

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18946/2026-M\_ISVKE

Číslo záznamu: 41127/2026

**ZÁZNAM**

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HRABINY**

Na základe Poverenia č. 53/2026/SS\_KE zo dňa 19. 02. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

▪ **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Zariadenie sociálnych služieb Hrabiny, Rekreačná cesta 6393/60, 96 801 Nová Baňa, IČO: 00647951**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Rekreačná cesta 6393/60, 96 801 Nová Baňa, druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

## VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je verejný poskytovateľ sociálnej služby, ktorého zriaďovateľom je Banskobystrický samosprávny kraj. Podľa údajov z informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SoS“) poskytuje sociálnu službu v domove sociálnych služieb ambulantnou, pobytovou - týždennou a pobytovou - ročnou formou, s celkovou kapacitou 79 miest, v špecializovanom zariadení ambulantnou, pobytovou – týždennou a pobytovou - ročnou formou s celkovou kapacitou 38 miest, v zariadení podporovaného bývania pobytovou - ročnou formou s kapacitou 4 miesta a v rehabilitačnom stredisku ambulantnou formou s kapacitou 7 miest.
2. ISV si vyžiadala od poskytovateľa dňa 11. 03. 2026 písomne v elektronickej podobe doklady a písomnosti preukazujúce dodržiavanie povinností pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách pre druh poskytovanej sociálnej služby: domov sociálnych služieb – forma sociálnej služby: pobytová ročná, špecializované zariadenie – forma sociálnej služby: pobytová ročná vo vzťahu k zápisom obmedzení evidovaných v IS SoS (ďalej len „register obmedzení IS SoS“).
3. Dozorovaný subjekt predložil ISV písomné vyjadrenie prijímateľov sociálnej služby [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] o určení dôverníka, 2x oznámenie opatrovníkovi o obmedzení prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ], uznesenie súdu o určení opatrovníka [REDAKOVANÉ], denné a nočné hlásenia za obdobie 22. 06. 2025 do 26. 06. 2025, od 15. 10. 2025 do 19. 10. 2025, od 27. 10. 2025 do 31. 10. 2025, zápisy do registra telesných a netelesných obmedzení poskytovateľa v dozorovanom období, dokumenty preukazujúce použitie telesných obmedzení na základe písomného nariadenia a schválenia lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria zo dňa 27. 06. 2025, 17. 10. 2025, 02. 11. 2025 a vyjadrenie k spôsobu telesného obmedzenia „*umiestnenie na izbe PSS*“, u prijímateľa [REDAKOVANÉ] použité dňa 17. 10. 2025.
4. Dozorovaný subjekt vedie v registri obmedzení v IS SoS zápisy o každom použití obmedzenia v súlade s ustanovením § 10 ods. 5 zákona o sociálnych službách.<sup>1</sup> Predmetné obmedzenie bolo v registri obmedzení v IS SoS oznámené dňa 29. 10. 2025 lekárom MUDr. [REDAKOVANÉ], ale v rámci vyžiadaných písomností poskytovateľ predložil aj vyjadrenie lekára MUDr. [REDAKOVANÉ] so špecializáciou

---

<sup>1</sup> Register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia prijímateľa sociálnej služby s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, dátum a čas trvania tohto obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby.

v špecializovanom odbore psychiatria, ktoré sa vzťahuje na použitie telesného obmedzenia u prijímateľky sociálnej služby pani [REDACTED] zo dňa 29. 10. 2025.

5. Z predložených písomných dokladov a písomnosti vyplýva, že dozorovaný subjekt splnil povinnosť ustanovenia § 10 ods. 6, keď použitie prostriedkov obmedzenia u prijímateľa [REDACTED] a [REDACTED] zaevidoval v registri obmedzení IS SoS v lehote do 8 dní. V prípade prijímateľky pani [REDACTED], ktorá má súdom ustanoveného opatrovníka, bolo použitie prostriedkov obmedzenia v lehote 8 dní oznámené písomne aj jej opatrovníčke. Dozorovaný subjekt predložil „**Súhlas fyzickej osoby s určením dôverníka**“, z ktorého vyplýva, že obaja prijímatelia sociálnej služby vyjadrili nesúhlas k určeniu dôverníka. Dozorovanému subjektu teda nevznikla povinnosť oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby.
6. Dozorovaný subjekt zaevidoval u prijímateľa pána [REDACTED] dňa 21. 10. 2025 v registri obmedzení IS SoS spôsob obmedzenia špeciálne úchopy a umiestnenie na izbe PSS ako telesné obmedzenie, ku ktorému predložil vyjadrenie, kde uvádza, že *„umiestnenie na izbe PSS“, použité dňa 17. 10. 2025, je umiestnením prijímateľa sociálnej služby na izbe, v ktorej je prijímateľ ubytovaný, prijímateľ sociálnej služby [REDACTED] bol na svojej izbe pod dohľadom službukonajúceho ISR, vedúcej úseku práce s klientom a riaditeľky ZSS do príchodu záchranných zložiek (Policajný zbor a Záchranná zdravotná služba). Klient bol prevezený na hospitalizáciu do psychiatrickej nemocnice v Kremnici. Z vyjadrenia dozorovaného subjektu vyplýva, že umiestnenie do izby bolo realizované až po tom, ako zamestnanec pán [REDACTED] zvládol situáciu, pri ktorej mohlo dôjsť k ohrozeniu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby ako aj zamestnanca za použitia špeciálnych úchopov. Prijímateľ bol umiestnený na svoju izbu, v ktorej bol pod dohľadom zamestnanca do príchodu záchranných zložiek. Dozorovaný subjekt v registri obmedzení v IS SoS v časti spôsob obmedzenia uviedol, okrem použitia špeciálnych úchopov ako prostriedkov obmedzenia aj *„umiestnenie do izby PSS“*, ktoré však nie je obmedzením podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách a preto umiestnenie do izby nie je potrebné uvádzať ako obmedzenie do registra obmedzení IS SoS. V tomto prípade nejde o umiestnenie prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt, v situácii, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb.*

## ZÁVER

**VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.**

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Košiciach, dňa 16. 04. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]  
.....  
[Redacted signature]  
.....