

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 11688/2026-M_ISVTNNR
Číslo záznamu: 25140/2026

PROTOKOL

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB**

Pokoj a zdravie, n. o.

Na základe poverenia č. 200/2025/ISVNR_SS zo dňa 17. 06. 2025 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- PLÁNOVAŤ POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB, SCHOPNOSTÍ A CIEĽOV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- podľa ustanovenia § 9 ods. 1 a ods. 2 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.5 (Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby);

- DODRŽIAVAŤ MAXIMÁLNY POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA A MINIMÁLNY PERCENTUÁLNY PODIEL ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV NA CELKOVOM POČTE ZAMESTNANCOV

- podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – kritéria 2.2 (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám);

- PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) a kritéria 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním);

- VYKONÁVAŤ ODBORNÉ, OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI

- podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách a

- **podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4 (Účel a odborné zamerania metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) a kritéria 3.3 (Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám).**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Pokoj a zdravie, n.o., Nitrianska Streda 294, 956 16 Nitrianska Streda, IČO 45733325**, s miestom poskytovania sociálnej služby: **Hubice 246, 930 39 Hubice**, druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 25. 06. 2025 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 03. 2025 do dňa začatia dozoru.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu dokumentáciu a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a údaje). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby (ďalej len „prijímatelia“) v dozorovanom subjekte.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT

NEPLNÍ POVINNOSTI

PODĽA USTANOVENÍ § 15 ODS. 1, § 9 ODS. 4, § 9 ODS. 8 A § 10 ODS. 4 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

Podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby **je povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie** v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď Kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) určuje taký štandard, že:

- 1. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva.**
- 2. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.** Podpora prijímateľov pobytovej sociálnej služby a ich rodín, blízkych osôb alebo opatrovníkov je orientovaná na podporu nezávislého života a začlenenie do komunity. Zamestnanci poskytovateľa pobytovej sociálnej služby sú informovaní o dostupnosti a úlohe komunitných služieb a zdrojov na podporu nezávislého života a začlenenia do komunity. Prijímateľom sociálnej služby je sprostredkovaná možnosť konzultovať a využiť podporu iných odborných pracovníkov z príslušných profesií a oblastí, ak si to sami želajú.

B. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

Podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby **je povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho**

zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v súlade s prílohou č. 1 zákona o sociálnych službách.

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď kritérium 2.2 (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám) určuje taký štandard, že:

1. **Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorá zodpovedá definovanej strategickému vízi, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnej služby.**
2. **Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.**
3. **Poskytovateľ sociálnej služby má vytvorené podmienky na individuálnu spoluprácu s prijímateľmi sociálnej služby, neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.**

C. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách má použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne schvaľuje a potvrdzuje svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov podľa ustanovenia § 10 ods. 3 zákona o sociálnych službách nemožno dodatočne schvaľovať. Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby aj v informačnom systéme sociálnych služieb.

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď kritérium 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) určuje taký štandard, že:

1. Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií.
2. Poskytovateľ sociálnej služby má **zistené rizikové oblasti**, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované **vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu.**

3. **Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán).**
4. Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. **Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade so zákonom o sociálnych službách.**
5. **Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácii alebo obmedzujúcim prostriedkom. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Nastavenie deeskalačných techník, techník na zvládanie krízy je realizované a konzultované s prijímateľmi sociálnej služby tak, aby boli identifikované spúšťače a faktory, ktoré môže vnímať prijímateľ sociálnej služby ako nápomocné v predchádzaní kríz. Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu.**

D. PLÁNOVANIE A REALIZÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB, SCHOPNOSTÍ A CIEĽOV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný plniť štandard kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách - **kritérium 1.5 (Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby)** určuje taký štandard, že:

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný **prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby pri poskytovaní všetkých druhov sociálnych služieb.** Sociálne služby uvedené v § 26, § 27, § 33 až 40 a § 57 sú poskytované na základe individuálneho plánu, **ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Individuálny plán je nástrojom na spoluprácu medzi prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby.** Každý prijímateľ sociálnej služby má komplexný individuálny plán, ktorý obsahuje jeho ciele (najmä vo fyziologickej, sociálnej, psychickej, kultúrnej a spirituálnej oblasti) a želania, ale aj ciele v oblasti aktivizácie, vzdelávania a zamestnávania, ktoré smerujú k podpore nezávislého života, podpore duševného zdravia alebo k prevencii voči zhoršeniu súčasného stavu. Cieľom individuálneho plánu je vytvoriť takú podporu, aby mohol prijímateľ sociálnej služby žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život.

2. **Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor na to, aby pri všetkých rozhodnutiach poskytol prijímateľovi potrebnú podporu a rešpektoval jeho preferencie a želania.** Poskytovateľ pobytovej sociálnej služby využíva všetky možnosti na uľahčenie prechodu prijímateľa pobytovej sociálnej služby ku komunitnému spôsobu života v prirodzenom prostredí. **Individuálny plán reflektuje rozhodnutia a preferencie prijímateľa sociálnej služby v oblasti podpory, efektívne sa realizuje** a je pravidelne prehodnocovaný a aktualizovaný prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby má písomne alebo audiovizuálne vypracovaný individuálny plán pre každého prijímateľa sociálnej služby tak, aby bol zrozumiteľný prijímateľovi sociálnej služby, jeho rodine a podpornej komunite. **Poskytovateľ sociálnej služby plánuje, realizuje a hodnotí priebeh poskytovania sociálnej služby spoločne s prijímateľom sociálnej služby s ohľadom na jeho osobné ciele a možnosti.**
3. Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje osobné preferencie prijímateľa sociálnej služby pri výbere kľúčového pracovníka v procese individuálneho plánovania. Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorých v procese individuálneho plánovania podporuje a sprevádza jeden kľúčový pracovník poskytovateľa sociálnej služby, zohľadňuje mieru intenzity potrebnej podpory.
4. **V procese individuálneho plánovania poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v príprave plánu vopred vyslovených želaní, ktorý špecifikuje starostlivosť, podporu a možnosti nezávislého života podľa preferencií prijímateľa sociálnej služby v situácii, keď mu zdravotný stav v budúcnosti neumožní komunikovať svoje voľby a preferencie.**

ODŔOVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 15 ODS. 1¹ A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4²

1. Dozorovaný subjekt nevykonáva odborné činnosti pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje tak, ako to ustanovuje § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách tým, že odborná činnosť, **ktorou je ošetrovateľská starostlivosť je v dozorovanom subjekte poskytovaná bez splnenia zákonných podmienok** a zároveň **odbornú činnosť sociálna rehabilitácia neposkytuje metódami, technikami a postupmi**, ktoré sú cielene a transparentne používané, orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a zamerané na dodržiavanie holistického prístupu k prijímateľovi sociálnej služby.

Podľa ustanovenia § 35 ods. 2 písm. a) prvého až tretieho bodu zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov poskytuje odborná činnosť, ktorou je pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo a **sociálna rehabilitácia**. V špecializovanom zariadení sa podľa ustanovení § 39 ods. 2 písm. a) prvého až tretieho bodu a § 39 ods. 2 písm. b) prvého až druhého bodu zákona o sociálnych službách poskytuje odborná činnosť, ktorou je pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, **sociálna rehabilitácia**, zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností a pomoc pri pracovnom uplatnení. **Zároveň je poskytovateľ sociálnej služby** podľa ustanovenia § 35 ods. 3 a § 39 ods. 5 zákona o sociálnych službách povinný zabezpečiť aj **ošetrovateľskú starostlivosť**, ak neposkytuje ošetrovateľskú starostlivosť podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách, ktorým sa regulujú podmienky a rozsah jej poskytovania.³

2. Na základe predloženej organizačnej štruktúry „Pokoje a zdravie, n.o., prevádzka Hubice“⁴ (ďalej len „Organizačná štruktúra“) sú odborné činnosti poskytované prostredníctvom zamestnancov na pracovnej pozícii sociálna pracovníčka, inštruktor sociálnej rehabilitácie, vrchná sestra, sestra, opatrovateľky a pomocná opatrovateľka. Okrem iného

¹ „Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.“;

² „Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného prístupu), na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva.“;

³ „§ 7 ods. 8 a § 10a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. § 3 ods. 15 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.“;

§ 31 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. § 7a a § 8 ods. 10 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovních, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“;

⁴ Príloha č. 18

sa v organizačnej štruktúre uvádza pozícia riaditeľa a garanta. (viac v časti B bod 12. a 13. tohto Protokolu)

3. Podľa informácií uvádzaných v Informačnom systéme sociálnych služieb vedenom Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“), do ktorého je poskytovateľ tieto informácie povinný evidovať, u **jedného (1)** prijímateľa sociálnej služby je poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečené prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“), u **osemnástich (18)** prijímateľov je poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečené kombinovaným spôsobom, u **šiestich (6)** prijímateľov je poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom vlastných zamestnancov. Poskytovateľ u **štrnástich (14)** prijímateľov neeviduje spôsob zabezpečenia ošetrovateľskej starostlivosti.
4. Zamestnankyne ISV počas výkonu dozoru predložili poskytovateľovi Žiadosť o potvrdenie/aktualizáciu Zoznamu prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „Zoznam prijímateľov“), ktorých poskytovateľ k 24. 06. 2025 eviduje v IS SoS. Poskytovateľ v Zozname prijímateľov⁵ **aktualizoval údaje týkajúce sa spôsobu ošetrovateľskej starostlivosti**, kde uviedol, že: „*Všetkým prijímateľom sociálnej služby je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť kombináciou ADOS + vlastní zamestnanci*“. Svojím podpisom poskytovateľ teda **potvrdil, že poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení kombinovane**.
5. **Poskytovateľ sociálnej služby, ktorý poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť vlastnými zamestnancami je povinný, okrem iného splniť podmienky podľa ustanovenia § 10a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zdravotnej starostlivosti), vrátane povinnosti požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie číselného kódu zariadeniu sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť v súlade s ustanovením § 10a ods. 2 písm. d) zákona o zdravotnej starostlivosti. Bez prideleného číselného kódu zariadeniu sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť nie je možné poskytovať úkony ošetrovateľskej starostlivosti zamestnancom poskytovateľa, a to ani v prípade, ak poskytovateľ sociálnej služby zamestnáva osoby spĺňajúce kvalifikačné predpoklady pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.**
6. Podľa údajov o poskytovateľoch poskytujúcich zdravotnú starostlivosť, ktorý vedie Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a zverejňuje ich na svojom webovom sídle, **dozorovaný subjekt nemal v dozorovanom období pridelený kód zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť a ani nepredložil doklad, žeby oň v dozorovanom období požiadal.**
7. Poskytovateľ sociálnej služby predložil ISV pracovné zmluvy zamestnancov, v ktorých zamestnankyňa pani [REDAKOVANÉ] (ktorá spĺňa zákonom stanovené požiadavky na výkon odbornej činnosti sestry) má pracovné zaradenie ako „vedúca sestry“,

⁵ Príloha č. 1;

⁶ Príloha č. 2;

⁷ „Nariadenie vlády č. 296/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe

s 20 hodinovým týždenným pracovným úväzkom. V opise jej pracovných činností je aj sledovanie fyziologických funkcií klientov – TK, teplota, pulz, dýchanie, podľa pokynov lekára podáva lieky, vykonáva prevazy, aplikuje inzulín, odoberá na laboratórne vyšetrenia biologický materiál, sleduje účinnosť liekov a nežiaduce účinky hlási lekárovi, príp. LSPP⁸, zodpovedá za správne a bezpečné uloženie liekov a zdravotníckeho materiálu a hospodárenie s ním, vedie potrebnú dokumentáciu liekov a evidenciu klientov. Zamestnankyňa v rozhovore uviedla, že na **základe dohody s riaditeľkou** svoje pracovné činnosti vykonáva počas pracovných dní, a to v pondelok a utorok po 7 hodín a vo štvrtok 6 hodín. V prípade potreby do zariadenia prichádza aj v iných dňoch (dodala v rozhovore)⁹. Náplňou jej práce je prevažne **dávkovanie** a objednávanie **liekov** a asistencia lekárovi pri vizite. Ostatné výkony ošetrovateľskej starostlivosti ako napr. ošetrovanie dekubitov, výmenu permanentného katétra u žien, preplach permanentného katétra u mužov a odbery biologického materiálu sú vykonávané prostredníctvom ADOSu na základe dohody o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti.

8. Zároveň bolo zamestnancami poskytovateľa komunikované, že v prípade, ak na pracovisku nie je prítomná vedúca sestra, úkony ako **podávanie liekov, meranie glykémie, meranie telesnej teploty, meranie krvného tlaku a pulzu, aplikáciu liečiva subkutánne (napr. podanie inzulínu, Fraxiparínu), ošetrovanie stómie** sú vykonávané zamestnancami na pracovnej pozícii **opatrovateľka/opatrovateľ**. Uvedenú skutočnosť potvrdzujú aj **záznamy** v „Zošite hlásenia 2025“ a „Knihe dennej a nočnej služby 2025“¹⁰ ako napríklad: „07. 03. – 08. 03. 2025 Hlásenie nočnej služby: [REDAKOVANÉ] – 21:00, inz. N – 38j, [REDAKOVANÉ]: **Euthyrox 125mg**, 08. 03. 2025 Hlásenie dennej služby: **lieky a inzulín pod. podľa rozpisu**, 23. 03. 2025 Hlásenie dennej služby: [REDAKOVANÉ] – **TT: 36,4 °C**, 23.-24. 03. 2025 Hlásenie nočnej služby, [REDAKOVANÉ] – **TK 122/90, P: 91, sat. 94**, 01. 04. 2025 Denná služba: [REDAKOVANÉ] – **okúpaný, ošetrovaný, výmena stom. sačku**, 11. 04. 2025 Hlásenie nočnej služb: [REDAKOVANÉ] **Fraxi 0,6 mg o 19:00 apl.**, 25.-26. 04. 2025 Hlásenie nočnej služby: [REDAKOVANÉ] – 21:00 – **glyk. 5,7.**, 28. 05. 2025 Hlásenie dennej služby: [REDAKOVANÉ] – **okupany, ošetrovaný, vimenena stomia, tlaky: [REDAKOVANÉ] 152/83, P: 73**“.
9. Podľa prílohy č. 4 časti I. písm. f) zákona o sociálnych službách opatrovateľka v zariadení sociálnych služieb môže v rámci zabezpečovania dodržiavania liečebného režimu prijímateľa sociálnej služby vykonávať iba úkony, ako sú nákup liekov a polohovanie. Oprávnenie poskytovať úkony ako podávanie liekov a aplikácia masť, kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty a aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu) má len na základe písomného poverenia poskytovateľa sociálnej služby na návrh kvalifikovanej osoby zodpovednej za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení¹¹, a za súčasného splnenia podmienky, že daný poskytovateľ sociálnej služby má pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou číselný kód zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť.

o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností“

⁸ „Lekárska služba prvej pomoci“

⁹ Rozhovor s vedúcou sestrou [REDAKOVANÉ] 1:45-2:05: „ale mi sme sa dohodli pani riaditeľkou, že budem chodiť pondelok, utorok 7 hodín a vo štvrtok 6 hodín, ale keď je potrebné tak pridem aj v iných dňoch“

¹⁰ Príloha č. 3;

¹¹ „Podľa ustanovenia § 61 ods. 10 zákona o sociálnych službách“

10. **Ošetrovanie stómie, vymieňanie a vyprázdňovanie zberného vrečka sú odborné ošetrovateľské výkony, ktoré sú oprávnení vykonávať len kvalifikovaní zdravotnícki pracovníci, a to sestra** v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 208/2024 Z. z., ktorou sa určuje rozsah ošetrovateľskej praxe poskytovanej sestrou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom a rozsah praxe pôrodnej asistencie poskytovanej pôrodnou asistentkou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom **alebo praktická sestra – asistent** v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 321/2005 Z. z. o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach v znení neskorších predpisov. **Opatrovateľka tieto činnosti nemôže vykonávať**, nakoľko podľa ustanovenia § 27 ods. 1 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **nie je zdravotníckym pracovníkom**.
11. **Dozorovaný subjekt poskytuje teda odbornú činnosť, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť aj vlastnými zamestnancami bez splnenia zákonných podmienok na jej poskytovanie a vybrané úkony ošetrovateľskej starostlivosti vykonávajú zamestnanci poskytovateľa, ktorí nie sú odborne spôsobilí na výkon týchto odborných činností.**
12. Dozorovaný subjekt poskytuje odbornú činnosť **sociálnu rehabilitáciu**¹² od 01. 05. 2025 prostredníctvom zamestnankyne [REDAKOVANÉ] ktorá spĺňa zákonom stanovené požiadavky na výkon tejto odbornej činnosti. Do tohto dátumu (do 01. 05. 2025) poskytovala odbornú činnosť sociálnu rehabilitáciu zamestnankyňa pani [REDAKOVANÉ], ktorá na základe dohody o zmene pracovnej zmluvy zo dňa 01. 02. 2025¹³ vykonáva pracovné činnosti sociálneho pracovníka a zároveň je zodpovednou osobou za poskytovanie sociálnej služby prevádzky Hubice a Nitrianska Streda (pracovný úväzok je rozdelený nasledovne: Zariadenie SS Nitrianska Streda – 50 % úväzok, z toho SZ 10 %, ZSS 40 % a Zariadenie SS Hubice – 50 % úväzok, z toho SZ 10 %, ZpS10 %).
13. V rámci výkonu odbornej činnosti sociálnej rehabilitácie zamestnankyňa [REDAKOVANÉ] opísala svoje pracovné činnosti tak, že pracovný deň začína preštudovaním dokumentu Plán aktivít¹⁴ na daný deň, na základe ktorého následne pripravuje realizáciu konkrétnych činností ako napríklad pohybové aktivity – ranná rozvíčka, tréning pamäti – spoločné pamäťové cvičenia, arteterapia – práca s farbami, a spoločenské hry – hranie spoločenských hier, ktoré realizuje v čase od 9:00 h v skupinovej forme. Ďalej v rozhovore uviedla, že tieto činnosti vykonáva približne do 10:30 h – 11:00 h a v závislosti od počasia občas organizuje aj krátku prechádzku s prijímateľmi. Poobede sa venuje administratívnym úlohám, ako sú tvorba individuálnych plánov, vedenie dokumentácie a zároveň realizuje individuálne aktivity s prijímateľmi, ktorými sú najmä rozhovory alebo cvičenie s činkami.

¹² „Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebačinnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia podľa odseku 1 je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania Braillovoho písma, nácvik zrakového vnímania a sociálna komunikácia.“;

¹³ Príloha č. 4;

¹⁴ Príloha č. 5;

14. Predložené Individuálne plány náhodne vybraných prijímateľov obsahovali plány programu sociálnej rehabilitácie. **Avšak predložené plány programu sociálnej rehabilitácie neboli zostavené počas celej doby poskytovania sociálnej služby v dozorovanom období.** Takýmto spôsobom bol vyhotovený u prijímateľa [REDACTED] tzn. že bol vypracovaný na časový úsek od 01. 12. 2024 do 31. 01. 2025 (poradové číslo záznamu 2) a časový úsek od 01. 05. 2025 do 30. 06. 2025 (poradové číslo záznamu 3)¹⁵. Pričom za mesiace marec a apríl 2025 poskytovateľ u menovaného prijímateľa nepredložil zostavený plán programu sociálnej rehabilitácie. Rovnako neboli predložené plány programu sociálnej rehabilitácie u [REDACTED] za mesiace marec a apríl 2025¹⁶, u [REDACTED] za mesiace marec a apríl 2025¹⁷, u pani [REDACTED] za mesiac apríl 2025¹⁸ a u pána [REDACTED] za mesiace marec a apríl 2025¹⁹.
15. Prijímateľka [REDACTED] má v pláne programu sociálnej rehabilitácie s poradovým číslom záznamu 6¹⁶ identifikovanú potrebu: „**potrebuje pomoc vo všetkých samoobslužných činnostiach**“. Naplánované aktivity v pláne programu sociálnej rehabilitácie sú: „*canisterapia, mozgový tréning, rozhovor, sledovanie TV*“. Plán programu sociálnej rehabilitácie nezohľadňuje kľúčovú potrebu prijímateľky zameranú na nácvik sebaobslužných činností.
16. V pláne programu sociálnej rehabilitácie [REDACTED], poradové číslo záznamu 3,¹⁵ je identifikovaná potreba: „**je potrebné upozorňovať hlavne na hygienické návyky**“. Naplánované aktivity ako: „*rozhovor, sledovanie TV, spoločná zábava, výlet*“ nedostatočne zohľadňujú identifikovanú potrebu týkajúcu sa podpory a rozvoja hygienických návykov u prijímateľa.
17. **Proces vypracovania programu sociálnej rehabilitácie prebieha v dozorovanom subjekte nepravidelne, poskytovateľ nepreukázal zaznamenávanie sociálnej rehabilitácia a vybrané aktivity v pláne programu sociálnej rehabilitácie nenadväzujú na identifikované individuálne potreby uvedené v individuálnom pláne. Vzhľadom na to, že sociálna služba je poskytovaná fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím alebo osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby je možné konštatovať, že naplánované činnosti nekorešponujú s princípmi a poslaním sociálnej rehabilitácie, ktorá má byť vykonávaná plánovane a koordinovane, predovšetkým zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebaistočnosti prijímateľa, pričom rozsah podpory je určovaný individuálne na zabezpečenie konkrétnych potrieb, vybrané aktivity poskytované v rámci sociálnej rehabilitácie sú vykonávané neodborne.**
18. Počas dozoru zamestnanci ISV odpozorovali, že v priestoroch určených na aktivizujúce činnosti neprebíhali žiadne aktivity, pričom prijímatelia trávili čas pasívne na izbách alebo sediac na chodbách. Prijímatelia, ktorí sú vzhľadom na svoj zdravotný stav pripútaní na lôžko, trávia čas na izbách a činnosti odborných zamestnancov sú prevažne zamerané na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, ako je podávanie stravy, úkony hygienickej starostlivosti. Hoci poskytovateľ disponuje dostatočnými priestormi aj potrebným

¹⁵ Príloha č. 6;

¹⁶ Príloha č. 7;

¹⁷ Príloha č. 8;

¹⁸ Príloha č. 9;

¹⁹ Príloha č. 10;

materiálnym vybavením, zmysluplná aktivizácia prijímateľov najmä tých s vysokou mierou podpory nebola počas dozoru spozorovaná. Poskytovateľ tak v praxi nezabezpečuje denné činnosti, do ktorých by sa prijímatelia mohli zapájať v súlade so svojimi možnosťami, schopnosťami a záujmami. Poskytovateľ teda nevykonával sociálnu rehabilitáciu na základe individualizovaného programu sociálnej rehabilitácie, ktorý by reflektoval individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby, teda absentoval vopred určený plán, postup, poradie činností a metód, ktoré by smerovali k cieľu, teda k očakávanému posunu či zabráneniu alebo spomaleniu stagnácie. Skupinové aktivity, ktoré uvádzajú zamestnanci poskytovateľa, hoci aj obsahujú prvky sociálnej rehabilitácie neodrážajú špecifické potreby každého prijímateľa, keďže nesledujú a nerozvíjajú jeho individuálny potenciál. Opomenutie vypracovania programu sociálnej rehabilitácie, jeho neaktualizovanie predstavuje riziko, že sociálna služba nebude vykonávaná koncepčne, ale len ad hoc.

B. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 9 ODS. 4 ²⁰A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 2.2²¹

1. Dozorovaný subjekt **neplní v zariadení pre seniorov povinnosť dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca** podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách.
2. Podľa prílohy č. 1 k zákonu o sociálnych službách je požadovaný maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca **v zariadení pre seniorov**, v ktorom počet fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV-VI je viac ako 50 % z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby s celoročnou pobytovou formou 2,0. Požadovaný percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov pre vyššie uvedené zariadenie je 52 %. V špecializovanom zariadení je požadovaný maximálny počet prijímateľov sociálnej služby s celoročnou pobytovou formou na jedného zamestnanca 1,3 a požadovaný percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov pre špecializované zariadenie je 65 %.
3. Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu v zariadení pre seniorov **s registrovanou kapacitou 35 miest a v špecializovanom zariadení s registrovanou kapacitou 5 miest**. Povinnosťou dozorovaného subjektu je poskytovať sociálnu službu vo vzťahu k personálnemu normatívu **na základe aktuálneho počtu prijímateľov sociálnej služby – počtu obsadených miest v zariadení**. **Ku dňu začatia dozoru bola**

²⁰ „Poskytovateľ sociálnej služby uvedenej v § 26, 27, 29, 32, 32b a § 34 až 40 je povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1.“;

²¹ „Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorá zodpovedá definovanej strategickej vízií, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnej služby. Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením naplňovania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby má vytvorené podmienky na individuálnu spoluprácu s prijímateľmi sociálnej služby, neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.“;

sociálna služba poskytovaná **34 prijímateľom v zariadení pre seniorov**. Z uvedenej skutočnosti vyplýva, že v **zariadení pre seniorov** má dozorovaný subjekt disponovať **celkovým počtom zamestnancov 17** a z toho počtom 8,84 odborných zamestnancov. Pri počte 5 obsadených miest v špecializovanom zariadení ku dňu začatia dozoru má dozorovaný subjekt disponovať celkovým počtom zamestnancov 3,85 a z toho počtom 2,50 odborných zamestnancov.

4. Zamestnankyne ISV predložili poskytovateľovi Zoznam zamestnancov sociálnej služby (ďalej len „Zoznam zamestnancov“)²² rozčlenený podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb vrátane rozsahu týždenného pracovného úväzku zamestnancov, ktorých poskytovateľ **k 24. 06. 2025 eviduje v IS SoS**. Pri verifikácii zoznamu poskytovateľ identifikoval nesúlad v evidencii dvoch zamestnancov, ktorým bol pracovnoprávny vzťah ukončený k 31. 12. 2024. Jedná sa o zamestnankyne [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ], ktoré majú v predloženej zozname zamestnancov uvedený 37,5 hodinový týždenný pracovný úväzok na pracovnej pozícii opatrovateľka v zariadení pre seniorov. [REDAKOVANÉ] vedúca sestra, ktorá má v predloženej zozname zamestnancov uvedený 40 hod. týždenný pracovný úväzok v zariadení pre seniorov dlhodobo nevykonáva odbornú činnosť z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Uvedenú skutočnosť potvrdila Sociálna poisťovňa, pobočka Topoľčany, pri poskytnutí súčinnosti listom zo dňa 21. 07. 2025, v ktorom uviedla, že [REDAKOVANÉ] čerpala od 31. 03. 2024 do 13. 11. 2024 materskú dovolenku, ale zamestnávateľ neposlal prerušenie na rodičovskú dovolenku.²³
5. Po odpočítaní zamestnancov, ktorí ukončili pracovný pomer k 31. 12. 2024 a zamestnancov, ktorí reálne dlhodobo nie sú osobne k dispozícii zamestnávateľovi pri poskytovaní sociálnej služby, poskytovateľ zamestnáva **v zariadení pre seniorov 20 zamestnancov s nasledovným týždenným rozsahom pracovných úväzkov**:
 - 13 zamestnancov má uvedený 100 % pracovný úväzok (6 zamestnanci majú týždenný rozsah hodín 37,5 a 7 zamestnanci majú týždenný rozsah hodín 40),
 - 5 zamestnancov má uvedený 50 % pracovný úväzok (2 zamestnanci majú týždenný rozsah hodín 18,75 a 3 zamestnanci majú týždenný rozsah hodín 20),
 - 1 zamestnanec má uvedený týždenný pracovný úväzok v rozsahu 10 hodín, čo z plného fondu pracovného času (40 h) predstavuje 25 %,
 - 1 zamestnanec má uvedenú dohodu o vykonaní práce v rozsahu 300 hodín/rok (viac v bode 8. až 10.).

Prepočítaný počet zamestnancov s plným fondom pracovného času v zariadení pre seniorov je 15,98 zamestnancov, z toho odborní zamestnanci predstavujú 8,98 zamestnancov.²⁴

²² Príloha č. 11;

²³ Príloha č. 12;

²⁴ „1 zamestnanec (inštruktor sociálnej rehabilitácie) má uvedený 100% pracovný úväzok s rozsahom 40 hodín týždenne, 6 zamestnancov (opatrovateľky) majú 100% pracovný úväzok s rozsahom 37,5 hodín týždenne, 1 zamestnanec (sociálny pracovník) má 50 % pracovný úväzok s 20 hodinovým týždenným úväzkom, 1 zamestnanec (riadiateľ) má 25% pracovný úväzok s 10 hodinovým týždenným pracovným úväzkom, 2 zamestnankyne (iný pomocný pracovník) majú 50% pracovný úväzok s rozsahom 18,75 hodín týždenne a 1 zamestnanec (opatrovateľka - dohoda o vykonaní práce) má 23% pracovný úväzok s fondom pracovného času 8,625 hodín týždenne/34,5h mesačne“

V špecializovanom zariadení poskytovateľ zamestnáva 7 zamestnancov, kde majú zamestnanci uvedené nasledovné týždenné pracovné úväzky:

- 3 zamestnanci majú uvedených 100 % pracovný úväzok (1 zamestnanec má týždenný rozsah hodín 40 a 2 zamestnanci majú týždenný rozsah hodín 37,5),
- 3 zamestnanci majú uvedený 50 % pracovný úväzok (3 zamestnanci majú týždenný rozsah hodín 20),
- 1 zamestnanec má uvedený týždenný pracovný úväzok v rozsahu 10 hodín, čo z plného fondu pracovného času (40 h) predstavuje 25 %.

Prepočítaný počet zamestnancov s plným fondom pracovného času v špecializovanom zariadení je 4,75 zamestnancov, z toho odborní zamestnanci predstavujú 3,25.²⁵

6. Na základe údajov poskytnutých dozorovaným subjektom podľa druhu poskytovanej sociálnej služby v pomere k zákonom stanovenému počtu zamestnancov je stav zamestnancov dozorovaného subjektu nasledovný:

Pokoj a zdravie n. o.	Zariadenie pre seniorov		Špecializované zariadenie	
	všetci zamestnanci	odborní zamestnanci	všetci zamestnanci	odborní zamestnanci
Počet obsadených miest v zariadení k 24. 06. 2025	34		5	
Prepočítaný počet zamestnancov s plným fondom pracovného času	15,98	8,98	4,75	3,25
Zákonom stanovený/požadovaný minimálny počet zamestnancov	17	8,84	3,84	2,5
Rozdiel medzi skutočnosťou a stanoveným minimálnym počtom zamestnancov	-1,02	+ 0,14	+ 0,91	+ 0,75

7. Na základe uvedeného ISV konštatuje, že dozorovaný subjekt neplní podmienku maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca podľa prílohy č. 1 v zariadení pre seniorov.

8. Zamestnankyňa [REDAKOVANÉ] má s poskytovateľom sociálnej služby uzatvorenú **dohodu o vykonaní práce** zo dňa 02. 07. 2024²⁶ ako „asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice“. V dohode o vykonaní práce je dohodnutý celkový rozsah práce 34,5 hodín za obdobie od 03. 07. 2024 do 02. 07. 2025. To znamená, že počas tohto obdobia má [REDAKOVANÉ] odpracovať celkovo 34,5 hodín, čo predstavuje priemerne približne 2,875 hodín mesačne. **Súčasne u toho istého poskytovateľa vykonáva aj dobrovoľnícku činnosť**, upravenú zmluvou o dobrovoľníckej činnosti podľa zákona č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dobrovoľnícka zmluva“). Podľa Čl. II. tejto zmluvy sa dobrovoľnícka činnosť vykonáva v **zariadení Pokoj a zdravie n. o., prevádzka Hubice**

²⁵ „2 zamestnanci (opatrovatelky) majú uvedený 100% pracovný úväzok s rozsahom 37,5 hodín týždenne, 1 zamestnanec (sociálny pracovník) má 50 % pracovný úväzok s 20 hodinovým týždenným úväzkom, 1 zamestnanec (riadiateľ) má 25% pracovný úväzok s 10 hodinovým týždenným pracovným úväzkom, 1 zamestnanec (vedúca sestra) má 50% pracovný úväzok s 20 hodinovým týždenným úväzkom“

²⁶ Príloha č. 13;

246 a obsahom jej dobrovoľníckej činnosti je výkon opatrovateľskej starostlivosti. Dobrovoľnícka činnosť začína 03. 07. 2024 a je uzavretá na dobu neurčitú.²⁷

9. Z predloženého **harmonogramu zmienosti vyplýva**²⁸, že [REDAKOVANÉ], že [REDAKOVANÉ] odpracovala v dozorovanom období v mesiaci marec 15 služieb, v mesiaci apríl 11 služieb, v mesiaci máj 7 služieb a v mesiaci jún (do 25. 06. 2025) 10 služieb. Ako nám v písomnom vyjadrení k žiadosti o doplnenie informácií zo dňa 01. 09. 2025²⁹ potvrdil dozorovaný subjekt, [REDAKOVANÉ] odpracuje na základe dohody o vykonaní práce 3 zmeny do mesiaca po 11,5 hod./deň a ostatné služby vykonáva ako dobrovoľníčka.
10. Vzhľadom na uvedené skutočnosti ISV podľa ustanovenia § 9 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach podala na Inšpektorát práce Trnava žiadosť o prešetrovanie pracovných a pracovnoprávných podmienok v dozorovanom subjekte. Listom zo dňa 15. 12. 2025 bol ISV doručený výsledok Inšpekcie práce³⁰ so záverom, že dozorovaný subjekt **porušil ustanovenie § 223 ods. 1 Zákonníka práce** tým, že uzatvoril dohodu o vykonaní práce na pracovné úlohy, ktoré sú formulované ako opakujúca sa pracovná činnosť, a nie ako práca vymedzená konkrétnym výsledkom. Zároveň bolo zistené **porušenie ustanovenia § 1 ods. 2 Zákonníka práce v nadväznosti na § 2 ods. 1 písm. b) zákona o dobrovoľníctve**, nakoľko zamestnankyňa [REDAKOVANÉ] vykonávala identický obsah práce (opatrovateľskú starostlivosť) v pracovnoprávnom vzťahu a súčasne ako osoba vykonávajúca dobrovoľnícku činnosť.
11. Zamestnankyňa na pracovnej pozícii **inštruktorky sociálnej rehabilitácie** [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] v rozhovore uviedla, že svoje pracovné činnosti vykonáva **pre prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov a prijímateľov, ktorým je poskytovaná sociálna služba v špecializovanom zariadení**. Podľa predloženého zoznamu zamestnancov²² má uvedený týždenný pracovný úväzok 40 hodín týždenne len pre zariadenie pre seniorov. Podobne aj zamestnankyňa na pozícii **vedúcej sestry** pani [REDAKOVANÉ] **vykonáva pracovné činnosti v zariadení pre seniorov aj v špecializovanom zariadení**, hoci má v zozname zamestnancov²² uvedený pracovný úväzok 20 hodín týždenne len pre špecializované zariadenie. **Poskytovateľ tak nerozdelil pracovný úväzok zamestnancov podľa skutočne vykonaných pracovných činností pre každý druh poskytovanej sociálnej služby, teda v špecializovanom zariadení podľa predloženého zoznamu neposkytuje odbornú činnosť sociálnu rehabilitáciu žiadnym zamestnancom a v zariadení pre seniorov neposkytuje ošetrovateľskú starostlivosť žiadnym zdravotníckym pracovníkom.**
12. Predložená Organizačná štruktúra⁴ nezodpovedá požiadavkám ustanovenia § 64 ods. 5 zákona o sociálnych službách.³¹ Predložený dokument je spoločný pre oba druhy poskytovaných sociálnych služieb, nie sú v ňom uvedené požadované kvalifikačné predpoklady zamestnancov podľa ustanovenia § 84 zákona o sociálnych službách, počet a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov osobitne

²⁷ Príloha č. 14;

²⁸ Príloha č. 15;

²⁹ Príloha č. 16;

³⁰ Príloha č. 17;

⁴ Príloha č. 18;

³¹ „Podľa § 64 ods. 5 za údaje o personálnych podmienkach na účely odseku 3 písm. c) sa považuje organizačná štruktúra žiadateľa a zápis do registra, v ktorej je uvedené povolanie zamestnancov, ich kvalifikačné predpoklady podľa § 84, ich počet a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov osobitne na každý druh sociálnej služby.“;

pre každý druh poskytovanej sociálnej služby tak, ako to požaduje zákon o sociálnych službách. Zároveň predložená Organizačná štruktúra neobsahuje všetky pracovne pozície, ktoré vyplývajú z predloženej pracovnoprávnej dokumentácie zamestnancov poskytovateľa. (viac v bode 13.)

13. V osobných spisoch zamestnancov predložených poskytovateľom sa nachádzajú pracovné zmluvy, na základe ktorých sú [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ]³³ zaradené na pracovnú pozíciu „asistent opatrovateľa“, [REDAKOVANÉ]³⁴ je zaradená na pracovnú pozíciu „asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice“. Pani [REDAKOVANÉ] je na základe dohody o vykonaní práce zaradená na pracovnú pozíciu „asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice“.²⁶ Dohodnutý druh práce v pracovných zmluvách a v dohode o vykonaní práce nie je v súlade s predloženou Organizačnou štruktúrou poskytovateľa, nakoľko pracovné pozície „asistent opatrovateľa“ a „asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice“ v nej nie sú uvedené.

C. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 10 ODS. 4³⁵

1. Zákon o sociálnych službách určuje v ustanovení § 10 ods. 1 pre poskytovateľa sociálnych služieb primárne zákonné pravidlo, a to pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nepoužívať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Zákonnou výnimkou, je situácia, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, a aj vtedy len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia. Podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách majú prostriedky obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia. Zároveň vzniká poskytovateľovi **povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa zaznamenať v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.**³⁶ Prostredníctvom IS SoS poskytovateľ nezaznamenal žiadne použitie netelesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby v zariadení pre seniorov ani špecializovanom zariadení.
2. V dozorovanom období boli ale v záznamoch dennej a nočnej služby³⁷ ktoré predložil poskytovateľ, evidované situácie, ktoré vykazovali znaky **priameho ohrozenia zdravia**

³² Príloha č. 19;

³³ Príloha č. 20;

³⁴ Príloha č. 21;

²⁶ Príloha č. 13;

³⁵ „Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.“;

³⁶ „Poskytovateľ je povinný podľa § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách zaslať ministerstvu údaje o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby v elektronickej forme prostredníctvom elektronického formulára do informačného systému sociálnych služieb, a to do ôsmich kalendárnych dní od jeho použitia. Poskytovateľ si tak nespĺnil túto povinnosť.“;

³⁷ Príloha č. 22;

prijímateľov sociálnej služby alebo iných fyzických osôb v zmysle § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách, a to konkrétne:

- Dňa 14. 03. 2025³⁸ došlo u prijímateľ [REDAKOVANÉ] agresívnemu správaniu pod vplyvom návykových látok (alkoholu), kedy prijímateľ fyzicky udieral kompenzačnou pomôckou (chodítkom) do dverí a zábradlia v interiéri zariadenia, čo vyvolalo strach u ostatných prijímateľov. Vzhľadom na intenzitu tohto konania situácia naplnila znaky priameho ohrozenia zdravia prijímateľa aj iných fyzických osôb (prijímateľov a personálu) v zmysle § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách. Závažnosť tejto situácie potvrdzuje aj nevyhnutnosť privolania hliadky Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“) a Rýchlej zdravotnej pomoci (ďalej len „RZP“). Intervencia personálu, konkrétne sociálnej pracovníčky pred príchodom PZ SR a RZP, teda v čase priameho ohrozenia zdravia, bola podľa vyjadrenia poskytovateľa zameraná na upokojenie prijímateľa. Z uvedeného vyplýva, že cieľom intervencie bolo upokojenie prijímateľa a zamedzenie pokračovania agresívneho správania prostredníctvom verbálnej komunikácie, ktorá je v zmysle § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách prostriedkom netelesného obmedzenia.
- Dňa 21. 05. 2025³⁹ došlo v zariadení k situácii, pri ktorej [REDAKOVANÉ] **opakovane** udierala vankúšom svoju spolubývajúcu [REDAKOVANÉ] do oblasti dolných končatín. S ohľadom na vysokú zraniteľnosť cieľovej skupiny prijímateľov predstavuje takéto konanie riziko ohrozenia telesnej integrity druhej osoby (napr. riziko pádu alebo vyvolanie akútneho stresu), čím dochádza k priamemu ohrozeniu zdravia inej fyzickej osoby v zmysle § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách. Skutočnosť, že situáciu vyhodnotil ako ohrozujúcu aj prítomný personál, potvrdzuje následná odborná intervencia personálu, ktorá spočívala v odvedení [REDAKOVANÉ] z miesta konfliktu do iných priestorov za súčasného verbálneho vysvetľovania. Vzhľadom na to, že uvedené opatrenia boli vykonané s cieľom zabrániť pokračovaniu opakovaného udierania spolubývajúcej vankúšom, ide v zmysle § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách o použitie prostriedkov netelesného obmedzenia, a to formou verbálnej komunikácie a odvrátenia pozornosti.
- Dňa 17. 06. 2025⁴⁰ počas nočnej kontroly došlo v zariadení k situácii, z ktorej vyplýva priame ohrozenie zdravia prijímateľa a iných fyzických osôb. Incident medzi [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] s bezprostrednou hrozbou fyzického stretu predstavoval riziko ohrozenia zdravia zúčastnených osôb. Zo stanoviska poskytovateľa vyplýva, že službukonajúci personál situáciu riešil aplikáciou techniky riešenia problémových situácií a rozhodovania spolu s metódou akceptácie. V danom kontexte ide o odbornú verbálnu komunikáciu s cieľom odvrátiť riziko vzájomného fyzického ublíženia. Teda napĺňa v zmysle § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách definíciu prostriedku netelesného obmedzenia.

³⁸ „14. 03. 2025 – Hlásenie dennej služby: [REDAKOVANÉ] – „vrátil sa o 12, bol opitý, **agresívnií**, bola volaná RZP + polícia. Zobrali ho do DS – vrátili ho o 16:00. Keby bol znova agresívni treba volať iba políciu.“

³⁹ „21. 05. 2025 – Hlásenie denne služby: [REDAKOVANÉ] – Fyzicky zaútočila na spolubývajúcu [REDAKOVANÉ] opakovane.“

⁴⁰ „17. 06. 2025 – Hlásenie nočnej služby: „Pri nočnej kontrole zistený hádka medzi [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ] cez deň viackrát agresívny. Chceli sa pobiť!!!“

3. Z vyššie uvedeného a z vyjadrení poskytovateľa vyplýva⁴¹ že službukonajúci personál v situácii, kedy bolo **priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb** použil obmedzujúce prostriedky. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách **sa za prostriedky netelesného obmedzenia** považuje zvládnutie situácie, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb **verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.**
4. **Poskytovateľ sociálnej služby použité netelesné obmedzenie voči prijímateľom sociálnej služby a nezaznamenal v registri obmedzení, tak ako definuje ustanovenie § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách.** Podľa ustanovenia § 10 ods. 5 zákona o sociálnych službách register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia prijímateľa sociálnej služby s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, dátum a čas trvania tohto obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby, čo poskytovateľ nepreukázal.

II. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8⁴²

1. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami **nenavrhuje, nedohaduje a nevypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií**, nemá vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb. **(napríklad rizikový plán)**
2. Poskytovateľ v predložených individuálnych plánoch u viacerých prijímateľov **identifikoval konkrétne riziká**⁴³ (napr. riziko deficitu sebaopatery v prijímaní potravy u [REDAKOVANÉ], riziko narušenej adaptácie jednotlivca [REDAKOVANÉ], riziko oslabenej psychiky u [REDAKOVANÉ], riziko

⁴¹ Príloha č. 23;

⁴² „Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán). Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácií alebo obmedzujúcim prostriedkom. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Nastavenie deeskalačných techník, techník na zvládanie krízy je realizované a konzultované s prijímateľmi sociálnej služby tak, aby boli identifikované spúšťače a faktory, ktoré môže vnímať prijímateľ sociálnej služby ako nápomocné v predchádzaní kríz. Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu.“;

⁴³ Príloha č. 24;

stresového syndrómu z premiestnenia u [REDAKOVANÉ] a riziko intolerancie aktivity u [REDAKOVANÉ]). Zároveň však v dokumentácii uvádza, že **individuálny rizikový plán nie je potrebné vypracovať**. Skutočnosť, že **žiaden z prijímateľov sociálnej služby nemá vypracovaný rizikový plán** potvrdila aj vedúca zamestnankyňa v rámci rozhovoru a zároveň z rozhovoru vyplynula nevedomosť zamestnankyne o tom, za akým účelom by mal byť takýto dokument vypracovaný. Poskytovateľ nepreukázal vypracovaný systém preventívnych opatrení ani postupy a pravidlá na riešenie krízových situácií u prijímateľov vo vzťahu k takto identifikovaným rizikám.

3. **Absencia vypracovaných postupov, pravidiel a systému preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií sa potvrdili aj v dokumentácii [REDAKOVANÉ].** Hoci poskytovateľ v jeho individuálnom pláne identifikoval **riziko stresového syndrómu z premiestnenia** a konštatoval narušenú adaptáciu na pobyt v zariadení⁴⁴ **napriek tomu uviedol v individuálnom pláne, že individuálny rizikový plán nie je potrebné vypracovať**. Ďalšie preukázané prejavy rizikového správania [REDAKOVANÉ] sú evidované v dokumentácii dňa 17. 06. 2025⁴⁵ a tiež v pláne programu sociálnej rehabilitácie poradové číslo záznamu 3 sa nachádza konštatovanie o neprimeranom presadzovaní názorov prijímateľa voči ostatným prijímateľom a personálu. Napriek **viacerým preukázaným krízovým situáciám** u tohto prijímateľa poskytovateľ nepredložil písomne vypracovaný postup, pravidlá a systém preventívnych opatrení na ich predchádzanie a zvládanie, **ktoré sa týkajú týchto krízových situácií a ktoré by boli zostavené za účasti prijímateľa, rodiny a iných osôb.**
4. V individuálnom pláne prijímateľky [REDAKOVANÉ] bolo identifikované **riziko sebaopatery v prijímaní potravy**, v dôsledku ktorého prijímateľka vyžaduje priamu fyzickú pomoc alebo dozor personálu pri zabezpečení príjmu potravy. Vzhľadom na takto identifikované riziko **nebol pre prijímateľku vypracovaný rizikový plán**. Zákon o sociálnych službách ukladá povinnosť poskytovateľovi identifikovať, hodnotiť a pracovať s rizikami vzťahujúcimi sa k prijímateľovi sociálnej služby, **nastaviť preventívne opatrenia**, a tieto musia byť zaznamenané v rizikovom pláne. Poskytovateľ tak nevenuje dostatočnú pozornosť **preventívnym opatreniam** zisteného rizika, ktoré môže u prijímateľky viesť k **ohrozeniu výživy a zdravia**. **Absentujúci rizikový plán znamená, že poskytovateľom neboli nastavené konkrétne preventívne opatrenia, postupy a pravidlá riešenia krízových situácií, ako to ustanovuje Kritérium 1.8.**, ktoré by napríklad určovalo čo robiť v prípade zhoršenia schopnosti sebaopatery prijímateľky pri prijímaní potravy, kto a s akou frekvenciou sleduje u prijímateľky jej hmotnosť, kto a kam zaznamenáva objem prijatej stravy, a najmä aké konkrétne kroky sa podniknú v prípade pretrvávajúceho nedostatočného príjmu potravy.
5. V osobných spisoch prijímateľov [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] sa nachádza dokument „Súhlas s použitím zábrany na posteli“⁴⁶, podľa ktorého **prijímateľa vopred pri nástupe „dávajú súhlas k použitiu zábrany na posteli ako prevenciu pádu a to na čas nevyhnutný z tohto dôvodu a to počas celej doby, kedy im je poskytovaná sociálna služba v zariadení sociálnych služieb“.**

⁴⁴ „Prijímateľ je naďalej znepokojený situáciou, že žije v zariadení. Má svoj byt o ktorý sa treba starať a je presvedčený, že byt zatiaľ chátra. Nepripúšťa si, že žije v zariadení na trvalo, plánuje si ďalší život mimo zariadenia. Dňa 17. 11. 2025 odišiel zo zariadenia do Bratislavy, nikomu neoznámil kam ide.“

⁴⁵ „17. 06. 2025 – Hlásenie nočnej služby: „Pri nočnej kontrole zistený hádka medzi [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] cez deň viackrát agresívny. Chceli sa pobiť!!! [REDAKOVANÉ] vyhánal z izby – že tam nemáme čo robiť“.

⁴⁶ Príloha č. 25;

Na základe informácií zaznamenaných v individuálnom pláne a pláne programu sociálnej rehabilitácie j [REDAKOVANÉ] sebestačný a mobilný prijímateľ, ktorý zvláda všetky sebaobslužné činnosti. O tom, že je mobilný svedčí aj skutočnosť, že dňa 17. 11. 2025 odišiel zo zariadenia do Bratislavy. Okrem toho sa podieľa na udržiavaní exteriéru zariadenia a je nápomocný personálu pri presune imobilných prijímateľov na aktivitu alebo pri výletoch. Rovnako aj [REDAKOVANÉ] je podľa svojho individuálneho plánu a programu sociálnej rehabilitácie sebestačný, pomoc personálu vyžaduje len minimálne, je samostatný vo všetkých činnostiach a je nápomocný personálu. Dozorovaný subjekt **nepredložil rizikový plán vo vzťahu k riziku pádu ani u jedného z uvedených prijímateľov**, pričom vopred udelený súhlas s použitím zábrany na posteli sa nachádza aj v osobných spisoch prijímateľov, ktorí sú mobilní.

Udelenie súhlasu prijímateľa na použitie zábrany na lôžku v deň začatia poskytovania sociálnej služby je v rozpore s účelom poskytovania sociálnej služby. Poskytovateľ týmto spôsobom vopred zaväzuje prijímateľa k niečomu, čo môže v budúcnosti zasahovať do jeho práv. Takýto vopred udelený súhlas nezohľadňuje **individuálne potreby, schopnosti a aktuálny zdravotný stav prijímateľa. Samotné udelenie súhlasu na použitie zábrany neznamená možnosť ich automatického používania.** Je potrebné individuálne posúdiť, za akých okolností a kedy bude zábrana na lôžku nasadená, a tento záznam uviesť v osobnej dokumentácii prijímateľa. **Zo záznamu musí byť jasné, kto a na základe akých dôvodov o používaní zábrany rozhodol.**

6. Počas výkonu dozoru bolo zistené, že v miestnosti označenej ako „izolačná miestnosť“ bola dočasne ubytovaná prijímateľka sociálnej služby [REDAKOVANÉ] (ďalej len [REDAKOVANÉ]), u ktorej neprebiehala žiadne karanténne opatrenie. Dozorovaný subjekt v rozhovore uviedol, že prijímateľka je v izolačnej miestnosti umiestnená len dočasne, počas „zlého obdobia“, kedy sa jej stav prejavuje hádzaním predmetov a vyzliekaním posteľnej bielizne. Tiež v noci rozpráva, čo ruší ostatné prijímateľky na izbe. Ďalej poskytovateľ uviedol, že prijímateľka sa v izolačnej miestnosti nachádza momentálne približne štvrtý deň a po zlepšení jej stavu bude premiestnená späť na svoju izbu. [REDAKOVANÉ] má v rámci poskytovania sociálnej služby určené stále lôžko na trojposteľovej izbe č. 12, ktorú zdieľa s ďalšími dvomi prijímateľkami. K dočasnému umiestneniu [REDAKOVANÉ] v izolačnej miestnosti poskytovateľ pristúpil v snahe o zabezpečenie pokojného prostredia pre ostatné prijímateľky na spoločnej izbe a súčasne v snahe o zabezpečenie pohody u menovanej prijímateľky. Napriek tomu, že u prijímateľky dochádza k opakovaným prejavom rizikového správania **poskytovateľ u tejto prijímateľky nemal vypracovaný postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií na riešenie krízy a zabezpečenie vhodných služieb.**
7. **Uvedené konanie poskytovateľa sociálnej služby uvádzané vyššie v bodoch 5. a 6. tejto časti Protokolu môžu potenciálne napĺňať porušenie ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách.**
8. Poskytovateľ uschováva osobné doklady (občiansky preukaz, zdravotný preukaz) v miestnosti označenej ako „vrchná sestra“ v uzamykateľnej plechovej schránke⁴⁷ na základe „Žiadosti o prevzatie cenností a osobných dokladov do dočasnej úschovy“⁴⁸. **Prevzatie občianskeho preukazu do úschovy, a to aj na základe žiadosti prijímateľa,**

⁴⁷ Príloha č. 26;

⁴⁸ Príloha č. 27;

je v rozpore s ustanovením § 15 ods. 4 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je občiansky preukaz verejná listina, ktorá sa nemôže odovzdať ani odobrať v súvislosti s poskytovaním služieb, okrem služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Prípadná obava prijímateľa zo straty alebo zneužitia osobných dokladov má byť poskytovateľom vyhodnotená ako identifikované riziko a riešená v rámci rizikového plánu v procese individuálneho plánovania. Riešenie tohto rizika má byť realizované prostredníctvom odborných činností so zameraním na podporu samostatnosti a nácvik sociálnych zručností, ktoré vedú prijímateľa k tomu, aby podľa svojich individuálnych schopností vedel bezpečne nakladať so svojimi dokladmi. Za týmto účelom je súčasťou preventívnych opatrení vytvorenie bezpečného priestoru, napríklad formou uzamykateľnej schránky v obytnej miestnosti prijímateľa, ku ktorej má prístup.

9. **V prípade, ak poskytovateľ počas poskytovania sociálnej služby identifikuje riziko na strane prijímateľa, je povinný podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách kritéria 1.8 s prijímateľom sociálnej služby, s rodinou alebo inou blízkou osobou navrhnúť a vypracovať postup krízovej intervencie na zvládanie krízovej situácie, vytvoriť postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby.**
10. **Poskytovateľ nepredložil žiadne doklady preukazujúce, že zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaní utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov,** čo potvrdila v rámci vykonaných rozhovorov vedúca pracovníčka aj zamestnanci.

D. PLÁNOVANIE A REALIZÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB, SCHOPNOSTÍ A CIEĽOV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.5⁴⁹

⁴⁹ „Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby pri poskytovaní všetkých druhov sociálnych služieb. Sociálne služby uvedené v § 26, § 27, § 33 až 40 a § 57 sú poskytované na základe individuálneho plánu, ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Individuálny plán je nástrojom na spoluprácu medzi prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby. Každý prijímateľ sociálnej služby má komplexný individuálny plán, ktorý obsahuje jeho ciele (najmä vo fyziologickej, sociálnej, psychickej, kultúrnej a spirituálnej oblasti) a želania, ale aj ciele v oblasti aktivizácie, vzdelávania a zamestnávania, ktoré smerujú k podpore nezávislého života, podpore duševného zdravia alebo k prevencii voči zhoršeniu súčasného stavu. Cieľom individuálneho plánu je vytvoriť takú podporu, aby mohol prijímateľ sociálnej služby žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život. Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor na to, aby pri všetkých rozhodnutiach poskytol prijímateľovi potrebnú podporu a rešpektoval jeho preferencie a želania. Individuálny plán reflektuje rozhodnutia a preferencie prijímateľa sociálnej služby v oblasti podpory, efektívne sa realizuje a je pravidelne prehodnocovaný a aktualizovaný prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby plánuje, realizuje a hodnotí priebeh poskytovania sociálnej služby spoločne s prijímateľom sociálnej služby s ohľadom na jeho osobné ciele a možnosti. V procese individuálneho plánovania poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v príprave plánu vopred vyslovených želaní, ktorý špecifikuje starostlivosť, podporu a možnosti nezávislého života podľa preferencií prijímateľa sociálnej služby v situácii, keď mu zdravotný stav v budúcnosti neumožní komunikovať svoje voľby a preferencie.“;

1. Dozorovaný subjekt v procese individuálneho plánovania nedostatočne prihliada **na individuálne potreby** prijímateľa sociálnej služby. **Predložené individuálne plány nie sú v plnej miere premietnuté do osobných cieľov, potrieb a schopností prijímateľov.** Individuálny plán, ktorý má byť nástrojom spolupráce, **nie vždy v potrebnom rozsahu reflektuje rozhodnutia a preferencie prijímateľa sociálnej služby v oblasti podpory, čím sa javí ako nepostačujúci pre jeho efektívnu realizáciu v praxi.**
2. Dokumentáciu týkajúcu sa procesu individuálneho plánovania u poskytovateľa vypracováva [REDAKOVANÉ]. Od 01. 05. 2025 je do tohto procesu zapájaná aj inštruktorka sociálnej rehabilitácie, [REDAKOVANÉ]. Individuálne plány sú vypracované v informačnom systéme poskytovateľa DODS, následne vytlačené a založené v osobných spisoch prijímateľov sociálnych služieb.
3. Predložený individuálny plán prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] na obdobie od 16. 12. 2024 do 25. 08. 2025⁵⁰ obsahuje osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikáciu potrieb: „*Prijímateľka sociálnej služby vzhľadom na psychiatrické diagnózy vyžaduje pokojný prístup.*“ Zdroje prijímateľa sociálnych služieb uvádza: „**potrebuje pomoc vo všetkých činnostiach, okrem stravovania, pri vhodne podanej a upravenej strave sa vie najesť sama.**“ Dlhodobý cieľ je určený, že prijímateľka: „*môže (vie) jesť a piť samostatne*“ a krátkodobý cieľ: „*klient si sám uchopí lyžičku, klient vydrží sedieť vo vozíku čo najdlhšie*“. Formulár zároveň uvádza kroky k naplneniu cieľa: „*S klientom nacvičujeme samostatné jedenie a pitie. Zabezpečujeme pitný režim.*“ V závere individuálneho plánu sú uvedené podporné aktivity k naplneniu cieľov vrátane údajov o dňoch, čase, aktivitách, časovom rozsahu (od–do), miestnosti a záznam aktivít. Všetky tieto údaje sú v individuálnom pláne [REDAKOVANÉ] nevyplnené. Individuálny plán ale **v nedostatočnej miere prepája identifikované potreby s prirodzenými zdrojmi prijímateľky.** Hoci plánuje dosiahnutie cieľa, ktorý už prijímateľka dosahuje (samostatné jedenie), uvedené dlhodobé a krátkodobé ciele nekorešpondujú s definovanými potrebami klientky, najmä kde bola identifikovaná potreba intenzívnejšej pomoci pri všetkých ostatných činnostiach.
4. V individuálnom pláne prijímateľa [REDAKOVANÉ] na obdobie od 23. 01. 2025 do 01. 07. 2025⁵¹ je uvedené v časti osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb: „*Prijímateľ sociálnej služby je sebestačný a mobilný, trpí psychiatrickými diagnózami, ktoré ovplyvňujú jeho rozhodovanie sa o sebe samom.*“ Formulácia osobného cieľa a identifikácie potrieb prijímateľa sociálnej služby **dostatočne nešpecifikuje konkrétny osobný cieľ prijímateľa ani neidentifikuje jeho potreby,** teda je len opisom aktuálneho stavu prijímateľa a nie je jasné, ku ktorému cieľu má individuálny plán smerovať. Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb je formulovaný: „*môže (vie) zaobchádzať s existenčnými skúsenosťami života a pritom sa vyvíjať*“ a krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: „*Klient rozoznáva skúsenosti, ktoré existencie podporujú a ohrozujú.*“ Kroky k naplneniu cieľa sú: „*zabezpečiť/realizovať podporujúce aktivity u klienta. Zabezpečiť, aby klient nebol/neocitol sa v ohrozujúcich situáciách.*“ Takto stanovené ciele sú definované v príliš všeobecne, čo sťažuje ich merateľnosť a následné posúdenie, či bol cieľ skutočne naplnený a je nemožné ich vyhodnotiť. **Tiež kroky k naplneniu cieľa sú nezrozumiteľné a ťažko posúdiť realizovateľnosť,** keďže chýbajú konkrétne činnosti, ktoré prijímateľ uskutoční, aby cieľ dosiahol. Uvedené metódy:

⁵⁰ Príloha č.28;

⁵¹ Príloha č.29;

„metóda akceptácie, metóda rozhovoru, **riziko narušenia sebakoncepcie**“ a techniky: „*technika nácviku pozitívneho seba prijatia a sebauvedomovania, technika riešenia problémových situácií a rozhodovania.*“ sú všeobecné a neposkytujú jasný a praktický návod na prácu s prijímateľom, chýba im konkrétna špecifikácia kedy, akým spôsobom a s kým majú byť v praxi použité a zároveň nie je preukázateľné, ako sa reálne realizujú keďže chýbajú konkrétne záznamy o práci s prijímateľom. Navyše „*riziko narušenia sebakoncepcie*“ nie je metódou práce. V pláne programu sociálnej rehabilitácie poradové číslo záznamu 3 v časti spolupráca s komunitou je uvedené: „*Prijímateľ sociálnej služby je schopný pracovať v komunite, podieľať sa na udržiavaní exteriéru zariadenia a byť nápomocný personálu v presune imobilných prijímateľov na aktivitu alebo pri výletoch. Často však presadzuje svoje názory neprimerane voči ostatným prijímateľom a personálu.*“ Spolupráca s komunitou je v texte síce formálne naplnená, avšak **vecne nezodpovedá účelu komunitnej spolupráce**. Uvedené aktivity (údržba exteriéru zariadenia, poskytuje asistenciu personálu pri presunoch imobilných prijímateľov počas aktivít alebo výletov) **sa realizujú v priestoroch poskytovateľa, čím nepreukazujú aktívnu inklúziu prijímateľa do širšej komunity**. Navyše konštatovanie o neprimeranom presadzovaní názorov voči ostatným prijímateľom a personálu predstavuje identifikované riziko konfliktného správania, ktoré malo byť riešené v rizikovom pláne (viac v časti C, II.) a nepredstavuje aktivitu zameranú na spoluprácu s komunitou.

5. Obdobným spôsobom, **s preukázateľne formálnym prístupom** je spracovaný aj individuálny plán [REDAKOVANÉ] za obdobie od 08. 12. 2024 do 10. 08. 2025 poradové číslo záznamu 6 , kde osobný cieľ prijímateľa je síce jasne a zrozumiteľne definovaný: „*chce byť ešte užitočný a aktívny, praje si svoj čas tráviť zmysluplne.*“, ale tento sa neprejavil v **konkrétnych a merateľných dlhodobých a krátkodobých cieľoch**, ktoré by reálne zabezpečili jeho zapojenie do aktivít podporujúcich aktivitu a zmysluplné vyplňanie voľného času. Dlhodobý cieľ prijímateľa má uvedený: „*môže (vie) zaobchádzať s existenčnými skúsenosťami života a pritom sa vyvíjať*“ pričom krátkodobý cieľ je formulovaný ako: „*klient si vie nájsť zmysel života, má zmysel života.*“ Kroky k naplneniu cieľa sú tiež formálne: „*zabezpečiť/realizovať podporujúce aktivity u klienta.*“ V individuálnom pláne tiež absentujú podporné aktivity k naplneniu cieľa, rovnako ako chýba záznam o realizovaných aktivitách. V pláne programu sociálnej rehabilitácie poradové číslo záznamu 7⁵³ v časti spolupráca s komunitou sa obmedzuje iba na udržiavanie kontaktov s prijímateľmi v zariadení, čo neposkytuje priestor pre rozvoj sociálnych vzťahov v prirodzenom prostredí mimo zariadenia. Tento prístup nedostatočne podporuje rozvoj a posilnenie sociálnych väzieb s prirodzeným sociálnym prostredím prijímateľa, čo môže brániť dosiahnutiu jeho osobných cieľov byť aktívny a tráviť čas zmysluplne.
6. Poskytovateľom predložené individuálne plány majú u **viacerých prijímateľov všeobecný charakter a sú bez logického prepojenia jednotlivých cieľov** a teda **takýto individuálny plán stráca charakter komplexného, flexibilného a koordinovaného nástroja na aktívnu spoluprácu poskytovateľa sociálnej služby a prijímateľov sociálnej služby**.
7. Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality uvedené v prílohe č. 2 tohto zákona. V rámci procesu individuálneho plánovania má poskytovateľ podporovať prijímateľa sociálnej služby

⁵² Príloha č.30;

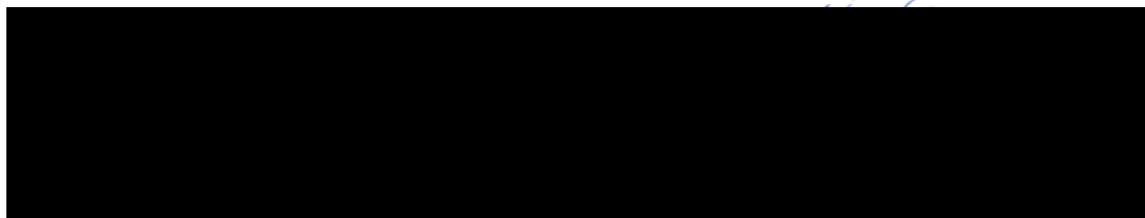
⁵³ „*V komunite vie spolupracovať, udržiava kontakty s vybranými obyvateľmi zariadenia.*“

v príprave plánu vopred vyslovených želaní, ktorý špecifikuje starostlivosť, podporu a možnosti nezávislého života prijímateľa v prípade, že mu zdravotný stav v budúcnosti neumožní komunikovať svoje voľby a preferencie. Z rozhovoru s vedúcou zamestnankyňou vyplynulo, že poskytovateľ sociálnej služby **nemá zavedený plán vopred vyslovených želaní**, a preto zamestnanci s týmto nástrojom v rámci individuálneho plánovania nepracujú.

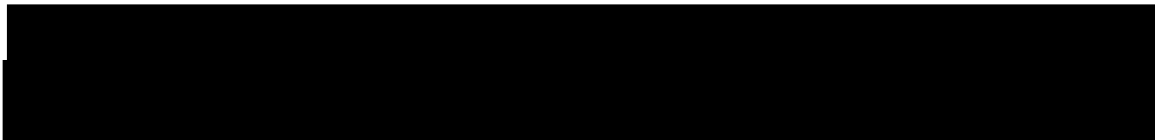
Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný: 27. 02. 2026

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt **Pokoj a zdravie, n. o. Nitrianska Streda 294, 956 16 Nitrianska Streda, IČO 45733325**, s miestom poskytovania sociálnej služby: **Hubice 246, 930 39 Hubice** oboznámený elektronickou formou odoslanou ISV dňa 02. 03. 2026

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR



Za dozorovaný subjekt bol protokol o výsledku dozoru podpísaný a protokol v jednom výtlačku prevzal štatutárny zástupca dňa . 



PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: Poskytovateľom aktualizovaný zoznam prijímateľov k 24. 06. 2025
- Príloha č. 2: Pracovná zmluva a pracovná náplň [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 3: Záznamy v „Zošite hlásenia 2025“ a „Knihy dennej a nočnej služby 2025“
- Príloha č. 4: Dohoda o zmene pracovnej zmluvy [REDAKOVANÉ]
zo dňa 01. 02. 2025
- Príloha č. 5: Predložený plán aktivít
- Príloha č. 6: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 2 a poradové číslo záznamu 3) [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 7: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 5 a poradové číslo záznamu 6) [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 8: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 6 a poradové číslo záznamu 7) [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 9: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 3 a poradové číslo záznamu 4) [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 10: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 2 a poradové číslo záznamu 3) [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 11: Zoznam zamestnancov z IS SoS zo dňa 24. 06. 2025
- Príloha č. 12: Poskytnutie súčinnosti Sociálna poisťovňa list zo dňa 21. 07. 2025
- Príloha č. 13: Dohoda o vykonaní práce [REDAKOVANÉ] zo dňa 02. 07. 2024
- Príloha č. 14: Zmluva o dobrovoľníckej činnosti [REDAKOVANÉ] zo dňa 03. 07. 2024
- Príloha č. 15: Harmonogram zmienosti marec 2025, apríl 2025, máj 2025, jún 2025
- Príloha č. 16: Odpoveď dozorovaného subjektu zo dňa 01. 09. 2025
- Príloha č. 17: List zo dňa 15. 12. 2025 – Inšpektorát práce Trnava
- Príloha č. 18: Poskytovateľom predložená organizačná štruktúra
- Príloha č. 19: Pracovná zmluva [REDAKOVANÉ] zo dňa 18. 01. 2025
- Príloha č. 20: Pracovná zmluva [REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 21: Pracovná zmluva [REDAKOVANÉ] zo dňa 02. 08. 2024
- Príloha č. 22: Hlásenie dennej a nočnej služby
- Príloha č. 23: Poskytnutie informácií k záznamom uvedeným v knihe hlásení od poskytovateľa
- Príloha č. 24: Individuálne plány vybraných prijímateľov sociálnych služieb
- Príloha č. 25: Súhlas s použitím zábrany na posteli [REDAKOVANÉ]
[REDAKOVANÉ]
- Príloha č. 26: Foto - občianske preukazy a zdravotný preukaz v uzamykateľnej plechovej schránke
- Príloha č. 27: Žiadosť o prevzatie cenností a osobných dokladov do dočasnej úschovy
- Príloha č. 28: Individuálny plán [REDAKOVANÉ] za obdobie od 16. 12. 2024 do 25. 08. 2025
- Príloha č. 29: Individuálny plán [REDAKOVANÉ] za obdobie od 23. 01. 2025 do 01. 07. 2025
- Príloha č. 30: Individuálny plány [REDAKOVANÉ] za obdobie od 08. 12. 2024 do 10. 08. 2025

Príloha č. 1: Poskytovateľom aktualizovaný zoznam prijímateľov k 24. 06. 2025

Príloha č. 2: Zoznam prijímateľov sociálnej služby podľa IS SoS zo dňa 24. 06. 2025

Meno	Priezvisko	Stupeň odkázanosti	Druh zariadenia ZpS, ŠZ	Spôsob ošetrovateľskej starostlivosti
		VI.	ZpS	kombinácia
		V.	ZpS	x
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	kombinácia
		IV.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	vlastní zamestnanci
		IV.	ZpS	ADOS
		IV.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	x
		VI.	ZpS	x
		V.	ZpS	x
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	x
		V.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	vlastní zamestnanci
		VI.	ZpS	kombinácia
		IV.	ZpS	kombinácia
		V.	ZpS	x
		VI.	ZpS	x
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	vlastní zamestnanci
		V.	ZpS	vlastní zamestnanci
		VI.	ZpS	kombinácia
		IV.	ZpS	x
		V.	ZpS	x
		V.	ZpS	x
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	x

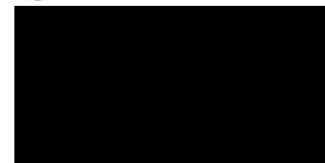
Meno	Priezvisko	Stupeň odkázanosti	Druh zariadenia ZpS, ŠZ	Spôsob ošetrovateľskej starostlivosti
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ZpS	kombinácia
		VI.	ŠZ	x
		VI.	ŠZ	x
		VI.	ŠZ	x
		VI.	ŠZ	vlastní zamestnanci
		VI.	ŠZ	vlastní zamestnanci

Vysvetlivky:

ZpS – Zariadenie pre seniorov

ŠZ – Špecializované zariadenie

Všetkým prijímateľom sociálnej služby je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť kombinácia - ADOS + vlastní zamestnanci.



PRACOVNÁ ZMLUVA

Zamestnávateľ Pokoj a zdravie n.o., Nitrianska Streda 294, 95616 Nitrianska Streda
IČO: 45733325, zastúpený [redacted]

a zamestnanec [redacted]

narodený [redacted]

OP evid. číslo [redacted]

trvalé bydlisko [redacted]

uzatvárajú túto

pracovnú zmluvu:

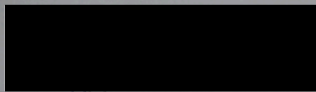
1. Zamestnanec bude vykonávať tento druh práce *): **Hlavná sestra**
2. Miestom výkonu práce je **) **Hubice**
3. Zamestnanec nastupuje do zamestnania ***) **2.9.2024**
4. Výkon práce v štáte **Slovenská republika**
5. Pracovný pomer sa uzatvára **na dobu určitú do 1.9.2025**
6. Zamestnávateľ so zamestnancom sa dohodli na skúšobnej dobe **do 1.12.2024**
7. Stupeň náročnosti: **3**
8. Za vykonanú prácu patrí zamestnancovi dohodnutá mzda [redacted]
9. Mzda za vykonanú prácu je splatná **28. nasledujúci mesiac**
10. Spôsob vyplatenia: **na účet** [redacted]
11. Ustanovený pracovný čas u zamestnávateľa je **40 hodín týždenne**
12. Dohodnutá dĺžka pracovného času zamestnanca je **20 hodín týždenne**
13. Po splnení zákonom stanovených podmienok má zamestnanec nárok na dovolenku v rozsahu **Podľa Zákonníka práce podľa aktuálne platného znenia**
14. Zamestnanec bol pred podpisom pracovnej zmluvy oboznámený s pracovnoprávnymi predpismi a predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
15. Odo dňa vzniku pracovného pomeru je zamestnávateľ povinný zamestnancovi pridelovať prácu podľa pracovnej zmluvy, platiť dohodnutú mzdu a vytvárať vhodné pracovné podmienky
16. Zamestnanec je povinný podľa pokynov zamestnávateľa vykonávať osobne práce dohodnuté v pracovnej zmluve v určenom pracovnom čase a dodržiavať pracovnú disciplínu
17. Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. - ZP a ostatnými pracovnoprávnymi predpismi

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

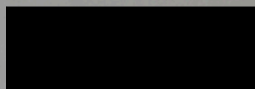
V Nitrianska Streda

dňa

02.09.2024



podpis zamestnanca



pečiatka zamestnávateľa a podpis zamestnávateľa
príp. zamestnanca oprávneného konať v jeho mene

Pokoj a zdravie, n.č.

Prevádzka: Hubice

Sídlo: Nitrianska Streda 294

95616 Nitrianska Streda

IČO: 45733325 DIČ: 2023088694

Poznámky:

*) Druh práce, na ktorú sa zamestnanec prijíma (stručná charakteristika)

**) Obec a organizačná jednotka, alebo inak určené miesto

***) Pracovný pomer vzniká odo dňa, ktorý bol dohodnutý v pracovnej zmluve ako deň nástupu do práce (§ 46 ZP)

Pokoj a zdravie, n.o., Nitrianska Streda 294 956 16 Nitrianska Streda

Prevádzka Hubice 246, 930 39 Hubice

PRACOVNÁ NÁPLŇ

Meno a priezvisko: [REDAKOVANÉ]

Pracovné zariadenie: Hlavná sestra

Označenie funkcie a opis pracovných činností:

Pri výkone svojej práce podľa hore vyznačeného zaradenia pracovník vykonáva a zabezpečuje tieto nasledovné činnosti:

Hlavné pracovné činnosti

- sleduje fyziologické funkcie klientov- TK, teplotu, pulz, dýchanie
- podľa pokynov lekára podáva lieky, vykonáva prevazy, aplikuje inzulín
- odoberá na laboratórne vyšetrenia biologický materiál a zabezpečí jeho včasné doručenie do laboratória
- zabezpečuje objednanie sanitky na prevoz klienta na odborné vyšetrenie, príp. hospitalizáciu
- sleduje účinnosť liekov a nežiaduce účinky hlási lekárovi, príp. LSPP
- zabezpečuje a kontroluje vykonávanie toalety u klientov, ktorí túto službu potrebujú
- zabezpečuje objednávku lekárom predpísaných liekov a iného potrebného zdravotníckeho materiálu
- zodpovedá za správne a bezpečné uloženie liekov a zdravotníckeho materiálu a hospodárenie s ním
- zabezpečuje objednávky čistiacich a dezinfekčných prostriedkov pre opatrovateľky, upratovačky a práčky
- zabezpečuje a kontroluje dodržiavanie hygieny u klientov - kúpanie, umývanie, česanie, strihanie, výmen čistého oblečenia, posteľnej bielizne a uterákov
- kontroluje stravu a prípadné zmeny vzhľadom na zdravotný stav klientov hlási vedúcej stravovacej prevádzky
- kontroluje denné hlásenia sestier a opatrovateľiek
- vedie potrebnú dokumentáciu liekov a evidenciu klientov
- spolupracuje pri uspokojovaní potrieb klientov s obslužným personálom a príbuznými klientov
- kontroluje prácu podriadeného personálu
- pri vykonávaní pracovných povinností dodržiava etický kódex zdravotníckeho pracovníka
- dodržiava BOZP a PO a dohliada na dodržiavanie týchto predpisov podriadeným personálom
- uskutočňuje pracovné porady s podriadeným personálom
- vykonáva činnosť sociálneho charakteru - komunikácia s klientom a pod.

- spolupracuje so sestrami a opatrovatelkami pri edukačnej, resocializačnej a rehabilitačnej činnosti
- spolupracuje so sociálnymi pracovníkmi pri aktivačnej činnosti klientov
- vykonáva starostlivosť o umierajúceho a mŕtve telo
- zvyšuje si odbornú úroveň účasťou na odborných školeniach a seminároch
- zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel/a pri vykonávaní verejnej služby, a ktoré v záujme zamestnávateľa aj obyvateľov nie je možné oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru
- zabezpečenie dezinfekcie, čistiacich prostriedkov a iného drogérstického materiálu pre upratovačky a práčovňu
- zabezpečovať dezinfekciu a čistenie priestorov
- prideluje úlohy podriadeným
- zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel/a pri vykonávaní verejnej služby a ktoré v záujme zamestnávateľa aj prijímateľov sociálnej služby nie je možné oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru.

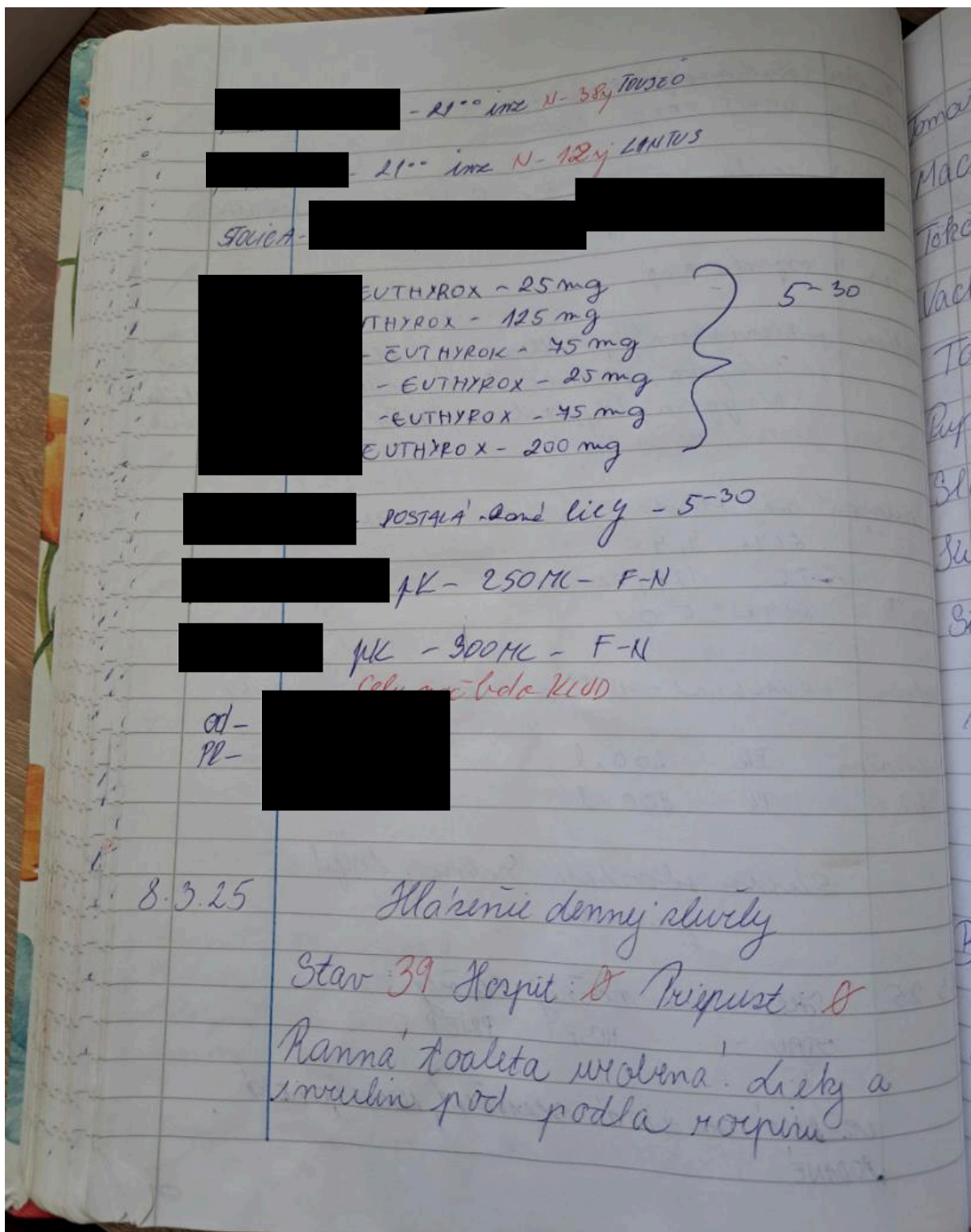
Podpis zamestnávateľa

Pokoja zdravie, n.o.
Nitrianska Streda 294
56 16 Nitrianska Streda
IČO: 45 733 325

Podpis zamestnanca

Dátum: 01.02.2025

Príloha č. 3: Záznamy v „Zošite hlásenia 2025“ a „Knihy dennej a nočnej služby 2025“



matilana o 15:45.

TT: 36,4 C, prešim.
premerat o 22:00. Dakujem!

Bl odovdali

Sl prevkali:

23, 24, 25

HLÍSEME NOČNEJ SLUŽBY
STAY 39 HOSPIT 0 PRIEDYSTK 0
VEČERNÝ TOALET SĚRVENÝ
LIEKY A INZYLIN Y POD. PODĽ ROSPISY

INZYLIN SEMGLEE N-32 21:00

INZYLIN LANTUS N-12 21:00

INZYLIN TOYGO N-38 21:00

ATB ZIMMOT PODĽNÝ o 20:00
DĚLSIB DĚVĚB RŮNO o 8:00 POSLEDNĚ

TK: 122/90 P 91/SAT 94 22:15

DOSTĚL PĚRĚLEN PROTĚ ZĚCHŘIPĚTY 22:00

DOSTĚL NOXIBIN PROTĚ BOĚESTĚ NOHŮ

VOZIKŮ A ČHOBITKĚ SŮ POHYTLIVĚ D
VIDEZINFIKOVĚNĚ ZO SĚNITOLOM !!!

1.4.2025

DEŇNÁ SLUŽBA

STAV - 39

HOSP. - 0

PRÍEP. - 0

* RAUNA TOALETA UROBENA, LEKY A INZULIN
PODANY

* [REDACTED] INZ. ACRAPID - R. - 16j, O. - 10j, V. - 10j

* [REDACTED] INZ. APIDRA - R. - 24j, O. - 13j, V. - 13j

* [REDACTED] INZ. HUMALOG MIX - R. 16j - 0 16j

* [REDACTED] INZ. HUMALOG MIX - R 30j

* [REDACTED] INZ APIDRA - R 10j - 0 6j - 4j

* [REDACTED] DEVIT FORTE R - 2 KVAPKY

* [REDACTED] - CENE KVAPKY - R. A V. APLIK.

* [REDACTED] - ROBITUSIN SIRUP - R. a O.

[REDACTED] (5ml)

* [REDACTED] - NOVALGIN 645 N TBL.

* KÚPANIE IZBY E. - 2, 6, 8 + VÝHENA POST. PR.

* [REDACTED] - OKÚPANÝ, OČISTENÝ, VÝHENA STOK.

SÁČKU

* STOMCA - [REDACTED]

* [REDACTED] - PR FUNKČNÉ, MOČ 600 ml

[REDACTED] - UPOZORNENÝ KATÉTER

(AK BUDE MAŤ STÁŽNOSTI NA BOLEST
BRUCHA VOLAŤ "RZP" !!!)

* DRUHÁ VEČERA PODANA

* [REDACTED] - ODIIETLA SA KÚPAŤ!

Sl. odovzdala

Sl. prevzala:

19.30.5.2025
 Väitöni möny sluzg
 Star: 39 Hapit: 0 Puip: 0
 Väitöni laulu sprorä. Lihy a
 bok pod II Väitöni podara.
 Inz. TOUJEO N-38j pod. 21⁰⁰ h.
 Inz. LANTUS N-16j pod. 21⁰⁰ h.
 Stolica
 Culhuony pod rano o 5:30h.
 dohlala lich rano o 5:30 h.
 Ph funkcyj moč -> 600 ml
 Ph funkcyj moč -> 500 ml
 rano o 5:30 stazovala na bolost
 bradnika.
 TE: 155/96, P: 80, Spz: 97, TT: 36, 6
 Volana RHP 5:45 h.
 G: 10 h dosti. Bol ka RUP. EKG +
 rylalni poradku. Dohlala lichy
 pod jazyk a do 4ly smekala!
 Vrocc kol blud!
 Sl. odos: [redacted]
 Sl. prax: [redacted]

20.5.2025
 Hlaveni dennej sluzky
 Star: 39 Hapit: 0 Puip: 0
 Ranna' toaletä uradna, lichy
 a imulin pod. R-0-0
 im. R-24-0-13-V-12j
 im. R-16-0-10-V-10j
 im. R-10-0-6-V-10j
 im. R-16-0-16j.
 im. R-30j
 Stolica
 13, 14, 16
 okupany, kup apl, oietronj
 rym. Kom 200
 apl. D-VIT FORTE 2 kup.
 oime kup apl.
 pod cipak.
 xde na puzruvstku pod.
 lichy a obciarske' preukar
 a p.p. o 14:30. vrati' sa
 medela
 Ph funkcyj, moč -> 500 ml
 Ph funkcyj, moč -> 400 ml
 parohovany, pod oty
 pod NOVA 500 mg ma
 bolet koleno
 Sl. odordali: [redacted] Sl. prax: [redacted]

Kupame 13, 14, 16
 Stolica: [redacted]
 [redacted]
 Stazovala na bolost bructa. Dohlala o
 11⁰⁰ h. Novajin 500 mg.
 2-10,6 0-9,5 v-9,9
 Dohlala oxygen 1000 tazko dychala.
 Ph funkcyj -> 400 ml
 Ph funkcyj -> 400 ml
 Ph funkcyj -> 500 ml
 Sluzbu odovazala [redacted]
 Pruzak [redacted]
 23.24.5.25
 Hlaveni möny sluzky.
 Star: 40 Puip: 0
 Hapit: 0
 Väitöni kol. sproräni' lichy podane dno ord.
 19⁰⁰ Fran - apl.
 20⁰⁰ 21⁰⁰ 22⁰⁰ 23⁰⁰ podany' - porladni' a.
 19⁰⁰ lantus podany'
 imz. TOUJEO 38j, 21⁰⁰ apl.
 in LANTUS 16j, 21⁰⁰ apl.

Stolica [redacted]
 21⁰⁰ sa stazovala na bolost na bradniku se ja
 hlelo a ca dni TE165/93/140, TT 36, 9, sat 99
 Stolica odmorilla (222). Podara na bolost puista
 21⁰⁰ TE 93/61/142, 146 5, 7, sat 98, TT 35,5
 14⁰⁰ sat 96.
 Palchovanie 10⁰⁰ CH, 14⁰⁰ PB, 14⁰⁰ CH
 21⁰⁰ TK 104/88/151, sat
 24⁰⁰ TK 81/63/104 sat 93
 Cuklyzest 5³⁰ podany' dno ord
 5³⁰ Tol podany'
 7HK 5³⁰ 100 ml funkcyj
 1K 5³⁰ 100 ml funkcyj
 PTK 5³⁰ 200 funkcyj
 H. odos: [redacted]
 6³⁰ sa stazovala na bolost 7 laron. bolka a xci'
 dylclavie. sat 97.
 H. odos: [redacted]
 prax: [redacted]

28.5.2015

HLASENIE DENNEJ SLUŽBY

STAV 39 HOSPIDU PRIEPUSTKA Ø
RAVNÁ TOILETA SPRÁVENÁ
LIEKY A INZ

ACRAPID R-16, 0-10, V-10
APIDRA R-24-0-15-V-12
HYMDOB R-30-0-0-V-0
APIDRA R-10-0-6-V-7
HYMDOCR-16, -0-16-V-0

- DEVI 2 PODANÉ + ČIPOK

KYPANIE 7, 10, 11, POSTELNÁ BIELIZEN'
PREVLEČENÁ NEČIŠTÝ SY OSTRIGANÉ

OČNÉ KUPKY APL
10 KYPANÝ OŠETRENÝ 'VI MENENÁ'
STOMIA

TLAKY

97/57 P: 70
152/83 P: 75
116/70 P: 66
113/51 P: 63
118/62 P: 58
122/59 P: 52

135/81 P: 71

111/65 P: 75

STOLICA

Službu odpracovala [redacted]

5.3-1.4.2019 Hlášení mořiny slivky
 Star: 39 Pásp: &
 Hosp: &

Průběh lokal. správná. Vichy podání dle ord.

[redacted] im TONJEO 38j, 21" gpl
 im LANTUS 14j, 21" gpl
 im SEMBLEE 32j, 21" gpl

Stolica: [redacted]
 [redacted] 21" gpl 14j
 21" podání NOVALONK.
 Cuklyrot 5:30 podání dle ord.
 [redacted] 5:30 TBL podání
 [redacted] 5:30 PHK-500ml - husky,
 30 PHK-0

H. odon: [redacted]
 prou: [redacted]

[redacted] im FU... - MOK 100 ml

SLUŽBU ODPRACOVALA [redacted]
 STU... [redacted]

1.2-3.3.2019 Hlášení mořiny slivky
 Star: 39 Pásp: &
 Hosp: [redacted]

Průběh lokal. správná. Mořina vichy podání
 Vichy a chodi dle smyke na inčiču a obod...

[redacted] 21" im TONJEO 38j, gpl

Príloha č. 4: Dohoda o zmene pracovnej zmluvy [redacted]
zo dňa 01. 02. 2025

DOHODA O ZMENE PRACOVNEJ ZMLUVY

Zamestnávateľ **Pokoj a zdravie, n.o., Nitrianska Streda 294, 956 16 Nitrianska Streda**
IČO: 45733325, [redacted]

a zamestnanec [redacted]

OP evid. číslo [redacted]

trvalé bydlisko [redacted]

sa dnešného dňa podľa § 54 Zákonníka práce (ZP) dohodli na

zmene pracovnej zmluvy sa vznikom pracovného pomeru dňa 18. 9. 2023:

1. Dojednaný obsah pracovnej zmluvy sa mení s účinnosťou od 1. 2. 2025
2. Zamestnanec bude vykonávať tento druh práce *) **Sociálna pracovníčka a zodpovedná osoba za poskytovanie sociálnej služby prevádzky Hubice a Nitrianska Streda**
3. Miesto výkonu práce je **Hubice a Nitrianska Streda**
4. Za vykonanú prácu patrí zamestnancovi dohodnutá mzda hrubá mzda je /mesačne brutto, +
mesačne brutto príplatok za pozíciu garant sociálnej práce
5. Ďalšie dohodnuté podmienky: **Pracovný úväzok je rozdelený nasledovne:**
Zariadenie SS Nitrianska Streda – 50% úväzok, z toho ŠZ 10%, ZSS 40%
Zariadenie SS Hubice – 50% úväzok, z toho ŠZ 10%, ZSS 10%
6. Ostatné ujednania uvedené v pôvodnej zmluve, dodatku ku pracovnej zmluve, alebo v predchádzajúcich zmenách pracovnej zmluvy ostávajú v platnosti, pokiaľ neboli obsahom tejto dohody zmenené.

Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V **Nitrianskej Strede** dňa **01.02.2025**

[redacted]
podpis zamestnanca

[redacted]
Pokoja a zdravie, n.o.
Nitrianska Streda 294
956 16 Nitrianska Streda
IČO: 45 733 325
pečiatka zamestnávateľa a podpis zamestnávateľa
príp. zamestnanca oprávneného konať v jeho mene

Príloha č. 5: Predložený plán aktivít

PLÁN AKTIVÍT			
23.6.2025 - 27.6.2025			
Deň	Čas	Druh aktivity	Činnosť
Pondelok	9.00	Pohybová aktivita	ranná rozcvička
	9.20	Tréning pamäti	Spoločné pamäťové cvičenia
Utorok	9.00	Pohybová aktivita	ranná rozcvička
	9.20	Arteterapia	Práca s farbami
Streda	9.00		
	10:00	Spoločenské hry	Hranie spoločenských hier
Štvrtok	9.00		
	15:00	Spomienkové rozhovory	Spoločné posedenie s rozhovormi
Piatok	9.00	Pohybová aktivita	ranná rozcvička
	10:00	Individuálne aktivity v izbách	Rozhovory, pamäťové cvičenia

Príloha č. 6: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 2 a poradové číslo záznamu 3) [REDACTED]

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko		
Stredisko: všetky		
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 1 z 2
Poradové číslo záznamu: 2		
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby		
Priezvisko	[REDACTED]	Meno [REDACTED]
Číslo spisu	21 / 2024	Titul
Časový rozsah plánu	Od: 01.12.2024	Do: 31.01.2025
Posúdenie k aktívnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom		
Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Často opakuje svoje zážitky z minulosti, presadzuje sa voči ostatným a nie je prístupný inému názoru, prípadne ho nevie spracovať tak, aby vedel vhodne reagovať. Pri bežných otázkach typu : ako sa máte, idete sa poprechádzať ? odpovedá protiútokom.		
Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: Prijímateľa sociálnej služby je potrebné upozorňovať hlavne na hygienické návyky, je presvedčený že ich dodržiava v rámci normy, nepamätá si alebo nie je schopný uvedomiť si, akú činnosť vykonal prípadne nevykonal v predchádzajúcej chvíli. Do individuálneho plánu a sociálnej rehabilitácie sme zaradili činnosti, pri ktorých si bude uvedomovať svoju užitočnosť. V poslednom období sa stále púšťa jeho presadzovanie názoru na odchody zo zariadenia bez informovania personálu.		
Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:		
Canisterapia, Doprevádzanie imobilných a slabších prijímateľov, Mozgový tréning, Posedenie pri káve, Rozhovor, Sledovanie TV		
Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. e v pravidelnom telefonickom kontakte s dcérou, pri dňoch, kedy má prijímateľ zhoršený psychický stav je možné kontaktovať ju telefonicky, podieľa sa na ukladnutí a prisľúbi návštevu. V poslednom čase ho navštevuje čoraz častejšie.		
Spolupráca s komunitou: Prijímateľ sociálnej služby je schopný pracovať v komunite, podieľať sa na udržiavaní exteriéru zariadenia a byť nápomocný personálu v presune imobilných prijímateľov ma aktivitu alebo pri výletoch .		

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Plán programu sociálnej rehabilitácie

Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil		
<input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> 😐 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB
Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plan programu sociálnej rehabilitácie	Strana 1 z 2
----------------	--	--------------

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko	██████████	Meno	██████████
Číslo spisu	21 / 2024	Titul	

Časový rozsah plánu	Od: 01.05.2025	Do: 30.06.2025
---------------------	----------------	----------------

Posúdenie k aktívnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom

Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Často opakuje svoje zážitky z minulosti, presadzuje sa voči ostatným a nie je prístupný inému názoru, prípadne ho nevie spracovať tak, aby vedel vhodne reagovať.

Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: Prijímateľa sociálnej služby je potrebné upozorňovať hlavne na hygienické návyky, je presvedčený že ich dodržiava v rámci normy, nepamätá si alebo nie je schopný uvedomiť si, akú činnosť vykonal prípadne nevykonal v predchádzajúcej chvíli. Do individuálneho plánu a sociálnej rehabilitácie sme zaradili činnosti, ktoré prispievajú k uvedomovaniu si vlastných možností a schopností.

Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:

Rozhovor, Sledovanie TV, Spoločná zábava, Výlet

Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. Je v pravidelnom telefonickom kontakte s dcérou, pri dňoch, kedy má prijímateľ zhoršený psychický stav je možné kontaktovať ju telefonicky, podieľa sa na ukludnení a prisľúbi návštevu. V poslednom čase ho navštevuje čoraz častejšie, navštevujú byt, v ktorom býval, čím sa znížila potreba prijímateľa sociálnej služby odchádzať bez doprovodu zo zariadenia a vie, že byt je v poriadku.

Spolupráca s komunitou: Prijímateľ sociálnej služby je schopný pracovať v komunite, podieľať sa na udržiavaní exteriéru zariadenia a byť nápomocný personálu v presune imobilných prijímateľov na aktivitu alebo pri výletoch. Často však presaduje svoje názory neprimerane voči ostatným prijímateľom a personálu.

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil		
<input type="checkbox"/> prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB
Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne
Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

Príloha č. 7: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 5 a poradové číslo záznamu 6) [REDACTED]

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko		
Stredisko: všetky		
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 1 z 2
Poradové číslo záznamu: 5		
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby		
Priezvisko	[REDACTED]	Meno [REDACTED]
Číslo spisu	48/2023	Titul
Časový rozsah plánu	Od: 01.11.2024	Do: 31.01.2025
Posúdenie k aktivačnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom		
Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľka sociálnej služby si nepraje nadväzovať kontakty s ostatnými prijímateľmi sociálnych služieb. So spolubývajúcou je ochotná komunikovať v minimálnej miere. K personálu sa správa slušne, vie vyjadriť svoju nespokojnosť aj požiadať o pomoc		
Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorít na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: [REDACTED] potrebuje pomoc vo všetkých samoobslužných činnostiach. Tiež je nutná zvýšená motivácia k opúšťaniu priestoru izby		
Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:		
Canisterapia, Oslava sviatku, Posedenie pri káve, Rozhovor, Sledovanie TV		
Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. Pravidelne ju navštevuje dcéra a syn s nevestou. Zabezpečia všetko potrebné, starajú sa o jej vzhľad, prejavujú záujem o informácie o zdravotnom stave.		
Spolupráca s komunitou: Prijímateľka sociálnej služby nie je schopná pracovať ani podieľať sa na činnostiach komunity.		

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiacia správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa:

- zlepšil
 zostal bez zmeny
 zhoršil

Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa:

- zlepšil
 zostal bez zmeny
 zhoršil

Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:

U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:

- 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval
 😊 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal
 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval

- pokračujeme v zadaných cieľoch
 navrhujeme nové ciele; vid' záznam IP s P SRHB zo dňa:

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB

Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Spracoval:				20.11.2024
Schválil:				
Preveril:				

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 2
	Plán programu sociálnej rehabilitácie	

Poradové číslo záznamu: 6

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko	██████████	Meno	██████████
Číslo spisu	48/2023	Titul	

Časový rozsah plánu	Od: 01.05.2025	Do: 30.06.2025
---------------------	----------------	----------------

Posúdenie k aktivačnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom

Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľka sociálnej služby si nepraje nadväzovať kontakty s ostatnými prijímateľmi sociálnych služieb. So spolubývajúcou je ochotná komunikovať v minimálnej miere. K personálu sa správa slušne, vie vydržiť svoju nespokojnosť aj požiadať o pomoc.

Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: ██████████ potrebuje pomoc vo všetkých samoobslužných činnostiach. Tiež je nutná zvýšená motivácia k opúšťaniu priestoru izby.

Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:

Canisterapia, Mozgový tréning, Rozhovor, Sledovanie TV

Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. Pravidelne ju navštevuje dcéra a syn s nevestou. Zabezpečia všetko potrebné, starajú sa o jej vzhľad, prejavujú záujem o informácie o zdravotnom stave.

Spolupráca s komunitou:

Prijímateľka sociálnej služby nie je schopná pracovať ani podieľať sa na činnostiach komunity, nepraje si byť v spoločnosti.

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
<input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale málo zapájal <input type="checkbox"/> 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB

Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:	Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

Príloha č. 8: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 6 a poradové číslo záznamu 7 [redacted])

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko			
Stredisko: všetky			
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plán programu sociálnej rehabilitácie		
Strana 1 z 2			
Poradové číslo záznamu: 6			
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko	[redacted]	Meno	[redacted]
Číslo spisu	08/2023	Titul	
Časový rozsah plánu	Od: 01.12.2024	Do: 28.02.2025	
Posúdenie k aktivačnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom			
Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľ sociálnej služby je aktívny v kolektíve, zúčastňuje sa takmer všetkých skupinových aktivít. K ostatným prijímateľom sa správa priateľsky, k personálu je milý a prejavuje vďaku za akúkoľvek pomoc a pozornosť.			
Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorít na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: Je potrebná hlasnejšia komunikácia [redacted] slabo počuje.			
Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:			
Canisterapia, Odovzdávanie darčiekov od Mikuláša, Príprava na Vianoce, prvky arteterapie, Prvky ergoterapie, Svätá omša			
Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. Pravidelne ho navštevuje vnuk, zaujíma sa o jeho zdravotný stav. Je s ním aj v pravidelnom telefonickom kontakte.			
Spolupráca s komunitou: V komunite vie spolupracovať, udržiava kontakty s vybranými obyvateľmi zariadenia.			

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil		

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval | <input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch
<input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa: |
| <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal | |
| <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval | |

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB
Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne
Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne
Úspechy:
Problémy:
Čo zabránilo naplneniu cieľov?
Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie
Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?
Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:	Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Spracoval:				03.12.2024
Schválil:				
Preveril:				

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 1 z 2
----------------	--	--------------

Poradové číslo záznamu: 7

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Priezvisko	██████████	Meno	██████████
Číslo spisu	08/2023	Titul	

Časový rozsah plánu	Od: 01.05.2025	Do: 31.08.2025
---------------------	----------------	----------------

Posúdenie k aktívnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom

Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľ sociálnej služby je aktívny v kolektíve, zúčastňuje sa takmer všetkých skupinových aktivít. K ostatným prijímateľom sa správa priateľsky, k personálu je milý a prejavuje vďaku za akúkoľvek pomoc a pozornosť.

Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: Je potrebná hlasnejšia komunikácia ██████████ slabo počuje.

Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:

prvky arteterapie, Prvky ergoterapie, Svätá omša

Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. Pravidelne ho navštevuje vnuk a dcéra, zaujímajú sa o jeho zdravotný stav. Sú s ním aj v pravidelnom telefonickom kontakte.

Spolupráca s komunitou:

komunitu vie spolupracovať, udržiava kontakty s vybranými obyvateľmi zariadenia.

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Plán programu sociálnej rehabilitácie

Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil		
<input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB

Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

Príloha č. 9: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 3 a poradové číslo záznamu 4 [REDACTED])

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko			
Stredisko: všetky			
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 1 z 2	
Poradové číslo záznamu: 3			
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko	[REDACTED]	Meno	[REDACTED]
Číslo spisu	09/2024	Titul	[REDACTED]
Časový rozsah plánu	Od: 01.12.2024	Do: 31.03.2025	
Posúdenie k aktívnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom			
Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: : Prijímateľka sociálnej služby, vzhľadom na psychiatrické diagnózy, nie je schopná sa zmysluplne vyjadrovať. Pri návšteve v izbe prejavuje radosť a vyžaduje si fyzický kontakt, ako je napr. podanie ruky a držanie ruky, pohladenie, reaguje smiechom.			
Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: [REDACTED] potrebuje pomoc vo všetkých činnostiach, okrem stravovania. Pri vhodne podanej strave sa naje sama, krájanie a používanie príboru nezvláda. Napriek primeranej artikulácii nie je reč zrozumiteľná. Nerozoznáva využiteľnosť jednotlivých predmetov.			
Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:			
Odovzdávanie darčiekov od Mikuláša, Posedenie pri káve			
Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. [REDACTED] pravidelne navštevuje manžel, zaujíma sa o jej zdravotný stav a to , aby mala všetko potrebné. Praje si, aby netrávila čas len v izbe. Zaujíma sa aj o to, ako je o [REDACTED] postarané v súvislosti s hygienou.			
Spolupráca s komunitou: Prijímateľka sociálnej služby nie je schopná spolupráce s komunitou.			

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Plán programu sociálnej rehabilitácie

Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil		

<input type="checkbox"/> prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:
--	--

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB
Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa
Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne
Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne
Úspechy:
Problémy:
Čo zabránilo naplneniu cieľov?
Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie
Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?
Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:	Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:
---------------------------------------	--

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Spracoval:				12.12.2024
Schválil:				
Preveril:				

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Plán programu sociálnej rehabilitácie

Strana 1 z 2

Poradové číslo záznamu: 4

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Priezvisko	[REDACTED]	Meno	[REDACTED]
Číslo spisu	09/2024	Titul	[REDACTED]

Časový rozsah plánu

Od: 01.05.2025

Do: 31.08.2025

Posúdenie k aktívnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom

Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľka sociálnej služby, vzhľadom na psychiatrické diagnózy, nie je schopná sa zmysluplne vyjadrovať. Pri návšteve v izbe prejavuje radosť a vyžaduje si fyzický kontakt, ako je napr. podanie ruky a držanie ruky, pohladenie, reaguje smiechom.

Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: [REDACTED] potrebuje pomoc vo všetkých činnostiach, okrem stravovania. Pri vhodne podanej strave sa naje sama, krájanie a používanie príboru nezvláda. Napriek primeranej artikulácii nie je reč zrozumiteľná. Nerozoznáva využiteľnosť jednotlivých predmetov.

Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:

Canisterapia, Posedenie pri káve

Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. [REDACTED] pravidelne navštevuje manžel, zaujíma sa o jej zdravotný stav a to, aby mala všetko potrebné. Praje si, aby netrávila čas len v izbe. Zaujíma sa aj o to, ako je o [REDACTED] postarané v súvislosti s hygienou.

Spolupráca s komunitou:

Prijímateľka sociálnej služby nie je schopná spolupráce s komunitou.

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Právnym stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
<input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> 😐 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB

Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

Príloha č. 10: Plán programu sociálnej rehabilitácie (poradové číslo záznam 2 a poradové číslo záznamu 3 [REDACTED])

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko			
Stredisko: všetky			
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby		
	Plán programu sociálnej rehabilitácie		Strana 1 z 2
Poradové číslo záznamu: 2			
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko	[REDACTED]	Meno	[REDACTED]
Číslo spisu	18/2024	Titul	[REDACTED]
Časový rozsah plánu	Od: 01.11.2024	Do: 31.01.2025	
Posúdenie k aktivačnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom			
Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľ sociálnej služby je komunikatívny, sám sa zapája do všetkých aktivít v zariadení aj aktivít organizovaných v zariadení aj mimo zariadenia.			
Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorít na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory: [REDACTED] je samostatný vo všetkých činnostiach, pomoc personálu vyžaduje len minimálne.			
Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:			
Canisterapia, Lúštenie križoviek, Mozgový tréning, Prvky ergoterapie, Rozhovor			
Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie. Pravidelne ho navštevuje [REDACTED], je s ním aj v telefonickom kontakte. Je mu nápomocný vo všetkých potrebných veciach, zaujíma sa o to, čo potrebuje a zabezpečí to.			
Spolupráca s komunitou: V komunite je aktívny, vie sa prispôsobiť a zhodnotiť úroveň myslenia ostatných prijímateľov sociálnej služby, čomu prispôsobí aj komunikáciu. Je nápomocný aj personálu, sám ponúkne pomoc a chce byť užitočný.			

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Plán programu sociálnej rehabilitácie

Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaca správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
<input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB
Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Spracoval:				19.11.2024
Schválil:				
Preveril:				

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Plán programu sociálnej rehabilitácie	Strana 1 z 2
----------------	--	--------------

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Priezvisko	[REDACTED]	Meno	[REDACTED]
Číslo spisu	18/2024	Titul	[REDACTED]

Časový rozsah plánu	Od: 01.05.2025	Do: 30.06.2025
---------------------	----------------	----------------

Posúdenie k aktívnej činnosti sociálnej rehabilitácie s individuálnym prístupom

Charakteristika prijímateľa sociálnych služieb vo vzťahu k najbližšiemu spoločenskému prostrediu: Prijímateľ sociálnej služby je komunikatívny, sám sa zapája do všetkých aktivít v zariadení aj aktivít organizovaných v zariadení aj mimo zariadenia.

Potreby prijímateľa sociálnych služieb podľa priorit na základe denných životných aktivít (posúdenie) / Identifikácia individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a prirodzených zdrojov podpory:

[REDACTED] je samostatný vo všetkých činnostiach, pomoc personálu vyžaduje len minimálne. Potrebuje mať vždy pocit, že je užitočný a potrebný. Mimo spoločných aktivít sa snažíme vytvárať podmienky na to, aby mal zmysel života a dobré sociálne kontakty.

Naplánované aktivity do Programu sociálnej rehabilitácie:

Canisterapia, Doprevádzanie imobilných a slabších prijímateľov, Lúštenie krížoviek, Mozgový tréning, Prechádzka, Sledovanie TV

Spolupráca s rodinou / Identifikácia individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnych služieb a prirodzených zdrojov jej podpory. Zapojenie rodiny do programu sociálnej rehabilitácie.

Pravidelne ho navštevuje [REDACTED] občasne aj s vnukmi prijímateľa sociálnej služby, je s ním aj v telefonickom kontakte. Je mu nápomocný vo všetkých potrebných veciach, zaujíma sa o to, čo potrebuje a zabezpečí to.

Spolupráca s komunitou:

V komunite je aktívny, vie sa prispôbiť a zhodnotiť úroveň myslenia ostatných prijímateľov sociálnej služby, čomu prispôbi aj komunikáciu. Je nápomocný aj personálu, sám ponúka pomoc a chce byť užitočný.

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Plán programu sociálnej rehabilitácie

Strana 2 z 2

Celkové vyhodnotenie aktivít zo záznamu "Program sociálnej rehabilitácie"
Hodnotiaci správa

Zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil	Prijímateľovi sociálnych služieb hrozí:	U prijímateľa sociálnych služieb sa naplnilo riziko:
Sociálny stav prijímateľa sociálnych služieb sa: <input type="checkbox"/> zlepšil <input type="checkbox"/> zostal bez zmeny <input type="checkbox"/> zhoršil		
<input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb spolupracoval <input type="checkbox"/> 😊 prijímateľ sociálnych služieb sa zúčastnil, ale sa málo zapájal <input type="checkbox"/> 😞 prijímateľ sociálnych služieb nespupracoval	<input checked="" type="checkbox"/> pokračujeme v zadaných cieľoch <input type="checkbox"/> navrhujeme nové ciele; viď záznam IP s P SRHB zo dňa:	

Zmeny u prijímateľa sociálnych služieb v perióde IP s P SRHB

Spolupráca prijímateľa sociálnych služieb s rodinou/ najbližšou komunitou

Vyhodnotenie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie správa

Časový rámec v individuálnych cieľoch bol určený: správne nesprávne

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb sa využívali optimálne: áno čiastočne nedostatočne

Úspechy:

Problémy:

Čo zabránilo naplneniu cieľov?

Prijímateľ sociálnych služieb bol spokojný s informáciami v celom procese plánovania a realizácie áno nie

Čo prijímateľa sociálnych služieb motivovalo a čo demotivovalo?

Ako prebiehala spolupráca s inými kooperačnými partnermi a v samotnom interdisciplinárnom tíme?

Poznámky kľúčového pracovníka:

Poznámky inštruktora sociálnej rehabilitácie:

Príloha č. 11: Zoznam zamestnancov z IS SoS zo dňa 24. 06. 2025

Príloha č. 1: Zoznam zamestnancov sociálnej služby podľa IS SoS zo dňa 24. 06. 2025

Meno	Priezvisko	Druh pracovného vzťahu	Pracovná činnosť	Rozsah hodín týždenne ZpS	Rozsah hodín týždenne ŠZ
		pracovný pomer	Hlavný kuchár/Kuchár/Pomocný kuchár	40 h	
		pracovný pomer	Hlavný kuchár/Kuchár/Pomocný kuchár		40 h
		pracovný pomer	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	40 h	
		pracovný pomer	Iný pomocný pracovník	18,75 h	
		pracovný pomer	Iný pomocný pracovník	18,75 h	
		pracovný pomer	Iný pomocný pracovník	40 h	
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	KONIEC 31.12. 2024
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	KONIEC 31.12. 2024
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení		37,5 h
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení		37,5 h
		dohoda o vykonaní práce	Opatrovateľ dospelých v zariadení	300 hod./rok	
		pracovný pomer	Opatrovateľ dospelých v zariadení	37,5 h	
		pracovný pomer	Pomocník v kuchyni	40 h	
		pracovný pomer	Pomocník v kuchyni	40 h	
		pracovný pomer	Pracovník správy majetku	40 h	
		pracovný pomer	Riaditeľ, Iný odborný riadiaci pracovník	10 h	10 h
		pracovný pomer	Sociálny pracovník	20 h	20 h
		pracovný pomer	Údržbár	20 h	
		pracovný pomer	Upratovačka	40 h	
		pracovný pomer	Upratovačka	20 h	20 h
		pracovný pomer	Vedúca sestra		20 h
		pracovný pomer	Vedúca sestra	40 h	

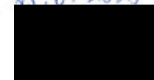
Vysvetlivky:

ZpS – Zariadenie pre seniorov

ŠZ – Špecializované zariadenie

* oprava - doplnenie

Súhlasím: 15.6.2025



Príloha č. 12: Poskytnutie súčinnosti Sociálna poisťovňa list zo dňa 21. 07. 2025

• MINISTERSTVO PRÁCE,
• SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4,6,8,
816 43 Bratislava
•






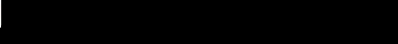

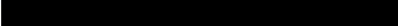
Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/☎	Topoľčany
21207/2025-M_ISVNR 66247/2025 10.07.2025 Doruč. 14.07.2025	6787-89/2025-TO		21.07.2025

Vec

Poskytnutie súčinnosti – odpoveď

V súlade s § 170 ods. 3) zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov Vám oznamujeme, že povinný(á): **Pokoj a zdravie, n.o., IČO 45733325, Nitrianska Streda 294 95616 Nitrianska Streda**, je registrovaný v informačnom systéme Sociálnej poisťovne, pobočka Topoľčany ako zamestnávateľ od 01.01.2012 do 30.11.2013 – pobočka Nitra, od 01.12.2013 – pobočka Topoľčany – príloha zoznam zamestnancov.

Čerpanie nemocenskej dávky za rok 2025 - EPN:

 od 24.02.2025 do 05.03.2025,
 od 28.03.2025 do 31.03.2025,
 od 03.02.2025 do 31.03.2025,
 od 16.04.2025 do 14.05.2025,
 od 23.09.2024 do 09.02.2025,
 od 14.02.2025 do 28.02.2025,
 od 04.03.2025 – trvá,
 od 07.07.2025 – trvá,

Telefón
0906177570
0906177550

Fax
0906177640

Bankové spojenie IČO
SK298180000007000156170 30807 484

Internet
<http://www.socpoist.sk/>

[redacted] od 01.04.2025-trvá,
[redacted] od 03.06.2025- trvá,
[redacted] od 25.02.2025 –trvá,
[redacted] od 10.02.2025 do 23.02.2025 a od
31.03.2025- trvá,
[redacted] od 24.06.2025 do 13.07.2025,
[redacted] od 06.12.2024 do 02.02.2025,
[redacted] od 08.01.2025 do 10.01.2025, od
23.01.2025 do 31.01.2025, od 03.02.2025 do 30.04.2025, od 05.05.2025 do
12.05.2025, od 19.05.2025- trvá,
[redacted] od 23.01.2025- trvá,
[redacted] od 03.03.2025 do 21.03.2025,
[redacted] od 02.06.2025 do 30.06.2025,
[redacted] od 01.04.2025 – trvá,
[redacted] od 20.06.2025- trvá,
[redacted] od 08.07.2024 do 03.03.2025,
[redacted] od 18.02.2025 do 06.03.2025,
[redacted] – Materská dovolenka od
31.03.2024 do 13.11.2024 – zamestnávateľ neposlal prerušenie na
rodičovskú dovolenku.
[redacted] od 08.07.2025 do 12.07.2025,
[redacted], od 06.03.2025 do 16.03.2025, od
20.03.2025 do 31.05.2025,
[redacted] od 29.04.2025 do 04.05.2025.

S pozdravom

 SOCIÁLNA POISŤOVŇA
pobočka Topoľčany

[redacted]
riaditeľ pobočky

DOHODA O VYKONANÍ PRÁCE

Zamestnávateľ **Pokoj a zdravie n.o., Nitrianska Streda 294, 95616 Nitrianska Streda**
IČO: 45733325, zastúpený [redacted]
a zamestnanec [redacted]
narodený (á) [redacted]
OP evid. číslo [redacted]
trvalé bydlisko [redacted]

uzatvárajú podľa § 226 a násl. Z. z. 311/2001 - Zákonníka práce (ZP) túto

dohodu o vykonaní práce:

1. Dojednaná pracovná úloha *): **Asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice**
2. Miestom výkonu práce je **) **Hubice**
3. Pracovnoprávny vzťah začína **3. 7. 2024**
4. Výkon práce v štáte **Slovenská republika**
5. Pracovná úloha bude vykonaná **do 2. 7. 2025**
6. Dojednaný rozsah práce (pracovnej úlohy): **34,50 hodín**
7. Dojednaná odmena [redacted]
8. Odmena za vykonanú prácu je splatná **28. nasledujúci mesiac**
9. Spôsob vyplatenia: **na účet** [redacted]
10. Ďalšie dojednané podmienky: **Dohodnutý pracovný čas bude rozvrhnutý nerovnomerne na jednotlivé týždne (podľa rozvrhu pracovných zmien-11,5hod./zmena)**
11. Ostatné práva a povinnosti zamestnanca a zamestnávateľa vyplývajúce z tejto dohody sú upravené v Zákonníku práce.

V **Nitrianska Streda** dňa **02.07.2024**

[redacted]
podpis zamestnanca

[redacted]
pečiatka zamestnávateľa a podpis zamestnávateľa
príp. zamestnanca oprávneného konať v jeho mene

Pokoj a zdravie, n.o.
Prevádzka: Hubice
Sídlo: Nitrianska Streda 294
95616 Nitrianska Streda
IČO: 45733325 DIČ: 2023088694

Poznámky:

- *) Druh práce, na ktorú sa zamestnanec prijíma (stručná charakteristika)
**) Obec a organizačná jednotka, alebo inak určené miesto

Príloha č. 14: Zmluva o dobrovoľníckej činnosti [redacted] zo dňa

03. 07. 2024

Zmluva o dobrovoľníckej činnosti
uzatvorená podľa § 6 zákona č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov
(ďalej len Zmluva)

Zmluvné strany:

Prijímateľ dobrovoľníckej činnosti

Pokoj a zdravie n.o.
Nitrianska Streda 294,
956 16 Nitrianska Streda
Zastúpená [redacted]

Prevádzka
Hubice 246,
930 39 Hubice

(ďalej len „prijímateľ dobrovoľníckej činnosti“)

a

Dobrovoľník/dobrovoľníčka:

Meno a priezvisko: [redacted]

Narodená: [redacted]

Adresa trvalého pobytu: [redacted]

(ďalej len „dobrovoľník/dobrovoľníčka“)

uzatvárajú túto zmluvu:

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Zmluva upravuje vzájomné vzťahy medzi prijímateľom dobrovoľníckej činnosti a dobrovoľníkom/dobrovoľníčkou pri vykonávaní dobrovoľníckej činnosti, ako aj práva, povinnosti a záväzky oboch zmluvných strán.

Čl. II.
Miesto, obsah a trvanie dobrovoľníckej činnosti

1. Miestom vykonávania dobrovoľníckej činnosti je/sú: **Pokoj a zdravie n.o., prevádzka Hubice 246**

2. Obsahom dobrovoľníckej činnosti je : **výkon opatrovateľskej činnosti**

3. Trvanie dobrovoľníckej činnosti je od **3.7.2024** do **neurčito**

Čl. III.
Zmluvné záväzky prijímajúcej organizácie

Prijímateľ dobrovoľníckej činnosti sa zaväzuje:

- poskytnúť dobrovoľníkovi/dobrovoľníčke podporu formou konzultácií počas jeho/jej dobrovoľníckej činnosti ako aj aktuálne informácie týkajúce sa jeho/jej práce,
- oboznámiť dobrovoľníka/dobrovoľníčku s právami a povinnosťami, ktoré vyplývajú z vykonávania dobrovoľníckej činnosti,
- poskytnúť dobrovoľníkovi/dobrovoľníčke kontaktnú osobu – koordinátora/ku dobrovoľníkov,
- preplatiť dobrovoľníkovi/dobrovoľníčke nevyhnutné náklady súvisiace s výkonom dobrovoľníckej činnosti,
- vydať dobrovoľníkovi/dobrovoľníčke písomné potvrdenie o trvaní, rozsahu a obsahu dobrovoľníckej činnosti a písomné hodnotenie jeho/jej dobrovoľníckej činnosti, ak o to požiada.

Čl. IV.

Zmluvné záväzky dobrovoľníka/dobrovoľníčky

Dobrovoľník/dobrovoľníčka sa zaväzuje:

- a) vykonávať dobrovoľnícku činnosť podľa svojich schopností a znalostí;
- b) dodržiavať Zásady mlčanlivosti,
- c) neodkladne oznámiť zmenu svojich kontaktných a osobných údajov, ktoré môžu vplyvať na vykonávanie dobrovoľníckej činnosti.

2. Dobrovoľník/čka:

- a) berie na vedomie, že prijímateľ dobrovoľníckej činnosti nenesie zodpovednosť za prípadné škody na jeho/jej majetku a zdraví,
- b) Dobrovoľník/dobrovoľníčka berie na vedomie, že prijímateľ dobrovoľníckej činnosti neuzavrie poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú dobrovoľníkom/dobrovoľníčkou a v prospech dobrovoľníka/dobrovoľníčky neuzavrie poistenie pre prípad jeho/jej úrazu.
- c) súhlasí, že ním poskytnuté osobné údaje použije prijímateľ dobrovoľníckej činnosti v súlade článkom 6 ods. 1 a článkom 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len Nariadenie EÚ) pre vnútornú potrebu, najmä na evidenčné a štatistické účely a na informovanie prijímateľa dobrovoľníckej činnosti.

Čl. V.

Ukončenie dobrovoľníckej činnosti

1. Porušenie zmluvných záväzkov uvedených v čl. 3 a čl. 4 môže byť dôvodom na skončenie dobrovoľníckej činnosti.
2. Ak sa dobrovoľník/dobrovoľníčka rozhodne odstúpiť od zmluvy, oznámi to poverenej osobe **Pokoj a zdravie n.o.** najneskôr dva týždne pred odstúpením.

Čl. VI.

Záverečné ustanovenia

1. Právne pomery zúčastnených strán bližšie nešpecifikované v tejto zmluve sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Zmeny a doplnky zmluvy možno vykonať písomným dodatkom len na základe vzájomnej dohody účastníkov.
3. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 dostane organizácia a 1 dobrovoľník/dobrovoľníčka.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu štatutárneho zástupcu organizácie a dobrovoľníka/čky. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu zrušiť písomnou výpoveďou alebo dohodou obidvoch strán.
- 5.

V Hubiciach dňa 3.7.2024

[Redacted signature area]

dobrovoľník/dobrovoľníčka

Pokoj a zdravie, n.o.

Prevádzka: Hubice

Sídlo: Nitrianska Stred

95616 Nitrianska Stred

ICO: 45733325 IČO: 2024088694

JUDr. Mária Kolková

Riaditeľka

JÚN 2025

FOND : 157,5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Meno																															
			C		N		/	/		C	N		C	N	/	N		N			C	C	D	D	D	D	D	D	C	N	
	N	/	C	C				N			C	N				N		C	N		N		D	D	D	D	D	/		C	
	/		C		N				N			/	/	/	/	/	/	/	C	C			C	C			C				
	N	/	N		N		C		C		C	N				C		C	N				N		NL	NL	C	N		C	
	C	N		N	/	/	/	N			C	N		N		C	C				C	/	/	C		N	/			C	N
			C		N		C				N		C		N			N				C	C		N			N		N	
		C	N			C	N		C	N				C	C		N		C	N			N		C		N				C
		PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN	PN
	C		C		C																										
		C		C	C	/			N			C	N			C	N				C			N		C	C		N		N
		C	N			C	N		C	N				C	C			/	C	N			N			C	N		C	C	
	N	/				C	C	/		C		/	/	N		C	/				N		/		N		/	/			

Príloha č. 16: Odpoveď dozorovaného subjektu zo dňa 01. 09. 2025



po 1. 9. 2025 14:13

Riaditeľ <riaditel@pokojazdraviens.sk>

RE: žiadosť o doplnenie informácií

Komu

Dobrý deň,

pracuje 34,5 hod/mesačne – 3 smeny do mesiaca po 11,5 hod./deň na základe dohody o vykonaní práce. Ostatné služby vykonáva ako dobrovoľníčka.

S pozdravom



Inšpektorát práce Trnava
Oddelenie pracovnoprávných vzťahov
Jána Bottu 4, 917 01 Trnava

•
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky, Projektová kancelária
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava-Staré Mesto
Slovenská republika
•

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Trnava
21207/2025-M_ISVNR-20	IPTT/ IPTT_PPV/KON/2025/2121-2025/17166		15. 12. 2025

Vec


Pokoj a zdravie, n. o. - oznámenie o výsledku inšpekcie práce

V prílohe Vám zasielame Oznámenie o výsledku inšpekcie práce v kontrolovanom subjekte: Pokoj a zdravie, n. o., Nitrianska Streda 294, 956 16 Nitrianska Streda, s miestom poskytovania sociálnej služby: Hubice 246, 930 39 Hubice.

S pozdravom

Príloha:

Oznámenie o výsledku inšpekcie práce


riaditeľka inšpektorátu práce

Na základe doručenej Žiadosti bol začatý výkon inšpekcie práce, počas ktorého bol kontrolovaný subjekt požiadaný o predloženie dokladov potrebných k výkonu inšpekcie práce.

Kontrolovaný subjekt uzatvoril so zamestnankyňou [REDAKOVANÉ] Dohodu o vykonaní práce zo dňa 02.07.2024, na pracovnú úlohu: asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice a dňa 30.06.2025 Dohodu o vykonaní práce, na pracovnú úlohu: opatrovateľ dospelých v zariadení Hubice.

Zamestnávateľ na plnenie svojich úloh alebo na zabezpečenie svojich potrieb výnimočne uzatvárať s fyzickými osobami dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohodu o vykonaní práce, dohodu o pracovnej činnosti a dohodu o brigádnickej práci študentov), ak ide o prácu, ktorá je vymedzená výsledkom (dohoda o vykonaní práce) alebo ak ide o príležitostnú činnosť vymedzenú druhom práce (dohoda o pracovnej činnosti, dohoda o brigádnickej práci študentov). Z predmetných dohôd je zrejmé, že pracovné úlohy sú formulované ako opakujúca sa pracovná činnosť, ktorá je vymedzená druhovo, a nie ako práca jednorazového charakteru, vymedzená výsledkom práce, čím kontrolovaný subjekt porušil ustanovenie **§ 223 ods. 1 Zákonníka práce**.

Kontrolovaný subjekt ešte počas výkonu inšpekcie práce ukončil so zamestnankyňou [REDAKOVANÉ] Dohodu o vykonaní práce zo dňa 30.06.2025, na základe Dohody o skončení dohody o vykonaní práce (skončenie dňom 31.10.2025).

V súvislosti s konštatovaným porušením ustanovenia Zákonníka práce uvádzame, že nakoľko bolo zistené uzatvorenie dohody o vykonaní práce na pracovnú úlohu, ktorá bola formulovaná ako opakujúca sa pracovná činnosť, inšpekciou práce sa ďalej nevykonával dozor nad dodržiavaním maximálneho rozsahu pracovného času, podmienok odmeňovania a pod. Zamestnávateľ môže na plnenie svojich úloh alebo na zabezpečenie svojich potrieb uzatvoriť so zamestnancami pracovný pomer na základe pracovnej zmluvy, resp. iný pracovnoprávny vzťah na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o pracovnej činnosti, dohoda o brigádnickej práci študentov – ak sú splnené podmienky na ich uzatvorenie v zmysle príslušných ustanovení Zákonníka práce).

Výkonom inšpekcie práce bolo zistené, že kontrolovaný subjekt so zamestnankyňou [REDAKOVANÉ] uzatvoril okrem dohody o vykonaní práce aj Zmluvu o dobrovoľníckej činnosti, zo dňa 03.07.2024 – obsahom dobrovoľníckej činnosti je výkon opatrovateľskej činnosti, pričom trvanie tejto dobrovoľníckej činnosti je „od 03.07.2024 do neurčito“.

V zmysle ustanovenia § 1 ods. 2 Zákonníka práce závislá práca je práca vykonávaná vo vzťahu nadriadenosti zamestnávateľa a podriadenosti zamestnanca, osobne

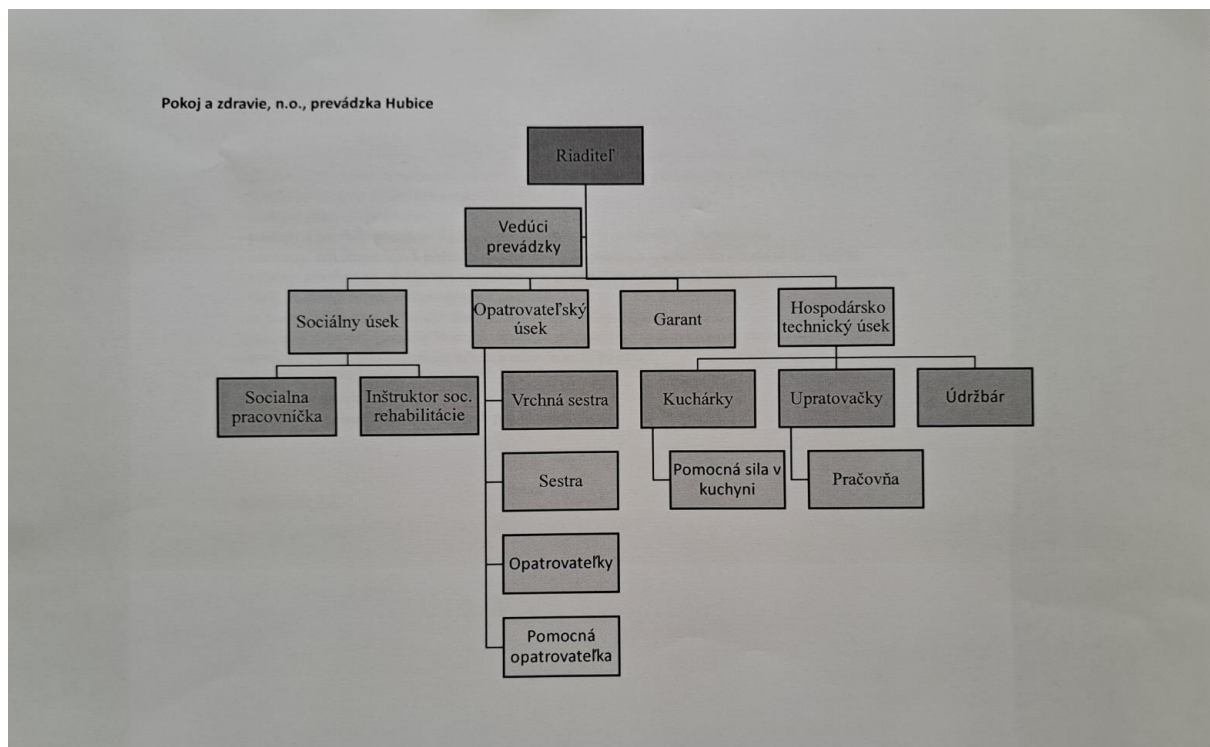
zamestnancom pre zamestnávateľa, podľa pokynov zamestnávateľ, v jeho mene, v pracovnom čase určenom zamestnávateľom.

V zmysle ustanovenia § 2 ods. 1 písm. b) Zákona o dobrovoľníctve dobrovoľníkom je fyzická osoba, ktorá na základe svojho slobodného rozhodnutia bez nároku na odmenu vykonáva pre inú osobu s jej súhlasom dobrovoľnícku činnosť založenú na svojej schopnosti, zručnosti alebo vedomosti a spĺňa podmienky ustanovené týmto zákonom, ak dobrovoľnícku činnosť: b) nevykonáva pre orgán alebo funkcionára právnickej osoby, ktorej je zamestnancom, žiakom alebo študentom.

Kontrolovaný subjekt tým, že uzatvoril so zamestnankyňou [REDACTED] okrem Dohody o vykonaní práce zo dňa 02.07.2024 (pracovná úloha: asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice; vykonaná do 02.07.2025) a Dohody o vykonaní práce zo dňa 30.06.2025 (pracovná úloha: opatrovateľ dospelých v zariadení Hubice; vykonaná do 02.07.2026) aj Zmluvu o dobrovoľníckej činnosti, zo dňa 03.07.2024 (obsahom dobrovoľníckej činnosti je výkon opatrovateľskej činnosti), porušil ustanovenie **§ 1 ods. 2 Zákonníka práce v nadväznosti na ustanovenie § 2 ods. 1 písm. b) Zákona o dobrovoľníctve.**

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Vám oznamujeme, že výkon inšpekcie práce bol u zamestnávateľa ukončený.

Príloha č. 18: Poskytovateľom predložená organizačná štruktúra



PRACOVNÁ ZMLUVA

Zamestnávateľ **Pokoj a zdravie n.o., Nitrianska Streda 294, 95616 Nitrianska Streda**
IČO: 45733325, zastúpený [redacted]

a zamestnanec [redacted]
narodený [redacted]
OP evid. číslo [redacted]
trvalé bydlisko [redacted]
uzatvárajú túto

pracovnú zmluvu:

1. Zamestnanec bude vykonávať tento druh práce *): **Asistent opatrovateľa**
2. Miestom výkonu práce je **) **Hubice**
3. Zamestnanec nastupuje do zamestnania ***) **19.1.2025**
4. Výkon práce v štáte **Slovenská republika**
5. Pracovný pomer sa uzatvára **na dobu určitú do 18.1.2026**
6. Zamestnávateľ so zamestnancom sa dohodli na skúšobnej dobe **do 18.4.2025**
7. Stupeň náročnosti: **1**
8. Za vykonanú prácu patrí zamestnancovi dohodnutá mzda [redacted]
9. Mzda za vykonanú prácu je splatná **28. nasledujúci mesiac**
10. Spôsob vyplatenia: **na účet** [redacted]
11. Ustanovený pracovný čas u zamestnávateľa je **40 hodín týždenne**
12. Dohodnutá dĺžka pracovného času zamestnanca je **37,5 hodín týždenne**
13. Po splnení zákonom stanovených podmienok má zamestnanec nárok na dovolenku v rozsahu **Podľa Zákonníka práce - podľa aktuálne platného znenia**
14. Zamestnanec bol pred podpisom pracovnej zmluvy oboznámený s pracovnoprávnymi predpismi a predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
15. Odo dňa vzniku pracovného pomeru je zamestnávateľ povinný zamestnancovi pridelovať prácu podľa pracovnej zmluvy, platiť dohodnutú mzdu a vytvárať vhodné pracovné podmienky
16. Zamestnanec je povinný podľa pokynov zamestnávateľa vykonávať osobne práce dohodnuté v pracovnej zmluve v určenom pracovnom čase a dodržiavať pracovnú disciplínu
17. Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. - ZP a ostatnými pracovnoprávnymi predpismi

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Nitrianska Streda

dňa 18.01.2025

[Redacted signature]

podpis zamestnanca

Pokoj a zdravie, n.o.
Nitrianska Streda 294
956 16 Nitrianska Streda
ICO: 45 733 325

[Redacted stamp]

pečiatka zamestnávateľa a podpis zamestnávateľa
prip. zamestnanca oprávneného konať v jeho mene

Poznámky:

*j) Druh práce, na ktorú sa zamestnanec prijíma (stručná charakteristika)

**j) Obec a organizačná jednotka, alebo inak určené miesto

***j) Pracovný pomer vzniká odo dňa, ktorý bol dohodnutý v pracovnej zmluve ako deň nástupu do práce (§ 46 ZP)

PRACOVNÁ ZMLUVA

Zamestnávateľ
a zamestnanec
narodený
OP evid. číslo
trvalé bydlisko
uzatvárajú túto

Pokoj a zdravie n.o., Nitrianska Streda 294, 95616 Nitrianska Streda
IČO: 45733325, zastúpený Mgr. Ján P. Hádžka

pracovnú zmluvu:

1. Zamestnanec bude vykonávať tento druh práce *): **Asistent opatrovateľa**
2. Miestom výkonu práce je **) **Hubice**
3. Zamestnanec nastupuje do zamestnania ***) **1.5.2025**
4. Pracovný pomer sa uzatvára **na dobu určitú do 30.4.2026**
5. Zamestnávateľ so zamestnancom sa dohodli na skúšobnej dobe **3 mesiace**
6. Stupeň náročnosti: **1**
7. Za vykonanú prácu patrí zamestnancovi dohodnutá mzda [redacted]
8. Mzda za vykonanú prácu je splatná **28. nasledujúci mesiac**
9. Spôsob vyplatenia: **na osobný účet**
10. Ustanovený pracovný čas u zamestnávateľa je **40 hodín týždenne**
11. Dohodnutá dĺžka pracovného času zamestnanca je **18,75 hodín týždenne**
12. Po splnení zákonom stanovených podmienok má zamestnanec nárok na dovolenku v rozsahu **Podľa Zákonníka práce - podľa aktuálne platného znenia**
13. Ďalšie dohodnuté podmienky ****): **Dohodnutý pracovný čas bude rozvrhnutý nerovnomerne na jednotlivé týždne (podľa rozvrhu pracovných zmien-11,5hod./zmena)**
14. Zamestnanec bol pred podpisom pracovnej zmluvy oboznámený s pracovnoprávnymi predpismi a predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
15. Odo dňa vzniku pracovného pomeru je zamestnávateľ povinný zamestnancovi priradiť prácu podľa pracovnej zmluvy, platiť dohodnutú mzdu a vytvárať vhodné pracovné podmienky
16. Zamestnanec je povinný podľa pokynov zamestnávateľa vykonávať osobne práce dohodnuté v pracovnej zmluve v určenom pracovnom čase a dodržiavať pracovnú disciplínu
17. Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. - ZP a ostatnými pracovnoprávnymi predpismi

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

Vytvorené v programe OLYMP mzdy a personalitka - aktuálna legislatíva a odborné poradenstvo, © KRÓS a.s., www.kros.sk/olymp

PRACOVNÁ ZMLUVA

Zamestnávateľ **Pokoj a zdravie n.o., Nitrianska Streda 294, 95616 Nitrianska Streda**
IČO: 45733325, zastúpený [redacted]


a zamestnanec [redacted]
narodený [redacted]
OP evid. číslo [redacted]
trvalé bydlisko [redacted]
uzatvárajú túto

pracovnú zmluvu:


1. Zamestnanec bude vykonávať tento druh práce *): **Asistent ošetrovateľa v prevádzke Hubice**
2. Miestom výkonu práce je **) **Hubice**
3. Zamestnanec nastupuje do zamestnania ***) **4.8.2024**
4. Výkon práce v štáte **Slovenská republika**
5. Pracovný pomer sa uzatvára **na dobu určitú do 3.8.2025**
6. Zamestnávateľ so zamestnancom sa dohodli na skúšobnej dobe **do 3.11.2024**
7. Stupeň náročnosti: **2**
8. Za vykonanú prácu patrí zamestnancovi dohodnutá mzda
9. Mzda za vykonanú prácu je splatná **28. nasledujúci mesiac**
10. Spôsob vyplatenia: na účet [redacted]
11. Ustanovený pracovný čas u zamestnávateľa je **40 hodín týždenne**
12. Dohodnutá dĺžka pracovného času zamestnanca je **18,75 hodín týždenne**
13. Po splnení zákonom stanovených podmienok má zamestnanec nárok na dovolenku v rozsahu **Podľa Zákonníka práce- podľa aktuálne platného znenia**
14. Ďalšie dohodnuté podmienky ****): **Dohodnutý pracovný čas bude rozvrhnutý nerovnomerne na jednotlivé týždne (podľa rozvrhu pracovných zmien-11,5hod./zmena)**
15. Zamestnanec bol pred podpisom pracovnej zmluvy oboznámený s pracovnoprávnymi predpismi a predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
16. Odo dňa vzniku pracovného pomeru je zamestnávateľ povinný zamestnancovi pridelovať prácu podľa pracovnej zmluvy, platiť dohodnutú mzdu a vytvárať vhodné pracovné podmienky
17. Zamestnanec je povinný podľa pokynov zamestnávateľa vykonávať osobne práce dohodnuté v pracovnej zmluve v určenom pracovnom čase a dodržiavať pracovnú disciplínu
18. Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. - ZP a ostatnými pracovnoprávnymi predpismi

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Nitrianska Streda dňa 02.08.2024



podpis zamestnanca



pečiatka zamestnávateľa a podpis zamestnávateľa
príp. zamestnanca oprávneného konať v jeho mene

Pokoj a zdravie, n.o.
Prevádzka: Hubice
Sídlo: Nitrianska Streda 294
95616 Nitrianska Streda
IČO: 45733325 DIČ: 2023088694

Poznámky:

- *) Druh práce, na ktorú sa zamestnanec prijíma (stručná charakteristika)
- **) Obec a organizačná jednotka, alebo inak určené miesto
- ***) Pracovný pomer vzniká odo dňa, ktorý bol dohodnutý v pracovnej zmluve ako deň nástupu do práce (§ 46 ZP)
- ****) Môžu sa uviesť ďalšie podmienky, o ktoré majú účastníci záujem, najmä ďalšie hmotné výhody

Príloha č. 22: Hlásenie dennej a nočnej služby

Hlásenie dennej služby zo dňa 14. 03. 2025

██████████ mal sa o 12, bol opitý, agresívny,
bola volaná RZP + POLÍCIA
zobrali ho do DS - malíki ho o 16⁰⁰
keby bol zasa agresívny treba volat iba
POLÍCIU

Hlásenie dennej služby zo dňa 21. 05. 2025

██████████ FYZICKY ZAUTOČICA NA SPOLUBYVAJUCU ██████████
██████████ OPAKOVANE. PLIENIU OPAKOVANE DAVA
DOLE A STOLICU NATIERA PO INTERIERI ZARIA-
DENIA O 18⁰⁰ UKAZALA VONKU V STOJIC NA
TRAVE A TRHALA PLIENKU.

Hlásenie nočnej služby zo dňa 17. 06. 2025

Pri mojej kontrole kúsok medzi p.
██████████ cez dnu vachoval
agresívny. Chcel sa podyt!!! ██████████ # vybral si
irly → ne som nemáme som čo hovor.

Príloha č. 23: Poskytnutie informácií k záznamom uvedeným v knihe hlásení od poskytovateľa

2. Hlásenie dennej služby zo dňa 14. 03. 2025 [REDAKOVANÉ]: „vrátil sa o 12, bol opitý, agresívni, bola volaná RZP + polícia. Zobrali ho do DS – vrátili ho o 16:00. Kedy bol znova agresívni treba volať iba políciu.“

[REDAKOVANÉ] neoznámil personálu odchod zo zariadenia, odišiel pred raňajkami. Okolo 11:00 volal miestny obyvateľ, že je v dedine pri obchode opitý a vykrikuje vulgárne výrazy. Vrátil sa sám o 12:00, odmietol obed. Rozhovor s ním nebol možný. Išiel do izby, po pol hodine prišiel na prízemie, kričal a hovoril sám so sebou. Sociálna pracovníčka sa ho snažila upokojiť, na čo nereagoval, chodil výtahom dole, po schodoch hore a udieral chodítkom do dverí a zábradlia, ostatní prijímatelia prejavovali strach. Službukonajúca opatrovateľka privolala RZP, na základe poskytnutých informácií privolali políciu. Prijímateľ nechcel s nimi hovoriť, pustil si nahlas rádio, priložil si ho k uchu a smial sa. RZP ho odviezla na centrálny príjem do NsP Dunajská Streda. O 14:30 telefonicky kontaktovala sociálnu pracovníčku doktorka z centrálného príjmu, že niekto z personálu má prísť pre neho, lebo sanitku nepošlú, nakoľko bol u neho zistený alkohol. Sociálna pracovníčka telefonicky kontaktovala [REDAKOVANÉ], nebol ochotný prísť a povedal, nech objednáme taxík. Prijímateľ sa vrátil taxikom, bol unavený a išiel si fahnúť. Syna o návrate informovala sociálna pracovníčka. Cez víkend bol pokojný, v pondelok 17.03.2025 s ním uskutočnila rozhovor pani vedúca sestra, informovala ho o

nutnosti užívať predpísané lieky, čo naďalej odmietal. Celú situáciu konzultovala vedúca sestra a sociálna pracovníčka so synom, obvodným lekárom a psychiatrom.

4. Hlásenie dennej služby zo dňa 21. 05. 2025 [REDAKOVANÉ] „Fyzicky zaútočila na spolubývajúcu /p. [REDAKOVANÉ] opakovane. Plienku dáva dole a stolicu natiera po interieri zariadenia. O 18:15 cikala vonku v stoji na trave a trhala plienku.“

[REDAKOVANÉ] ležala v posteli, [REDAKOVANÉ] prešla okolo postele a potiahla paplón, na čo jej [REDAKOVANÉ] pohrozila rukou. Po tomto geste [REDAKOVANÉ] vzala vankúš a [REDAKOVANÉ] s ním udrela po nohe. Službukonajúce opatrovateľky vysvetlili [REDAKOVANÉ] si praje oddychovať a ak by mala záujem, môže ísť s nimi na prízemie a sledovať televíziu. S týmto súhlasila, po chvíľke vyšla von a dávala si dole inkontinenčné pomôcky. Opatrovateľky ju odprevadili na spoločnú toaletu na prízemí, kde ju nechali osamote. O desať minút zistili, že miestnosť toalety a priestor s umývadlom sú znečistené. [REDAKOVANÉ] vysvetlili, že je potrebné aby sa osprchovala a prezliekla. Súhlasila, službukonajúce opatrovateľky ju odprevadili do izby, osprchovali, prezliekli a sama sa uložila na spánok. V noci spala pokojne. [REDAKOVANÉ] trpí organickou afektívnou poruchou a organickou demenciou, významu použitých slov rozumie len v malej miere, službukonajúce opatrovateľky použili metódu vedenia a dohľadu.

6. Hlásenie nočnej služby zo dňa 17. 06. 2025 „Pri nočnej kontrole zistený hádka medzi [REDAKOVANÉ] cez deň viackrát agresívny. Chceli sa pobíť!!! [REDAKOVANÉ] vyhánal z izby – že tam nemáme čo robiť.“

[REDAKOVANÉ] bol cez deň na vychádzke s dcérou , oznámila mu , že odchádza na dovolenku do Talianska na tri týždne a počas tohto obdobia ho bude pravidelne navštevovať kamarát.. Keď sa vrátili z vychádzky a dcéra odišla, bol zamyslený a správal sa utiahnuto. Bol ochotný komunikovať, hovoril, že aj on chodil rád a často do Talianska. Keď sa vrátil do izby, spolubývajúcim [REDAKOVANÉ] mu

vytkol, že položil tašku na miesto, kde mu zavádzala , čo spustilo výmenu názorov. [REDAKOVANÉ] chcel byť sám a povedal spolubývajúcemu, aby odišiel. Na to [REDAKOVANÉ] reagoval , že mu to môže vysvetliť aj „ručne“ . Službukonajúce opatrovatelky vysvetlili [REDAKOVANÉ] prežíva ťažšie chvíle. Prisľúbil, že sa pokúsi prispôsobiť, aby mali kľudnú noc, čo sa aj stalo. Opatrovateľky použili techniku riešenia problémových situácií a rozhodovania a metódu akceptácie. Dňa 18.06.2025 ráno prijímateľ sociálnej služby [REDAKOVANÉ] v rozhovore so sociálnou pracovníčkou povedal, že vie zhodnotiť svoj stav, je na tom podľa jeho vlastných slov „zdravotne lepšie ako niektorí iní ľudia“ a musí brať ohľad aj na nich. Dcéru telefonicky kontaktovala dňa 18.06.2025 sociálna pracovníčka. Počas telefonátu prejavila obavy ako to bude prijímateľ sociálnej služby zvládať, keďže je zvyknutý, že ho pravidelne navštevuje. Sociálna pracovníčka sa dohodla s dcérou, že personál zabezpečí, aby s ňou mal [REDAKOVANÉ] pravidelný telefonický kontakt , bude dohliadať na úroveň nabitia batérie jeho telefónu a pomôže mu pri uskutočnení hovoru, ak bude sám chcieť dcéru zavolať. Taktiež sa dohodli, že počas celého obdobia dovolenky bude dcéra so sociálnou pracovníčkou v kontakte. Toto obdobie zvládal pozitívne, navštevoval ho kamarát. Sociálna pracovníčka s ním, aj s dcérou viedla niekoľkokrát do týždňa rozhovory, prípadne si vymieňali informácie cez správy.

Príloha č. 24: Individuálne plány vybraných prijímateľov sociálnych služieb

Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby Individuálny plán	Strana 1 z 3
----------------	--	--------------

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:	[REDACTED]	Obdobie	16.12.2024 - 25.08.2025
Číslo spisu	09/2024	Meno kľúčového pracovníka:	[REDACTED]

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **16.12.2024**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaca správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Upravil:				

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 2 z 3

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:
Prijímateľka sociálnej služby vzhľadom na psychiatrické diagnózy vyžaduje pokojný prístup.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/ [redacted] potrebuje pomoc vo všetkých činnostiach, okrem stravovania, pri vhodne podanej a upravenej strave sa vie najesť sama.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Alzheimerova choroba a stav po otrase mozgu nedovoľujú s prijímateľkou sociálnej služby prácu v skupine, vyžaduje si individuálny prístup.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:
 Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž Iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa: [redacted]

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) jesť a piť samostatne

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient si sám uchopí lyžičku, Klient vydrží sedieť vo voziku čo najdlhšie

Kroky k naplneniu cieľa: S klientom nacvičujeme samostatné jedenie a pitie, Zabezpečujeme pitný režim

Kde: Spoločenská miestnosť, jedáleň, izba.

Prečo: Prijímateľka sociálnej služby je schpná stravovať sa bez pomoci.

Riziká: Riziko deficitu sebaopatery v prijímaní potravy

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:
 Áno
 Nie

Metódy práce: Metóda edukácie a reedukácie

Techniky práce: Technika budovania kondície klienta, Technika precvičovania a opakovania

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
- sociálny pracovník
- inštruktor sociálnej rehabilitácie
- rodinný príslušník
- zdravotná sestra
- opatrovateľ/ka
- rehabilitačná sestra
- iné:

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 3
Individuálny plán		

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:	[REDACTED]	Obdobie	23.01.2025 - 01.07.2025
Číslo spisu	21 / 2024	Meno kľúčového pracovníka:	[REDACTED]

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **23.01.2025**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaci správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Upravil:				

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

Prijímateľ sociálnej služby je sebestačný a mobilný, trpí psychiatrickými diagnózami, ktoré ovplyvňujú jeho rozhodovanie sa o sebe samom.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/: Zvláda všetky samoobslužné činnosti, je potrebné pripomínanie, čo sa týka osobnej hygieny a výmeny odevu.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Prijímateľ je naďalej znepokojený situáciou, že žije v zariadení. Má svoj byt o ktorý sa treba starať a je presvedčený, že byt zatiaľ chátra. Nepripúšťa si, že žije v zariadení na trvalo, plánuje si ďalší život mimo zariadenia. Dňa 17.11. 2025 odišiel zo zariadenia do Bratislavy, nikomu neoznámil kam ide.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:

Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa: [REDAKOVANÉ]

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) zaobchádzať s existenčnými skúsenosťami života a pritom sa vyvíjať

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient rozoznáva skúsenosti, ktoré existencie podporujú a ohrozujú

Kroky k naplneniu cieľa: Zabezpečiť / realizovať podporujúce aktivity u klienta, Zabezpečiť, aby klient nebol / neocitol sa v ohrozujúcich situáciách

Kde: Interiér a exteriér zariadenia, priestory mimo zariadenia, výlety

Prečo: Efektívnejšie využívanie voľného času prijímateľa sociálnej služby.

Riziká: Riziko stresového syndrómu z premiestnenia

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno
 Nie

Metódy práce: Metóda akceptácie, Metóda rozhovoru, Riziko narušenia sebakoncepcie

Techniky práce: Technika návčiku pozitívneho sebaaprijatia a sebauvedomovania, Technika riešenia problémových situácií a rozhodovania

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
- sociálny pracovník
- inštruktor sociálnej rehabilitácie
- rodinný príslušník
- zdravotná sestra
- opatrovateľ/ka
- rehabilitačná sestra
- iné:

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 3
	Individuálny plán	

Poradové číslo záznamu: 6

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:	[REDACTED]	Obdobie	08.12.2024 - 10.08.2025
Číslo spisu	08/2023	Meno kľúčového pracovníka:	[REDACTED]

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **08.12.2024**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaca správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Prípravil:				

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 2 z 3

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

je samostatný vo všetkých činnostiach.
Chce byť ešte užitočný a aktívny, praje si svoj čas tráviť zmyslupne.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/: Kúpanie, jedenie, obliekanie, prechádzky, vie sa o seba postarať sám.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Občas ho trápi zdravotný stav, má dni, keď sa mu horšie dýcha. Potrebuje mať pocit, že je užitočný, pri absencii vhodných aktivít upadá do depresívnej nálady.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:

Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) zaobchádzať s existenčnými skúsenosťami života a pritom sa vyvíjať

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient si vie nájsť zmysel života, má zmysel života

Kroky k naplneniu cieľa: Zabezpečiť / realizovať podporujúce aktivity u klienta

Kde: Spoločenská miestnosť, izba, exteriér zariadenia a okolie.

Prečo: Nestratíť pocit užitočnosti, zmysluplné vyplňanie voľného času.

Riziká: Riziko oslabenej psychiky

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno
 Nie

Metódy práce: Metóda akceptácie

Techniky práce: Technika nácviku pozitívneho seba prijatia a sebauvedomovania

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
 sociálny pracovník
 inštruktor sociálnej rehabilitácie
 rodinný príslušník
 zdravotná sestra
 opatrovatel/ka
 rehabilitačná sestra
 iné:

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Individuálny plán	Strana 1 z 3

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:		Obdobie	08.06.2025 - 07.10.2025
Číslo spisu	48/2023	Meno kľúčového pracovníka:	

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **09.06.2025**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaca správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Schválil:				09.06.2025
Preveril:				09.06.2025

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 2 z 3

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

Prijímateľka sociálnej služby potrebuje pomoc vo všetkých činnostiach, okrem podania stravy, jedenie zvláda sama. Je spokojná, keď trávi čas v izbe, nepraje si byť v spoločnosti ostatných prijímateľov sociálnej služby.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/: Jedenie, pitie.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Imobilita, inkontinencia, depresívny syndróm. Je potrebné zvýšiť motiváciu.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:

Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa [redacted]

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) sa učiť zamestnávať a ďalej sa rozvíjať

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient pravidelne navštevuje spoločenské podujatia organizované v zariadení sociálnych služieb, Prijímateľ sa pravidelne zúčastňuje tréningov pamäti

Kroky k naplneniu cieľa: Pripraviť aktivity pre zamestnanie klienta v zariadení / mimo zariadenia, Pripraviť kognitívne cvičenia na spomalenie vývoja ochorenia

Kde: Interiér a exteriér zariadenia.

Prečo: Častejšia komunikácia, netráviť čas len v izbe, vhodne vybrané aktivity mimo izby.

Riziká: Riziko intolerancie aktivity

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno
 Nie

Metódy práce: Metóda podpory kreativity, Metóda ponuky aktuálnych podnetov, Metóda pozitívneho sociálneho začlenenia

Techniky práce: Technika povzbudzovania, Technika pozitívneho pôsobenia

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
- sociálny pracovník
- inštruktor sociálnej rehabilitácie
- rodinný príslušník
- zdravotná sestra
- opatrovateľ/ka
- rehabilitačná sestra
- iné:

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 3
	Individuálny plán	

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby

Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:		Obdobie	28.01.2025 - 27.06.2025
Číslo spisu	18/2024	Meno kľúčového pracovníka:	

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **28.01.2025**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaca správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Upravil:				

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

Pomoc personálu vyžaduje len minimálne. Je potrebné, aby nestratil pocit užitočnosti, udržiavať ho v pozitívnom nastavení a pripraviť vhodné aktivity.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/: Je samostatný vo všetkých činnostiach, čo sa týka hygieny, výberu vhodného oblečenia aj v stravovaní.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Trápi ho minulosť s jeho manželkou, s ktorou mali ťažké obdobie a ku koncu jej života ju spolu so synom opatroval. Cíti sa nevyužitý.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:

Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa:

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) zabezpečiť sociálnu oblasť svojho života a vytvárať sociálne vzťahy

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient dokáže udržať, nadobudnúť a znovanadobudnúť vzťahy

Kroky k naplneniu cieľa: Realizovať stretnutia v užšej a širšej komunite. Zabezpečiť kontakt s blízkymi / s rodinou / s priateľmi / kňazom...

Kde: Interiér a exteriér zariadenia, miesta mimo zariadenia.

Prečo: Vytváranie nových priateľstiev v rámci zariadenia, nestratiť pocit užitočnosti.

Riziká: Riziko narušenej adaptácie jednotlivca

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno
 Nie

Metódy práce: Metóda akceptácie, Metóda rozhovoru

Techniky práce: Technika náviku pozitívneho sebaaprijatia a sebauvedomovania, Technika riešenia problémových situácií a rozhodovania


Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
 sociálny pracovník
 inštruktor sociálnej rehabilitácie
 rodinný príslušník
 zdravotná sestra
 opatrovatel/ka
 rehabilitačná sestra
 iné:

Príloha č. 25: Súhlas s použitím zábrany na posteli

Pokoj a zdravie, n. o. 956 16 Nitrianska Streda, 294	Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie	
Prevádzka – Hubice 930 39 Hubice, 246	HUBICE	


Súhlas s použitím zábrany na posteli

Ja,
bytom:..... trvalým

týmto dávam súhlas k použitiu zábrany na posteli ako prevenciu pádu a to na čas nevyhnutný z tohto dôvodu a to počas celej doby, kedy mi je poskytovaná sociálna služba v zariadení sociálnych služieb Pokoj a zdravie, n.o., Nitrianska Streda, v prevádzke Hubice, 930 39 Hubice č. 246.

V Hubiciach, dňa 24.5. 2024

.....
Prijímateľ sociálnej služby
(zákonný zástupca)

Pokoj a zdravie, n. o. 956 16 Nitrianska Streda, 294	Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie	
Prevádzka – Hubice 930 39 Hubice, 246	HUBICE	

Súhlas s použitím zábrany na posteli

Ja, nar. trvalým
bytom:


týmto dávam súhlas k použitiu zábrany na posteli ako prevenciu pádu a to na čas nevyhnutný z tohto dôvodu a to počas celej doby, kedy mi je poskytovaná sociálna služba v zariadení sociálnych služieb Pokoj a zdravie, n.o., Nitrianska Streda, v prevádzke Hubice, 930 39 Hubice č. 246.

V Hubiciach, dňa 05. 2024

.....

Prijímateľ sociálnej služby

(zákonný zástupca)

Pokoj a zdravie, n. o. 956 16 Nitrianska Streda, 294	Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie	
Prevádzka – Hubice 930 39 Hubice, 246	HUBICE	

Súhlas s použitím zábrany na posteli

Ja, [REDACTED], nar. [REDACTED], trvalým bytom:
[REDACTED]

týmto dávam súhlas k použitiu zábrany na posteli ako prevenciu pádu a to na čas nevyhnutný z tohto dôvodu a to počas celej doby, kedy mi je poskytovaná sociálna služba v zariadení sociálnych služieb Pokoj a zdravie, n. o., Nitrianska Streda, v prevádzke Hubice, 930 39 Hubice č. 246.

V Hubiciach, dňa: 10.02.2024

[REDACTED]

Prijímateľ sociálnej služby
(zákonný zástupca)

Príloha č. 26: Foto - občianske preukazy a zdravotný preukaz v uzamykateľnej plechovej schránke



Príloha č. 27: Žiadosť o prevzatie cenností a osobných dokladov do dočasnej úschovy

[REDACTED]

Pokoj a zdravie, n.o.
Zariadenie sociálnych služieb
Nitrianska Streda 294,
956 16 Nitrianska Streda
Prevádzka Hubice
Hubice 246,
29 20 Hubice

Žiadosť o prevzatie cenností a osobných dokladov do dočasnej úschovy

Na základe môjho prijatia do Vášho zariadenia sociálnych služieb Pokoj a Zdravie, n.o. prevádzka Hubice, Vás ako organizáciu, zastúpenú prevádzkovým riaditeľom Jozefom Kovalčíkom

Žiadam o

- Uschovanie mojich osobných dokladov ako sú Občiansky preukaz, karta poistenca, cestovný pas
- Uchovanie mojich osobných cenností a hotovosti vid. zoznam priložený k tejto žiadosti

Svoju žiadosť predkladám na základe toho, že ako prijímateľ sociálnej služby vo Vašom zariadení, nemám možnosť úschovy svojich osobných dokladov a cenností v mieste ubytovania, bez toho aby bola zabezpečená dostatočná ochrana môjho majetku, nakoľko prístup do izieb majú všetci zamestnanci ako aj ostatní prijímatelia sociálnej služby.

Žiadam aby všetky uvedené cennosti a osobné doklady, boli uschované v uzamykateľnom trezore bez možnosti prístupu neoprávnených osôb, a zároveň aby nebolo žiadnym spôsobom obmedzené moje vlastnícke právo prístupu k mojim veciam. Prístup k mojim uloženým veciam bude zabezpečený bezodkladne podľa mojich osobných potrieb v prípade akútneho zhoršenia zdravotného stavu, návštevy lekára, alebo inej životnej situácie pri ktorej by boli moje doklady potrebné. Prístup k mojim osobným cennostiam bude zabezpečený v čo najkratšom čase podľa dohody s oprávneným pracovníkom.

Súhlas s mojou žiadosťou a potvrdenie prevzatia mojich osobných dokladov a cenností do úschovy žiadam potvrdiť podpisom oprávnenej osoby a pečiatkou zariadenia na tejto žiadosti.

Príloha – zoznam osobných dokladov a cenností (vid. druhá strana dokumentu)

V Hubiciach 14. máj 2024

Pokoj a zdravie, n.o. prevádzka Hubice
Zastúpená Jozef Kovalčík

..... [REDACTED]

Príloha č. 28: Individuálny plán [redacted] za obdobie od 16. 12. 2024 do 25. 08. 2025

Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 3
----------------	--	--------------

Individuálny plán

Poradové číslo záznamu: 3

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:	[redacted]	Obdobie	16.12.2024 - 25.08.2025
Číslo spisu	09/2024	Meno kľúčového pracovníka:	[redacted]

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **16.12.2024**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaca správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Upravil:				

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Strana 2 z 3

Individuálny plán

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

Prijímateľka sociálnej služby vzhľadom na psychiatrické diagnózy vyžaduje pokojný prístup.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/: Pani Hrtánková potrebuje pomoc vo všetkých činnostiach, okrem stravovania, pri vhodne podanej a upravenej strave sa vie najesť sama.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Alzheimerova choroba a stav po otrase mozgu nedovofujú s prijímateľkou sociálnej služby prácu v skupine, vyžaduje si individuálny prístup.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:
 Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž Iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa: [redacted]

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) jesť a piť samostatne

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient si sám uchopí lyžičku, Klient vydrží sedieť vo vozíku čo najdlhšie

Kroky k naplneniu cieľa: S klientom nacvičujeme samostatné jedenie a pitie, Zabezpečujeme pitný režim

Kde: Spoločenská miestnosť, jedáleň, izba.

Prečo: Prijímateľka sociálnej služby je schpná stravovať sa bez pomoci.

Riziká: Riziko deficitu sebaopatery v prijímaní potravy

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno
 Nie

Metódy práce: Metóda edukácie a reedukácie

Techniky práce: Technika budovania kondície klienta, Technika precvičovania a opakovania

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
- sociálny pracovník
- inštruktor sociálnej rehabilitácie
- rodinný príslušník
- zdravotná sestra
- opatrovateľ/ka
- rehabilitačná sestra
- iné:

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna
práca

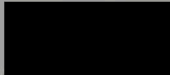
Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 3 z 3

Individuálneho plánovania poskytovaných sociálnych služieb som sa osobne zúčastnil/a a toto potvrdzujem svojim podpisom.

.....
Podpis prijímateľa sociálnych služieb


podpis kľúčového pracovníka

V prípade, že prijímateľ sociálnych služieb nie je, (vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu), schopný podpísať, kľúčový pracovník toto zapiše a potvrdí svojim podpisom.

Prijímateľ sociálnych služieb nesúhlasí s Individuálnym plánovaním alebo nie je schopný vyjadriť súhlas: Prijímateľka sociálnej služby nie je schopná viesť rozhovor ani pochopenia hovoreného slova.

Dátum plánovania do: 25.08.2025

Dátum splnenia cieľa:

Dátum prehodnotenia cieľa:

Dôvod zmeny cieľa:

Hodnotenie cieľa: Dátum::

- splnený
- čiastočne splnený
- nesplnený
- poznámka:

Hodnotiacia správa IP:

Vyjadrenia PSS:

Záznam aktivít:

Príloha č. 29: Individuálny plán [redacted] za obdobie od 23. 01. 2025 do 01. 07. 2025

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko			
Stredisko: všetky			
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby		
	Individuálny plán		Strana 1 z 3
Poradové číslo záznamu: 3			
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:	[redacted]	Obdobie	23.01.2025 - 01.07.2025
Číslo spisu	21 / 2024	Meno kľúčového pracovníka:	[redacted]

Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa **23.01.2025**

Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:

- Autobiografické portrét
- Adaptačný proces
- Evidenčnú kartu
- Sociálnu anamnézu
- Ošetrovateľský záznam
- Individuálny rizikový plán
- Hodnotiaca správa IP
- Záznam aktivít
- Predchádzajúci IP
- Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Prípravil:				

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 2 z 3

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

Prijímateľ sociálnej služby je sebastačný a mobilný, trpí psychiatrickými diagnózami, ktoré ovplyvňujú jeho rozhodovanie sa o sebe samom.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/; Zvláda všetky samoobslužné činnosti, je potrebné pripomínanie, čo sa týka osobnej hygieny a výmeny odevu .

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Prijímateľ je naďalej znepokojený situáciou, že žije v zariadení. Má svoj byt o ktorý sa treba starať a je presvedčený, že byt zatiaľ chátra. Nepripúšťa si , že žije v zariadení na trvalo, plánuje si ďalší život mimo zariadenia. Dňa 17.11. 2025 odišiel zo zariadenia do Bratislavy, nikomu neoznámil kam ide.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:

Dozor, dohľad Poučenie, inštruktáž iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa [redacted]

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) zaobchádzať s existenčnými skúsenosťami života a pritom sa vyvíjať

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient rozoznáva skúsenosti, ktoré existencie podporujú a ohrozujú

Kroky k naplneniu cieľa: Zabezpečiť / realizovať podporujúce aktivity u klienta, Zabezpečiť, aby klient nebol / neocitol sa v ohrozujúcich situáciách

Kde: Interiér a exteriér zariadenia, priestory mimo zariadenia, výlety

Prečo: Efektívnejšie využívanie voľného času prijímateľa sociálnej služby.

Riziká: Riziko stresového syndrómu z premiestnenia

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno

Nie

Metódy práce: Metóda akceptácie, Metóda rozhovoru, Riziko narušenia sebakoncepcie

Techniky práce: Technika náviku pozitívneho seba prijatia a sebauvedomovania, Technika riešenia problémových situácií a rozhodovania

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

- kľúčový pracovník
- sociálny pracovník
- inštruktor sociálnej rehabilitácie
- rodinný príslušník
- zdravotná sestra
- opatrovateľ/ka
- rehabilitačná sestra
- iné:

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 3 z 3

Individuálneho plánovania poskytovaných sociálnych služieb som sa osobne zúčastnil/a a toto potvrdzujem svojim podpisom.

.....
Podpis prijímateľa

.....
podpis kľúčového pracovníka

V prípade, že prijímateľ sociálnych služieb nie je, (vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu), schopný podpísať, kľúčový pracovník toto zapíše a potvrdí svojim podpisom.

Prijímateľ sociálnych služieb nesúhlasí s Individuálnym plánovaním alebo nie je schopný vyjadriť súhlas:

Dátum plánovania do: 01.07.2025

Dátum splnenia cieľa:

Dátum prehodnotenia cieľa:

Dôvod zmeny cieľa:

Hodnotenie cieľa: Dátum::

- splnený
- čiastočne splnený
- nespĺnený
- poznámka:

Hodnotiacia správa IP:

Vyjadrenia PSS:

Záznam aktivít:

Príloha č. 30: Individuálny plán [redacted] za obdobie od 08. 12. 2024 do 10. 08. 2025

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko				
Stredisko: všetky				
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby		Strana 1 z 3	
Individuálny plán				
Poradové číslo záznamu: 6				
Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby				
Meno, priezvisko, titul prijímateľa sociálnych služieb:	[redacted]	Obdobie	08.12.2024 - 10.08.2025	
Číslo spisu	08/2023	Meno kľúčového pracovníka:	[redacted]	
Súhlas prijímateľa sociálnych služieb s Individuálnym plánom, dňa 08.12.2024				
Prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný:				
<input checked="" type="checkbox"/> Autobiografické portrét				
<input checked="" type="checkbox"/> Adaptačný proces				
<input checked="" type="checkbox"/> Evidenčnú kartu				
<input type="checkbox"/> Sociálnu anamnézu				
<input checked="" type="checkbox"/> Ošetrovateľský záznam				
<input type="checkbox"/> Individuálny rizikový plán				
<input type="checkbox"/> Hodnotiaca správa IP				
<input type="checkbox"/> Záznam aktivít				
<input checked="" type="checkbox"/> Predchádzajúci IP				
<input type="checkbox"/> Rozhovor s prijímateľom sociálnych služieb				
	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
Upravil:				

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 2 z 3

Osobný cieľ prijímateľa sociálnych služieb a identifikácia potrieb:

[redacted] je samostatný vo všetkých činnostiach.

Chce byť ešte užitočný a aktívny, praje si svoj čas tráviť zmyslupne.

Zdroje prijímateľa sociálnych služieb: /čo PSS zvládne sám/: Kúpanie, jedenie, obliekanie, prechádzky, vie sa o seba postarať sám.

Problémy/potreby prijímateľa sociálnych služieb: Občas ho trápi zdravotný stav, má dni, keď sa mu horšie dýcha. Potrebuje mať pocit, že je užitočný, pri absencii vhodných aktivít upadá do depresívnej nálady.

Spôsob podpory prijímateľa sociálnych služieb:

Dozor, dohľad Poučenie, inštrukciá iné:

Výber kľúčového pracovníka k naplneniu cieľa: [redacted]

Dlhodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: môže (vie) zaobchádzať s existenčnými skúsenosťami života a pritom sa vyvíjať

Krátkodobý cieľ prijímateľa sociálnych služieb: Klient si vie nájsť zmysel života, má zmysel života

Kroky k naplneniu cieľa: Zabezpečiť / realizovať podporujúce aktivity u klienta

Kde: Spoločenská miestnosť, izba, exteriér zariadenia a okolie.

Prečo: Nestratiť pocit užitočnosti, zmyslupné vyplňanie voľného času.

Riziká: Riziko oslabenej psychiky

Je potrebné vypracovať Individuálny rizikový plán?:

Áno

Nie

Metódy práce: Metóda akceptácie

Techniky práce: Technika nácviku pozitívneho sebaaprijatia a sebauvedomovania

Podporné aktivity k naplneniu cieľov:

Dni	Čas	Aktivita	Od	Do	Miestnosť	Poznámka
-----	-----	----------	----	----	-----------	----------

Označte tých, ktorí budú prijímateľovi sociálnych služieb nápomocní pri naplnení cieľa:

kľúčový pracovník

sociálny pracovník

inštruktor sociálnej rehabilitácie

rodinný príslušník

zdravotná sestra

opatrovatel/ka

rehabilitačná sestra

iné:

Pokoj a Zdravie, Nitrianská Streda 294, 95616, Nitrianská Streda, Slovensko

Stredisko: všetky

Sociálna
práca

Osobný spis prijímateľa sociálnej služby

Individuálny plán

Strana 3 z 3

Individuálneho plánovania poskytovaných sociálnych služieb som sa osobne zúčastnil/a a toto potvrdzujem svojim podpisom.

Po [redacted] sociálnych služieb

[redacted]
podpis kľúčového pracovníka

V prípade, že prijímateľ sociálnych služieb nie je, (vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu), schopný podpísať, kľúčový pracovník toto zapíše a potvrdí svojím podpisom.

Prijímateľ sociálnych služieb nesúhlasí s Individuálnym plánovaním alebo nie je schopný vyjadriť súhlas:

Dátum plánovania do: 10.08.2025

Dátum splnenia cieľa:

Dátum prehodnotenia cieľa:

Dôvod zmeny cieľa:

Hodnotenie cieľa: Dátum::

- splnený
- čiastočne splnený
- nespĺnený
- poznámka:

Hodnotiaca správa IP:

Vyjadrenia PSS:

Záznam aktivít: