

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 19053/2026-M_ISVZABB

Číslo záznamu: 93258/2026

ZÁZNAM

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

„DOMOV n.o.“

Na základe Poverenia č. 55/2026/SS_BB zo dňa 23.02.2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „zamestnankyne ISV“ alebo „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení účinnom v dozorovanom období (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

**PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA
SOCIÁLNEJ SLUŽBY
podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Domov n.o., Veľké Pole 5, 966 74 Veľké Pole, IČO 31908675**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Veľké Pole 4, 5, 6, 7, 8, 9, a 261, 966 74 Veľké Pole, druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 12.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas **od 01.06.2025 do 31.12.2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne ISV v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona o kontrole v štátnej správe a ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je neverejný poskytovateľ sociálnej služby, nezisková organizácia poskytujúca sociálne služby v domove sociálnych služieb na šiestich miestach poskytovania sociálnej služby s celkovou registrovanou kapacitou 59 miest a v zariadení podporovaného bývania s registrovanou kapacitou 24 miest.
2. Zamestnankyne ISV si od dozorovaného subjektu vyžiadali dokumenty a písomnosti vo vzťahu k zápisom obmedzení prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) , evidovaným v Informačnom systéme sociálnych služieb Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) v dozorovanom období (3 zápisy použitia netelesných obmedzení prijímateľov sociálnej služby: pána [REDACTED] dňa 23.06.2025 a 03.12.2025 a pána [REDACTED] dňa 29.06.2025, všetky v domove sociálnych služieb).
3. Poskytovateľ zaslal ISV požadované nasledovné informácie a dokumentáciu: „Poskytnutie dokladov a písomností“ zo dňa 13.03.2026, „Inštitút dôverníka - súhlas fyzickej osoby s určením dôverníka“ pána [REDACTED] zo dňa 21.04.2023 a pána [REDACTED] zo dňa 05.10.2023, výpisy z interného informačného systému poskytovateľa (ďalej len „DODS SYSTEM“) „Protokol o použití prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby“ pána [REDACTED] spracovaný dňa 24.06.2025 a dňa 10.12.2025 a pána [REDACTED] dňa 30.06.2025, interný prehľad o použitých obmedzeniach s názvom „Povinnosť poskytovateľa sociálnej služby informovať o použití prostriedkov obmedzenia“ za obdobie 2022 – 2026. Na základe vyžiadania dokladov a písomností k výkonu dozoru zo dňa 19.08.2026 dozorovaný subjekt predložil „Poskytnutie dokladov a písomností“ zo dňa 21.08.2026, výpisy z DODS SYSTÉMU „Záznamy úkonov – [REDACTED] od 30.06.2025 do 30.06.2025, vybrané úkony“, „Záznamy úkonov – [REDACTED] od 24.06.2025 do 24.06.2025, vybrané úkony“, „Záznamy úkonov – [REDACTED] od 03.12.2025 do 03.12.2025, vybrané úkony“ a ďalšie doplnenie informácií ako „Dodatočné doplnenie dokladov“ zo dňa 25.08.2026, z ktorých ISV vychádzala.
4. V prípade obmedzenia prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 23.06.2025 poskytovateľ zaznamenal toto **netelesné** obmedzenie (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) prijímateľa v domove sociálnych služieb v IS SoS dňa 24.06.2025. Súdom ustanovenému **opatrovníkovi** menovaného prijímateľa, [REDACTED], bolo použitie netelesného obmedzenia a jeho zápis vrátane údajov uvedených v registri obmedzení v IS SoS oznámené dňa 24.06.2025 telefonickým spôsobom. V prípade netelesného obmedzenia prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 03.12.2025 poskytovateľ zaznamenal toto obmedzenie (verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti) prijímateľa v IS SoS dňa 03.12.2025. Opatrovníkovi [REDACTED] bolo použitie netelesného obmedzenia a jeho zápis vrátane údajov uvedených v registri obmedzení v IS SoS oznámené telefonicky dňa 03.12.2025.
5. V prípade obmedzenia prijímateľa pána [REDACTED] zo dňa 29.06.2025 poskytovateľ zaznamenal toto netelesné obmedzenie (verbálna komunikácia, aktívne počúvanie) prijímateľa v domove sociálnych služieb v IS SoS dňa 30.06.2025. Súdom ustanovenému **opatrovníkovi** menovaného prijímateľa, ktorým je otec prijímateľa [REDACTED] bolo použitie netelesného obmedzenia a jeho zápis vrátane údajov uvedených v registri obmedzení v IS SoS oznámené telefonicky dňa 30.06.2025.

6. Podľa predloženého tlačiva „Inštitút dôverníka – súhlas fyzickej osoby s určením dôverníka“ si prijímatelia pán [REDACTED] a pán [REDACTED] neurčili dôverníka, čo potvrdili svojím podpisom.
7. Z predložených dokumentov a písomností vyplýva, že dozorovaný subjekt splnil povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách, keď oznámil použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a zápis obmedzenia v lehote do 8 dní po použití prostriedkov obmedzenia súdom ustanovenému opatrovníkovi. Keďže menovaní prijímatelia nemali určených dôverníkov, poskytovateľovi nevznikla informačná povinnosť vo vzťahu k uvedenému inštitútu.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Banskej Bystrici, dňa 04.09. 2026

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

