

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 19052/2026-M_ISVZABB

Číslo záznamu: 91454/2026

ZÁZNAM

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
ZARIADENIE PRE SENIOROV PRIEVIDZA**

Na základe Poverenia č. 54/2026/SS_BB zo dňa 25.02.2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „zamestnankyne ISV“ alebo „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení účinnom v dozorovanom období (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

**PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA
SOCIÁLNEJ SLUŽBY
podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach poskytovateľovi sociálnej služby **Zariadenie pre seniorov Prievidza, Ulica J. Okáľa 773/6, 971 01 Prievidza, IČO 00648698**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Ulica J. Okáľa 773/6, 971 01 Prievidza a Ulica M. Rázusa 1266/17, 971 01 Prievidza, druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas **od 01.06.2025 do 31.12.2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne ISV na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je verejný poskytovateľ sociálnej služby poskytujúci sociálnu službu v zariadení pre seniorov s registrovanou kapacitou 240 miest.
2. Zamestnankyne ISV si od dozorovaného subjektu vyžiadali dokumenty a písomnosti vo vzťahu k zápisom obmedzení prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“), evidovaným v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období (3 zápisy použitia netelesných obmedzení prijímateľov sociálnej služby pána [REDAKOVANÉ] dňa 29.06.2025 a pani [REDAKOVANÉ] dňa 08.10.2025 a 29.10.2025). Uvedení prijímateľa podľa údajov zaznamenaných v IS SoS nemajú obmedzenú spôsobilosť na právne úkony.
3. Poskytovateľ zaslal ISV požadované informácie a dokumentáciu: „Poskytnutie dokladov, písomností a informácií v súvislosti s plnením povinnosti poskytovateľa podľa § 10 zákona o sociálnych službách“ zo dňa 19.03.2026, zápisy z interného dokumentu „Zariadenie pre seniorov Prievidza Register obmedzení“, „Záznam a hodnotenie starostlivosti“ prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] za obdobie od 06.10.2025 do 10.10.2025 a od 27.10.2025 do 31.10.2025 a prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] za obdobie od 27.06.2025 do 01.07.2025, „Záznam o určení dôverníka“ prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] zo dňa 24.11.2024 a vyjadrenie prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.09.2025, podľa ktorého menovaná nemá záujem o určenie dôverníka. Na základe vyžiadania doplňujúcich informácií, dokladov a písomností k výkonu dozoru dozorovaný subjekt predložil „Poskytnutie doplňujúcich informácií k výkonu dozoru“ zo dňa 14.05.2026 (ďalej len „vyjadrenie“), interný dokument „Záznam o udalosti z agresívneho správania prijímateľa sociálnej služby s následkami“ prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] zo dňa 29.06.2025, „Zaslanie dokladov a písomností k výkonu dozoru“ zo dňa 24.08.2026, interný dokument „Protokol o použití prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby“ prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] spracovaný dňa 30.06.2025 a e-mail zo dňa 25.08.2026 bez uvedenia predmetu, ktorý obsahoval popis realizácie telefonického rozhovoru o obmedzení prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] zo dňa 29.06.2025, z ktorých ISV vychádzala.
4. V prípade obmedzenia prijímateľa, pána [REDAKOVANÉ] zo dňa 29.06.2025, poskytovateľ zaznamenal do IS SoS **netelesné** obmedzenie (odvrátenie pozornosti a verbálna komunikácia) dňa 03.07.2025. Súčasne ako spôsob obmedzenia uviedol aj „uložený do postele“ a „privolanie RZP a polície“. Zo zistení ISV vyplýva, že oznamovacia povinnosť poskytovateľa podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách vznikla len vo vzťahu k dôverníkovi prijímateľa pána [REDAKOVANÉ], ktorému bolo použitie prostriedkov obmedzenia dňa 29.6.2025 a zápis o obmedzení menovaného prijímateľa oznámené dňa 29.06.2026, t. j. v deň použitia netelesného obmedzenia.
5. Poskytovateľ v predložennom vyjadrení k zaznamenaným spôsobom netelesného obmedzenia uvádza *„Prijímateľ bol uložený do postele vo svojej izbe, ktorú obýval a kde sa klient počas večernej toalety nachádzal.“* ... „uloženie do postele bolo bez použitia hmatov a chvatov, uloženiu sa prijímateľ nebránil ani nebolo realizované proti jeho vôli. Uloženie do postele odvrátilo pozornosť od agresivity len krátkodobo“.

6. „Uloženie do postele“ predstavovalo len krátkodobé odvrátenie pozornosti prijímateľa od agresivity a nebolo vykonané proti jeho vôli. Keďže zákon o sociálnych službách takýto úkon nepozná ako prostriedok obmedzenia, nemal byť zaznamenaný v IS SoS ako samostatné netelesné obmedzenie. Podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách sa za **prostriedky netelesného obmedzenia** považuje zvládnutie situácie najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním; privolanie RZP ako externého subjektu za účelom zvládnutia agresívneho správania prijímateľa preto taktiež nie je spôsobom použitia netelesného obmedzenia a nemá byť uvádzané v IS SoS.
7. V prípade obmedzenia prijímateľky, pani [REDAKOVANÉ] zo dňa 08.10.2025, poskytovateľ zaznamenal do IS SoS **netelesné** obmedzenie (odvrátenie pozornosti, verbálna komunikácia a aktívne počúvanie) dňa 14.10.2025. **Netelesné** obmedzenie tejto prijímateľky, zo dňa 29.10.2025 v rovnakom rozsahu (odvrátenie pozornosti, verbálna komunikácia a aktívne počúvanie) poskytovateľ zaznamenal do IS SoS dňa 04.11.2025.
8. Z predložených dokumentov a písomností vyplýva, že dozorovaný subjekt splnil povinnosti podľa ustanovení § 10 zákona o sociálnych službách, keď použil povolené prostriedky netelesného obmedzenia, poskytol údaje o obmedzení do IS SoS a oznámil dôverníkovi použitie týchto prostriedkov obmedzenia bezodkladne a zápis obmedzenia vrátane údajov uvedených v registri obmedzení v IS SoS v lehote do 8 dní po použití prostriedkov obmedzenia.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Banskej Bystrici, dňa 01.09.2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[REDAKOVANÉ]