PLÁN NÁPRAVNÝCH OPATRENÍ

na odstránenie zistených nedostatkov a zamedzenie ich opakovaniu

(k Protokolu č.záznamu 88344/2026 Inšpekcie v sociálnych veciach)

Názov poskytovateľa: Zariadenie sociálnych služieb „SVETLO“ Olichov

Sídlo: Olichov 601/1, 951 87 Volkovce

IČO: 00351784

I. Harmonogram a definícia nápravných opatrení

Č.	Zistený nedostatok *(podľa Protokolu č. 88344/2026)*	Navrhnuté nápravné opatrenie	Zodpovedná osoba	Termín splnenia	Spôsob overenia / Výstup
1.	**Nedodržanie lehoty bezodkladného informovania** opatrovníkov o použití prostriedkov netelesného obmedzenia (víkendy a dni pracovného pokoja – oneskorenie o 2 dni).	**Zavedenie 24/7 pohotovostného komunikačného postupu** pre prípady obmedzení. V prípade, že k obmedzeniu dôjde počas víkendu alebo sviatku, bude zabezpečené telefonické/elektronické informovanie opatrovníkov **bezodkladne v deň udalosti**, bez ohľadu na úradné hodiny inštitúcií. Zapracovanie presného 2-fázového postupu (bezodkladne + písomne do 8 dní) a sprievodcu zápisom do IS SoS.	[redacted] Službukonajúci personál ošetrovateľského úseku	**Ihneď/ Trvale**	Záznam o bezodkladnom oznámení v spise PSS
2.	**Neúplnosť údajov v Záznamoch o oznámení** (absencia dátumu narodenia PSS, prijatých preventívnych opatrení, času trvania, spôsobu a príčiny obmedzenia, príp. popisu zranení).	**Revízia a aktualizácia vzorov interných dokumentov** („Záznam o oznámení a vybavení telefonického hovoru“). Vytvorenie a zavedenie **štandardizovaného formulára**, ktorý bude obsahovať všetky zákonom povinné náležitosti podľa § 10 ods. 5 a 6 zákona o sociálnych službách.	[redacted] M/Ž manažér kvality	**Do 15 dní** od doručenia protokolu	Nová záväzná smernica a šablóna formulára

Č.	Zistený nedostatok *(podľa Protokolu č. 88344/2026)*	Navrhnuté nápravné opatrenie	Zodpovedná osoba	Termín splnenia	Spôsob overenia / Výstup
3.	Potreba zvýšenia právneho a odborného povedomia zamestnancov pri aplikácii a evidencii obmedzení.	**Vykonanie mimoriadneho metodického školenia** pre všetkých odborných a opatrovateľských zamestnancov so zameraním na správnu aplikáciu § 10 zákona o sociálnych službách a prísne dodržiavanie oznamovacích a dokumentačných povinností.	[redacted]	**Do 30 dní**	Prezenčná listina

II. Spôsob monitorovania a kontroly plnenia opatrení

1. **Dohľad vedenia:** [redacted] bude osobne kontrolovať všetky záznamy o obmedzeniach a ich doručenia opatrovníkom počas nasledujúcich 6 mesiacov.
2. **Prevencia opakovania:** Prijaté opatrenia a nové šablóny dokumentov sa stávajú záväznou súčasťou vnútorného systému riadenia kvality ZSS „SVETLO“ Olichov.

[redacted]

V Olichove, dňa 30.10.2026