

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 20930/2023-M_OSISV

Číslo záznamu: 97540/2023

ZÁZNAM O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
„MŮJ DOMOV“, ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB TOPOLEČANY

Na základe poverenia č. 51/2023/OlvSS zo dňa 01.06.2023 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“). Predmetom dozoru bola kontrola plnenia povinností poskytovateľa sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „dozor“):

- POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách,
- DODRŽIAVAŤ MAXIMÁLNY POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA A MINIMÁLNY PERCENTUÁLNY PODIEL ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV NA CELKOVOM POČTE ZAMESTNANCOV V SÚLADE S PRÍLOHOU Č. 1 podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách a
- PLNIŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) a kritéria 1.7 (Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia)

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby „MŮJ DOMOV“, Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany, P. O. Hviezdoslava 2618/66, 955 01 Topoľčany, IČO: 42118727, s miestom poskytovania sociálnej služby P. O. Hviezdoslava 2618/66, 955 01 Topoľčany – zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie (ďalej len „zariadenie“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 05.06.2023 a dozorovaným obdobím bol čas od 01.01.2023 do 05.06.2023.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci ISV v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Poverení zamestnanci ISV vykonali dozor na základe oznámenia fyzickej osoby – sťažnosti pána [REDAKOVANÉ] na Zariadenie sociálnych služieb „Môj domov“ pre zanedbanie opatrovateľsko-ošetrovateľskej starostlivosti. Oznámovateľ vo svojom podaní uviedol, že v predmetnom zariadení sa poskytuje sociálna služba jeho sestre pani [REDAKOVANÉ] ktorá sa podľa jeho slov nachádza v stave tzv. bdelej kómy a na tele má značne zanedbané dekubity. O dôvodoch začatia dozoru bol poskytovateľ náležite oboznámený.
2. Po prvotnej prehliadke zariadenia si poverení zamestnanci ISV od poskytovateľa vyžiadali evidenciu prijímateľov sociálnej služby pre celoročnú pobytovú formu (zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie) a následne kompletnú osobnú spisovú dokumentáciu nasledujúcich prijímateľov sociálnej služby: pani [REDAKOVANÉ], pani [REDAKOVANÉ], pán [REDAKOVANÉ], pani [REDAKOVANÉ] a pani [REDAKOVANÉ]. Zároveň si vyžiadali zoznam všetkých zamestnancov poskytovateľa s uvedenou pracovnou pozíciou zamestnanca a s percentuálnym pracovným úväzkom vo vzťahu k druhu poskytovanej sociálnej služby, knihy denných a nočných hlásení, denné záznamy o priebehu poskytovanej sociálnej služby, rizikové plány prijímateľov sociálnej služby, interné postupy bezprostredne súvisiace s predmetom dozoru, domáci poriadok a potvrdenia o pravidelnom vzdelávaní zamestnancov poskytovateľa v oblasti zdravia.
3. Poskytovateľom predložený dokument *Štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb* obsahuje podrobne spracované Kritériá 1.4 a 1.7 štandardov kvality podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách. Jeho súčasťou sú zároveň vypracované postupy k jednotlivým odborným činnostiam (napr. polohovanie klienta, výmena inkontinenčnej pomôcky na lôžku, komplexný ošetrovateľský manažment pacienta s dekubitom).
4. Osobná spisová dokumentácia prijímateľky sociálnej služby pani [REDAKOVANÉ] obsahuje nasledujúce dokumenty: *Barthelov index*, *Individuálny plán* (spracovaný prostredníctvom IS Cygnus), ktorý je pravidelne aktualizovaný, *Mesačný prehľad realizácie plánu starostlivosti* (zaznamenané aktivity ako napr. bazálna stimulácia, precvičenie jemnej motoriky, masáž, polohovanie), *MMSE – test kognitívnych funkcií*, *Plán procesu adaptácie* vrátane vyhodnotenia procesu adaptácie, *Plán rizík*, ďalej *Záznam o prijatí prijímateľky sociálnej služby na oddelenie* a *Záznam zo sociálnej návštevy*.
5. V predložennom dokumente *Plán rizík* prijímateľky sociálnej služby pani [REDAKOVANÉ] je jednou z oblastí podpory a pomoci definované riziko vzniku preležanín. V rámci podpory odborní zamestnanci zdravotného úseku poskytovateľa na dennej báze vyhodnocujú rizikové faktory, kontrolujú stav kože, realizujú podľa aktuálneho stavu a denného harmonogramu polohovanie, ktoré zaznamenávajú. Menovaná je okrem iných odborných lekárov v starostlivosti odborného lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore chirurgia, ktorý manažuje liečebný proces kožných defektov.
6. Dozorovaný subjekt je poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách. Počas výkonu dozoru na mieste odborní zamestnanci poskytovateľa vykonávali u prijímateľky sociálnej služby pani [REDAKOVANÉ] úkon ošetrovania kožných defektov. Lôžko bolo čisté, vybavené podpornými antidekubitnými

pomôckami. Pri výkone sa riadili postupom *Komplexný ošetrovateľský manažment pacienta s dekubitom*. Zamestnanci dozorovaného subjektu počas úkonu ošetrovania s prijímateľkou komunikovali, informovali ju o jednotlivých krokoch a menovaná reagovala na podnety. Na ošetrovanie kožných defektov zamestnanci používali liečebné prípravky a krytie ordinované odborným lekárom v špecializačnom odbore chirurgia. Zamestnanci pri úkone starostlivosti o defekt používali ochranné pracovné pomôcky. V čase výkonu dozoru na mieste bol defekt čistý, rana kľudná, bez zápachu.

7. Prijímateľa sociálnej služby pani [REDAKOVANÉ], pani [REDAKOVANÉ], páň [REDAKOVANÉ] a pani [REDAKOVANÉ] rovnako disponujú komplexnou osobnou spisovou dokumentáciou v rozsahu uvedenom vyššie pod bodom 4. Poverení zamestnanci ISV zároveň navštívili menovaných prijímateľov na ich izbách a s niektorými z nich urobili krátky neformálny rozhovor.
8. Poskytovateľ vykonáva všetky činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby (zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie). písomne vypracované postupy zahrňajúce podrobne popísané metódy a techniky, sú používané cielene a transparentne a sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Tomu zodpovedajú aj kvalifikačné predpoklady odborných zamestnancov poskytovateľa, ktorí sú oboznámení s jednotlivými pracovnými postupmi odborných činností a vo svojej praxi podľa nich aj postupujú, čo bolo odporované poverenými zamestnancami ISV v čase výkonu dozoru na mieste a potvrdené v rozhovoroch s vybranými zamestnancami.
9. Poskytovateľ má vypracovaný postup pre zabezpečenie adekvátnej zdravotnej starostlivosti (súčasť dokumentu *Štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb*, Kritérium 1.7 štandardov kvality) a zabezpečuje pravidelné vzdelávanie zamestnancov v oblasti zdravia, o čom predložil príslušný dokument *Vzdelávací harmonogram organizácie za rok 2023*.
10. Poskytovateľ dodržiava maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOĽO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Bratislave dňa 04.08.2023

Za inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:
