

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18878/2026-M_ISVKE

Číslo záznamu: 44880/2026

ZÁZNAM

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HARMÓNIA

Na základe Poverenia č. 52/2026/SS_KE zo dňa 17. 02. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

▪ **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA, Námestie Tuhárske 886/10, 98401 Lučenec, IČO: 52757056**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Námestie Tuhárske 886/10, 98401 Lučenec, druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je verejný poskytovateľ sociálnej služby, ktorého zriaďovateľom je Banskobystrický samosprávny kraj. Sociálna služba, v ktorej bol dozor vykonaný, je poskytovaná v domove sociálnych služieb pobytovou - ročnou formou, s celkovou kapacitou 17 miest.
2. ISV si vyžiadala od poskytovateľa dňa 11. 03. 2026 písomne v elektronickej podobe doklady a písomnosti preukazujúce dodržiavanie povinností pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách pre druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb – forma sociálnej služby: pobytová ročná vo vzťahu k zápisu obmedzenia evidovaného v IS SoS (ďalej len „register obmedzení IS SoS“).
3. Dozorovaný subjekt predložil ISV v súvislosti s povinnosťami poskytovateľa pri uplatňovaní práva prijímateľa na určenie dôverníka – súhlas fyzickej osoby s určením dôverníka u prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ], ďalej v súvislosti s overovaním súvisiacich povinností vo vzťahu ku konkrétnym obmedzeniam zaznamenaným v registri obmedzení v dozorovanom období denné a nočné hlásenia za obdobie od 16. 11. 2025 do 20. 11. 2025, zápis do registra telesných a netelesných obmedzení poskytovateľa v dozorovanom období, Dekurz ošetrovateľskej starostlivosti, Záznam a hodnotenie starostlivosti u prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ] a Vyjadrenie zo dňa 16.03.2026, kde sa dozorovaný subjekt vyjadruje k spôsobu netelesného obmedzenia „*umiestnenie do izby*“, použitého dňa 18.11.2025 u prijímateľa pána [REDAKOVANÉ].
4. Dozorovaný subjekt vedie v registri obmedzení v IS SoS zápisy o každom použití obmedzenia v súlade s ustanovením § 10 ods. 5 zákona o sociálnych službách.¹ Predmetné obmedzenie zo dňa 18. 11. 2025 bolo v registri obmedzení v IS SoS oznámené dňa 26. 11. 2025, ku ktorému sa vyjadrila [REDAKOVANÉ] dňa 20. 11. 2025.
5. Z predložených písomných dokladov a písomností vyplýva, že dozorovaný subjekt splnil povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách, keď použitie prostriedkov obmedzenia a zápis o obmedzení prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] oznámil súdom ustanovenému opatrovníkovi v lehote do 8 dní po použití prostriedkov obmedzenia. Dozorovaný subjekt zároveň predložil „*Inštitút dôverníka* –

¹ Register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia prijímateľa sociálnej služby s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, dátum a čas trvania tohto obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby.

súhlas fyzickej osoby s určením dôverníka“, z ktorého vyplýva, že prijímateľ sociálnej služby nesúhlasí s určením dôverníka, čo potvrdil aj svojim podpisom. Z uvedeného dôvodu dozorovanému subjektu nevznikla povinnosť oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách.

6. Dozorovaný subjekt zaevidoval u prijímateľa pán [REDACTED] dňa 26. 11. 2025 v registri obmedzení IS SoS spôsob obmedzenia odvrátenie pozornosti a umiestnenie do izby ako netelesné obmedzenie, ku ktorému predložil vyjadrenie, kde uvádza, že „...*umiestnenie prijímateľa sociálnej služby do izby nepredstavovalo umiestnenie do miestnosti určenej na bezpečný pobyt v zmysle §10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a opatrenie smerovalo k upokojeniu situácie a k ochrane zdravia prijímateľa sociálnej služby a ostatných osôb.*“ Podľa predloženej dokumentácie Dekurz ošetrovateľskej starostlivosti bol prijímateľ odprevadený na svoju izbu, kde mu bol za prítomnosti personálu podaný jeho obľúbený nápoj, po jeho vypítí sa prijímateľ pomaly upokojil. Dozorovaný subjekt zároveň privolal RZP a políciu. Do príchodu záchranných zložiek bol prijímateľ už upokojený. Spôsob obmedzenia „*umiestnenie do izby*“ v tejto situácii nepredstavuje použitie obmedzenia podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, a preto ho nie je potrebné uvádzať ako použitie obmedzenia do registra obmedzení IS SoS. V tomto prípade sa nejedná o umiestnenie prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt v situácii, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Košiciach, dňa 27. 04. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[Redacted signature]

[Redacted name]

[Redacted signature]
.....
[Redacted name]
.....