MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava

Číslo spisu: 28770/2026-M_OSKP
Číslo záznamu: 111910/2026

V Bratislave, 19.10.2026

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako vecne príslušný orgán podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „správny poriadok“)

I.
Podľa ustanovenia § 30 ods. 1 písm. h) správneho poriadku voči poskytovateľovi sociálnej služby: Sociálne služby VRBA n.o., Vrbová nad Váhom 63, 945 01 Vrbová nad Váhom, IČO: 36096954 (ďalej len „účastník konania“ alebo „poskytovateľ sociálnej služby“) **ZASTAVUJE KONANIE** o pokute za správny delikt podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) účinného do 31.12.2025, podľa ktorého sa poskytovateľ sociálnej služby dopustí správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb, ak pri poskytovaní sociálnej služby **poruší povinnosti podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách.**

II.
UKLADÁ poskytovateľovi sociálnej služby POKUTU VO VÝŠKE 500 EUR (SLOVOM PÄŤSTO EUR) podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025 **za správny delikt v oblasti sociálnych služieb podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. d)** zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, ktorého sa účastník konania **dopustil tak, že určil sumu úhrady za sociálnu službu v rozpore so zmluvou o poskytovaní sociálnej služby a s aktuálnym cenníkom, najmä spôsob určenia úhrady za obslužnú činnosť (bývanie), ktorý poskytovateľ pri prijímateľke sociálnej služby** pan [redacted] **určil v rozpore so skutočným stavom (výmera izby, počet lôžok).**

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 1119102026

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Inšpekcia v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe **poverenia na výkon dozoru** č. 272/2025/ISVZA_SS **začala** dňa 11.08.2025 **u poskytovateľa sociálnej služby výkon dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb.** Preverovaným obdobím bol čas od 01.05.2025 do dňa začatia výkonu

dozoru, teda do 11.08.2025.

Predmetom dozoru bolo, okrem iného, dodržiavanie povinností **pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby** podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a **pri určovaní úhrady za sociálnu službu** podľa ustanovenia § 72 zákona o sociálnych službách.

Dňa 23.06.2026 bol dozor platne ukončený prerokovaním protokolu, voči ktorému poskytovateľ podal námietky, s ktorými sa ISV vysporiadala.

K VÝROKU I. TOHTO ROZHODNUTIA:

2. Ministerstvo, ako príslušný správny orgán vo veci správneho deliktu podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, podľa ktorého sa poskytovateľ sociálnej služby dopustí správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb, ak pri poskytovaní sociálnej služby **poruší povinnosti podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách zastavuje správne konanie podľa § 30 ods. 1 písm. h) správneho poriadku.** Dôvodom zastavenia je opätovné posúdenie podkladov k rozhodnutiu a ich následné právne posúdenie, na základe ktorého **odpadol dôvod konania.**

K VÝROKU II. TOHTO ROZHODNUTIA:

3. Pani [redacted] (prijímateľka sociálnej služby) má s poskytovateľom uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby 341/1. Vo Vyučtovaní – máj 2025, vo Vyučtovaní – Júl 2025 a v Kalkulačnom liste poskytovateľ vyúčtoval vyššie uvedenej prijímateľke sociálnej služby ubytovanie v sume 8,80 eur za deň. Podľa Kalkulačného listu táto prijímateľka bývala v izbe variant A. V Cenníku za poskytované sociálne služby (platný od 01.01.2025) je uvedené, že suma 8,80 eur za 1 deň zodpovedá 2- lôžkovej izbe a variant, v ktorej je plocha priestoru pre prijímateľa sociálnej služby 8 m^2. V danom období prijímateľka sociálnej služby bývala v obytnej miestnosti č. 23 o rozlohe 18,92 m^2 spolu s ďalšími dvoma prijímateľmi sociálnej služby. Z uvedeného vyplýva, že plocha priestoru pre danú prijímateľku sociálnej služby bola menšia ako 8 m^2, keďže predmetnú izbu obývali 3 prijímateľky sociálnej služby a jej celková rozloha bola 18,92 m^2. Teda úhrada prijímateľky sociálnej služby nebola adekvátna priestoru, ktorý obývala, teda nezodpovedala priestoru, ktorý pripadal na jej užívanie. Zároveň poskytovateľ nemal v cenníku stanovenú cenu za užívanie takéhoto priestoru. Je tiež nutné uviesť, že prijímateľky ubytované v tejto izbe, nemali na jednu ubytovanú najmenej 8 m^2, pričom zariadenie sociálnych služieb je povinné spĺňať túto požiadavku, a to podľa prílohy č. 5, tabuľky č. 8 k vyhláške Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v znení neskorších predpisov.

4. Podľa § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, neverejný poskytovateľ sociálnej služby určuje sumu úhrady za sociálnu službu, **spôsob jej určenia** a platenia zmluvou podľa § 74 v súlade s aktuálnym cenníkom sociálnej služby, ktorý zverejní na svojom webovom sídle, a ak ho nemá, na inom verejne dostupnom mieste.

K SPRÁVNEMU KONANIU A K URČENIU VÝŠKY POKUTY:

5. **Dňa 27.08.2026 bolo poskytovateľovi sociálnej služby doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 26.08.2026** (č. záznamu 89043/2026) a zároveň bol vyzvaný, aby v lehote do 7 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia sa k nemu vyjadril.

Poskytovateľ sociálnej služby sa k uvedenému oznámeniu o začatí správneho konania vyjadril nasledovne:

- *žiada, aby správny orgán zohľadnil celkový charakter a okolnosti prejednávaného prípadu, ako aj následné konanie účastníka konania (bezodkladná reakcia na zistené nedostatky, opatrenia, súčinnosť);*
- *poukazuje na svoje postavenie neziskovej organizácie a zásah pokuty do finančných zdrojov používaných na zabezpečenie potrieb prijímateľa;*
- *žiada o zohľadnenie daných okolností a uloženie pokuty v najnižšej zákonom umožnenej výške.*

6. Úradným listom **zo dňa 22.09.2026** bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný na **vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 5 dní odo dňa doručenia, čiže od 22.09.2026**. **Účastník konania sa dňa 25.09.2026 vyjadril k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním.** Vo svojom vyjadrení uviedol, že:

- *zotrváva na svojom predchádzajúcom vyjadrení, pričom realizuje opatrenia.*

7. Ministerstvo hodnotí pozitívne všetky prijaté opatrenia poskytovateľa sociálnej služby a odstránenie zistených nedostatkov. Obsadením izby 3 prijímateľkami bez splnenia príslušných predpisov (nedostatočná výmera izby) je schopné zasiahnuť do sféry prijímateľok sociálnej služby, ktoré danú izbu obývali. Je potrebné tiež poznamenať, že k vyvodzovaniu administratívnoprávnej zodpovednosti dochádza za konanie minulé, ktoré napĺňa znaky skutkovej podstaty správneho deliktu. Pokuta uložená týmto rozhodnutím je v dolnej hranici sadzby a vzhľadom na výnosy účastníka konania nie je likvidačného charakteru. Pokuta z hľadiska naplnenia predpokladov individuálnej ako aj generálnej prevencie, musí mať citeľný zásah do sféry subjektu, ktorý sa dopustil správneho deliktu. Negenerovanie zisku spoločnosti nemôže byť dôvodom, pre ktorý nemôže byť uložená pokuta, takýmto spôsobom by dochádzalo k akejsi imunite takýchto subjektov.

8. Správny delikt vykazuje znaky škodlivosti, nebezpečnosti a závažnosti pre spoločnosť, porušuje/ohrozuje záujmy spoločnosti. Zodpovednosť za spáchanie správneho deliktu je založená na objektívnom princípe, čiže sa posudzuje bez ohľadu na zavinenie.

9. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach (znenie účinné do 31.12.2025), účinného v čase spáchania deliktu/ov, ministerstvo uloží za správny delikt v oblasti sociálnych služieb pokutu do 5000 eur. Aktuálna právna úprava je však pre poskytovateľa sociálnej služby priaznivejšia (§ 10 ods. 2 písm. b) piateho bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach), teda ministerstvo ukladá pokutu za tento správny delikt do 3000 eur.

10. Ministerstvo v tomto rozhodnutí, po zvážení všetkých okolností ukladá účastníkovi konania – poskytovateľovi sociálnej služby pokutu vo výške 500 eur. Platná právna úprava určuje zvážiť ministerstvu pri určení výšky pokuty závažnosť, následky, opakované spáchanie deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov. Je vecou správnej úvahy ministerstva (správneho orgánu) zvážiť tieto aspekty, pričom platná právna úprava neurčuje ani hierarchiu týchto aspektov, ani mieru, v akej sa na ten ktorý aspekt pri určení výšky pokuty prihliada. Ministerstvo pri ukladaní sankcie prihliadlo aj na charakter sankcie ako takej, ktorou je preventívna a represívna funkcia. Zároveň sa ministerstvo pri ukladaní sankcie riadilo základnými zásadami správneho trestania – zásadou zákonnosti trestania, zásadou spravodlivosti, zásadou individualizácie sankcie a zásadou primeranosti.

11. Ministerstvo pri stanovovaní výšky pokuty postupovalo tak, aby výška pokuty **plnila**

represívnu funkciu a aby táto pokuta pôsobila na dozorovaný subjekt výchovne a zároveň plnila funkciu generálnej prevencie. Závažnosť následkov vníma ministerstvo i z hľadiska miesta, kde k spáchaniu správneho deliktu došlo. K uvedenému deliktu totiž došlo **v prostredí, ktoré prijímateľom sociálnej služby má kompletne nahrádzať ich rodinné či domáce prostredie**. Kladú sa tým zvýšené nároky na ochranu, bezpečnosť a dôstojnosť pri poskytovaní sociálnej služby.

12. Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie
Proti I. výroku tohto rozhodnutia podľa ustanovenia § 30 ods. 2 správneho poriadku sa nemožno odvolať (podať rozklad). Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.
Proti II. výroku tohto rozhodnutia možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správnemu orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti tomuto rozhodnutiu má odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ