa SS

Register obmedzení podľa § 10 zákona č. 448/2008 Z .z. o sociálnych službách v znení
neskorších predpisov

OAZIS - Zariadenie sociálnych služieb

Meno, priezvisko, titul	Datum narodenia	Dôvod NO a TO	Spôsob NO a TO	Dátum a čas trvania NO a TO	Opis okolností NO a TO	Opatrenia na zamedzenie opakovania sa situácie	Lekár, ktorý schválil obmedzenie a jeho podpis	Meno, priezvisko a podpis odborného zamestnanca ktorý sa k obmedzeniu písomne vyjadril	Popis zranení u zúčastnených osôb pri obmedzení
	23.02.2006	Priame ohrozenie života prijímateľa sociálnych služieb Priame ohrozenie života inej fyzickej osoby Agresívne správanie	Odvrátenie pozornosti RZP	od 02.11.2025 o 12:35:00 do 02.11.2025 o 12:55:00	Menovaný sa vyhrožda ostatným nožom, že ich zabije, a správa sa agresívne.	sociálne poradenstvo, rozhovor			žiadne
	29.10.1995	Priame ohrozenie zdravia iných fyzických osôb Agresívne správanie	Verbálna komunikácia Odvrátenie pozornosti	od 29.09.2025 o 13:45:00 do 29.09.2025 o 13:55:00	menovaný začal udierať druhého PSS po hlave, bol vulgárny a chcel udrieť aj opatrovateľku	konzultácia s pani doktorkou [REDAKOVANÉ] psychiatrickou			žiadne
	11.01.1999	Priame ohrozenie zdravia prijímateľa sociálnych služieb Priame ohrozenie zdravia iných fyzických osôb Agresívne správanie	Verbálna komunikácia Odvrátenie pozornosti volaná RZP	od 20.09.2025 o 13:15:00 do 20.09.2025 o 14:15:00	PSS došlo u klientky k náhlemu afektívnemu výbuchu, začala kričať, vrieskať. Napadla fyzicky svoju spolubyvajúcu a vyhrožovala sa jej, že : „Zabijem ňu.“ ako aj seba poškodzovaním - hryzenie do ruky	psychosociálna podpora formou upokojujúceho rozhovoru, aktivizácia PSS			modrina u spolubyvajúcej
	25.12.1960	Priame ohrozenie zdravia prijímateľa sociálnych služieb Agresívne správanie	Verbálna komunikácia Odvrátenie pozornosti volaná polícia	od 04.08.2025 o 15:00:00 do 04.08.2025 o 15:15:00	pán [REDAKOVANÉ] bol pravdepodobne pod vplyvom alkoholu, pričom sa dostal do verbálneho konfliktu s PSS. Konflikt následne vyústil do fyzického napadnutia, menovaný začal PSS škrtiť zároveň sa jej vyhrožoval s usmrtením.	Pán [REDAKOVANÉ] bol z dôvodu predchádzania konfliktu presunutý do samostatnej izby na vlastnú žiadosť.			napadnutá PSS mala červený krk
	29.10.1995	Priame ohrozenie zdravia iných fyzických osôb Motorický nepokoj Agresívne správanie	Verbálna komunikácia	od 04.06.2025 o 10:15:00 do 04.06.2025 o 11:15:00	Klient psych. nekludný, až agresívny, fyzicky napadol klientku [REDAKOVANÉ] udrel ju na hlavu, potom utrel rami opatrovateľku [REDAKOVANÉ]. Viditeľné známky napadnutia nemajú. V rámci deeskaláčnej techniky po porozprávaní, klient sa ukludnil.	komunikácia			žiadne