

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 19076/2026-M_ISVKE



ZÁZNAM

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SENICA, N.O.

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 47/2026/SS_KE zo dňa 17. 02. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

▪ **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Zariadenie sociálnych služieb Senica, n. o., Štefánikova 1598/11B, 905 01 Senica, IČO 36084603**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Štefánikova 1598/11B, 905 01 Senica, druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia §7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je neverejný poskytovateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) s registrovanou kapacitou¹ 11 miest a v zariadení pre seniorov (ďalej len „ZpS“) s registrovanou kapacitou 31 miest, ktoré sú poskytované pobytovou – ročnou formou.
2. ISV si vyžiadala od poskytovateľa dňa 11. 03. 2026 písomne v elektronickej podobe doklady a písomnosti preukazujúce dodržiavanie povinností pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách pre druhy poskytovanej sociálnej služby: ZOS – forma sociálnej služby: pobytová ročná a ZpS – forma sociálnej služby: pobytová ročná, vo vzťahu k zápisom obmedzení evidovaných v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“).
3. Dozorovaný subjekt predložil ISV nasledovné dokumenty: v súvislosti s povinnosťami poskytovateľa pri uplatňovaní práva prijímateľa na určenie dôverníka – „OZNÁMENIE o určení dôverníka PSS v ZSS Senica, n.o.“ prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v ZOS [REDAKOVANÉ] a prijímateľov sociálnej služby poskytovanej v ZpS [REDAKOVANÉ]; ďalej predložil denné záznamy súvisiace so zaznamenanými obmedzeniami prijímateľov v IS SoS; Hlásenia o obmedzení prijímateľa; Vyjadrenie k situáciám; „Záznamy o informovaní príbuzného /dôverníka“ vyššie uvedených prijímateľov a „Smernicu č. 9/2024 o prevencii krízových situácií a obmedzeniach“.
4. Dotknutí prijímatelia sociálnych služieb sú v plnom rozsahu spôsobilí na právne úkony, a teda nemajú rozhodnutím súdu ustanoveného opatrovníka.. Z uvedeného dôvodu dozorovanému subjektu nevznikla povinnosť oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia podľa § 10 ods. 6 písm. a) a c) zákona o sociálnych službách².
5. Z dokumentácie „OZNÁMENIE o určení dôverníka PSS v „ZSS Senica, n.o.““ vyplýva, že prijímatelia sociálnej služby [REDAKOVANÉ] „nemali záujem o určenie svojho dôverníka“, čo potvrdili aj svojim podpisom. Zákonná povinnosť informovať dôverníka podľa ustanovenia § 10 ods. 6 písm. b) zákona o sociálnych službách sa z vyššie uvedeného dôvodu na obmedzenia menovaných prijímateľov nevzťahovala. Poskytovateľ však nad rámec zákonných povinností predložil „ZÁZNAMY o informovaní príbuzného/dôverníka“,

¹ Registrovanou kapacitou sa rozumie počet miest danej sociálnej služby zapísaný v registri sociálnych služieb, ktorý vedie miestne príslušný vyšší územný celok.;

² Poskytovateľ sociálnej služby je povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť a) zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, b) dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a c) opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.

ktoré preukazujú, že o použití obmedzení boli telefonicky upovedomení rodinní príslušníci.

6. [REDACTED] má v zmysle ustanovenia § 6 ods. 3 písm. d) zákona o sociálnych službách³ určeného za dôverníka [REDACTED]. Dozorovaný subjekt prostredníctvom zaslaného „ZÁZNAMU o informovaní príbuzného/dôverníka“ preukázal, že dôverník bol o udalosti a použití telesného obmedzenia telefonicky informovaný dňa 13. 08. 2025 o 9:20 hod. zamestnankyňou poskytovateľa, [REDACTED]. Dozorovaný subjekt týmto splnil oznamovaciu povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 písm. b) zákona o sociálnych službách, nakoľko o použití prostriedkov obmedzenia a o ich zápise do registra informoval príslušného dôverníka v zákonom stanovenej lehote do 8 dní.
7. V súvislosti s vyššie uvedeným telesným obmedzením prijímateľa [REDACTED], zápis v registri obmedzení IS SoS obsahuje všetky zákonné náležitosti.
8. Dňa 24. 11. 2025 zamestnankyňa/sociálna pracovníčka dozorovaného subjektu, [REDACTED] zaevidovala v IS SoS použitie obmedzenia prijímateľa [REDACTED] spôsobom verbálnej komunikácie zo dňa 17. 11. 2025 v trvaní 10 minút. Dôvodom obmedzenia bol „*verbálny útok na iného prijímateľa, neskôr aj fyzický útok*“. V opise okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby je zaznamenané, že „[REDACTED] *zaútočil rukou na pána...*“, pričom v popise zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby je uvedené, že „*neboli žiadne viditeľné zranenia po útoku*“. Údaje obmedzenia a vyjadrenia registrované v IS SoS sú v súlade s predloženým denným záznamom zo dňa 17. 11. 2025 ([REDACTED] *....slovne napadol... a nakoniec ho aj udrrel*“).
9. Dozorovaný subjekt zaevidoval u prijímateľky [REDACTED] dňa 27. 06. 2025 v registri obmedzení IS SoS netelesné obmedzenie zo dňa 22. 06. 2025 „*snaha o odvrátenie pozornosti a verbálna komunikácia s klientkou*“ s uvedením dôvodu obmedzenia: „*verbálne útoky na spolubývajúcich s nadväznosťou slovné útoky na personál*“, ku ktorému poskytovateľ vo vyjadrení uvádza, že: „*Uvedeným správaním došlo k ohrozeniu psychickej pohody a bezpečného prostredia ostatných prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov*“. Túto situáciu dozorovaný subjekt v závere uvedeného vyjadrenia vyhodnocuje konštatovaním, že „*použitie netelesného obmedzenia bolo nevyhnutné, opodstatnené a v súlade so smernicou zariadenia*“.
10. Rovnako pri prijímateľke [REDACTED] poskytovateľ dňa 15. 12. 2025 zaevidoval v systéme IS SoS netelesné obmedzenie zo dňa 11. 12. 2025 v trvaní 15 minút. Spôsob obmedzenia spočíval v „*aktívnom počúvaní s verbálnou komunikáciou*“ a dôvodom boli „*verbálne útoky a krik na spolubývajúcú.....*“. Vo vyjadrení dozorovaný subjekt popisuje, že „*došlo k bezprostrednému ohrozeniu*

³ Prijímateľ sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb (ďalej len „zariadenie“) má právo aj na určenie dôverníka; dôverníkom sa môže stať fyzická osoba, ktorá s určením za dôverníka písomne súhlasí a je spôsobilá na právne úkony; na určenie dôverníka sa nevyžaduje súhlas opatrovníka.

psychickej pohody a potenciálne aj zdravia iných prijímateľov sociálnej služby“ a „použitie netelesného obmedzenia bolo nevyhnutné, opodstatnené a v súlade so smernicou zariadenia“.

11. Po posúdení poskytovateľom zaslanej dokumentácie je možné konštatovať, že dozorovaný subjekt vo vzťahu k zápisom obmedzení evidovaným v IS SoS v dozorovanom období postupoval v súlade s ustanovením § 10 zákona o sociálnych službách pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, keď prostriedky obmedzenia použil v situácii priameho ohrozenia života alebo zdravia prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb a len na nevyhnutne potrebný čas. Prednostne boli využité prostriedky netelesného obmedzenia, najmä postupy spočívajúce v odvracaní pozornosti prijímateľa sociálnej služby, vedení verbálnej komunikácie a využívaní techník aktívneho počúvania. Každé použitie obmedzenia bolo riadne zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení vrátane všetkých zákonom požadovaných náležitostí. Tým poskytovateľ sociálnej služby postupoval v súlade so zákonom o sociálnych službách a zabezpečil ochranu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľov sociálnych služieb.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Košiciach, dňa 27. 07. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

