KÓPIA

MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH
Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava

Číslo spisu: 31231/2026-M_OSKP
Číslo záznamu: 107429/2026

V Bratislave, 9. októbra 2026

ROZHODNUTIE O POVINNOSTI PRIJAŤ NEODKLADNÉ OPATRENIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a), ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d), ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“)

UKLADÁ

DOZOROVANÉMU SUBJEKTU
podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach

POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Dom matky Terezy n. o., Družby 747/7, 974 04 Banská Bystrica, IČO 42000068
(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“ alebo „dozorovaný subjekt“)

povinnosť prijať neodkladné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov, pri ktorých možno dôvodne predpokladať vystavenie prijímateľa sociálnej služby, voči ktorému poskytovateľ sociálnej služby plní povinnosti podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu, a to:

1. **Pri poskytovaní sociálnej služby postupovať podľa ustanovení § 10 zákona o sociálnych službách - nepoužívať prostriedky obmedzenia prijímateľov sociálnej služby, ak nie je priamo ohrozený život alebo zdravie týchto prijímateľov alebo tretích osôb a ani prostriedkami telesného obmedzenia, ktoré zákon o sociálnych službách nedovoľuje, osobitne (ale nie výlučne):**

- **mechanicky neobmedzovať voľný pohyb prijímateľov sociálnej služby najmä spôsobom znemožňujúcim im samostatné otvorenie dverí z vnútornej strany miestností alebo izieb, na ktorých sú ubytovaní (napr. znefunkčnením dverí odobratím kľučky, zavretím, zamykaním dverí) ani uzatváraním sieťového nemocničného lôžka zapnutím siete na zámok s kľúčom alebo iným uzatváraním, ktoré prijímateľ sociálnej služby nevie samostatne prekonať,**
- **nepoužívať izolačnú miestnosť ako miestnosť určenú na bezpečný pobyt, teda do nej neumiestňovať prijímateľov sociálnej služby v situáciách bezprostredne ohrozujúcich život alebo zdravie ich alebo tretích osôb,**

1

- **nepoužívať izolačnú miestnosť za účelom riešenia poskytovateľom sociálnej služby vyhodnoteného správania sa prijímateľov sociálnej služby ako nevhodného či obťažujúceho, IHNEĎ.**

2. **Zabezpečiť plnenie povinnosti poskytovateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods. 7 písm. a) zákona o sociálnych službách, teda povinnosti plniť požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu na ubytovacie zariadenia podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, osobitne (ale nie výlučne) vo vzťahu k požiadavkám na vetrateľnosť, svetelnosť a tak, aby bol zabezpečený súlad so stavebnotechnickým určením jednotlivých priestorov, IHNEĎ.**

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach ministerstva na základe poverenia na výkon dozoru podľa ustanovenia § 6 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach č. 231/2026/SS_TN začali dňa 22.09.2026 u poskytovateľa sociálnej služby výkon dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb. Predmetom dozoru je dodržiavanie povinností poskytovateľa sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách za obdobie od 01.06.2026 do dňa začatia dozoru, a to plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách Kritéria 1.13 (Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou).

K BODU 1. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA

2. Pri výkone dozoru v mieste poskytovania sociálnej služby bolo dňa 22.09.2026 zistené, že na oddelení žien sa nachádza izba č. 5 so sieťovým „nemocničným“ lôžkom opatreným zámkom (prenosným visiacim zámkom s telom a uzamykateľným strmeňom (oblúkom), ktorý sa vešia na petlice, reťaze či brány) na prednej strane konštrukcie tohto sieťového lôžka, do ktorého je personálom poskytovateľa každú noc umiestňovaná prijímateľka sociálnej služby, pani [redacted] Pani [redacted] je obyvateľkou zariadenia/prijímateľkou sociálnej služby podľa informačného systému sociálnych služieb od roku 2006, podľa písomných záznamov poskytovateľa už od roku 1999. Zamestnankyne poskytovateľa v rozhovore uviedli, že prijímateľka pani [redacted] je v sieťovom lôžku uzamknutá visiacim zámkom počas noci z dôvodu, aby nechodila po oddeleniach a nerušila ostatných prijímateľov. Zamestnankyne poskytovateľa ďalej uviedli, že používanie sieťového lôžka je uskutočňované na základe súhlasu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria (pozn. ide o písomnosť z roku 2004), želania prijímateľky, ako aj jej otca. Počas noci je prijímateľka dva až trikrát budená opatrovateľkou z dôvodu zabezpečenia možnosti vykonať fyziologickú potrebu (návštevu toalety). V prípade potreby sa prijímateľka dovoláva pomoci hlasným volaním. V priebehu dňa sa podľa vyjadrenia zamestnancov pani [redacted] zdržiava na oddelení mužov, prípadne tam pri nepokoji v izbe č. 4, ktorú obýva prijímateľ sociálnej služby, pán [redacted]. Dvere obytnej miestnosti sú čalúnené a z vnútornej strany bez kľučky.

3. V bloku C sa nachádza miestnosť označovaná poskytovateľom ako „Izolačná miestnosť“, ktorú poskytovateľ využíva podľa jeho vyjadrenia a záznamov aj ako „bezpodnetovú“ miestnosť. Podľa vyjadrení zamestnankýň poskytovateľa sú do tejto miestnosti umiestňovaní prijímatelia sociálnej služby z dôvodu ochorenia ale aj alebo problémového správania. Miestnosť je vybavená drevenými dverami z oboch strán bez kľučiek, steny sú

do polovice tapacírované, okná sú zabezpečené pletivom, nachádza sa v nej kovová nemocničná posteľ, stôl, nie je v nej nainštalované signalizačné zariadenie, voľne dostupná je elektrická zásuvka. Z miestnosti je prístup do wc, k umývadlu a sprchovaciemu kútu s ručnou sprchou. Podľa vyjadrenia zamestnankýň poskytovateľa bola naposledy v tejto miestnosti umiestnená prijímateľka sociálnej služby, pani [redacted] z dôvodu, že sa nevedela prispôsobiť podmienkam v zariadení, fyzicky napádala ostatné prijímateľky sociálnej služby a brala im jedlo. Záznamy poukazujúce na takéto správanie prijímateľky alebo iných prijímateľov sú uvedené v rôznych denných a nočných hláseniach. Poskytovateľ však žiadnu z uvedených situácií nezaznamenal v registri obmedzení, ktorý je povinný viesť v informačnom systéme sociálnych služieb ani teda nevyhodnotil ako prostriedok obmedzenia (telesného) prijímateľky sociálnej služby.

4. Na dverách vedúcich z bloku C je z vnútornej strany osadená guľa namiesto kľučky. Rovnako aj na dverách spoločenskej miestnosti, z ktorej sa vstupuje do izieb prijímateľov sociálnej služby, je z vnútornej strany osadená guľa. Takéto technické riešenie znemožňuje prijímateľom sociálnej služby priestory bloku C samostatne opustiť. Počas výkonu dozoru v mieste poskytovanej sociálnej služby boli síce v zámku zo strany, z ktorej je osadená guľa, kľúče, avšak zamestnankyňa poskytovateľa v rozhovore potvrdila, že vzhľadom na zhoršený zdravotný stav a používanie vozíka niektorými prijímateľmi, zamestnanci nepovažujú za vhodné, aby prijímatelia z bloku C samostatne opúšťali blok C na dlhšiu vzdialenosť, ako je terasa zariadenia. Prijímatelia sociálnej služby odkázaní na používanie invalidného vozíka sa zdržiavajú výlučne v priestoroch bloku C (ide pritom o priestor a vzdialenosti v rámci bloku C iba rádovo niekoľko metrov medzi izbami, chodbou a spomínanou terasou, ktorá prináleží k bloku C). Podľa vyjadrenia zamestnankýň poskytovateľa nie je možné zabezpečiť všetkým prijímateľom z bloku C kontakt s komunitným prostredím ani pravidelné prechádzky mimo zariadenia, a to z dôvodu, že na oddelení je počas služby prítomná iba jedna opatrovateľka.

5. Z uvedených skutočností vyplýva, že poskytovateľ sociálnej služby považuje uzamykanie priestorov, či samotných prijímateľov sociálnej služby a aplikáciu technických zábran (osadenie dverových gulí, vybratie kľučiek) a z toho vyplývajúce obmedzenie prijímateľov za bežnú súčasť svojich denných postupov, ako aj za zvolenú formu starostlivosti a prevencie. Poskytovateľ sociálnej služby týmto plošne i preventívne usmerňuje správanie prijímateľov sociálnej služby a kontroluje ich pohyb. Uplatňovanie takejto praxe však predstavuje zásah do osobnej slobody a i extenzívne obmedzovanie voľného pohybu prijímateľov sociálnej služby.

6. Zákon o sociálnych službách vo svojom ustanovení § 10 ods. 1 určuje pre poskytovateľa sociálnych služieb primárne zákonné pravidlo, a to pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení **nepoužívať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.** Zákonnou výnimkou, možným odklonom od tohto pravidla, je situácia, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb. I vtedy je však možné použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia, pričom podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách majú prostriedky obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia. Ide teda o prostriedky *ultima ratio*, na ktoré je v daných súvislostiach potrebné nahliadať aj kritériom nevyhnutnosti, pretože platí a musí platiť, že možnosť použitia obmedzovacích prostriedkov nemôže byť natoľko bežná a jednoduchá záležitosť, aby bolo pre subjekt výhodnejšie rezignovať na iné miernejšie/šetrnejšie prostriedky zvládnutia situácie, v ktorej je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb.

KÓPIA

7. V ustanovení § 10 ods. 3 zákona o sociálnych službách sú prostriedky telesného obmedzenia taxatívne určené, a to zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa sociálnej služby do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria. Vyberanie kľučiek na dverách izby z vnútornej strany, zamykanie prijímateľky do sieťovej postele, resp. akékoľvek mechanické opatrenie zabraňujúce samostatnému pohybu prijímateľa sociálnej služby, nie je prostriedkom telesného obmedzenia, ktorý by bol špecifikovaný v zákone o sociálnych službách a teda *ipso facto* dovolený (iba) v situácii priameho ohrozenia života alebo zdravia.

8. Miestnosťou, ktorá je určená na bezpečný pobyt sa rozumie priestor určený pre bezpečný pobyt prijímateľa sociálnej služby, ktorý svojím správaním priamo ohrozuje svoj život alebo svoje zdravie alebo zdravie a život iných fyzických osôb. Samotná miestnosť ako aj jej vybavenie by mali zodpovedať špecifickým potrebám okruhu osôb, ktorým je sociálna služba určená a mala by byť navrhnutá tak, aby minimalizovala riziko úrazu alebo sebapoškodenia, teda zaistila bezpečie prijímateľa a podporila jeho upokojenie. Prijímateľ sociálnej služby má mať v nej možnosť privolať pomoc zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby resp. komunikovať o svojich potrebách. V neposlednom rade by miestnosť mala byť dôstojným prostredím a zaisťovať prijímateľovi tepelný, zvukový a svetelný komfort.

9. Telesné obmedzenie prijímateľov sociálnej služby bez zákonného dôvodu alebo neoprávnenými prostriedkami je nedovoleným konaním. Takýmto nedovoleným konaním je aj izolácia (zamykanie) prijímateľov sociálnej služby z dôvodu pre poskytovateľa sociálnej služby nežiaduceho správania, prípadne z dôvodov uľahčenia organizácie práce, nedostatku potrebného personálu, či zdravotného stavu prijímateľov sociálnej služby.

K BODU 2. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA

10. Podľa ustanovenia § 9 ods. 7 písm. a) zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení povinný splniť požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia podľa osobitného predpisu, ktorým je vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 259/2008 Z. z.“).

11. Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 prvej vety zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa Prílohy č. 2 k zákonu o sociálnych službách (3.1 Kritérium: Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby, 3.2 Kritérium: Prijímatelia pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru.).

12. Pri výkone dozoru bolo zistené, že v bloku C zariadenia sociálnych služieb sa nachádzajú štyri obytné izby, ktoré nespĺňajú základné štandardy bývania (v izbách absentuje základné vybavenie miestnosti, ako napr. stôl, či stolička pre každého prijímateľa). Spoločné WC, do ktorého je vstup z kúpeľne, nie je vybavené dverami, kúpeľňa nemá možnosť uzamknutia z vnútra. Na oknách obytnej miestnosti č. 4 na oddelení mužov je osadené celookenné

pletivo, okná sú zbavené kľučiek. V dôsledku toho, že so spustenými žalúziami nie je možné manipulovať, do miestnosti nepreniká dostatočné množstvo denného prirodzeného svetla. Obdobne aj na ženskom oddelení nie je možné priestory kúpeľne a WC uzamknúť bez priamej súčinnosti personálu.

13. Zistené bolo tiež nevyhovujúce umiestnenie izby č. 7 prijímateľky sociálnej služby pani [redacted] Táto izba bola zriadená v priestore pôvodnej prechodovej chodby, ktorej jeden koniec tvoria uzamknuté dvere, čiastočne blokované umiestnenou skriňou. Priestor miestnosti prijímateľky pôsobí chladne a neútulne, podlaha je pokrytá malými keramickými dlaždicami s množstvom škár. Aj keď takto upravený priestor stratil funkciu prechodovej chodby, zo stavebnotechnického, hygienického hľadiska nespĺňa požiadavky obytnej miestnosti.

K NEODKLADNOSTI A DÔVODNÉMU PREDPOKLADU VYSTAVENIA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY OHROZENIU ŽIVOTA, ZDRAVIA, NEĽUDSKÉMU ALEBO ZLÉMU ZAOBCHÁDZANIU

14. V zariadení sociálnych služieb ako organizovanej a formálnej starostlivosti má dochádzať k profesionálnemu, odbornému poskytovaniu sociálnej služby, a teda k jej poskytovaniu v súlade so zákonom o sociálnych službách. Sieťové lôžka sú podľa medzinárodných štandardov kvalifikované ako obmedzujúce prostriedky, ktorých použitie je nedôstojné a v podmienkach odbornej starostlivosti neprípustné. **Ak je prijímateľka sociálnej služby, pani [redacted], minimálne od roku 2004, teda dlhodobo, každodenne, rutinne telesne obmedzovaná umiestňovaním do sieťového lôžka, dochádza k závažnému, trvajúcemu a systémovému porušovaniu jej základných práv a slobôd**. Takýto zásah do osobnej slobody a ľudskej autonómie nemožno ospravedlniť ani akýmsi odporúčaním lekára bez ďalšieho uvažovania súvislostí, „súhlasom“ rodiča ani referenciou na „súhlas“ samotnej prijímateľky sociálnej služby, o ktorom ale poskytovateľ nevie ani uviesť jeho kontext či datovanie, proces a overovanie želaní prijímateľky a to ani na úrovni jej individuálnej spisovej dokumentácie (napr. individuálny plán sociálnej práce či rizikový plán). Poukazovanie resp. legitimizovanie praxe poskytovateľa odkazom na tieto písomnosti a akési „želania“ je preto možné hodnotiť ako anachronické a súčasne výslovne nesúladné s obsahovými požiadavkami na poskytovanie sociálnej služby *vis a vis* platná právna úprava poskytovania sociálnej služby a jej štandardov kvality. Systematické uzatváranie prijímateľky do sieťového lôžka, hoci aj odôvodňované potrebou spánku a upokojenia, zakladá vždy stav nezákonného obmedzovania, obzvlášť ak poskytovateľ týmto spôsobom zabezpečuje starostlivosť o prijímateľku tak dlhú dobu, bez náznaku riešenia situácia a potrieb inými spôsobmi či metódami. Skutočnosť, že si dotknutá prijímateľka v dôsledku dlhoročnej praxe na tento režim „zvykla“ a zadefinovala ako jediný spúšťač spánku, neznižuje neprípustnosť a závažnosť porušovania jej práv. **Naopak, potvrdzuje to hĺbku zásahu do jej osobnosti**. Každým ďalším uzatvorením do lôžka sa prehlbuje stav jej zraniteľnosti a závislosti od nezákonného obmedzovania.

15. Prijímatelia sociálnej služby s mentálnym postihnutím, duševnými poruchami alebo s ich kombináciou predstavujú mimoriadne zraniteľnú skupinu osôb, ktoré majú v dôsledku svojho hendikepu zníženú schopnosť namietať neprimerané zaobchádzanie, domáhať sa svojich práv či efektívne komunikovať svoje potreby s vonkajším prostredím. Aplikácia mechanických obmedzení (zamykanie, uzatváranie na izbách, odnímanie kľučiek, či neoprávnená izolácia) u takýchto osôb môže vyvolať stres, úzkosť, pocit ohrozenia, bezmocnosti. Používanie izolácie alebo obmedzení ako reakcie na nevhodné, neželané správanie namiesto odbornej práce, deeskalácie a individuálneho prístupu vedie k zhoršeniu psychického aj fyzického stavu. Osadenie pletiva na oknách v spojení s odobratím dverných

KÓPIA

a okenných kľučiek pretvára obytný priestor z prirodzeného a bezpečného prostredia na priestor izolačný a obmedzujúci. **Dochádza k znehodnoteniu prostredia na represívne a k zásahu do ľudskej dôstojnosti prijímateľov sociálnej služby**. Vzniknutá frustrácia u týchto prijímateľov sociálnej služby často vedie k obranným reakciám voči takýmto podmienkam a zaobchádzaniu, prípadne aj k ich apatii a rezignácii.

16. Toto všetko vo svojej vzájomnej súvislosti vytvára dôvodný predpoklad neľudského, zlého zaobchádzania s týmito prijímateľmi sociálnej služby, pretože každý prijímateľ má garantované právo na poskytovanie sociálnych služieb v podmienkach plne zlučiteľných s rešpektovaním jeho ľudskej dôstojnosti.

17. Poskytovateľ sociálnej služby je zo zákona povinný prispôsobiť svoje odborné postupy individuálnym potrebám prijímateľov sociálnych služieb. Podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnej služby fyzická osoba má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom umožňuje realizovať základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti. Takisto v ustanovení § 7 písm. a) až c) zákona o sociálnych službách sú stanovené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby, ako prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať ho podľa jeho schopností a možností a poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

18. V kontexte týchto základných zásad predstavuje nezákonné použitie prostriedkov obmedzenia, v rozpore so zákonom o sociálnych službách, jedno z najzávažnejších porušení zákona. Takýto nezákonný postup invazívnym spôsobom zasahuje do osobnej integrity prijímateľa sociálnej služby, do jeho identity, vnímania vlastnej ľudskej dôstojnosti, ako aj do jeho psychického a fyzického zdravia. Riziko traumatizácie sa umocňuje aj skutočnosťou, že obmedzujúce opatrenia vykonávajú zamestnanci zariadenia, ktorí prijímateľom poskytujú priamu a každodennú starostlivosť. Ak dochádza k obmedzovaniu bez zákonného dôvodu, dochádza k narušeniu vzájomnej dôvery a vzťahových väzieb medzi prijímateľom a personálom. Z týchto dôvodov nie je možné nezákonné použitie obmedzovacích prostriedkov (osobitne telesného obmedzenia) žiadnym spôsobom bagatelizovať ani ospravedlňovať prevádzkovými, či bezpečnostnými rizikami.

19. Uloženie povinnosti prijať neodkladné opatrenie podľa zákona o inšpekcii v sociálnych veciach slúži ako **prostriedok okamžitého odstránenia zistených nedostatkov.** Z povahy tohto inštitútu jasne vyplýva, že v čase jeho ukladania ešte skutkový stav a jeho právne posúdenie nie sú natoľko ustálené, aby bolo vydané rozhodnutie vo veci samej (o pokute za správny delikt podľa zákona o sociálnych službách) alebo, aby boli prijaté platné závery v rámci výkonu dozoru (výsledný materiál z dozoru - protokol), ale **naliehavosť priebežných zistení vyžaduje okamžité autoritatívne riešenie situácie (zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb)**, pričom na prijatie takýchto autoritatívnych riešení vyplývajúcich z platnej právnej úpravy **postačuje existencia dôvodného predpokladu** na strane ministerstva.

20. Povinnosť prijať neodkladné opatrenie dozorovanému subjektu je uložená zariadeniu sociálnych služieb z dôvodu, že možno dôvodne predpokladať vystavenie prijímateľov sociálnej služby, voči ktorým si dozorovaný subjekt plní svoje povinnosti podľa zákona o sociálnych službách, ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu. Inštitútom neodkladného opatrenia dochádza k aplikácii pozitívneho záväzku štátu chrániť základné ľudské práva a slobody (v situáciách ohrozenia života, zdravia, neľudského alebo zlého zaobchádzania) a zároveň ním dochádza k zabezpečeniu prijatia opatrení k poskytnutiu účinnej ochrany zraniteľných osôb. Ako neodkladnosť, tak aj dôvodný

predpoklad, spočívajú na informáciách získaných v priebehu dozoru a skutkovom stave popísanom vyššie (obmedzenie pohybu, zatváranie do izby a s tým súvisiace aspekty).

21. Poverené zamestnankyne na výkon dozoru podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. c) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach zdokumentovali zistené skutočnosti obrazovými a zvukovými záznamami, poskytovateľ sociálnej služby poskytol podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov povereným zamestnankyniam na výkon dozoru vyjadrenia, informácie, ako aj originály dokumentov, z ktorých boli vyhotovené kópie a tieto boli zaznamenané na nosiči informácií. Záznamy sú obsahom spisového materiálu vo veci dozoru podľa poverenia špecifikovaného v bode 1. odôvodnenia tohto rozhodnutia.

22. Podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach uplatnenie oprávnenia odseku 1 písm. d) sa **vykoná ústne**. Poverená zamestnankyňa pri výkone dozoru ústne uložila poskytovateľovi sociálnej služby povinnosť prijať toto neodkladné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov dňa [redacted] **Písomné vyhotovenie rozhodnutia** o uložení povinnosti podľa odseku 1 písm. d) sa doručí bezodkladne a na konanie o uložení povinnosti prijať neodkladné opatrenie sa vzťahuje správny poriadok. Proti rozhodnutiu možno podať odvolanie (rozklad) do troch dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia pričom odvolanie proti tomuto rozhodnutiu nemá odkladný účinok a odvolací orgán o ňom rozhodne bezodkladne.

23. Podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach je dozorovaný subjekt povinný prijať neodkladné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov, pri ktorých možno dôvodne predpokladať vystavenie prijímateľa sociálnej služby, voči ktorému poskytovateľ sociálnej služby plní povinnosti podľa zákona o sociálnych službách, ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu. Podľa ustanovenia § 10 ods. 1 písm. a) druhého bodu sa správneho deliktu dopustí ten, kto neprijal takéto neodkladné opatrenie. Ministerstvo uloží za takýto správny delikt pokutu do 5 000 eur.

Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie
Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 7 ods. 6 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach v lehote do troch dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správnemu orgánu, ktorý ho vydal. Rozklad proti tomuto rozhodnutiu nemá odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ