

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 1860/2026-M\_ISVTNNR

Číslo záznamu: 56428/2026

**ZÁZNAM**

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**Centrum sociálnych služieb Skalka nad Váhom**

Na základe poverenia generálneho riaditeľa Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) č. 33/2026/SS\_TN zo dňa 16. 02. 2026 zamestnankyne ISV vykonali dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

**- PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

- **podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach **Centrum sociálnych služieb Skalka nad Váhom, Skalka nad Váhom 74, 913 31 Skalka nad Váhom, IČO 00351717** (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci ISV v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a elektronickou poštou si od dozorovaného subjektu vyžiadali dokumenty a iné súvisiace písomnosti a vyzvali štatutárneho zástupcu poskytovateľa k doručeniu požadovaných dokumentov do 10 dní od doručenia oznámenia o vykonaní dozoru. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

## VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je verejný poskytovateľ sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálne služby celoročnou pobytovou formou v zariadení pre seniorov podľa ustanovenia § 35 zákona o sociálnych službách s celkovou registrovanou kapacitou 60 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) do 31. 12. 2025 a 46 prijímateľov od 01. 01. 2026.
2. Dozorovanému subjektu bolo elektronickou poštou dňa 11. 03. 2026 zaslané oznámenie o výkone dozoru spolu s poverením na výkon dozoru a poučením dozorovaného subjektu, ktoré prevzal v ten istý deň, t. j. 11. 03. 2026.
3. Dozorovaný subjekt zaslal dňa 20. 03. 2026 ISV doklady, písomnosti a informácie, ktoré považoval za potrebné uviesť v súvislosti s plnením povinnosti poskytovateľa podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách<sup>1</sup>: register telesných a netelesných obmedzení, základné údaje o klientovi, individuálny rizikový plán, hlásenia dennej a nočnej služby, záznam zo psychiatrického vyšetrenia, formulár „Inštitút dôverníka pre prijímateľa sociálnej služby“, prezenčnú listinu z interného preškolenia asertívnej, nenásilnej komunikácie.
4. Dozorovaný subjekt zaevidoval v registri obmedzení do informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SoS“) použitie prostriedkov netelesného obmedzenia prijímateľky [REDAKOVANÉ] v dňoch 02. 07. 2025 a 11. 08. 2025 nasledovne:
  - 02. 07. 2025: Spôsob obmedzenia: „*verbálna komunikácia, aktívne počúvanie, ponechanie v klude*“. Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľky: [REDAKOVANÉ] *pri rozdávaní večere začala vulgárne nadávať opatrovatelkám, vykrikovať, začala si trhať inkontinenčnú pomôcku, opatrovatelka chcela jej vymeniť inko pomôcku, vtedy ju začala byť po rukách – pleskla jej po ruke.*“;
  - 11. 08. 2025: Spôsob obmedzenia: „*verbálna , asertívna komunikácia*“. Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľky: „*Pri rannej toalete, po založení novej inkontinenčnej pomôcky, prijímateľka sociálnej služby sa začala vulgárne vyjadrovať, vykrikovať, že chce ísť domov, nechce inkontinenčnú pomôcku.*“
5. Z informácií uvedených v IS SoS vyplýva, že prijímateľka **je spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu** a z poskytovateľom predloženého formuláru „Inštitút

<sup>1</sup> Poskytovateľ sociálnej služby je povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť a) zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, b) dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a c) opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.

dôverníka pre prijímateľa sociálnej služby“ podpísaného prijímateľkou dňa 28. 11. 2024 je zrejmé, že **nemá/neprejavila záujem o určenie dôverníka.**

6. Podľa uvedených skutočností **poskytovateľovi** v dozorovanom období **nevyplýnula povinnosť oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia prijímateľa** bezodkladne a následne oznámiť do ôsmich dní použitie prostriedkov obmedzenia prijímateľa jeho zákonnému zástupcovi, dôverníkovi a opatrovníkovi vrátane údajov uvedených v registri.

## ZÁVER

**VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.**

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný dňa 29. 05. 2026.

S obsahom záznamu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR: 29. 05. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

