

Číslo spisu: 27710/2026-M_OSKP
Číslo záznamu: 96409/2026

V Bratislave, 14. septembra 2026

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako správny orgán príslušný podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „správny poriadok“)

UKLADÁ

poskytovateľovi sociálnej služby

Centrum sociálnych služieb Kamence

Štúrova 1210/61, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO 00632511,
(ďalej len „účastník konania“, „poskytovateľ sociálnej služby“ alebo „dozorovaný subjekt“)

POKUTU

vo výške 500 EUR (slovom päťsto eur)

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025

ZA SPRÁVNY DELIKT V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov účinného do 31.12.2025 (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorého sa účastník konania ako poskytovateľ sociálnej služby dopustil v mieste poskytovania sociálnej služby (Štúrova 1210/61, 024 04 Kysucké Nové Mesto) tým, že pri poskytovaní sociálnej služby porušil povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách, keď nepreukázal, že zápis obmedzenia prijímateľky sociálnej služby (ďalej len „prijímateľky“) pani [REDAKOVANÉ] ktorý je vedený v Informačnom systéme sociálnych služieb ministerstva (ďalej len „IS SoS“) vrátane údajov

uvedených v registri telesných a netelesných obmedzení, **do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámil ustanovenému dôverníkovi.**

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 96409.

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Inšpekcia v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe poverenia na výkon dozoru č. 237/2025/ISVZA_SS zo dňa 07.07.2025 začala dňa 14.07.2025 výkon dozoru u poskytovateľa sociálnej služby. Preverovaným obdobím bol čas od 01.11.2024 do 14.07.2025. Predmetom dozoru bolo okrem iného dodržiavanie povinností poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách.
2. Výsledným materiálom z dozoru je protokol o výsledku dozoru zo dňa 26.02.2026, voči ktorému poskytovateľ sociálnej služby **nepodal námietky**. Výkon dozoru bol platne **skončený dňa 23.03.2026 prerokovaním protokolu s poskytovateľom sociálnej služby**.

K VÝROKU ROZHODNUTIA

3. ISV pri výkone dozoru zistila, že poskytovateľ sociálnej služby v dozorovanom období v IS SoS pre druh sociálnej služby špecializované zariadenie, Štúrova č. 1210/61, Kysucké Nové Mesto zaznamenal **zápis obmedzenia prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] s dátumom zápisu 29.11.2024** s nasledovnými údajmi: druh obmedzenia **netelesné**, začiatok obmedzenia **26.11.2024, 20:53**, koniec **26.11.2024, 21:15**, spôsob obmedzenia **verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti**, privolanie RZP s vyplnenými ďalšími údajmi. Správanie prijímateľky ohrozujúce personál je zaznamenané aj v zošite „Hlásenie opatrovateliek rok 2024“, ktorý poskytovateľ sociálnej služby ISV počas výkonu dozoru predložil.
4. V uvedenom zápise v IS SoS je popísaná situácia agresívneho správania sa prijímateľky a fyzické napádanie personálu, čo indikuje priame ohrozenie života alebo zdravia, či už samotnej prijímateľky, alebo iných fyzických osôb. V zázname sú opísané aj situácie, ktoré napĺňajú charakter **použitia netelesného obmedzenia u prijímateľky**.
5. Z predloženého osobného spisu prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] vyplýva, že dňa 20.05.2024 si písomne určila za **dôverníka** pána [REDAKOVANÉ] s uvedením všetkých povinných údajov podľa ustanovenia § 6 ods. 6 písm. a) a písm. b) zákona o sociálnych službách.
6. Vedúca zdravotného úseku v rozhovore uviedla, že vedenie registra telesných a netelesných obmedzení je v jej kompetencii a o obmedzení prijímateľky bol informovaný dôverník [REDAKOVANÉ]. K uvedenému obmedzeniu predložila dokument „Protokol o obmedzení PSS“ zo dňa 26.11.2024. V tomto dokumente sa okrem iného uvádza: „**Dňa 26.11.2024 telefonicky informovaný vnuk - p. [REDAKOVANÉ]**“. Dokument obsahuje aj údaj s dátumom 27.11.2024, kde sa vyjadruje sociálny pracovník, že súhlasí s uvedeným obmedzením.

K predmetnej veci neboli predložené ani preukázané žiadne ďalšie dokumenty ani informácie.

7. Dozorovaný subjekt preukázal, že netelesné obmedzenie prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] zo dňa 26.11.2024 bezodkladne oznámil jej ustanovenému dôverníkovi, avšak **nepreukázal, že samotný zápis obmedzenia zo dňa 29.11.2024**, ktorý je vedený v IS SoS vrátane údajov uvedených v registri obmedzení, **do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámil ustanovenému dôverníkovi.**
8. Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby **povinný oznámiť** použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne **a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia** zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, **dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby** a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.

K SPRÁVNEMU KONANIU A K VÝŠKE POKUTY

9. Ustanovenie § 101 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025 určuje, že správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb sa poskytovateľ dopustí, ak pri poskytovaní sociálnej služby poruší povinnosť podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách.
10. Dňa 06.08.2026 bolo poskytovateľovi sociálnej služby doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 31.07.2026 (č. záznamu 79286/2026) a zároveň bol vyzvaný, aby sa v lehote do 7 dní odo dňa doručenia oznámenia vyjadril k podkladom rozhodnutia, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhol jeho doplnenie. Účastník konania sa k podkladom rozhodnutia nevyjadril.
11. Úradným listom zo dňa 21.08.2026 (č. záznamu 87356/2026), doručeným dňa 26.8.2026 bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný **na vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním** v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy. Účastník konania sa k podkladom rozhodnutia nevyjadril.
12. Zákon o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia pri poskytovaní sociálnych služieb (netelesných a telesných) pripúšťa len ako **krajný postup**. Tento postup zákon o sociálnych službách legitimizuje **len** za súčasného splnenia určených **podmienok v jeho ustanoveniach § 10**, ale zároveň aj za **následného splnenia povinností informačných** a súvisiacich so zaznamenávaním obmedzení prijímateľa sociálnej služby. Opodstatnenosť takéhoto zásahu musí byť teda v každom jednotlivom prípade aj náležite zdokumentovaná a osvedčená.
13. Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby **je povinný oznámiť** zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom **použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne** a každý **zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby (vrátane údajov uvedených v registri obmedzení) do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia.**
14. Podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách poskytovateľ

sociálnej služby poskytuje ministerstvu v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára zaslaného do informačného systému sociálnych služieb údaje najneskôr do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.

15. Z vyššie uvedeného vyplýva, že povinnosť ustanovená v § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách musí byť splnená **kumulatívne v dvoch časových a obsahových fázach**. Teda poskytovateľ sociálnej služby musí urobiť dva úkony, aby si splnil ustanovenú povinnosť, a to **oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia zákonom určeným osobám bezodkladne a zároveň im potom najneskôr do 8 dní od ich použitia oznámiť zápis obmedzenia v registri obmedzení, vrátane všetkých údajov v ňom uvedených**.
16. Aj podľa dôvodovej správy k zákonu o sociálnych službách **je na používanie telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby potrebné striktne dohliadať**. Účelom evidencie je predovšetkým ochrana základných práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie kontroly nad použitím takýchto zásahov z hľadiska proporcionality i ich trvania. Transparentné zaznamenávanie všetkých prípadov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby **bráni svojvoľnému alebo nadmernému používaniu** týchto prostriedkov a **zvyšuje zodpovednosť poskytovateľa sociálnej služby**. Umožňuje tiež spätnú analýzu a prijatie opatrení na predchádzanie obdobným situáciám v budúcnosti. Register obmedzení je tak i nástrojom na vyhodnocovanie rizík, plánovanie preventívnych opatrení a zlepšenie postupov pri riešení krízových situácií a jeho **vedenie je teda prostriedkom ochrany prijímateľov sociálnej služby pred neoprávneným zásahom do ich práv, zárukou transparentnosti a dôležitým nástrojom na zvyšovanie kvality a bezpečnosti poskytovaných sociálnych služieb**.
17. **Zodpovednosť za spáchanie správneho deliktu právnickej osoby je založená na objektívnom princípe, čiže sa posudzuje bez ohľadu na zavinenie (úmyselné alebo z nedbanlivosti).**
18. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025 ministerstvo uloží za správny delikt v oblasti sociálnych služieb pokutu do 5 000 eur.
19. Ministerstvo týmto rozhodnutím, po zvážení všetkých okolností, ukladá dozorovanému subjektu – poskytovateľovi sociálnej služby **pokutu vo výške 500 eur**. Platná právna úprava určuje zväžiť ministerstvu pri určení výšky pokuty závažnosť, následky, opakovanie sa deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov.
20. Ministerstvo pri **stanovovaní výšky pokuty** postupovalo teda tak, aby výška pokuty plnila represívnu funkciu a aby táto pokuta pôsobila na dozorovaný subjekt výchovne a zároveň plnila funkciu generálnej prevencie. Ministerstvo však prihliada i na poskytovateľom prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov. Hodnoteniu „opakovanosti“ ani viacerých druhov správnych deliktov sa ministerstvo nevenovalo, keďže nie sú obsahom skutkového stavu tohto správneho konania o uložení pokuty.

Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správneho orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti tomuto rozhodnutiu má odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ