



Číslo spisu: 21030/2026-M_OS KP
Číslo záznamu: 50319/2026

V Bratislave, 12.05.2026

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako vecne príslušný orgán podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „správny poriadok“)

UKLADÁ POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Centrum pomoci Kalná n.o.,

SNP 469/44, 935 32 Kalná nad Hronom, IČO: 45742812
(ďalej len „účastník konania“ alebo „poskytovateľ sociálnej služby“)

POKUTU VO VÝŠKE 2 000 EUR (SLOVOM DVETISÍC EUR)

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného do 31.12.2025

ZA SPRÁVNY DELIKT V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB:

- I. podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov účinného do 31.12.2025 (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), keď v období od 01.06.2024 do 03.12.2024 nevykonával odbornú činnosť podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách v zariadení pre seniorov – teda základné a špecializované sociálne poradenstvo a ošetrovateľskú starostlivosť (podľa ustanovení § 35 ods. 2 písm. a) druhého bodu a odseku 3 zákona o sociálnych službách);**
- II. podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, ktorého sa účastník konania dopustil tak, že pri poskytovaní sociálnej služby porušil povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona o sociálnych službách, a to tak, že neplánoval poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľov sociálnej služby a**
- III. podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. d) zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že pri určovaní úhrady nepostupoval podľa § 72, keď prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] neplatili úhradu v sume určenej zmluvou o poskytovaní sociálnej služby, ale vo vyššej sume a prijímateľa sociálnej služby ([REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ])**

██████████ platili v čase svojej neprítomnosti úhradu za odborné, obslužné a ďalšie činnosti, okrem úhrady za ubytovanie.

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 503192026

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Inšpekcia v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe **poverenia na výkon dozoru č. 267/2024/OdISVNR_SS** v znení dodatku č. 1 **začala** dňa 03.12.2024 **u poskytovateľa sociálnej služby výkon dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb**. Preverovaným obdobím bol čas od 01.06.2024 do dňa začatia výkonu dozoru, teda do 03.12.2024.

Predmetom dozoru bolo, okrem iného, dodržiavanie povinností poskytovateľom sociálnej služby okrem iného poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni podľa § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách, plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona o sociálnych službách a pri úhrade za sociálnu službu postupovať podľa ustanovenia § 72 zákona o sociálnych službách.

Dňa 30.09.2025 bol dozor platne ukončený prerokovaním protokolu, voči ktorému poskytovateľ nepodal námietky.

K BODU I. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA:

2. Podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni. Uvedené ustanovenie je jedným zo základných ustanovení upravujúcich poskytovanie sociálnych služieb, ktoré upravuje práva a povinnosti pri poskytovaní sociálnej služby.
3. Odborné činnosti sú uvedené v zákone o sociálnych službách, a to osobitne pri každom druhu sociálnej služby. Podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie. Odbornou činnosťou podľa ustanovenia § 16 ods. 1 písm. a), b) a f) zákona o sociálnych službách je základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo a ošetrovateľská starostlivosť v zariadení. **Podľa ustanovenia § 35 ods. 2 písm. a) druhého bodu zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov poskytuje sociálne poradenstvo**, pričom podľa ustanovenia § 19 ods. 1 druhej vety zákona o sociálnych službách sa sociálne poradenstvo vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva. **Podľa ustanovenia § 35 ods. 3 zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť**, ak ju zariadenie neposkytuje podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách.
4. Účastník konania mal v dozorovanom období zamestnanú jedinou sociálnu pracovníčku ██████████ ktorá bola od 14.07.2023 do 07.03.2024 na materskej dovolenke a od 08.03.2024 na rodičovskej dovolenke. Riaditeľka zariadenia uviedla, že za túto zamestnankyňu nezabezpečila adekvátnu náhradu. Riaditeľka zariadenia – ██████████, nemá od 01.05.2024 v pracovnej náplni vykonávanie sociálno-poradenskej činnosti, pričom dovtedy

vykonávala sociálno-poradenskú prácu prvého kontaktu. Taktiež uviedla, že základnému sociálnemu poradenstvu na venuje v minimálnom rozsahu, keďže vykonáva pre zriaďovateľa (obec) sociálnu posudkovú činnosť a zároveň uviedla, že špecializované sociálne poradenstvo nevykonáva.

5. V organizačnej štruktúre poskytovateľa sociálnej služby je uvedené, že na pracovnej pozícii sestra zamestnáva 1 zamestnankyňu, ktorá má v opise pracovnej činnosti v pracovnej zmluve uvedené podávanie injekcií, odoberanie vzoriek biologického materiálu. Táto zamestnankyňa – [REDAKOVANÉ] v rozhovore potvrdila realizáciu ošetrovateľských úkonov, konkrétne dávkovanie liekov, podávanie injekcií do svalu či subkutánne, odoberanie biologického materiálu napr. krvi, moču, výtery zo slizníc, malé a nekomplikované ošetrovanie rán. Ďalšie úkony sú podľa jej vyjadrenia realizované v rámci Zmluvy o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v špecializačnom odbore Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zo dňa 17.06.2022. Zároveň z dokumentácie získanej v rámci dozoru bolo zistené, že vybrané ošetrovateľské úkony vykonávali zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby, a to opatrovatelky, pričom poskytovateľ evidoval z ich strany podávanie inzulínu. V denných záznamoch a pri pracovnej náplni opatrovatelky sú zaznamenané úkony opatrovateľov, ako je výmena stómie, nasadenie stomického sáčku, vypustenie stómie, podávanie liekov, odber biologického materiálu. **Reálne teda dochádzalo k poskytovaniu/ zabezpečeniu ošetrovateľskej starostlivosti** v zariadení kombinovane (vlastnými zamestnancami účastníka konania a zároveň prostredníctvom ADOS).
6. Podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách sa na podmienky poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti vzťahujú osobitné predpisy, a to ustanovenie § 10a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zdravotnej starostlivosti“). Na základe ustanovenia § 10a ods. 2 písm. d) zákona o zdravotnej starostlivosti sa **na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, okrem splnenia ďalších podmienok, vyžaduje, aby účastník konania požiadal aj o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci (zariadenia sociálnych služieb) poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť**. Účastník konania **nepredložil doklad**, ktorý by preukazoval splnenie podmienky podania žiadosti o pridelenie číselného kódu v rámci dozorovaného obdobia. Zároveň v registri zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť (vedený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou) je evidovaný účastník konania, **ale to až od 21.05.2025 (v čase už prebiehajúceho výkonu dozoru ISV)**. Opatrovateľ je oprávnený poskytovať úkony uvedené v prílohe č. 4 časti I písm. f) druhého až piateho bodu zákona o sociálnych službách (podávanie liekov a aplikácia mastí, kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty, aplikácia liečiva subkutánne, napr. inzulín), čiže len na základe písomného poverenia poskytovateľa sociálnej služby udeleného na návrh kvalifikovanej osoby zodpovednej za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení a za splnení ďalších podmienok uvedených v ustanovení § 61 ods. 10 zákona o sociálnych službách.
7. Skutočnosť, že zariadenie nemá pridelený číselný kód zariadenia sociálnej pomoci spôsobuje problém pri **aplikácii zákona o zdravotnej starostlivosti**, a teda i nedostatok právomoci Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pri jeho kontrolnej činnosti či v rámci vyvodzovania administratívno-právnej zodpovednosti. Tieto kompetencie príslušných orgánov sú významné **pre ochranu práv prijímateľov sociálnej služby** a fungovania systému ako celku. Práve preto je nevyhnutné splnenie zákonných podmienok v prípade, že zariadenie sociálnej služby poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení prostredníctvom vlastných zamestnancov.

8. Vyššie uvedeným konaním resp. opomenutím konania sa účastník konania dopustil správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, nakoľko **nevykonal, nezabezpečil a neutvoril podmienky na vykonávanie odborných činností v rozsahu ustanovenom týmto zákonom, keďže podmienkou na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení je požiadanie o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci a zároveň nevykonával sociálne poradenstvo.**

K BODU II. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA:

9. Osobné spisy prijímateľov sociálnej služby: [REDAKOVANÉ] v IS SOS VI. stupeň odkázanosti), [REDAKOVANÉ] (VI. stupeň odkázanosti), [REDAKOVANÉ] (V. stupeň odkázanosti), [REDAKOVANÉ] (V. stupeň odkázanosti) a [REDAKOVANÉ] (VI. stupeň odkázanosti) neobsahovali individuálny plán prijímateľa sociálnej služby a ani program sociálnej rehabilitácie, a to napriek tomu, že boli odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.
10. Individuálny plán prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] so stupňom odkázanosti zaznamenanom v IS SOS ako VI., neobsahuje záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby, kroky smerujúce k naplneniu cieľa prijímateľa sociálnej služby, hodnotenie priebehu poskytovania sociálnej služby, a ani plán sociálnej rehabilitácie, hoci táto prijímateľka je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby.
11. Pri prijímateľkách sociálnej služby: [REDAKOVANÉ] ktorá mal evidovaný v IS SOS VI. stupeň odkázanosti a [REDAKOVANÉ] s rovnakým stupňom odkázanosti, absentuje program sociálnej rehabilitácie, hoci uvedené prijímateľky sociálnej služby boli/ sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.
12. Poskytovateľ sociálnej služby svojim konaním porušil povinnosť ustanovenú v § 9 ods. 1 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby. Zároveň ak je prijímateľom sociálnej služby fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho plánovania je program sociálnej rehabilitácie.
13. Prijímateľovi sociálnej služby má byť poskytovaná sociálna služba komplexným spôsobom, nielen čo sa týka úkonov sebaobsluhy, úkonov v rámci pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, ale má byť vytvorený priestor na aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby, na napĺňanie jeho cieľov (fyziologická, sociálna, psychická, kultúrna a spirituálna oblasť) tak, aby podporovali prijímateľa a boli prevenciou k zhoršeniu súčasného stavu. V prípade absencie individuálneho plánovania či jej časti, k tomu nedochádza a prijímateľ tak môže strádať či už po fyzickej, ale aj psychickej stránke. Aj definícia sociálnej služby v ustanovení § 2 ods. 1 písm. a) a písm. b) zákona o sociálnych službách je, že sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti.

K BODU III. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA:

14. Podľa ustanovenia § 72 ods. 1 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby zmluvou o poskytovaní sociálnej služby, ak zákon o sociálnych službách neustanovuje inak.
15. Prijímateľke sociálnej služby [REDAKOVANÉ] je poskytovaná sociálna služba v zariadení pre seniorov na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby zo dňa 01.02.2023 pod č. 41/2023. Táto prijímateľka má stupeň odkázanosti V. stanovený v posudku o odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a zároveň vo výpočtovom liste. Sumu úhrady za odbornú činnosť pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby má v predmetnej zmluve, vo výpočtovom liste zo dňa 01.02.2023 (neoddeliteľná súčasť zmluvy) stanovenú na 3,9 eur na deň, t. j. mesačne 117 eur. Podľa cenníka poskytovateľa bola tiež suma úhrady za odbornú činnosť pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby 3,9 eur na deň. V platobnom predpise č. 669, v ktorom je fakturovaná suma na poskytovanie sociálnej služby v období od 01.06.2024 do 30.06.2024, je tejto prijímateľke sociálnej služby účtovaná úhrada za „zaopatrenie“ - pomoc pri odkázanosti 4,00 eur na deň. Rovnako je to i v ďalších mesiacoch podľa platobného príkazu č. 709, 749, 789, 831 a 871.
16. Prijímateľovi sociálnej služby [REDAKOVANÉ] je poskytovaná sociálna služba na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby zo dňa 11.07.2022 pod č. 5/2022. Uvedený prijímateľ má určený stupeň odkázanosti IV. vo výpočtovom liste zo dňa 11.07.2022 (neoddeliteľná súčasť zmluvy), v ktorom je dohodnutá úhrada za odbornú činnosť pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v sume 3,6 eur na deň, t. j. na 30 dní v sume 108 eur. Aj podľa aktuálneho cenníka je suma úhrady za túto odbornú činnosť totožná s výpočtovým listom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. V platobnom predpise č. 655 za obdobie od 01.06.2024 do 30.06.2024 je tomuto prijímateľovi účtovná suma 3,9 eur na deň za „zaopatrenie“. Takisto to bolo aj počas nasledujúcich mesiacov – platobný príkaz č. 695, 735, 776, 818 a 858.
17. Podľa ustanovenia § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2025, prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby sa nedohodnú inak.
18. Prijímateľ sociálnej služby [REDAKOVANÉ] bol v mesiaci október 2024 od 25.10.2024 do 31.10.2024 hospitalizovaný v nemocnici. V platobnom predpise č. 825 za obdobie od 01.10.2024 do 31.10.2024 mu bolo fakturované:
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: zaopatrenie
31 x 4 eurá na deň = 124 eur za mesiac,
 - ošetrovateľská starostlivosť
31 x 0,90 eur na deň = 27,90 eur za mesiac,
 - upratovanie
31 x 0,80 eur na deň = 24,80 eur za mesiac,
 - údržba šatstva a bielizne
31 x 0,20 eur na deň = 6,20 eur za mesiac,
 - žehlenie
31 x 0,20 eur na deň = 6,20 eur za mesiac,
 - ďalšia činnosť – záujmová činnosť
31 x 0,45 eur na deň = 13,95 eur za mesiac.

V mesiaci november od 01.11.2024 do 18.11.2024 (17 dní) bol pán Milan Dzurko hospitalizovaný v nemocnici. V platobnom predpise č. 865 za obdobie od 01.11.2024 do 30.11.2024 mu bolo fakturované:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: zaopatrenie
30 x 4 eurá na deň = 120 eur za mesiac,
- ošetrovateľská starostlivosť
30 x 0,90 eur na deň = 27 eur za mesiac,
- upratovanie
30 x 0,80 eur na deň = 24 eur za mesiac,
- údržba šatstva a bielizne
30 x 0,20 eur na deň = 6 eur za mesiac,
- žehlenie
30 x 0,20 eur na deň = 6 eur za mesiac,
- ďalšia činnosť – záujmová činnosť
30 x 0,45 eur na deň = 13,5 eur za mesiac.

19. Prijímateľke sociálnej služby [REDAKOVANÉ] nebola v dňoch 29.06.2024 až 30.06.2024 a tiež v období od 07.09.2024 do 15.09.2024 poskytovaná sociálna služba, ale napriek tomu v platobnom predpise č. 669 za obdobie od 01.06.2024 do 30.06.2024 a platobnom predpise č. 789 za obdobie od 01.09.2024 do 30.09.2024 jej bola fakturovaná:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: zaopatrenie
30 x 4 eurá na deň = 120 eur za mesiac,
- ošetrovateľská starostlivosť
30 x 0,90 eur na deň = 27 eur za mesiac,
- upratovanie
30 x 0,80 eur na deň = 24 eur za mesiac,
- údržba šatstva a bielizne
30 x 0,20 eur na deň = 6 eur za mesiac,
- žehlenie
30 x 0,20 eur na deň = 6 eur za mesiac,
- ďalšia činnosť – záujmová činnosť
30 x 0,45 eur na deň = 13,50 eur za mesiac.

Vyššie uvedená prijímateľka sociálnej služby bola od 01.07.2024 do 08.07.2024 na pobyte u blízkej osoby, napriek tomu jej však bola podľa platobného predpisu č. 709 za obdobie od 01.07.2024 do 31.07.2024 bolo fakturované:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: zaopatrenie
31 x 4 eurá na deň = 124 eur za mesiac,
- ošetrovateľská starostlivosť
31 x 0,90 eur na deň = 27,90 eur za mesiac,
- upratovanie
31 x 0,80 eur na deň = 24,80 eur za mesiac,
- údržba šatstva a bielizne
31 x 0,20 eur na deň = 6,20 eur za mesiac,
- žehlenie
31 x 0,20 eur na deň = 6,20 eur za mesiac,
- ďalšia činnosť – záujmová činnosť
31 x 0,45 eur na deň = 13,95 za mesiac.

20. Dodržiavanie povinností poskytovateľa sociálnej služby v oblasti úhrad je dôležité z hľadiska transparentnosti, informovanosti a predvídateľnosti. Služi tiež ako ochrana proti diskriminácii

alebo nerovnakému zaobchádzaniu. Prijímateľ ako zmluvná strana zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorá je synalagmatickým právnym úkonom, a z ktorého vyplýva pre prijímateľa sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za túto službu, má viesť podrobnosti úhrady, teda kedy, koľko, začo bude platiť, kedy bude úhrada znížená atď. Poskytovateľ sociálnej služby nemá právo vyberať úhradu v rozpore so zmluvou o poskytovaní sociálnej služby a ani zákonom o sociálnych službách, ktorého úlohou je ochrana prijímateľa/prijímateľov sociálnej služby.

K SPRÁVNEMU KONANIU A K URČENIU VÝŠKY POKUTY:

21. **Dňa 16.03.2026 bolo poskytovateľovi sociálnej služby doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 13.03.2026** (č. záznamu 30183/2026) a zároveň bol vyzvaný, aby v lehote do 7 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia sa k nemu vyjadril. Poskytovateľ sociálnej služby sa k uvedenému oznámeniu o začatí správneho konania nevyjadril.
22. Úradným listom **zo dňa 17.04.2026** bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný na **vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 5 dní odo dňa doručenia, čiže od 21.04.2026. Účastník konania sa dňa 23.04.2026 vyjadril k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním.** Vo svojom vyjadrení uviedol, že:
 - *nekonal v zlom úmysle, prijíma za pochybenia plnú zodpovednosť a nedostatky boli odstránené a postupuje podľa zákona o sociálnych službách.*
23. Ministerstvo hodnotí pozitívne všetky prijaté opatrenia poskytovateľa sociálnej služby a odstránenie zistených nedostatkov. Samotný účastník konania nevyvracia, žeby došlo spáchaniu deliktov, argumentuje však tým, že už došlo k náprave. K vyvodzovaniu administratívnoprávnej zodpovednosti dochádza za konanie minulé, ktoré napĺňa znaky skutkovej podstaty správneho deliktu.
24. Správny delikt vykazuje znaky škodlivosti, nebezpečnosti a závažnosti pre spoločnosť, porušuje/ohrozuje záujmy spoločnosti. Zodpovednosť za spáchanie správneho deliktu je založená na objektívnom princípe, čiže sa posudzuje bez ohľadu na zavinenie.
25. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach (znenie účinné do 31.12.2025), účinného v čase spáchania deliktu/ov, ministerstvo uloží za správny delikt v oblasti sociálnych služieb pokutu do 5000 eur.
26. Ministerstvo v tomto rozhodnutí, po zvážení všetkých okolností ukladá účastníkovi konania – poskytovateľovi sociálnej služby pokutu vo výške 2000 eur. Platná právna úprava určuje zvážiť ministerstvu pri určení výšky pokuty závažnosť, následky, opakované spáchanie deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov. Je vecou správnej úvahy ministerstva (správneho orgánu) zvážiť tieto aspekty, pričom platná právna úprava neurčuje ani hierarchiu týchto aspektov, ani mieru, v akej sa na ten ktorý aspekt pri určení výšky pokuty prihliada. Ministerstvo pri ukladaní sankcie prihliadlo aj na charakter sankcie ako takej, ktorou je preventívna a represívna funkcia. Zároveň sa ministerstvo pri ukladaní sankcie riadilo základnými zásadami správneho trestania – zásadou zákonnosti trestania, zásadou spravodlivosti, zásadou individualizácie sankcie a zásadou primeranosti.
27. Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ak sa dozorovaný subjekt dopustil viacerých správnych deliktov, ministerstvo rozhodne o uložení pokuty

za správny delikt v jednom konaní.

28. Právna úprava týkajúca sa zbiehajúcich správnych deliktov absentuje v príslušných právnych predpisov. Je potrebné, a teda prípustné podľa súdnej judikatúry aj právnej teórie, používať *analógiu legis*. Ministerstvo vychádzalo zo všeobecnej zásady, že analógia trestného práva je prípustná v obmedzenom rozsahu, ak vec nie je upravená, a nie je to na ujmu subjektu, ktorý sa dopustil správneho deliktu či na ujmu verejného záujmu. Podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spáchal dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich. Účastníkovi konania ministerstvouložilo, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný, ktorá sa uplatňuje pri viacerých priestupkoch toho istého páchatel'a prejednávanych v jednom konaní – na základe *analógie legis* k zákonu č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Zbiehajúce sa delikty sú postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri súčasnej právnej úprave je trest za správny delikt v oblasti podmienok a rozsahu poskytovanej sociálnej služby. **Prihliada sa predovšetkým na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.**
29. Z hľadiska závažnosti a následkov je potrebné poukázať na to, že **poskytovateľ sociálnej služby sa dopustil viacerých správnych deliktov, pričom za najzávažnejšie považuje absenciu individuálneho plánovania spolu s nedostatkami v oblasti poskytovania odborných činností.** Absenciou, pochybením vo vyššie uvedených oblastiach sa prijímateľom sociálnej služby neposkytovala sociálna služba, ktorá by bola prispôbená ich individuálnym potrebám, schopnostiam a cieľom. To môže viesť k neefektívnej podpore, prehliadaniu rizík či obmedzeniu účasti podiel'a sa na priebehu vlastnej služby. Poskytovaná sociálna služba, tak stráca kontinuitu i kvalitu a vedie k celkovému oslabeniu jej efektivity, čím sa zvyšuje riziko zhoršenia celkového stavu prijímateľa sociálnej služby. V praxi tak nedochádza k cielenej starostlivosti a obmedzeniu práv prijímateľa sociálnej služby na podporu podľa ustanovenia § 7 zákona o sociálnych službách. Rovnako tak neposkytovanie sociálneho poradenstva ako celku vedie k neposkytnutiu odborne zameranej pomoci prijímateľovi, ktorý sa nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii, s ktorou si nevie pomôcť a potrebuje intervenciu, pomoc, radu od odborníka či už v rámci základného sociálneho poradenstva alebo špecializovaného.
30. K porušeniu povinnosti účastníka konania podľa zákona o sociálnych službách) došlo **voči viacerým prijímateľom sociálnej služby.**
31. Ministerstvo pri stanovovaní výšky pokuty postupovalo tak, aby výška pokuty **plnila represívnu funkciu a aby táto pokuta pôsobila na dozorovaný subjekt výchovne a zároveň plnila funkciu generálnej prevencie.** Závažnosť následkov vníma ministerstvo i z hľadiska miesta, kde k spáchaniu správneho deliktu došlo. K uvedeným deliktom totiž došlo **v prostredí, ktoré prijímateľom sociálnej služby má kompletne nahrádzať ich rodinné či domáce prostredie.** Kladú sa tým zvýšené nároky na ochranu, bezpečnosť a dôstojnosť pri poskytovaní sociálnej služby.
32. Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správnomu orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti tomuto rozhodnutiu má odkladný účinok. Právoplatné

rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ