



**Centrum sociálnych služieb Kamence**  
**Štúrova 1210/61 024 04 Kysucké Nové Mesto**  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Inšpekcia v sociálnych veciach  
Špitálska 4,6,8  
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo:                      Vybavuje/linka:                      Kysucké Nové Mesto  
Č. sp.: 11480/2026-M\_ISVZABB    00021/2026/CSSKAM-25    PhDr. Lenka Taranová MBA                      26.05.2026  
Č. zn.: 24471/2026                      00596/2026                      +421 917 383 923  
Č. zn.: 32853/2026

**Vec:**

**Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin**

Na základe výsledkov dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení a v súlade so zápisnicou o prerokovaní protokolu zo dňa 23.03.2026 sme **priali nasledovné opatrenia s prijatím zodpovednosti k náprave:**

**A. Opatrenia v oblasti ochrany života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby (§ 10 ods. 6, § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kritérium 1.8)**

**Opatrenie č.1.** Doplniť internú smernicu „Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnych služieb“ o časť oboznámenia o zápise obmedzenia prijímateľa, s dôkaznou podpisovou doložkou zainteresovanej osoby o oboznámení, v súlade s platnou legislatívou.

**Zodpovední:** vedúca sociálneho úseku a zrevidoval sociálny pracovník manažerstva kvality a projektov

**Termín:** 31.03.2026

**Stav:** splnené

**Opatrenie č. 2.** Zabezpečenie cenových ponúk, získavanie zdrojov financovania na zakúpenie signalizačného zariadenia. Inštalácia signalizačného zariadenia vrátane jeho uvedenia do prevádzky.

**Zodpovedný:** poskytovateľ CSS Kamence

**Termín:** do 31.12.2026

**Opatrenie 3.** Doplniť interný dokument „Vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií pri poskytovaní sociálnych služieb a preventívne opatrenia na ich predchádzanie“ o postup a pravidlá pre situácie, keď prijímateľ sociálnej služby prejavuje zvýšenú potrebu sebarealizácie, užitočnosti a spolupatričnosti s ostatnými prijímateľmi a má tendenciu zapájať sa do pomoci v rámci zariadenia.

**Zodpovedný:** zrevidoval sociálny pracovník manažerstva kvality a projektov

**Termín:** 30.04.2026

**Stav:** splnené

**Opatrenie č 4.** Vstupné dvere do budovy zariadenia budú vybavené inteligentným elektronickým zámkovým systémom. Systém bude umožňovať regulovaný vstup do budovy prostredníctvom zvončeka a diaľkového otvorenia dverí oprávnenou osobou, čím bude umožnený voľný prístup do budovy v akomkoľvek čase a zároveň bude zabezpečená primeraná kontrola vstupu do zariadenia pre zachovanie bezpečnosti osôb a ochrany majetku.

**Zodpovedný:** poskytovateľ CSS Kamence

**Termín:** do 31.12.2026

**B. Opatrenia v oblasti vykonávania odborných obslužných činností a ďalších činností, zabezpečovanie vykonávania týchto činností alebo utváranie podmienok na ich vykonávanie (§ 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kritérium 1.4)**

**Opatrenie č.1.** Rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a plnenie ich požiadaviek.

**Prijaté opatrenia:** vid' bod č. 2 časti A.

**Zodpovedný:** poskytovateľ CSS Kamence

**Termín:** do 31.12.2026

**Opatrenie č.2.** V súvislosti s identifikovanou interpretačnou pochybnosťou uvedenou v texte postupu pre poskytovanie sociálnej služby „Ako sa stať prijímateľom sociálnej služby,“ (pre účel bezpečného prevzatia do ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti poskytovateľa pobytovej sociálnej služby) zverejnenom na webovom sídle CSS Kamence.

**Opatrenie:** text postupu upravený na web sídle ako aj v internom postupe

**Zodpovední:** vedúca sociálneho úseku a zrevidoval sociálny pracovník manažérstva kvality a projektov

**Termín:** splnené

**Opatrenie č. 3/a.** V texte internej smernice „Domáci poriadok“ vykonať aktualizáciu ustanovení týkajúcich sa poskytovania odborných činností, s uvedením správnej formulácie „prvky terapie.“

**Opatrenie:** text smernice aktualizovaný

**Zodpovedný:** zrevidoval sociálny pracovník manažérstva kvality a projektov

**Termín:** 30.04.2026

**Stav:** splnené

**Opatrenie č. 3/b.** Aktualizovať smernicu „Domáci poriadok“ vypustením ustanovení v bode 18 „Iné činnosti“, ktoré boli uvádzané vecne nesprávne.

**Opatrenie:** text smernice aktualizovaný

**Zodpovedný:** zrevidoval sociálny pracovník manažérstva kvality a projektov

**Termín:** 30.04.2026

**Stav:** splnené

S úctou

PhDr.Lenka Taranová MBA  
poverená riaditeľka CSS Kamence