

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 19014/2026-M_ISVTNNR

Číslo záznamu: 95830/2026

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

LUX, n. o.

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 68/2026/SS_TN zo dňa 17. 02. 2026 a Dodatku č. 1 k povereniu č. 68/2026/SS_TN zo dňa 04. 06. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

- PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

• podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach **LUX, n. o., Opatovská cesta 1783/97, 040 01 Košice – mestská časť Vyšné Opátske, IČO 35581352** (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 18. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci ISV v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu poskytnutie dokladov, iných súvisiacich písomností, vyjadrení a informácií potrebných na výkon dozoru. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT

NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ

§ 10 ODS. 1 a ODS. 3 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. **Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.**

Podľa ustanovenia § 10 ods. 3 zákona o sociálnych službách, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, sa za prostriedky telesného obmedzenia považuje zvládnutie situácie **použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa sociálnej služby do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializovanom odbore psychiatria.**

ODÔVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. Dozorovaný subjekt poskytuje sociálne služby podľa ustanovenia § 38 zákona o sociálnych službách v domove sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou s registrovanou kapacitou 80 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“), týždennou pobytovou formou s registrovanou kapacitou 7 prijímateľov, ambulantnou formou s registrovanou kapacitou 30 prijímateľov. Podľa ustanovenia § 34 zákona o sociálnych službách poskytuje sociálne služby v zariadení podporovaného bývania s registrovanou kapacitou 20 prijímateľov, podľa ustanovenia § 35 zákona o sociálnych službách v zariadení pre seniorov celoročnou pobytovou formou s registrovanou kapacitou 40 prijímateľov a podľa ustanovenia § 39 zákona o sociálnych službách v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou s registrovanou kapacitou 38 prijímateľov.
2. ISV si vzhľadom na predmet dozoru od poskytovateľa vyžiadala dokumenty vo vzťahu k zápisom obmedzení 10 prijímateľov sociálnej služby, ktoré dozorovaný subjekt zaznamenal do Informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období, teda v čase od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025, vrátane informácie o tom, či dotknutí prijímatelia mali určeného dôverníka. Poskytovateľ následne zaslal ISV požadované informácie a príslušnú dokumentáciu.
3. Dozorovaný subjekt zaznamenal dňa 19.09.2025 použitie prostriedkov telesného obmedzenia u prijímateľky pani [REDAKOVANÉ], ktoré boli realizované v dňoch 14. 09. 2025 a 17. 09. 2025. Zo záznamov vyplýva, že poskytovateľ použil, po predchádzajúcich pokusoch o netelesné obmedzenie verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti a aktívnym počúvaním, prostriedok telesného obmedzenia prijímateľky formou aplikácie lieku Tiapridal (psychofarmakum), ktorý bol podaný intramuskulárnou injekciou na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.
4. V opise okolností v IS SoS, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] dňa 14. 09. 2025 je uvedené: „*Prijímateľka vo večerných hodinách zmätená, nervózna, balila si osobné veci, že chce ísť domov. Obviňovala personál zariadenia, že jej boli odcudzené osobné veci – začala im vulgárne nadávať, kričať, obviňovať. Výrazne rušivá, nepokojná, plačlivá, kričala čím rušila ostatných prijímateľov...*“¹ a obdobne dňa 17. 09. 2025: „*Prijímateľka v nočných hodinách zmätená, výrazne tenzná, balila si svoje veci, že odchádza domov. Obviňovala personál, že jej kradnú osobné veci, postupne zvyšovala intenzitu svojho hlasu, čím budila ostatných prijímateľov...*“². Uvedené okolnosti **nezodpovedajú situácii, kedy by bol priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľky sociálnej služby alebo iných fyzických osôb** a tým, že poskytovateľ použil prostriedok telesného obmedzenia (aplikoval lieky prijímateľke pani [REDAKOVANÉ]), **nepostupoval v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách.**
5. Dozorovaný subjekt zaznamenal dňa 02. 12. 2025 do IS SoS použitie prostriedkov telesného obmedzenia u prijímateľa pána [REDAKOVANÉ], ktoré bolo realizované dňa 30. 11. 2025. Zo záznamu vyplýva, že poskytovateľ v život a zdravie ohrozujúcej rizikovej situácii („*sebapoškodzujúce správanie, afektívne výbuchy – silný krik, búchanie hlavou o stenu a zárubňu dverí, fyzické útoky na personál oddelenia*“) použil, po predchádzajúcich pokusoch o netelesné obmedzenie, prostriedok telesného obmedzenia menovaného

¹ Príloha č. 1;

² Príloha č. 2;

prijímateľa sociálnej služby v podobe aplikácie lieku Haloperidol (antipsychotikum) vo forme intramuskulárnej injekcie za účelom rýchlej kontroly akútneho nepokoja, agresivity a autoagresivity pri duševnej poruche a poruche správania tohto prijímateľa, na základe odporúčania/ pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

6. V dokumente Oznámenie o použití telesného obmedzenia prijímateľa pána [REDAKOVANÉ]³ v časti „Dôvody obmedzenia a opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa:“ je však uvedené, že poskytovateľ voči prijímateľovi pánovi [REDAKOVANÉ] okrem telesného obmedzenia v podobe podania lieku zároveň použil nedovolený prostriedok telesného obmedzenia: „...*pripútaný k posteli...*“. Obdobný zápis obsahuje aj tlačivo: „Popis situácie“⁴, ktorý je rozšírený o časový údaj: „...*pripútaný k posteli cca 20 minút...*“. Z predloženého zápisu o obmedzení prijímateľa teda vyplýva, že poskytovateľ v krízovej situácii použil **telesné obmedzenie – fixovanie na lôžku**, ktoré zákon o sociálnych službách nepripúšťa. Uvedená skutočnosť navyše nie je súčasťou záznamu zaevidovanom v registri obmedzení v IS SoS⁵.
7. V internom dokumente „Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia“ platnom od 01.05.2022 sa na str. 7 v bode 4.4.2 uvádza, že dozorovaný subjekt má 3 miestnosti určené na bezpečný pobyt⁶, ktoré poskytovateľ využíva „*vtedy, ak agresívne správanie prijímateľa sociálnych služieb prerastie do fyzického útoku na iného prijímateľa sociálnej služby alebo na fyzickú osobu, ktorá je v priamom kontakte s agresorom, poprípade ak dôjde ku autoagresivite.*“ Poskytovateľ teda v situácii uvedenej vyššie nepostupoval podľa vlastných záväzných pravidiel upravených v internej smernici, ktoré si sám stanovil v rámci svojich vnútorných procesov.
8. Za prípustné prostriedky telesného obmedzenia sa podľa ustanovenia § 10 ods. 3 zákona o sociálnych službách považujú **zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnenie prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitie liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria**. Ide pritom o taxatívny (úplný) výpočet týchto prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a nie je možné ho rozširovať.

³ Príloha č. 3;

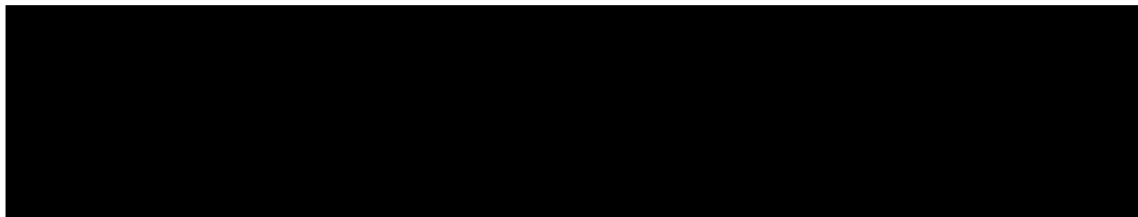
⁴ Príloha č. 4;

⁵ Príloha č. 5;

⁶ Príloha č. 6;

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný v Trenčíne, dňa 11. 09. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:



PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: PrtSc IS SoS – Obmedzenie pani [REDACTED] - 14. 09. 2025;
- Príloha č. 2: PrtSc IS SoS – Obmedzenie pani [REDACTED] 17. 09. 2025;
- Príloha č. 3: Oznámenie o použití telesného obmedzenia prijímateľa – pán [REDACTED];
- Príloha č. 4: Popis situácie – pán [REDACTED];
- Príloha č. 5: PrtSc IS SoS – Obmedzenie pán [REDACTED];
- Príloha č. 6: Interný dokument – Smernica: „Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia“ - str. 7.

Príloha č. 1: PrtSc IS SoS – Obmedzenie pani [REDACTED] - 14. 09. 2025

Obmedzenie

Poskytovateľ
 IČO: 25581252
 Obchodný meno: LUX, s. r. o.

Sociálna služba
 ID: 4041382
 Miesto poskytovania: Opatská cesta 1783/97, 04001 Košice-Výšňá Opátka
 Druh služby: zariadenie pre seniorov
 Forma služby: pobytová - ročná

Prijímateľ
 Prívrada: [REDACTED]
 Meno: [REDACTED]
 Rodné číslo: [REDACTED]
 Dátum narodenia: [REDACTED]
 Štátna príslušnosť: Slovenská republika
 Pohlavie: Žena

Údaje obmedzenia **Vydanie**
 Dátum oznámenia: 19.09.2025
 Druh obmedzenia: telesné
 Spôsob obmedzenia: podanie injekcie Tiapridol 1 amp. i.m.
 Začiatok: 14.09.2025, 19:00 Konec: 14.09.2025, 20:30
 Dôvod obmedzenia: výrazný nepokoj, krič, plač, vulgarity, verbálne útoky na personál a aj prijímateľov, hlučnosť

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby
 Prijímateľka vo večerných hodinách zmätaná, nervózna, balla si svoje osobné veci, že chce odísť domov. Obvolala personál zariadenia, že jej boli odobraté osobné veci - začala im vulgárne nadávať, kričať, obvolávať. Vyrazila rúčič, nepokojná, plačúca, kričala, čím rušila ostatných prijímateľov. Nepodrobila odberom pozornosť ani verbálne upokojenie. Nedala sa utíšiť. Podaná injekcia 1 amp. Tiapridol. Po aplikácii injekcie sa upokojila a zaspala.

Príčina nevyhnutného obmedzenia
 Zhoršenie zdravotného stavu - zmena lečby.

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnení fyzické osoby
 bez zranení

Opatrenia
 Posúdenie a prehodnotenie zdravotného stavu lekárom, prípadne úprava medikamentózneho lečby.

Obmedzenie

Poskytovateľ
 IČO: 25581252
 Obchodný meno: LUX, s. r. o.

Sociálna služba
 ID: 4041382
 Miesto poskytovania: Opatská cesta 1783/97, 04001 Košice-Výšňá Opátka
 Druh služby: zariadenie pre seniorov
 Forma služby: pobytová - ročná

Prijímateľ
 Prívrada: [REDACTED]
 Meno: [REDACTED]
 Rodné číslo: [REDACTED]
 Dátum narodenia: [REDACTED]
 Štátna príslušnosť: Slovenská republika
 Pohlavie: Žena

Údaje obmedzenia **Vydanie**
Lekár
 Prívrada: [REDACTED]
 Dňa: 14.09.2025
Sociálny pracovník
 Prívrada: [REDACTED]
 Dňa: 14.09.2025
 Státnosť: Súhlasím s uverejnením použitím telesného obmedzenia v popísanej situácii.
Zapisovateľ
 Prívrada: [REDACTED]
 Dňa: 19.09.2025

Príloha č. 2: PrtSc IS SoS – Obmedzenie pani [REDACTED] – 17. 09. 2025;

SoS | Evidencia IP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie | 35081353

Obmedzenie

Poskytovateľ
 IČO: 35081352
 Obchodný meno: LUK, s. r. o.

Sociálna služba
 ID: 4040382
 Miesto poskytovania: Opatovská cesta 1783/97, 04001 Košice-Výšňé Opatškie
 Druh služby: zariadenie pre seniorov
 Forma služby: polytová - nočná

Prijímateľ
 Príjmenie: [REDACTED]
 Meno: [REDACTED]
 Rodné číslo: [REDACTED]
 Dátum narodenia: [REDACTED]
 Štátna príslušnosť: Slovenská republika
 Pohlavie: Žena

Údaje obmedzenia | **Výjadrenia**

Dátum oznámenia: 19.09.2025
 Druh obmedzenia: telefon

Spôsob obmedzenia
 postane injekcie Tiapridal 1 amp./i.m.

Dôvod obmedzenia
 - výrazný nepokoj, krik, vulgarnosť, verbálne útoky na personál zariadenia, halucinácie

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby
 Prijímateľka v nočných hodinách zmataná, výrazne bezúsná, búrka si svoje veci, že odchádza domov. Obťažovala personál, že jej kradie osobné veci, postupne zvyšovala intenzitu svojho hlasu, čím budila ostatných prijímateľov. Nepomohlo odvrátenie pozornosti, verbálne upokojenie ani aktívne počúvanie. Nedala sa utíšiť. Podaná injekcia 1 amp. Tiapridal - po aplikácii sa postupne upokojila a zaspala.

Príčina nevyhnutného obmedzenia
 Zhoršenie zdravotného stavu.

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby
 bez zranení

Opatrenia
 Prehodnotenie zdravotného stavu lekárom - úprava medikamentózneho liečby.

SoS | Evidencia IP | Obmedzenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zberového modulu | Notifikácie | Kvalita Evidencie | 35081353

Obmedzenie

Poskytovateľ
 IČO: 35081352
 Obchodný meno: LUK, s. r. o.

Sociálna služba
 ID: 4040382
 Miesto poskytovania: Opatovská cesta 1783/97, 04001 Košice-Výšňé Opatškie
 Druh služby: zariadenie pre seniorov
 Forma služby: polytová - nočná

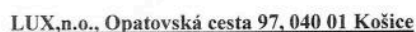
Prijímateľ
 Príjmenie: [REDACTED]
 Meno: [REDACTED]
 Rodné číslo: [REDACTED]
 Dátum narodenia: [REDACTED]
 Štátna príslušnosť: Slovenská republika
 Pohlavie: Žena

Údaje obmedzenia | **Výjadrenia**

Lekár
 Príjmenie: [REDACTED]
 Dňa: 17.09.2025

Sociálny pracovník
 Príjmenie: [REDACTED]
 Dňa: 17.09.2025
 Stanovisko: Súhlasím s uvedeným použitím telesného obmedzenia v popísanej situácii.

Zapisovateľ
 Príjmenie: [REDACTED]
 Dňa: 19.09.2025



Oznámenie o použití telesného / netelesného obmedzenia prijímateľa

Donov Soc SLUZIEB - CELOVČOV FORDNA

30.11.2025

11 30 h

99⁰⁰ 13

Koniec

Druh použitého obmedzenia :

telesné

O netelesné

Spôsob obmedzenia:

- verbálna komunikácia....
 - odvrátenie pozornosti....
 - aktívne počúvanie
 - iné....
- použitie špeciálnych úchopov....
 - umiestnenie do miestnosti na bezpečný pobyt...
 - použitie liekov na základe ordinácie lekára....

Dôvody obmedzenia a opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa:

Dôvody obmedzenia a opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa:

Prijímateľ, akási peršona nepohybny, celkom jello odlišný.
Nedali mu žiadny šangy tak na tenčela => brácal
hlava o stenu, keďže chceli vložiť, kopat opatrne
do k. pramene. Kradal, ak nisthal, pripúšťany k pškole,
Popis zranenia: podľa adpoť poroť.

Popis zranenia:

Opatrenia na zamedzenie opakovania situácie:

Opatrenia na zamedzenie opakovania situácie:

Obmedzenie písomne zapísal:

Meno, priezvisko: [REDACTED]

Dátum: 30.11.2025

Poradové číslo záznamu v registri obmedzení: 20/2025



Meno, podpis a pečiatka psychiatra: [REDACTED]

Stanovisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril:

Súhlasím a doporučujem použitie telefontného obmedzenia.

Meno a podpis sociálneho pracovníka [REDACTED]

Meno a podpis hlavnej sestry: [REDACTED]

Meno a podpis riaditeľa LUX, n.o., [REDACTED]

V Košiciach, dňa 30.11.2025

LUX, n.o.
ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Opatovská oesť 97, 040 01 Košice
IČO: 35 581 352

Popis situácie

Meno	Prostredie	Dátum a čas:	Miesto
[REDACTED]		30.11.2021 11:30	LUX odd. HP1
Príčina / spúšťač (záchvat, lieky, návšteva, situácia)			
Popíšte, čo robil prijímateľ pred incidentom			
Klient pred incidentom bol v dennej miestnosti, sedel a bol celý v telu, počúval hudbu.			
Kto bol v dobe incidentu prítomný (iní prijímatelia, zamestnanci, iné osoby)			
Popíšte správanie počas incidentu (začiatok, priebeh, koniec)			
Klient pri obede začal kričať, paskam do stola, takto mu dlhú dobu vydával hlasné zvuky, privedený na oddelenie, hlasne kričal a skom aj zadržané, pri usadení do postele kypol opakovane do prsníku, prepukol 2 posteli cca 20 minút; ešte mu posteli cca 1 hod kričal, kričal. Zdr. sestrou aplikovaný Haloperidol 11.30 hod podľa odpor. psychiatra.			
Dôsledok – správanie po incidente / opatrenie			
Popíšte, čo sa stalo bezprostredne po skončení incidentu.			
Čo robil prijímateľ? ešte kričal, ťahal sa.			
Čo robil personál? Snáhli sme sa urobiť klientu podľa nariadenia s.			
Popíšte zmeny, ktoré nastali a čo sa urobilo aby sa tejto situácii dalo v budúcnosti predísť			
Klient je psychiatrický pacient, je často zabranený a uvoľnený a kde začne utáčať.			
Popíšte prípadné zranenia, ktoré si prijímateľ spravil sám alebo personálu a prípadne škody na majetku.			
Hlava mi uderila o stenu, bez viditeľného zranenia. Poprel opäť do l. postele - bez väčšej ujmy.			

Službukonajúci personál: [REDACTED]

Vypracoval: [REDACTED]

Na vedomie: [REDACTED]

Príloha č. 5: PrtSc IS SoS – Obmedzenie pán [REDACTED]

SOS

Evidencia IP | Obednenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zdravotného modulu | Notifikácie | Kvalita evidencie

Obednenie #

Poskytovateľ

JČO: 35081352
Obchodné meno: LUK, s. r. o.

Sociálna služba

ID: 3941748
Miesto poskytovania: Opatská cesta 1763/97, 04001 Košice-Východ Opátka
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: polytóna - ročná

Prijímateľ

Prezvisko: [REDACTED]
Meno: [REDACTED]
Rodná číslo: [REDACTED]
Datum narodenia: [REDACTED]
Štátna príslušnosť: Slovenská republika
Pohlavie: Muž

Údaje obednenia

Výjadrenia

Datum obednenia: 02.12.2025
Druh obednenia: telefon
Spôsob obednenia: aplikovaná logická Halperndorf Sing

Začiatok: 30.11.2025, 11:00
Konec: 30.11.2025, 12:30

Dôvod obednenia

- sebaopatrovacie správanie, afektívne výbuchy - silný krik, bochnanie hlavou o stenu a zármutku dverí, fyzické útoky na personál obedničky

Opis okolností, ktoré viedli k obednieniu prijímateľa sociálnej služby

Príjmateľ pred obednom sedel v dennej miestnosti, kým najm telom a počúval hudbu. Pri obede začal byť nepokojný, tencny. Začal búchať piatimi do stola, vydával hlasy zvuky. Personál na pokriek o ochránenie prístroji, veridme spokojenie a presun do izby, kde začal náhodne búchať hlavou o stenu a zármutku dverí. Pri upokojuvaní napadol opatrovatelku do oblasti hrudníka. Prijímateľ pokračoval v sebaopatrovaní a útokoch na personál, On bezprostredne ohrozoval svoje zdravie a zdravie tých sošib a zároveň krížku rôzne úrazy. Dovolujúce pokusy neboli účinné. Zdravotné zentra aplikovala Halperndorf Sing. Prúdlenie obednenia bolo nevyhnutné na zabránenie sebaopatrovacieho správania.

Príčina nezvyčajného obednenia

- zhoršenie závažného stavu

Opätrenia

Vzhľadom na jeho diagnózu - stredne ťažková zaozlost' s výraznou poruchou správania, bipolárna afektívna porucha je pod medikamentóznou liečbou a sledovaný v psychiatrickej ambulanci. Prehodnotenie zdravotného stavu lekárom (psychiatr) - úprava medikamentózneho liečby.

SOS

Evidencia IP | Obednenia | Register sociálnych služieb | Register poskytovateľov | Údaje zdravotného modulu | Notifikácie | Kvalita evidencie

Obednenie #

Poskytovateľ

JČO: 35081352
Obchodné meno: LUK, s. r. o.

Sociálna služba

ID: 3941748
Miesto poskytovania: Opatská cesta 1763/97, 04001 Košice-Východ Opátka
Druh služby: domov sociálnych služieb
Forma služby: polytóna - ročná

Prijímateľ

Prezvisko: [REDACTED]
Meno: [REDACTED]
Rodná číslo: [REDACTED]
Datum narodenia: [REDACTED]
Štátna príslušnosť: Slovenská republika
Pohlavie: Muž

Údaje obednenia

Výjadrenia

Lekár
Prezvisko: [REDACTED]
Dňa: 30.11.2025

Sociálny pracovník
Prezvisko: [REDACTED]
Dňa: 30.11.2025
Stavovanie: Súhlasím s uvedením použitiem telekomunikácií v popísanej situácii.

Zapískovateľ
Prezvisko: [REDACTED]
Dňa: 02.12.2025

Príloha č. 6: Interný dokument – Smernica: „Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia“ - str. 7

	LUX,n.o., Opatovská cesta 97, 040 01 Košice	Ev. č.: SM002/22
	Interný dokument - Smernica	Strana 1/17

Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.

Verzia	01	Platná od	01.05.2022
Revízia	00	Platná od	
Počet výtlačkov	02		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno			Mgr. Richard Schneider, MPH
Funkcia	Sociálna pracovníčka	Manažér kvality	riaditeľ
Dátum	01.05.2022	01.05.2022	
Podpis			

	LUX,n.o., Opatovská cesta 97, 040 01 Košice	Ev. č.: SM002/22
	Interný dokument - Smernica	Strana 7/17

Princípy verbálnej komunikácie

Základným princípom je kľudný a jasný tón hlasu. Tón hlasu musí zodpovedať energii komunikácie, nálade a výrazu tváre. Komunikáciu udržujeme plynulú. V počiatočných fázach upokojenia vydávame jednoduché príkazy v jasne formulovaných vyjadreniach, napr.: „Poďme sa posadiť, pohovoríme si o tom, čo potrebujete.“ Osobnej konfrontácii sa vyhýbame prehliadaním slovných útokov a urážok na našu osobu, venujeme sa vecným témam. Počas počiatočnej fázy rozhovoru sa zameriame na hlavný problém, aj keď to môže byť náročné. Neprejavujeme odpor. Vystupujeme ako osoba schopná a ochotná klientov problém vyriešiť a v prípade nevyhnutnosti prizveme ďalšieho odborníka. Nevyjadrujeme sa žargónom. Presvedčíme klienta o vplyve jeho správania na ostatných, napr.: „Svojím krikom ľudí desíte.“ Vystupujeme v roli toho, kto pomáha, klienta neobmedzujeme. Niekedy nie je možné uviesť klienta do úplného pokoja. Pokiaľ je zníženie agresívneho napätia viditeľné, zanecháme ďalšieho pôsobenia na klienta, lebo by sme mohli vyvolať ďalšiu vlnu napätia.

4. 4 Telesné obmedzenia

Za prostriedky telesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa sociálnej služby do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

4. 4. 1 Špeciálne úchopy

Špeciálne úchopy sú považované za najmiernejšie opatrenie zabraňujúce agresívnemu správaniu. Použitie úchopov musí byť primerané veku, výške, váhe a pohlaviu prijímateľa. Zámerom špeciálnych úchopov nesmie byť spôsobovanie bolesti prijímateľovi a súčasne pri nich musí byť zachovaná jeho dôstojnosť. Úchopy nie je možné používať preventívne, t. j. pokiaľ prijímateľ nie je agresívny. Použitím tohto obmedzenia zachováваме jeho kvalitu života.

4. 4. 2 Miestnosť určená na bezpečný pobyt

V zariadení sociálnych služieb sa využíva miestnosť pre bezpečný pobyt, vtedy, ak agresívne správanie prijímateľa sociálnych služieb prerastie do fyzického útoku na iného prijímateľa sociálnej služby alebo na fyzickú osobu, ktorá je v priamom kontakte s agresorom, poprípade ak dôjde ku autoagresivite. Tento prostriedok obmedzenia možno použiť iba v prípade, kedy boli neúspešne použité iné opatrenia zabraňujúce rizikovému správaniu prijímateľa, t.j. netelesné obmedzenia (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti, aktívne počúvanie) a špeciálne úchopy, avšak nedošlo k jeho upokojeniu. Zariadenie využíva pre tento účel 3 miestnosti pre bezpečný pobyt na nevyhnutne potrebný čas (najdlhšie na dobu 20 minút) - jedna sa nachádza na 1. oddelení domova sociálnych služieb (nachádza sa na prízemí v pravom krídle budovy), druhá na nachádza na 6. oddelení domova sociálnych služieb (nachádza na 2. poschodí vedľa výťahov) a tretia sa nachádza na 4. oddelení domova sociálnych služieb (nachádza sa na 3. poschodí vedľa výťahov). Miestnosť určená na bezpečný pobyt (bezpodnetová miestnosť) - svojim

	LUX,n.o., Opatovská cesta 97, 040 01 Košice	Ev. č.: SM002/22
	Interný dokument - Smernica	Strana 8/17

vybavením zodpovedá potrebám cieľovej skupiny prijímateľov sociálnej služby, je dôstojným prostredím pre prijímateľov sociálnej služby a svojim vybavením vedie k ich upokojeniu. Miestnosť je špeciálne upravená (steny, podlaha a dvere sú vyložené mäkkým a dostatočne hrubým farebným a umývateľným materiálom) aby sa prijímateľ v prípade agresivity nemohol zraniť. Dvere miestnosti z vnútornej strany nemajú kľučku a sú opatrené priezorom na sledovanie v tom čase obmedzeného prijímateľa sociálnej služby. V čase, keď nie je miestnosť používaná v súvislosti s obmedzením prijímateľa je otvorená, aby ju prijímatelia mohli kedykoľvek podľa potreby využiť inak (môžu ju používať ako relaxačnú miestnosť alebo ako tichú izoláciu pred inými prijímateľmi sociálnej služby). Bezpodnetová miestnosť je zvukovo izolovaná a zaisťuje prijímateľom tepelný a svetelný komfort. Prijímateľ, obmedzený umiestnením v bezpodnetovej miestnosti, má mať možnosť privolať si pomoc, personál ho v miestnosti musí monitorovať priebežne každých 5 minút a vykonávať zápis dokumentujúci jeho správanie v priebehu celého času umiestnenia v bezpodnetovej miestnosti. Umiestnenie v bezpodnetovej miestnosti končí, keď končí ohrozenie života a zdravia prijímateľa a iných fyzických osôb a prijímateľ sa upokojil (najdlhšie na dobu 20 minút).

4. 4. 3 Podávanie liekov

K podaniu liekov v rizikovej situácii pristupuje zdravotná sestra až vtedy, ak boli neúspešne použité preventívne opatrenia zabraňujúce rizikovému správaniu, boli neúspešne použité opatrenia netelesného obmedzenia (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti, aktívne počúvanie), a prijímateľ sa neupokojil ani po použití špeciálnych úchopov alebo po umiestnení v bezpodnetovej miestnosti. Jediným dôvodom pre užitie liekov rýchleho upokojenia, okrem nutnej pravidelnej medikácie nariadenej lekárom zo zdravotných dôvodov, je zvládnutie agresívneho správania prijímateľa, ktorým ohrozuje svoje zdravie a život alebo zdravie a život iných osôb. O ordinácii a aplikácii liekov rozhoduje lekár – psychiater. Použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať. Zápis o podaní liekov vypisuje lekár – psychiater vo svojej správe, ktorá je následne uložená do zdravotnej karty prijímateľa sociálnej služby na konkrétnom oddelení.

Starostlivosť o prijímateľa prejavujúceho známky požitia alkoholu resp. iných omamných látok.

Z dôvodu zabezpečenia ochrany života a zdravia pre prijímateľa, ktorý javí známky požitia alkoholu alebo inej omamnej látky a nie je agresívny je nevyhnutné:

- kontrolovať stav vedomia, stav dychu,
- sledovať krvný tlak, pulz,
- sledovať či nedávi,
- v prípade potreby privolať rýchlu zdravotnú službu.

V prípade, že prijímateľ javí známky požitia alkoholu resp. inej omamnej látky, je agresívny a nebezpečný pre seba a okolie, prostriedky obmedzenia sa použijú primerane s účelom ochrany života a zdravia klienta aj iných fyzických osôb.

V prípade, ak u prijímateľa sociálnej služby nie je účinné ani netelesné ani telesné obmedzenie pri riešení jeho krízového správania zavolá službukonajúca zdravotná sestra