MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 18944/2026-M_ISVKE
Číslo záznamu: 89951/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie sociálnych služieb Rimava - Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 48/2026/SS_KE zo dňa 17. 02. 2026, Dodatku č. 1 k povereniu č. 48/2026/SS_KE zo dňa 28. 05. 2026 a Dodatku č. 2 k povereniu č. 48/2026/SS_KE zo dňa 12. 06. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

  - **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách,**

- **PRI UZATVÁRANÍ ZMLÚV O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A DODRŽIAVANÍ ZÁVÄZKOV VYPLÝVAJÚCICH ZO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

  - **podľa ustanovenia § 74 ods. 1, ods. 14 až ods. 19 zákona o sociálnych službách,**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Zariadenie sociálnych služieb Rimava - Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava, Kirejevská 1192/23, 97901 Rimavská Sobota, IČO 00648132**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Kirejevská 1192/23, 97901 Rimavská Sobota**,** druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa **11. 03. 2026** a dozorovaným obdobím bol čas od **01. 01. 2025 do 31. 12. 2025.**

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach tak

vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, ak aj z rozhovoru so zamestnancami poskytovateľa.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT NEPLNÍ POVINNOSTI

PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 1 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

PRI UZATVÁRANÍ ZMLÚV O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A DODRŽIAVANÍ ZÁVÄZKOV VYPLÝVAJÚCICH ZO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia **§ 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách** poskytovateľ sociálnej služby **poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný. Zmluvné strany sa môžu odchýliť od ustanovení tohto zákona uvedených pre túto zmluvu, len ak tento zákon takúto možnosť výslovne pripúšťa. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená písomnou formou nesmie mať charakter zmiešanej zmluvy.

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

NEPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 74 ODS. 1 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

1. Dozorovaný subjekt je verejným poskytovateľom sociálnej služby, podľa údajov z Informačného systému sociálnych služieb Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „IS SoS“) poskytuje sociálnu službu v zariadení pre seniorov, pobytovou ročnou formou, s celkovou registrovanou kapacitou 80 miest.

2. Dozorovaný subjekt predložil „Záznam z rizikovej situácie“[1] (vzniknutej dňa 21.5.2025) týkajúci sa [redacted] ktorý obsahoval informácie o opakovanom písomnom upozornení [redacted] na porušovanie domáceho poriadku a upozornenie na možnosť ukončenia poskytovania sociálnej služby, ktoré bolo následne [redacted] dňa 22. 05. 2025 ukončené zo strany poskytovateľa, čo uvádza aj údaj zaznamenaný v IS SoS[2].

3. ISV následne dňa 03. 06. 2026 v mieste poskytovania sociálnej služby preverila postup poskytovateľa pri jednostrannom vypovedaní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby zo strany poskytovateľa.

4. Dozorovaný subjekt predložil dokumentáciu súvisiacu s ukončením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby [redacted] V osobnom spise [redacted] sa okrem inej dokumentácie nachádzal aj dokument: *„Ukončenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby č.* [redacted] *uzatvorenej v zmysle § 74 zákona č. 448/2088 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov výpoveďou“*, kde sa v bode 1 uvádza: *„Poskytovateľ ukončuje zmluvu o poskytovaní sociálnej služby č.* [redacted] *zo dňa 03.02.2025* ***výpoveďou*** *ku dňu 22.05.2025 z dôvodu neustáleho porušovania domáceho poriadku, opakovania hrubého porušovania Domáceho poriadku a sťažnosti rady obyvateľov“*. Bod 3. uvádza: *„Prijímateľ bude končiť poskytovanie sociálnych služieb dňa 22.05.2025[3]“*.

5. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby, ktorá bola uzatvorená medzi poskytovateľom a prijímateľom dňa 03.02.2025, uvádza v Článku VIII v bode 3[4]: *„Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní tejto zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodov uvedených v článku VIII ods. 2 písm. a), c) a e) tejto zmluvy je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi“*.

6. Z predloženej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby ISV zistila, že ukončenie poskytovania sociálnej služby [redacted] výpoveďou ku dňu 22. 5. 2025 nebolo

[1] Príloha č. 1
[2] Príloha č. 2
[3] Príloha č. 3
[4] Príloha č. 4

v súlade s podmienkami, ktoré si prijímateľ a poskytovateľ dojednali v zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [redacted] v Článku VIII bod 3, keďže nebola dodržaná 30 dňová výpovedná lehota.

7. Na základe uvedených skutočností ISV zistila, že poskytovateľ sociálnej služby **nepostupoval** v súlade s ustanovením § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách, keď ukončil poskytovanie sociálnej služby prijímateľovi v ten istý deň, kedy doručil prijímateľovi písomné upozornenie na možnosť výpovede a súčasne samotnú výpoveď, teda bez dodržania 30 dňovej výpovednej lehoty tak, ako si dojednal s prijímateľom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný: 28.08.2026.

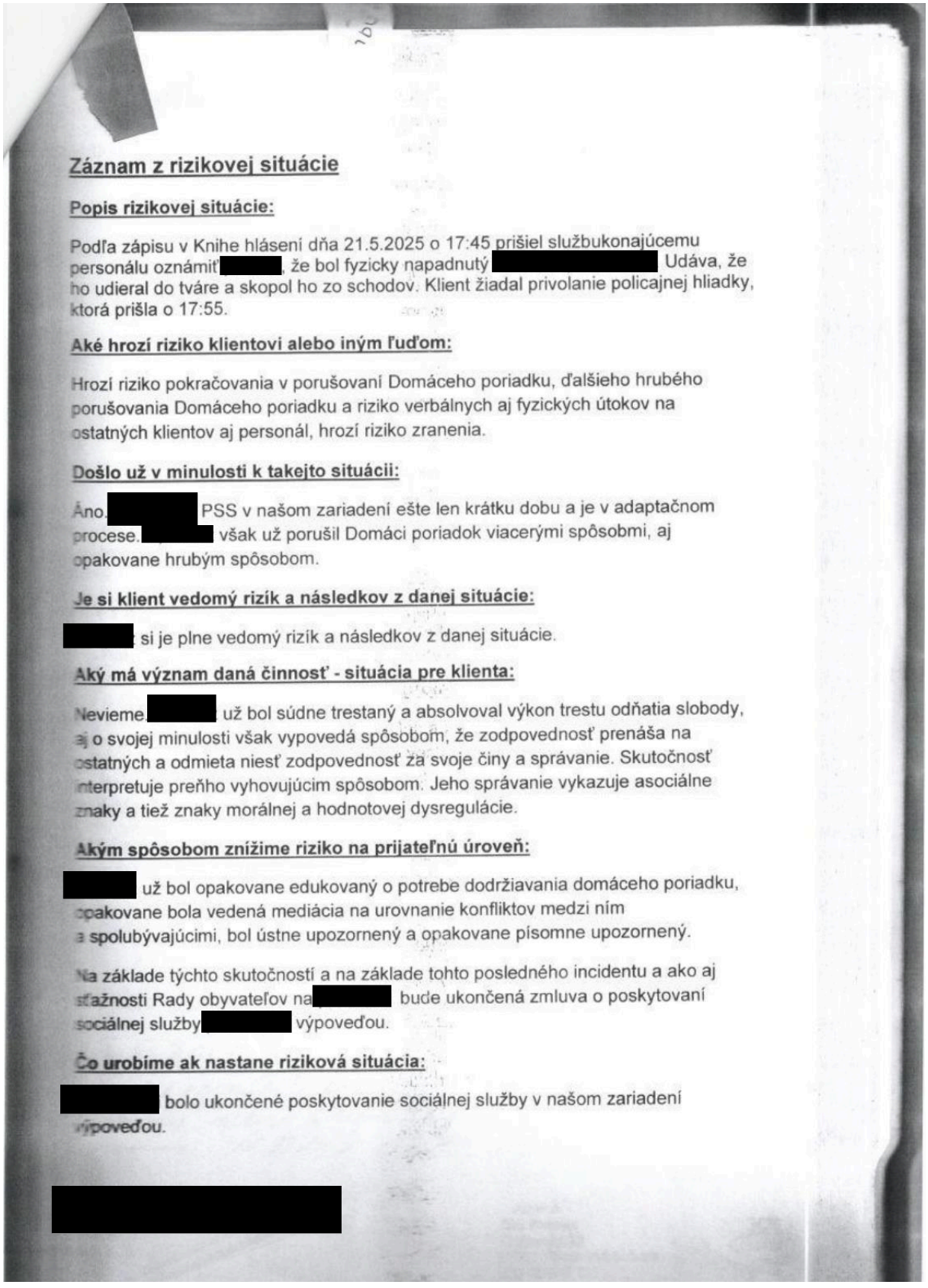
Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[redacted]

Prílohy k protokolu

Príloha č. 1: Dokument: „Záznam z rizikovej situácie“
Príloha č. 2: Záznam z IS SoS zo dňa 22. 05. 2025 – vypovedanie zmluvy poskytovateľom [redacted]
Príloha č. 3: Dokument: „Ukončenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby – [redacted]
Príloha č. 4: Dokument: „Zmluva o poskytovaní sociálnej služby – [redacted]

Príloha č. 1 - Dokument: „Záznam z rizikovej situácie“



Záznam z rizikovej situácie

Popis rizikovej situácie:

Podľa zápisu v Knihe hlásení dňa 21.5.2025 o 17:45 prišiel službukonajúcemu personálu oznámiť [redacted], že bol fyzicky napadnutý [redacted]. Udáva, že ho udieral do tváre a skopol ho zo schodov. Klient žiadal privolanie policajnej hliadky, ktorá prišla o 17:55.

Aké hrozí riziko klientovi alebo iným ľuďom:

Hrozí riziko pokračovania v porušovaní Domáceho poriadku, ďalšieho hrubého porušovania Domáceho poriadku a riziko verbálnych aj fyzických útokov na ostatných klientov aj personál, hrozí riziko zranenia.

Došlo už v minulosti k takejto situácii:

Áno. [redacted] PSS v našom zariadení ešte len krátku dobu a je v adaptačnom procese. [redacted] však už porušil Domáci poriadok viacerými spôsobmi, aj opakovane hrubým spôsobom.

Je si klient vedomý rizík a následkov z danej situácie:

[redacted] si je plne vedomý rizík a následkov z danej situácie.

Aký má význam daná činnosť - situácia pre klienta:

Nevieme. [redacted] už bol súdne trestaný a absolvoval výkon trestu odňatia slobody, aj o svojej minulosti však vypovedá spôsobom, že zodpovednosť prenáša na ostatných a odmieta niesť zodpovednosť za svoje činy a správanie. Skutočnosť interpretuje preňho vyhovujúcim spôsobom. Jeho správanie vykazuje asociálne znaky a tiež znaky morálnej a hodnotovej dysregulácie.

Akým spôsobom znížime riziko na prijateľnú úroveň:

[redacted] už bol opakovane edukovaný o potrebe dodržiavania domáceho poriadku, opakovane bola vedená mediácia na urovnanie konfliktov medzi ním a spolubývajúcimi, bol ústne upozornený a opakovane písomne upozornený.

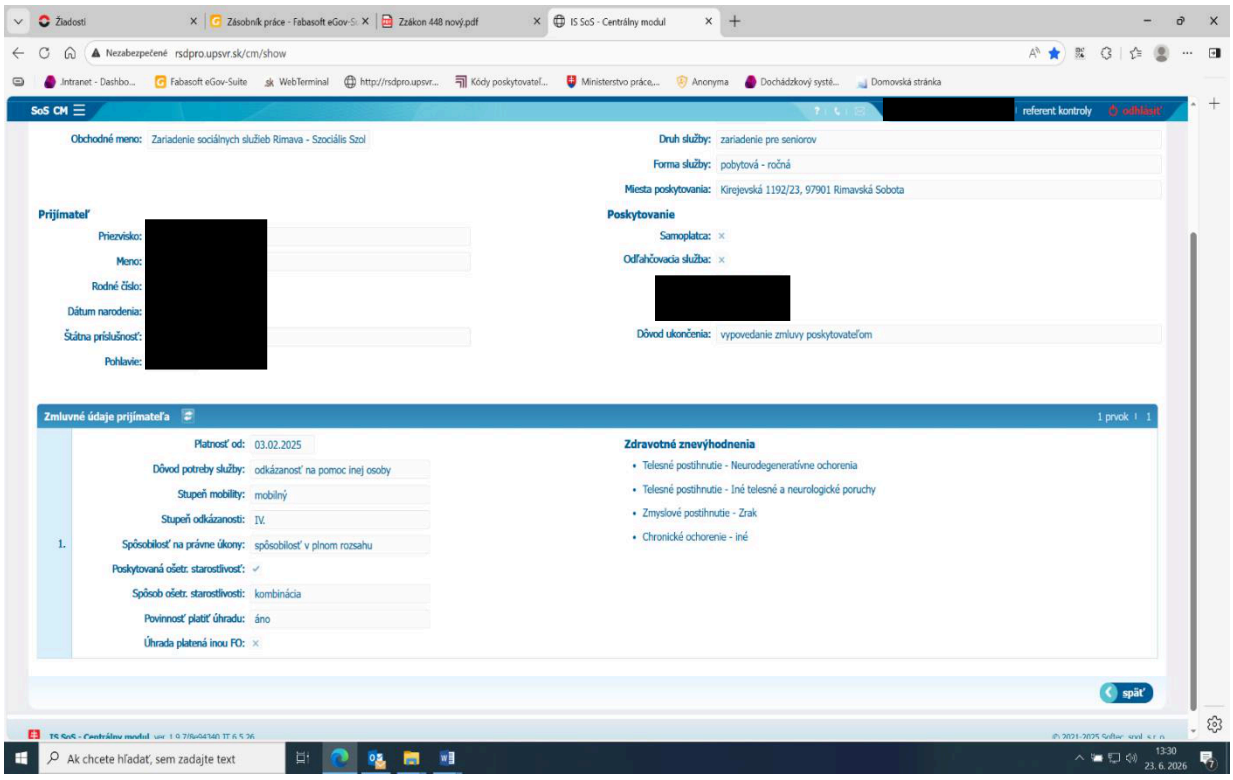
Na základe týchto skutočností a na základe tohto posledného incidentu a ako aj sťažnosti Rady obyvateľov na [redacted] bude ukončená zmluva o poskytovaní sociálnej služby [redacted] výpoveďou.

Čo urobíme ak nastane riziková situácia:

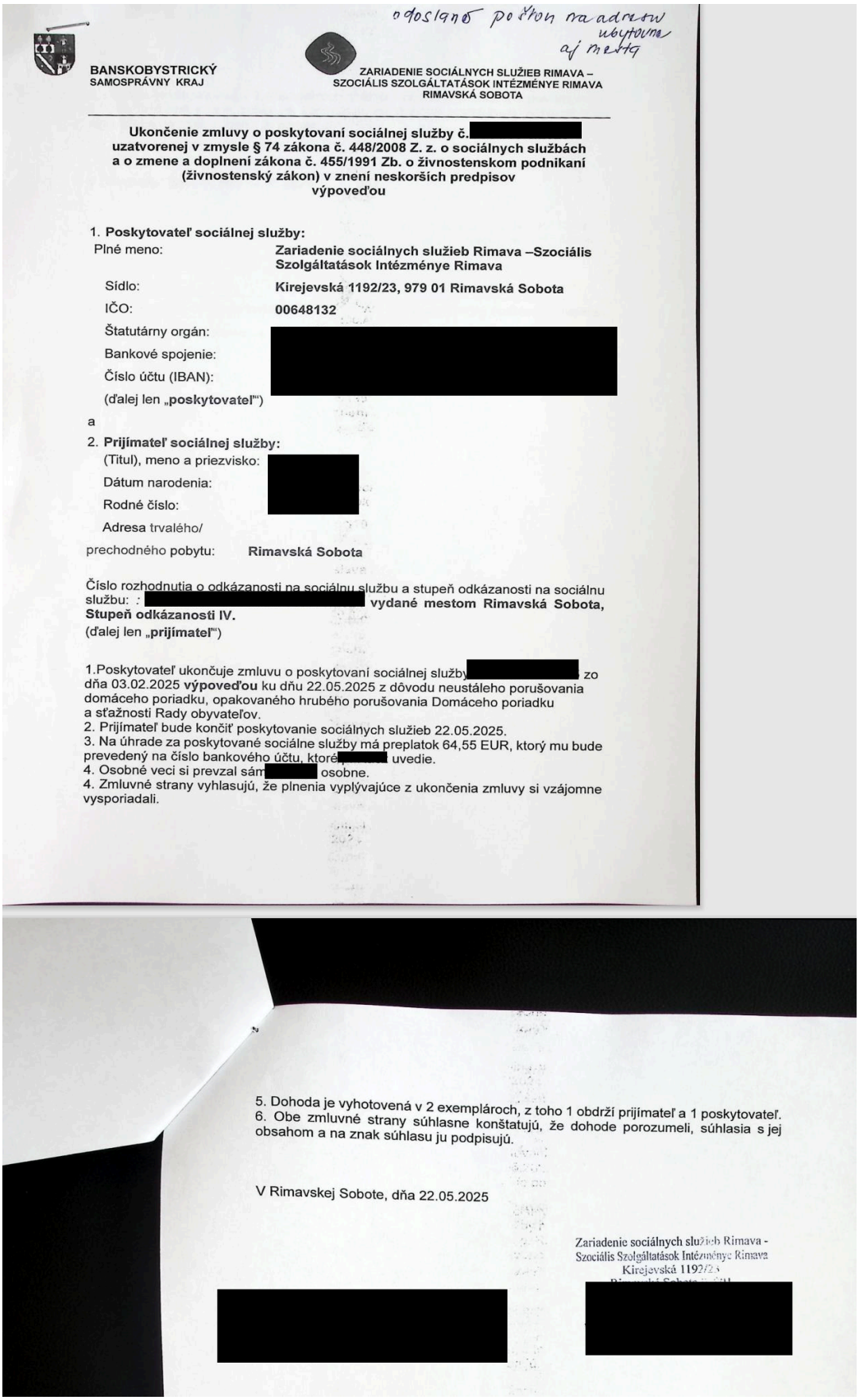
[redacted] bolo ukončené poskytovanie sociálnej služby v našom zariadení výpoveďou.

[redacted]

Príloha č. 2 - Záznam z IS SoS zo dňa 22. 05. 2025 – vypovedanie zmluvy poskytovateľom [redacted]



Príloha č. 3 - Dokument: „Ukončenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby – [redacted]



odoslané poštou na adresu ubytovne aj mestu

BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB RIMAVA – SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE RIMAVA RIMAVSKÁ SOBOTA

Ukončenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby č. [redacted] uzatvorenej v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov výpoveďou

1. **Poskytovateľ sociálnej služby:**

Plné meno: **Zariadenie sociálnych služieb Rimava –Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava**

Sídlo: **Kirejevská 1192/23, 979 01 Rimavská Sobota**

IČO: **00648132**

Štatutárny orgán: [redacted]

Bankové spojenie: [redacted]

Číslo účtu (IBAN): [redacted]

(ďalej len „**poskytovateľ**")

a

2. **Prijímateľ sociálnej služby:**

(Titul), meno a priezvisko: [redacted]

Dátum narodenia: [redacted]

Rodné číslo: [redacted]

Adresa trvalého/ prechodného pobytu: **Rimavská Sobota**

Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu: : [redacted] **vydané mestom Rimavská Sobota, Stupeň odkázanosti IV.**

(ďalej len „**prijímateľ**")

1.Poskytovateľ ukončuje zmluvu o poskytovaní sociálnej služby [redacted] zo dňa 03.02.2025 **výpoveďou** ku dňu 22.05.2025 z dôvodu neustáleho porušovania domáceho poriadku, opakovaného hrubého porušovania Domáceho poriadku a sťažnosti Rady obyvateľov.
2. Prijímateľ bude končiť poskytovanie sociálnych služieb 22.05.2025.
3. Na úhrade za poskytované sociálne služby má preplatok 64,55 EUR, ktorý mu bude prevedený na číslo bankového účtu, ktoré [redacted] uvedie.
4. Osobné veci si prevzal sám [redacted] osobne.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že plnenia vyplývajúce z ukončenia zmluvy si vzájomne vysporiadali.

[redacted]

5. Dohoda je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.
6. Obe zmluvné strany súhlasne konštatujú, že dohode porozumeli, súhlasia s jej obsahom a na znak súhlasu ju podpisujú.

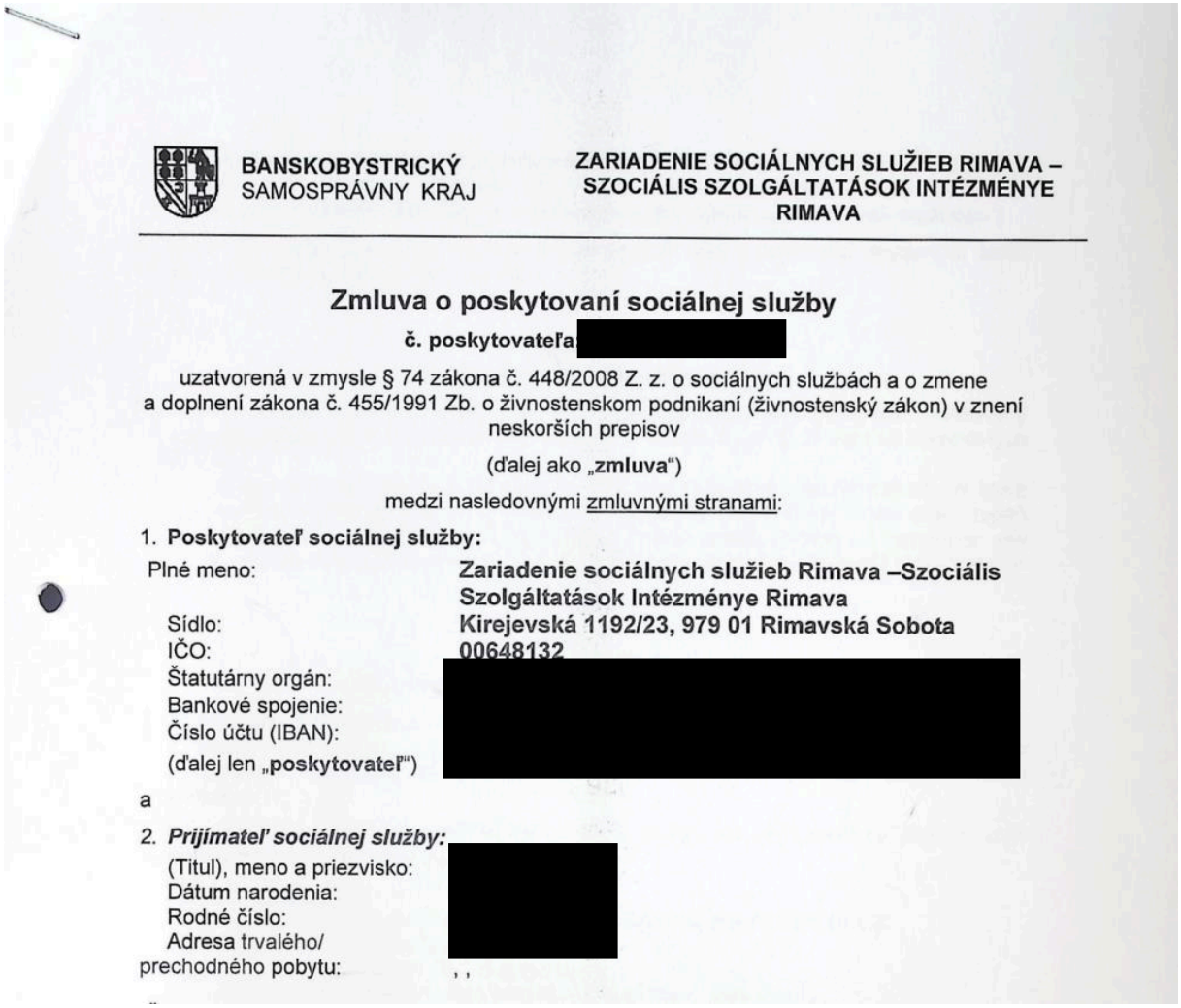
V Rimavskej Sobote, dňa 22.05.2025

Zariadenie sociálnych služieb Rimava - Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava
Kirejevská 1192/23

[redacted]

[redacted]

Príloha č. 4 - Dokument: „Zmluva o poskytovaní sociálnej služby [redacted]



BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB RIMAVA – SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE RIMAVA

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

č. poskytovateľa [redacted]

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov

(ďalej ako „**zmluva**")

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. **Poskytovateľ sociálnej služby:**

Plné meno: **Zariadenie sociálnych služieb Rimava –Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava**
Sídlo: **Kirejevská 1192/23, 979 01 Rimavská Sobota**
IČO: **00648132**
Štatutárny orgán: [redacted]
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
(ďalej len „**poskytovateľ**")

a

2. ***Prijímateľ sociálnej služby:***

(Titul), meno a priezvisko: [redacted]
Dátum narodenia:
Rodné číslo:
Adresa trvalého/ prechodného pobytu: , ,

Článok VIII
Skončenie poskytovania sociálnych služieb

3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní tejto zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodov uvedených v článku VIII ods. 2 písm. a), c) a e) tejto zmluvy je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi.