

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18902/2026-M\_ISVTNNR

Číslo záznamu: 69758/2026

**ZÁZNAM**

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – DEMY**

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 34/2026/SS\_TN zo 17.02.2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

## **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

### **▪ podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Centrum sociálnych služieb – DEMY, Biskupická 2046/46, 911 01 Trenčín, IČO 00351741**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Biskupická 2046/46, 911 01 Trenčín, Biskupická 7707/46A, 911 01 Trenčín, druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal 11.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01.06.2025 do 31.12.2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

## VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je verejným poskytovateľom sociálnej služby, ktorý poskytuje týždennú pobytovú sociálnu službu v domove sociálnych služieb podľa ustanovenia § 38 a celoročnú pobytovú službu v špecializovanom zariadení podľa ustanovenia § 39 zákona o sociálnych službách.
2. Poskytovateľ v informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období zaznamenal použitie prostriedkov netelesného obmedzenia u prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) v týchto zápisoch obmedzení:
  - pána [REDAKOVANÉ] s údajmi: dátum zápisu: 23.06.2025, zapisovateľka: pani [REDAKOVANÉ], dátum oznámenia: 23.06.2025, druh obmedzenia: netelesné, začiatok obmedzenia: 18.06.2025 o 21:45 hod., koniec obmedzenia: 18.06.2025 o 22:30 hod., spôsob obmedzenia: „odvrátenie pozornosti“, príčina nevyhnutného obmedzenia: „agresívne správanie“, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie: „opatrenia budú zamerané na konzultáciu s lekárom v odbore psychiatria ohľadom nočnej úpravy liekov a na úpravu biorytmu (nenechávať [REDAKOVANÉ] cez deň spať)“, vyjadrenie sociálnej pracovníčky pani [REDAKOVANÉ] z 23.06.2025: „Menovaný navštevuje CSS-DEMY týždennou formou. Netelesné obmedzenie bolo použité z dôvodu bezprostredného ohrozenia a ochrany zdravia ostatných klientov a personálu“, popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby: „neboli zaznamenané žiadne viditeľné zranenia“;
  - pána [REDAKOVANÉ] s údajmi: dátum zápisu: 26.09.2025, zapisovateľka: pani [REDAKOVANÉ], dátum oznámenia: 26.09.2025, druh obmedzenia: netelesné, začiatok obmedzenia: 26.09.2025 o 08:30 hod., koniec obmedzenia: 26.09.2025 o 08:45 hod., spôsob obmedzenia: „verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti“, príčina nevyhnutného obmedzenia: „agresívne správanie“, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie: „Opatrovníčka bola so vzniknutou situáciou oboznámená. Nakoľko ide o klienta s PAS, v rámci opatrení sa zameriame na hľadanie príčin vnútorného nepokoja ako možného spúšťača agresie“, vyjadrenie sociálnej pracovníčky pani [REDAKOVANÉ] z 26.09.2025: „Menovaný navštevuje CSS-DEMY týždennou formou. Netelesné obmedzenie bolo použité z dôvodu bezprostredného ohrozenia a ochrany zdravia ostatných klientov a personálu“, popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby: „boli zaznamenané u klienta [REDAKOVANÉ] viditeľné zranenia – škrabance a opuch v oblasti čela a temena“.
3. Poverení zamestnanci ISV odoslali 11.03.2026 prostredníctvom elektronickej schránky poskytovateľovi poverenie na výkon dozoru a poučenie dozorovaného subjektu. Súčasne si vyžiadali doklady a písomnosti potrebné na výkon dozoru.
4. Poskytovateľ predložil 17.03.2026 v stanovenej lehote k uvedeným obmedzeniam tieto dokumenty: „Zaslanie požadovaných dokladov a písomnosti k výkonu dozoru“ z 17.03.2026, obsahujúce vyjadrenie k použitiu prostriedkov obmedzenia a spôsobu informovania opatrovníkov prijímateľov ustanovených súdom (ďalej len „opatrovník“); „Informácia súdom ustanovenému opatrovníkovi prijímateľa sociálnej služby o použití obmedzenia“ z 23.06.2025 a 26.09.2025 s písomným potvrdením opatrovníkov o prevzatí dokumentu; obrazový záznam e-mailovej správy

odoslanej 26.09.2025 o 10:11 hod., preukazujúci bezodkladné informovanie opatrovníka prijímateľa pána [REDACTED] o použití obmedzenia; poverenie [REDACTED] na zastupovanie mesta Trenčín, ktoré bolo súdom ustanovené za opatrovníka prijímateľa pána [REDACTED], obmedzeného v spôsobilosti na právne úkony.

5. Vo vyjadrení predloženom ISV poskytovateľ uvádza, že prijímatelia pán [REDACTED] a pán [REDACTED] si neurčili dôverníkov a ich opatrovníkom bolo použitie prostriedkov obmedzenia oznámené nasledovne: „*dňa 18.06.2025: informácia o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby bola oznámená opatrovníkovi ustanovenému súdom telefonicky bezodkladne a následne písomne*“ a „*dňa 26.09.2025: informácia o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby bola oznámená opatrovníkovi ustanovenému súdom (poverenému pracovníkovi Mesta Trenčín) mailom bezodkladne a následne písomne.*“
6. Písomný dokument „Informácia súdom ustanovenému opatrovníkovi prijímateľa sociálnej služby o použití obmedzenia“ z 23.06.2025 týkajúci sa pána [REDACTED] vo vzťahu ku ktorému bol 18.06.2025 použitý prostriedok netelesného obmedzenia, dozorovaný subjekt doručil jeho opatrovníkovi osobne do vlastných rúk 23.06.2025. Dokument s rovnakým názvom z 26.09.2025 týkajúci sa pána [REDACTED], vo vzťahu ku ktorému bol 26.09.2023 použitý prostriedok netelesného obmedzenia, doručil opatrovníkovi e-mailom a následne osobne do vlastných rúk v ten istý deň. Obe písomnosti, podpísané sociálnou pracovníčkou [REDACTED] a riaditeľom CSS – DEMY [REDACTED] obsahujú údaje vedené v registri obmedzení: meno, priezvisko a dátum narodenia prijímateľa, spôsob, dôvod a príčina obmedzenia, dátum a čas trvania obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k jeho použitiu, popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby a informácia o vykonaní zápisu do registra obmedzení. Dôvod a príčinu obmedzenia je možné identifikovať z obsahu písomností, konkrétne z časti „Opis okolností“.
7. Z vyjadrenia poskytovateľa, ako aj z predložených dokumentov vyplýva, že dozorovaný subjekt splnil povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách, keď použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne oznámil opatrovníkom a v lehote do ôsmich dní od ich použitia im doručil písomné zápisy o použití týchto prostriedkov.

## ZÁVER

**VÝSLEDKOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Trenčíne, dňa 07.07.2026

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]