

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 19088/2026-M_ISVKE

Číslo záznamu: 92641/2026

ZÁZNAM

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**SENIOR – ZARIADENIE PRE SENIOROV
A DOM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB VRÚTKY**

Na základe Poverenia č. 51/2026/SS_KE zo dňa 11. 03. 2026 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách,
- podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **SENIOR Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky, Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky, IČO: 42347670**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Mierová 2145/10, 038 10 Vrútky, druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa **25. 03. 2026** a dozorovaným obdobím bol čas od **01. 03. 2025 do 31. 12. 2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Sociálna služba, v ktorej bol dozor vykonaný, je poskytovaná v zariadení pre seniorov s miestom poskytovania sociálnej služby Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky, pobytovou formou s registrovanou kapacitou¹ 40 miest a v špecializovanom zariadení s miestom poskytovania sociálnej služby Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky, pobytovou formou s registrovanou kapacitou 18 miest.
2. Z údajov evidovaných v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) vyplýva, že poskytovateľ v dozorovanom období:
 - dňa 23. 03. 2025, v čase od 09:50 hod. do 11:50 hod. použil prostriedky netelesného obmedzenia² voči prijímateľovi sociálnej služby [REDACTED], ktorému poskytuje sociálnu službu zariadení pre seniorov a
 - dňa 15. 08. 2025 v čase od 20:45 hod. do 09:45 hod. použil prostriedky netelesného obmedzenia³ voči prijímateľovi sociálnej služby [REDACTED], ktorému poskytuje sociálnu službu v špecializovanom zariadení.
3. Poskytovateľ zaslal ISV požadované informácie a dokumentáciu: vyjadrenie poskytovateľa, „Záznam a hodnotenie starostlivosti“ prijímateľa sociálnej služby [REDACTED] [REDACTED] zapísaný zamestnancom v programe Cygnus zo dňa 23. 03. 2025, „Záznam a hodnotenie starostlivosti“ prijímateľa sociálnej služby [REDACTED] zapísaný zamestnancom v programe Cygnus zo dňa 15. 08. 2025, dokumentáciu preukazujúcu oboznámenie prijímateľov o možnosti určenia dôverníka.
4. Poskytovateľ je podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách povinný zaznamenať každé netelesné obmedzenie do registra obmedzení v rozsahu podľa § 10 ods. 5 najneskôr do ôsmich kalendárnych dní od jeho použitia. Zo záznamov v IS SoS vyplýva, že poskytovateľ túto lehotu v oboch prípadoch dodržal. Keďže obaja prijímatelia sociálnej služby majú plnú spôsobilosť na právne úkony a z predloženej dokumentácie vyplýva, že nemajú určených dôverníkov, poskytovateľovi informačná povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách nevznikla.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

¹ Registrovanou kapacitou sa rozumie počet miest danej sociálnej služby zapísaný v registri sociálnych služieb, ktorý vedie miestne príslušný vyšší územný celok;

² Verbálna komunikácia, aktívne počúvanie, odvrátenie pozornosti;

³ Verbálna komunikácia, aktívne počúvanie, odvrátenie pozornosti;

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Košiciach, dňa 02. 09. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

