



Číslo spisu: 24204/2026-M_OSKP
Číslo záznamu: 73530/2026

V Bratislave, 15. júla 2026

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako správny orgán príslušný podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „správny poriadok“)

UKLADÁ

poskytovateľovi sociálnej služby

Domov pre seniorov Golden Age, o.z.

Bratislavská ulica 5226/29, 917 02 Trnava, IČO 37848836,

(ďalej len „účastník konania“, „poskytovateľ sociálnej služby“ alebo „dozorovaný subjekt“)

POKUTU

vo výške 500 EUR (slovom päťsto eur)

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025

ZA SPRÁVNY DELIKT V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

podľa **ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov účinného do 31.12.2025 (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), keď v období od 01.03.2025 do 02.07.2025 **nevykonával odbornú činnosť v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách pre druh sociálnej služby a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje** podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách v zariadení pre seniorov v mieste poskytovania sociálnej služby (Kvetná 1351/1A, 900 44 Tomášov), a to **ošetrovateľskú starostlivosť** (podľa ustanovenia § 35 ods. 3 zákona o sociálnych službách).

Uložení pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 735302026.

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Inšpekcia v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe poverenia na výkon dozoru č. 213/2025/OdISVBATT_SS zo dňa 20.06.2025 začala dňa 02.07.2025 výkon dozoru u poskytovateľa sociálnej služby nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb. Preverovaným obdobím bol čas od 01.03.2025 do 02.07.2025. Predmetom dozoru bolo dodržiavanie povinností poskytovateľa sociálnej služby (ďalej aj „poskytovateľ“), okrem iného aj vykonávať odborné, obslužné a ďalšie činnosti podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách.
2. Výsledným materiálom z dozoru bol protokol o výsledku dozoru zo dňa 10.10.2025. Voči zisteniam uvedeným v protokole poskytovateľ podal dňa 24.10.2025 námietky, ktoré ISV vyhodnotila. Výkon dozoru bol platne **skončený dňa 28.11.2025 prerokovaním protokolu s poskytovateľom sociálnej služby.**

K VÝROKU ROZHODNUTIA

3. Podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni. Uvedené ustanovenie je jedným zo základných ustanovení upravujúcich poskytovanie sociálnych služieb, ktoré upravuje práva a povinnosti pri poskytovaní sociálnej služby.
4. Odborné činnosti sú uvedené v zákone o sociálnych službách, a to osobitne pri každom druhu sociálnej služby. Podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie. Odbornou činnosťou podľa ustanovenia § 16 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách je aj **ošetrovateľská starostlivosť v zariadení**. Podľa ustanovenia § 35 ods. 3 zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak ju zariadenie neposkytuje podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách.
5. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytovateľ sociálnej služby zabezpečoval prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej „ADOS“) RUŽOVÁ ZÁHRADA n. o. so sídlom Šafárikova 28, 903 01 Senec.
6. Podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách sa na podmienky poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti vzťahujú osobitné predpisy, a to ustanovenia § 10a ods. 1 a ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zdravotnej starostlivosti“) môže zariadenie sociálnej pomoci poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť, ak ju poskytujú zamestnanci, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania. Zároveň zariadenie sociálnej pomoci, ktoré poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť je povinné ju poskytovať v súlade so štandardnými diagnostickými a terapeutickými postupmi, spĺňať materiálno-technické vybavenie, viesť zdravotnú dokumentáciu a vykonávať v nej zápisy a požiadať Úrad

pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť.

7. Poskytovateľ mal v dozorovanom období uzatvorenú dohodu o pracovnej činnosti s pani [REDAKOVANÉ] na dohodnutý výkon práce: zdravotná sestra s dĺžkou pracovného času 10 hodín týždenne. V opise pracovnej činnosti mala uvedené úkony ako „*vykonáva dávkovanie liekov do dávkovačov určených na denné/týždenné užitie; vykonáva podávanie liekov, mastí, inzulínu PSS, bandáž DK, meranie fyziologických a vitálnych funkcií PSS, odbery vzoriek na vyšetrenia podľa ordinácie lekára; vedie zamestnancov k vykonávaniu týchto činností v primeranom rozsahu, ktorý je v súlade s mierou ich kompetencií a dosiahnutou odbornosťou*“. V dozorovanom subjekte poskytovala ošetrovateľskú starostlivosť v súlade s náplňou práce.
8. V informačnom systéme sociálnych služieb vedenom ministerstvom poskytovateľ sociálnej služby pri 6 prijímateľoch zaevidoval poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v dozorovanom období vlastnými zamestnancami. Pri výkone dozoru poskytovateľ sociálnej služby uviedol, že v prevádzke nie je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť vlastnými zamestnancami.
9. V Knihe denných a nočných záznamov účastníka konania je zaznamenané, že niektoré ošetrovateľské úkony ako je **podávanie liekov, aplikácia mastí, podávanie aplikácia liečiva subkutánne (inzulín, fraxiparín), meranie krvného tlaku, pulzu a teploty** vykonávajú aj opatrovatelky v denných a nočných službách. Tieto skutočnosti potvrdili v rozhovoroch i opatrovatelky p. [REDAKOVANÉ] a p. [REDAKOVANÉ].
10. Podľa Prílohy č. 4 časť I. písm. f) zákona o sociálnych službách opatrovatelka v zariadení môže v rámci dodržiavania liečebného režimu prijímateľa sociálnej služby vykonávať iba úkony, ako sú nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí, kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty a aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu), polohovanie. Uvedené úkony, okrem nákupu liekov a polohovania, môže opatrovatelka vykonávať iba za splnenia zákonných podmienok, a to že: bol poskytovateľovi sociálnej služby pridelený **číselný kód zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť**, podľa § 10a zákona o zdravotnej starostlivosti v súlade s § 20 ods. 1. písm. d) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to do ôsmich dní od zápisu do registra sociálnych služieb a zároveň tieto úkony sú poskytované **na základe písomného poverenia** poskytovateľa sociálnej služby udeleného na návrh **kvalifikovanej osoby zodpovednej za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení (ďalej len „poverenie“)**, ktoré musí obsahovať **úkony v rámci dodržiavania liečebného režimu, ktoré je opatrovatelka oprávnená vykonávať, po dobu platnosti poverenia, najdlhšie 6 mesiacov**.
11. Výkonom dozoru bolo zistené, že účastník konania v dozorovanom období reálne poskytoval ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom vlastných zamestnancov. Vybrané výkony ošetrovateľskej starostlivosti (**podávanie liekov, aplikácia mastí, podávanie aplikácia liečiva subkutánne (inzulín, fraxiparín), meranie krvného tlaku, pulzu a teploty**) vykonávali opatrovatelky v denných a nočných službách bez poverenia.
12. Na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti sa na základe ustanovenia § 10a ods. 2 písm.

d) zákona o zdravotnej starostlivosti vyžaduje, aby účastník konania požiadal o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť. Účastník konania predložil doklad, ktorý preukazoval, že dňa 08.07.2025 požiadal o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť, ktorý mu bol následne pridelený dňom 11.07.2025, a teda číselným kódom zariadenia sociálnej pomoci v súčasnosti už disponuje. V rámci dozorovaného obdobia však nebol poskytovateľ vedený v registri zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť, ktorý vedie Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Vyššie uvedeným konaním, resp. opomenutím konania sa účastník konania dopustil správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách, keďže **nevykonával, nezabezpečil a neutvoril podmienky na vykonávanie odborných činností v rozsahu ustanovenom týmto zákonom, pretože podmienkou na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení je požiadanie o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci.**

K SPRÁVNEMU KONANIU A K VÝŠKE POKUTY

13. Ustanovenie § 101 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025 určuje, že správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb sa poskytovateľ dopustí, ak pri poskytovaní sociálnej služby nevykoná, nezabezpečí a neutvorí podmienky na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách pre druh sociálnej služby a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje.
14. Dňa 20.05.2026 bolo poskytovateľovi doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 19.05.2025 (č. spisu 24204/2026-M_OS KP, č. záznamu 52868/2026) a zároveň bol vyzvaný, aby v lehote do 10 dní odo dňa doručenia oznámenia ministerstvu predložil prípadné návrhy dôkazov, návrhy na ich doplnenie, či sa inak vyjadril k začatiu správneho konania. Poskytovateľ sa k oznámeniu o začatí správneho konania nevyjadril.
15. Úradným listom zo dňa 09.06.2026 bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný na vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 5 dní odo dňa doručenia, doručeným dňa 16.06.2026. Účastník konania sa dňa 19.06.2026 vyjadril k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním. Vo vyjadrení uvádza, že listom „Správa o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov a vyvedení dôsledkov“ zo dňa 10.12.2025 informoval ISV, že všetky nedostatky, ktoré sú predmetom správneho konania, boli odstránené ihneď, ako sa o nich dozvedel (niektoré ešte počas priebehu výkonu dozoru), iné boli odstránené bezodkladne po jeho skončení. Účastník konania je názoru, že dôvody na konanie o udelení pokuty pominuli takýmto vykonaním nápravy a odstránením nedostatkov. Žiada o zmenu stanoveného postupu zo strany ISV spôsobom, ktorý bude v súlade so skutkovým stavom a poukazuje na skutočnosť, že nedostatky boli riadne a včas odstránené a že počas výkonu dozoru aktívne spolupracoval a v stanovených termínoch predložil správy o prijatých opatreniach na odstránenie identifikovaných nedostatkov. Účastník konania v závere uvádza, že jeho cieľom je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb, čo je pre neho spoločenským záväzkom.
16. Ministerstvo k vyjadreniu účastníka konania uvádza, že zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neupravuje možnosť upustiť od uloženia pokuty v prípade, že zistené nedostatky

boli odstránené počas výkonu dozoru (ani s ohľadom na konkrétne okolnosti prípadu). Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025 je ministerstvo povinné poskytovateľovi v prípade, že sa svojím konaním/opomenutím konania dopustí správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb, pokutu uložiť. Správny delikt je koncipovaný na princípe objektívnej zodpovednosti, pri ktorej sa pre naplnenie skutkovej podstaty vyžaduje existencia protiprávneho stavu/porušenia zákonnej povinnosti, bez ohľadu na zavinenie, či následnú nápravu. Dodatočné odstránenie protiprávneho stavu spätne nezakladá zánik zodpovednosti poskytovateľa a nezhojí skutočnosť, že k porušeniu právnej úpravy v minulosti (v dozorovanom období) preukázateľne došlo.

17. **Zodpovednosť za spáchanie správneho deliktu právnickej osoby je založená na objektívnom princípe.** Zavinenie (úmyselné alebo z nedbanlivosti), teda subjektívna stránka nie je súčasťou skutkovej podstaty správneho deliktu. Za porušenie zákonom ustanovených povinností, ktoré naplňajú skutkovú podstatu správneho deliktu podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách, **je zodpovedný účastník konania.**
18. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025 ministerstvo uloží za správny delikt v oblasti sociálnych služieb pokutu do 5 000 eur.
19. Ministerstvo týmto rozhodnutím, po zvážení všetkých okolností, ukladá dozorovanému subjektu – poskytovateľovi **pokutu vo výške 500 eur.** Platná právna úprava určuje zvážiť ministerstvu pri určení výšky pokuty závažnosť, následky, opakovanie sa deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov.
20. Z hľadiska **závažnosti a následkov** porušenie povinnosti vykonávať alebo zabezpečiť vykonávanie odbornej ošetrovateľskej činnosti spôsobilo, že sociálna služba nebola poskytovaná na adekvátnej kvalitatívnej úrovni, v rozsahu a za podmienok, ktorú predpokladá a požaduje platná právna úprava. Táto rovnako vyžaduje, aby odborné činnosti, teda aj ošetrovateľská starostlivosť, v zariadení sociálnych služieb boli vykonávané len odborne spôsobilými zamestnancami (spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady) a zákonom vymedzené úkony vykonávané len opatrovateľkami oprávnenými na ich vykonávanie na základe poverenia. Skutočnosť, že zariadenie sociálnych služieb nemá pridelený číselný kód zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť spôsobuje problém pri **aplikácii zákona o zdravotnej starostlivosti**, a teda i nedostatok právomoci Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pri jeho kontrolnej činnosti či v rámci vyvodzovania administratívnoprávnej zodpovednosti. Tieto kompetencie príslušných orgánov sú signifikantné **pre ochranu práv prijímateľov sociálnej služby** a fungovania systému ako celku. Práve preto je nevyhnutné splnenie zákonných podmienok v prípade, že zariadenie sociálnej služby poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení prostredníctvom vlastných zamestnancov.
21. Ministerstvo vzalo do úvahy aj tú skutočnosť, že poskytovateľ zistený nedostatok bezodkladne odstránil a toho času má Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pridelený kód zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť podľa osobitného predpisu, a teda spĺňa i túto zákonom stanovenú podmienku pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.

22. Závažnosť následkov vníma ministerstvo i z toho hľadiska, že poskytovanie sociálnej služby dozorovaného subjektu sa viaže na cieľové skupiny, ktorými sú osoby odkázané na pomoc, starostlivosť, osoby v dôchodkovom veku, s ťažkým zdravotným postihnutím, či zdravotným znevýhodnením, a preto je nanajvýš žiadúce, aby bola sociálna služba poskytovaná v bezpečnom prostredí, na základe zákona a v jeho medziach.
23. Ministerstvo pri **stanovovaní výšky pokuty** postupovalo teda tak, aby výška pokuty plnila represívnu funkciu a aby táto pokuta pôsobila na dozorovaný subjekt výchovne a zároveň plnila funkciu generálnej prevencie. Ministerstvo však prihliada i na poskytovateľom prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov. Hodnoteniu „opakovanosti“ ani viacerých druhov správnych deliktov sa ministerstvo nevenovalo, keďže nie sú obsahom skutkového stavu tohto správneho konania o uložení pokuty.
24. Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správneho orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti tomuto rozhodnutiu má odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ