

1. **Hlásenie:** Pod zadaným IČOm sa v registri nenašiel žiadny určený SHM. Kontaktujte svoj nadradený orgán, aby Vás zaradil do systému a prideli Vám vykonávanie opatrení HM. Až potom sa opätovne registrujte. (Obr.1)

Obr.1

1. krok - Organizácia

2. krok - Osoba

3. krok - Spôsob doručenia - Kontakt

4. krok - Potvrdenie

**Registračný formulár na spracovanie údajov pre registráciu osoby - používateľa do špecifického aplikačného programu Jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie s ochrannou známkou EPSIS® JISHM** (ďalej len „JIS HM - EPSIS“), ktorý slúži na spracovanie, aktualizovanie a poskytovanie požadovaných údajov. Údaje budú použité na spracovanie **Karty používateľa - Zaradenie používateľa** alebo na účely niektorých zmien u registrovaného používateľa.

Červeno označené polia sú povinne vyplniteľné a bez ich vyplnenia nebudete môcť registračný formulár odoslať na ďalšie spracovanie.

Po vyplnení údajov v rámci jedného kroku sa na ďalší krok dostanete kliknutím na tlačidlo **"Dalej"**. O jeden krok späť sa vrátite stlačením tlačidla **"Naspäť"**. Tieto tlačidlá sa nachádzajú v dolnej časti v pravo. Zaevidované údaje zostávajú zachované až do úplného vyplnenia registračného formulára alebo do stlačenia tlačidla **"Návrat na Info stránku"**. Tlačidlo **"Návrat na Info stránku"** slúži na celkový návrat na úvodnú webovú stránku, pričom v tomto prípade sa neuložila zapracované informácie v rámci registrácie.

Znak ⓘ slúži ako pomocník - nápoveda čo máte a v akom formáte v danom poli vyplniť. Pre jeho zobrazenie kliknite na znak ⓘ ľavým tlačidlom myši a pre jeho skrytie zase na znak ⓘ ľavým tlačidlom myši.

**1.1 Organizácia**

**Organizácia:** subjekt hospodárskej mobilizácie (SHM) určený

- zákonom č. 179/2011 Z. z. (okresné úrady, obce a mestá, RTVS, NBS, Sociálna poisťovňa, Štátna pokladnica, VÚC),
- uznesením vlády SR (ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy - ústredné orgány štátnej správy),
- rozhodnutím príslušného ústredného orgánu štátnej správy (podnikatelia, rozpočtové, príspevkové organizácie, verejné vysoké školy a neziskové organizácie, poskytujúce všeobecne prospešné služby).

SHM - IČO ⓘ  **Over SHM**

Pod zadaným IČOm sa v registri nenašiel žiadny určený SHM. Kontaktujte svoj nadradený orgán, aby Vás zaradil do systému a prideli Vám vykonávanie opatrení HM. Až potom sa opätovne registrujte.

Názov org. / zložky - SHM

Patrí pod ÚO

**Riešenie:** Registráciu vykonala osoba v časti, ktorá sa netýka aplikácie eFormuláre. Registráciu pre aplikáciu eFormuláre je potrebné urobiť na stránke <https://www2.jishmsr.sk> tlačidlo eFormuláre časť Registrácia (Obr.2).

Obr.2

www2.jishmsr.sk/info

EPSIS® JISHM

Info stránka - Záložné pracovisko

Hlavné pracovisko  
Aplikácia EPSIS®JISHM na hlavnom pracovisku  
<https://www.jishmsr.sk>

Záložné pracovisko  
Aplikácia EPSIS®JISHM na záložnom pracovisku  
<https://www2.jishmsr.sk>

Školiace pracovisko  
Aplikácia EPSIS®JISHM na školiacom pracovisku  
<https://www2.test.jishmsr.sk>

Aplikácia eFormuláre - prevádzky sociálnych služieb  
eFormuláre

Aplikácia eFormuláre - prevádzky sociálnych služieb  
eFormuláre

MINISTERSTVO  
HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Novinky a aktuality

- Nová verzia programu EPSIS®JISHM 3.02.008  
22.09.2021 bola uvoľnená nová verzia programu EPSIS®JISHM 3.02.008
- Nová verzia programu EPSIS®JISHM 3.02.007  
07.09.2021 bola uvoľnená nová verzia programu EPSIS®JISHM 3.02.007

EPSIS eFormuláre

EPSIS® JEDNOTNÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM  
HOSPODÁRSKEJ MOBILIZÁCIE

Príhlásenie

ID používateľa:

Heslo:

**Registrácia**

Obnova hesla

Potvrd

Ák nie ste používateľom aplikácie eFormuláre vykonajte registráciu.

2. **Hlásenie:** Položka email/PIN kód je povinná.

The screenshot shows the registration process on the EPISIS eFormulár website. The page title is "Registrácia" and the subtitle is "Pre vytvorenie prístupu do eFormuláre vyplňte registračný formulár." A progress bar at the top indicates five steps: Osoba, Používateľ, Kontakt, Validácia (current step, marked with a green checkmark), and Zhrnutie. Below the progress bar, the section "Validácia kontaktu:" contains two input fields. The first is for "E-mail pin/kód" with a red error message "Položka E-mail pin/kód je povinná." The second is for "SMS pin/kód". A green button labeled "Krok 5 - Potvrdenie registrácie" is at the bottom right. A note at the bottom states "Položky označené \* - hviezdíčkou sú povinné."

**Riešenie:** Zadajte overovací kód pre registračný formulár, ktorý Vám bol doručený na Vami zadaný email, resp. mobilné tel. číslo.

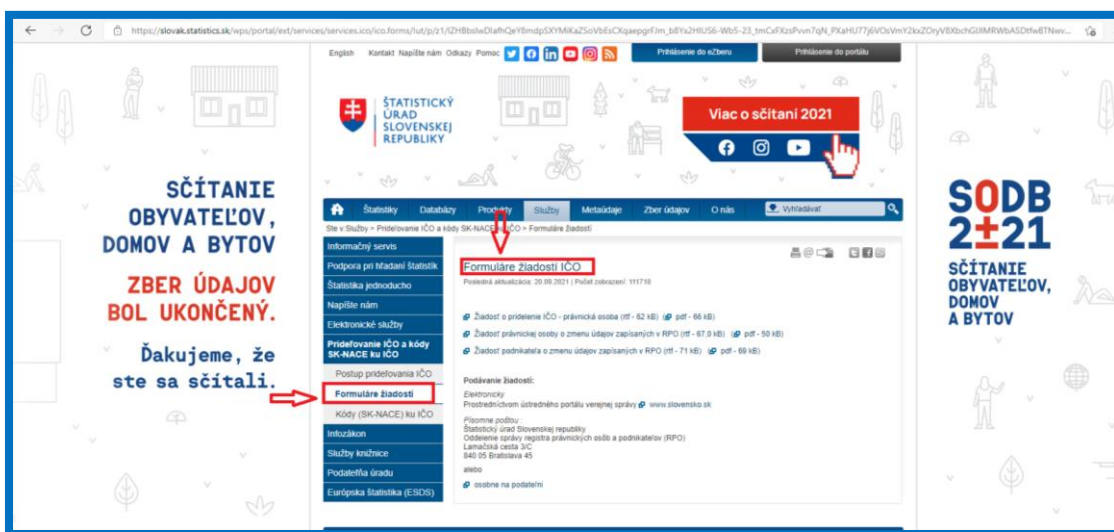
3. **Hlásenie:** Dané IČO nie je validné voči Registru organizácií príp. nejedná sa o vytýpovanú organizáciu (napr. zariadenie sociálnych služieb, ...) Obr.1

Obr. 1

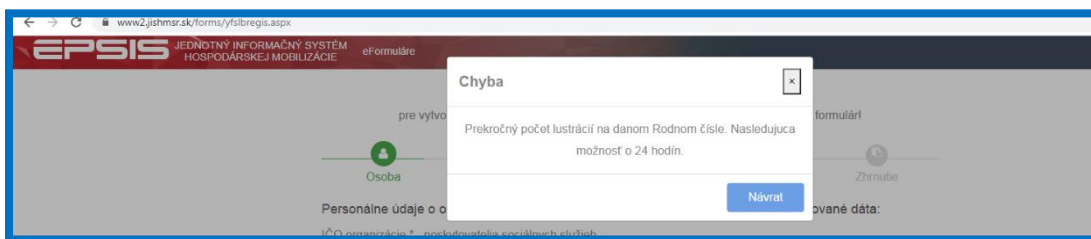
The screenshot shows the registration process on the EPISIS eFormulár website. The page title is "Registrácia" and the subtitle is "pre vytvorenie prístupu do aplikácie eFormulár(ov). Vypíšte správne registračný formulár." A progress bar at the top indicates five steps: Osoba (current step, marked with a green checkmark), Používateľ, Kontakt, Validácia, and Zhrnutie. Below the progress bar, the section "Personálne údaje o osobe ktorá sa bude prihlasovať, evidovať a aktualizovať požadované dáta:" contains several input fields. The first is for "IČO organizácie" with the value "42256296" and a red error message "Dané IČO nie je validné voči Registru organizácií príp. nejedná sa o vytýpovanú organizáciu (napr. zariadenie sociálnych služieb, ...)". Other fields include "Meno", "Priezvisko", "Štátna príslušnosť" (set to "Slovensko SK"), and "Rodné číslo (RČ)". A green button labeled "Krok 2 - Používateľ" is at the bottom right. A note at the bottom states "Položky označené \* - hviezdíčkou sú povinné."

**Riešenie:** Zriaďovateľ musí urobiť registráciu v registri právnických osôb (ďalej RPO). Pre tento účel je na stránke Štatistického úradu SR ( [odkaz](#) ) dostupný formulár aj s inštrukciami, ako a kam je potrebné ho vyplnený doručiť (Obr.2).

Obr. 2

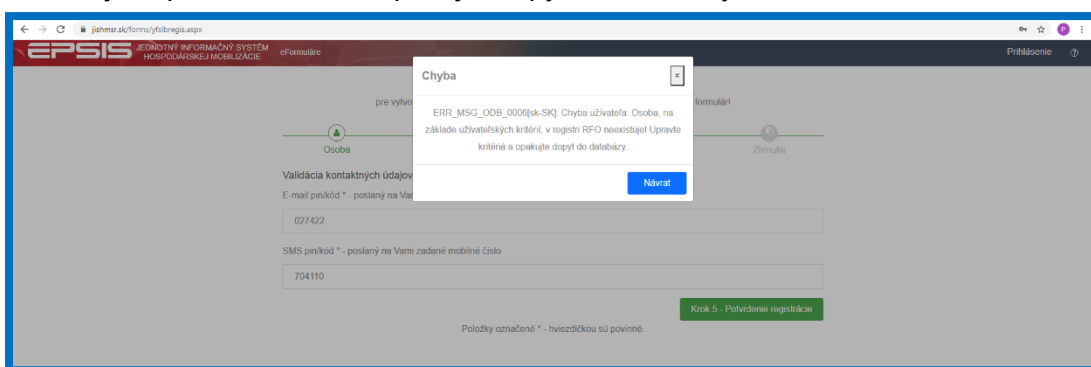


4. **Hlásenie:** Prekročený počet lustrácií na danom rodnom čísle. Nasledujúca možnosť o 24 hodín.



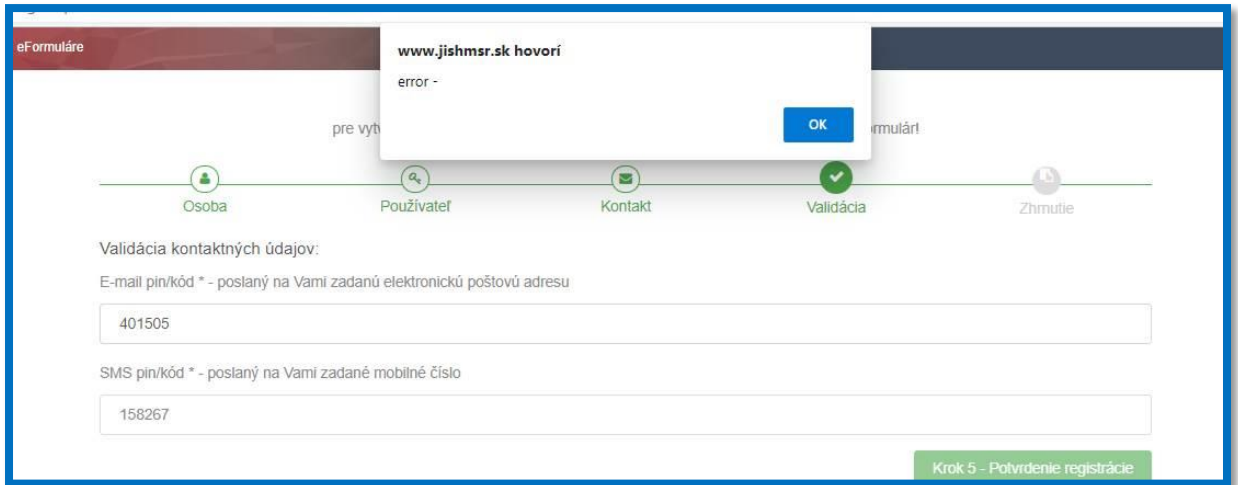
**Riešenie:** Opätovný pokus o registráciu vykonajte najskôr po 24 hodinách.

5. **Hlásenie:** Chyba užívateľa: Osoba, na základe užívateľských kritérií, v registri RFO neexistuje! Upravte kritéria a opakujte dopyt do databázy.



**Riešenie:** Zadávajte správne a pravdivo podľa údajov na občianskom preukaze meno, priezvisko a rodné číslo osoby, ktorá bude mať prístup do eFormulárov. Pozor na diakritiku.

6. **Hlásenie:** www.jishmsr.sk hovorí error –



**Riešenie:** Zatvorte aplikáciu eFormuláre a celú registráciu vykonajte ešte raz.

7. **Hlásenie:** Chyba na databázovej úrovni. Na základe „Adresy organizácie“ systém nedokáže identifikovať VÚC. Prosím kontaktujte administrátora.



**Riešenie:** Kontaktujte emailom technickú podporu aplikácie [support@jishmsr.sk](mailto:support@jishmsr.sk) a nezabudnite poslať aj printscreen obrazovky.

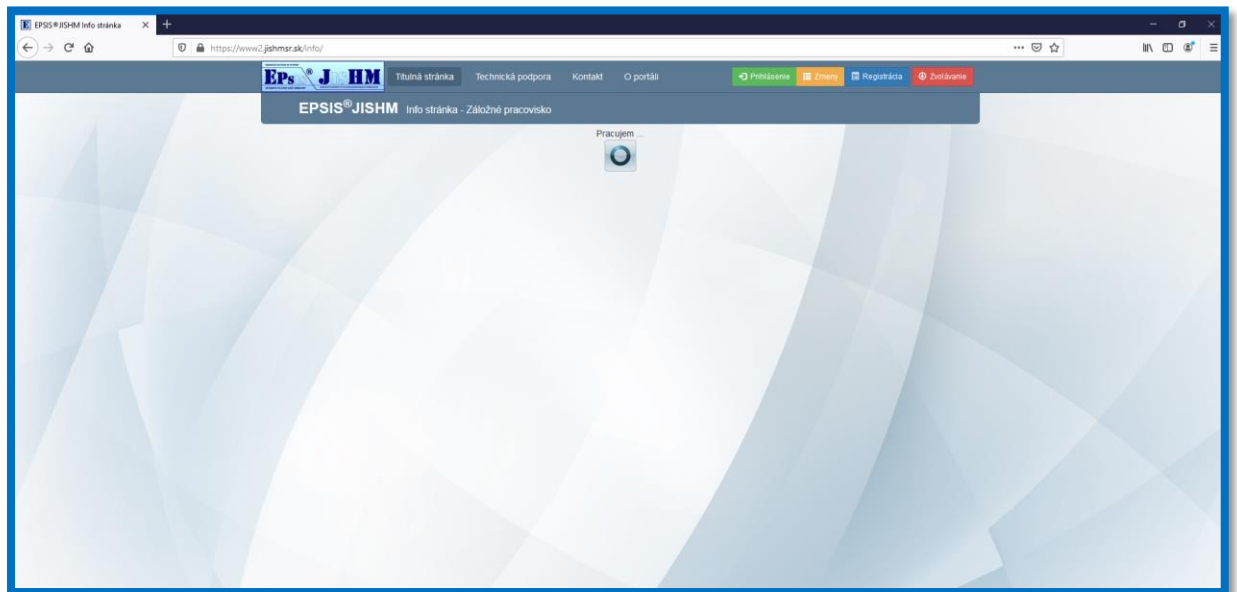
8. **Hlásenie:** Po vybratí prevádzky nie je možné robiť na nej urobiť zmeny. Nedá sa

zapisovať, nezobrazuje sa tlačidlo 

The screenshot shows the 'Zmena údajov prevádzok sociálnych služieb' (Change data of social service providers) form. At the top, there is a header with the EPSIS logo and 'eFormuláre'. Below the header, a dropdown menu is set to 'Beautyline'. The form is divided into two main sections: 'Poskytovateľ' (Provider) and 'Prevádzka sociálnych služieb' (Social service operation). Each section has fields for 'Názov' (Name), 'IČO' (VAT ID), 'VOC' (Business Code), and 'Adresa' (Address). Below these sections, there are sections for 'Poskytované sociálne služby' (Social services provided), 'Doplnujúce informácie zariadenia' (Additional information about the facility), and 'Kontakty' (Contacts), each with a 'Žiadne údaje' (No data) label. At the bottom left, there is a button labeled 'Zoznam eFormulárov' (List of eForms).

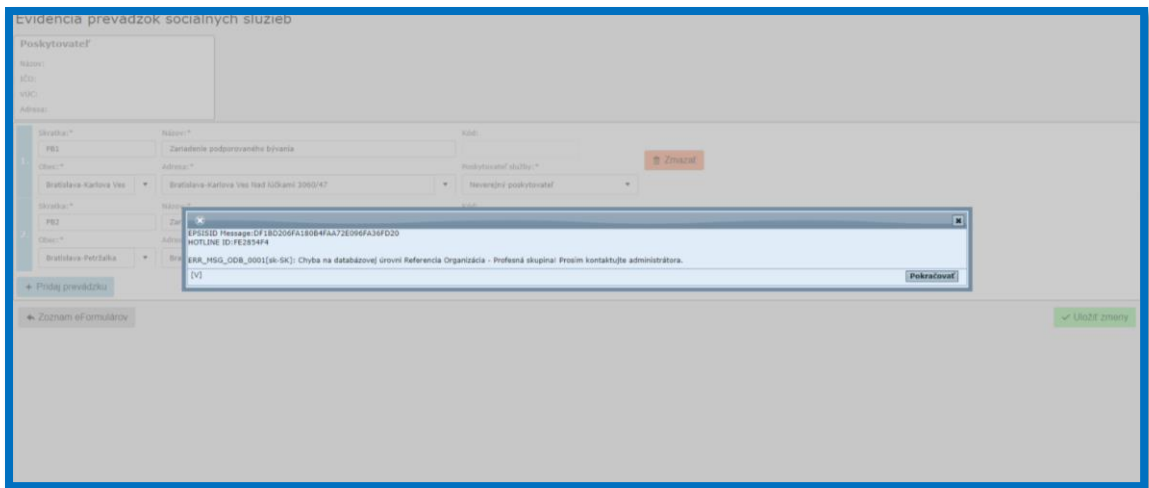
**Riešenie:** Kontaktujte emailom technickú podporu aplikácie [support@jishmsr.sk](mailto:support@jishmsr.sk) a nezabudnite poslať aj printscreen obrazovky.

- Hlásenie:** Úvodná obrazovka aplikácie EPSIS JISHM neponúka možnosť prihlásenie sa do eFormulárov.



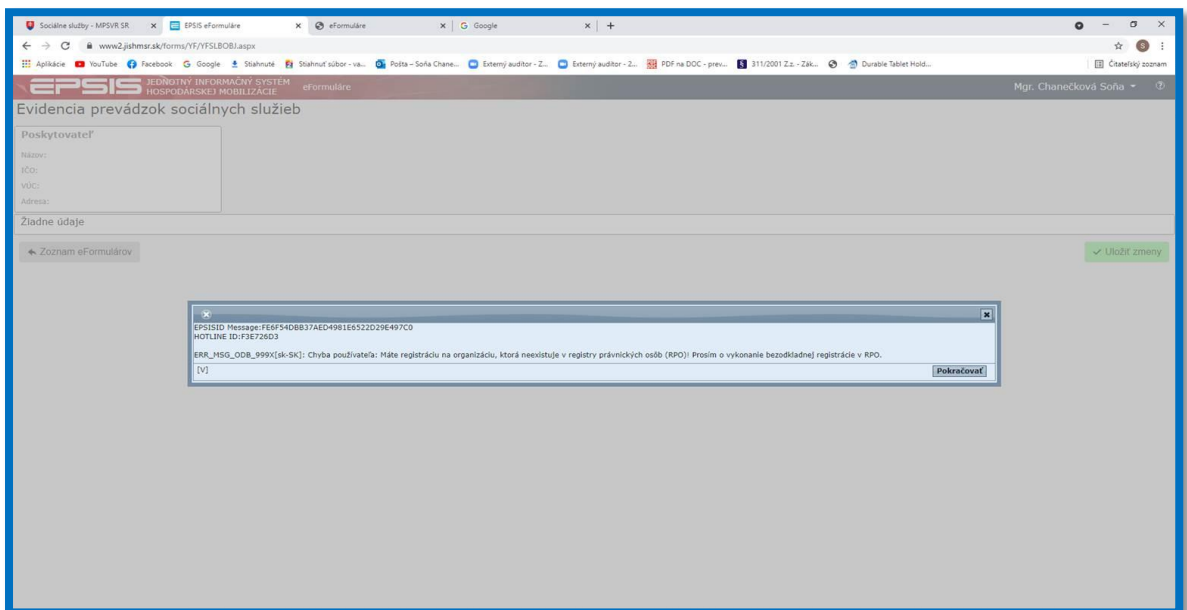
**Riešenie:** Pre prihlasovanie sa do aplikácie eFormuláre používajte iba odporúčané internetové prehliadače Google Chrome a Microsoft EDGE.

- Hlásenie:** Chyba na databázovej úrovni Referencia organizácie – Profesná skupina! Prosím kontaktujte administrátora.



**Riešenie:** Kontaktujte emailom technickú podporu aplikácie [support@jishmsr.sk](mailto:support@jishmsr.sk) a nezapudnite poslať aj printscreen obrazovky.

11. **Hlásenie:** Chyba používateľa: Máte registráciu na organizáciu, ktorá neexistuje v registri právnických osôb (RPO)! Prosím o vykonanie bezodkladnej registrácie v PRO.

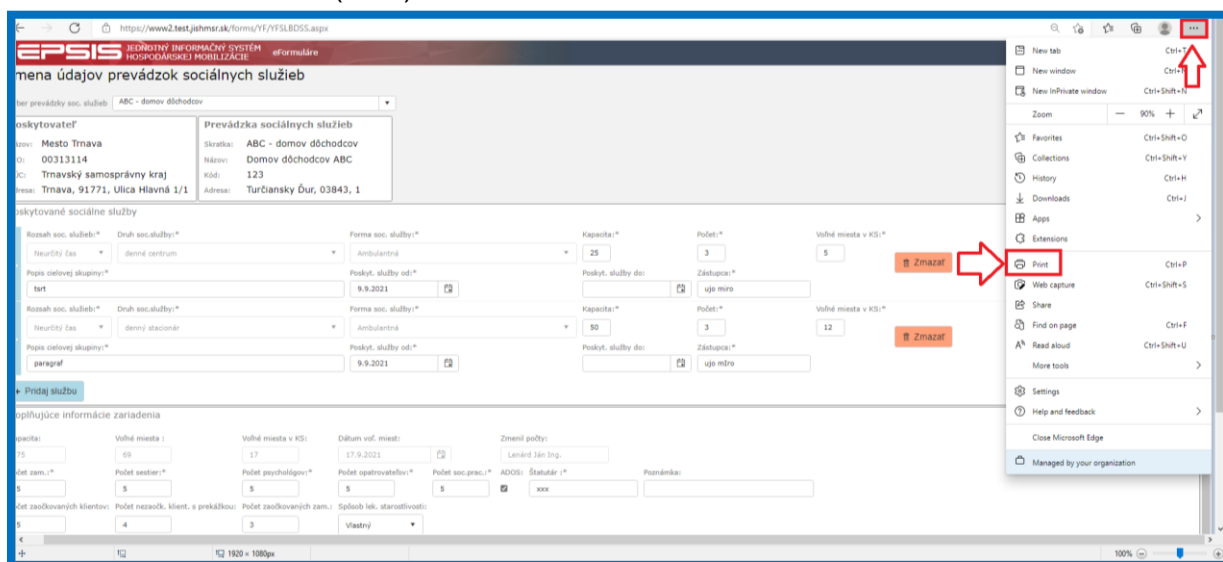


**Riešenie:** je popísané v bode 3.

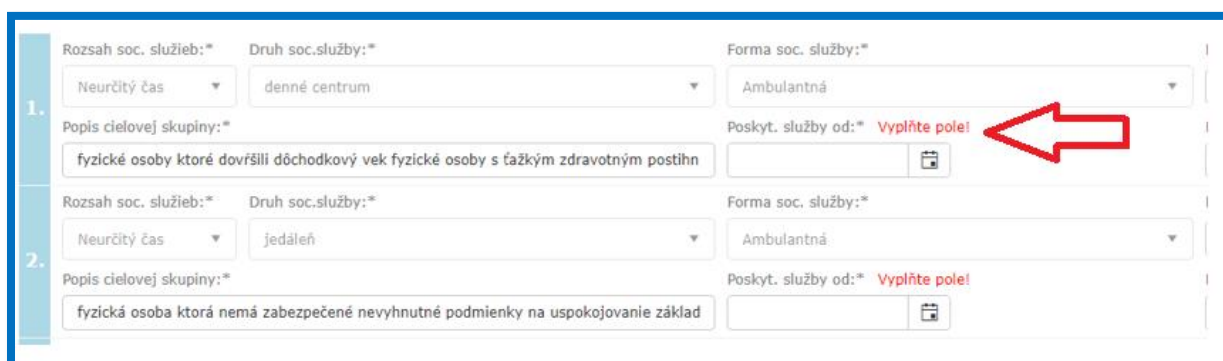
## 12. Hlásenie: Ako si môžem vytlačiť eFormulár.

**Riešenie:** Ak chcete tlačíť vyplnené eFormuláre postupujte nasledovne (Obr.):

- Prejdite si do vybraného zoznamu elektronických formulárov, ktorý chcete vytlačiť
- Vyberte si konkrétnu prevádzku
- V pravom hornom rohu kliknite do ikony ... a vyberte si Tlač (Print)
- Stlačte ikonu Tlač (Print)

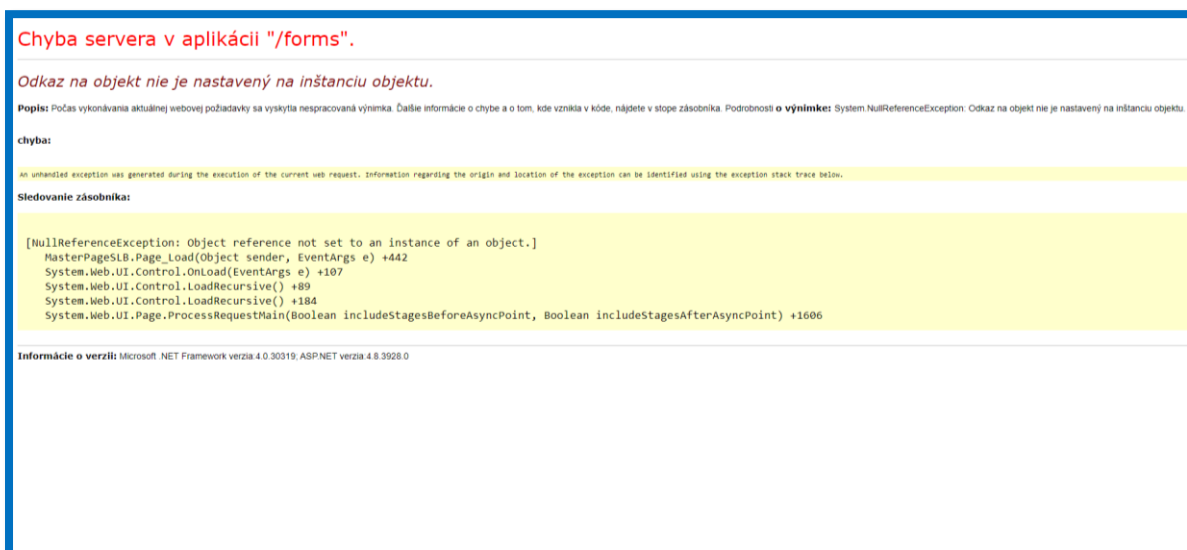


## 13. Hlásenie: Pri vymazaní a následnom uložení sociálnej služby systém padne do obrazovky.



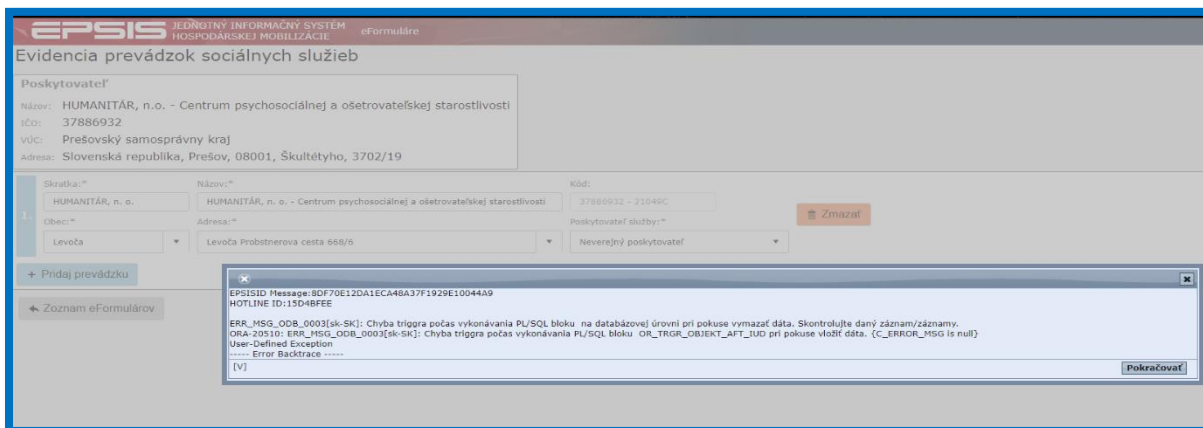
**Riešenie:** Vyplňte všetky časti označené – **Vyplňte pole!** a stlačte tlačidlo Uložiť zmeny. Na konci sa Vám vymaže a odstráni požadovaná sociálna služba.

#### 14. **Hlásenie:** Chyba servera v aplikácii “ /forms”.



**Riešenie:** Aplikáciu zatvorte a znovu sa prihláste do nej a vykonajte, resp. dokončite zmeny, ktoré ste chceli urobiť. Ak sa chyba zopakuje kontaktujte emailom technickú podporu aplikácie [support@jishmsr.sk](mailto:support@jishmsr.sk) a nezabudnite poslať aj printscreen obrazovky.

#### 15. **Hlásenie:** Chyba triggra počas vykonávania PL/SQL bloku na databázovej úrovni pri pokuse vymazať dáta.



**Riešenie:** Kontaktujte emailom technickú podporu aplikácie [support@jishmsr.sk](mailto:support@jishmsr.sk) a nezabudnite poslať aj printscreen obrazovky.

Vypracoval: Mgr. Andrea Kocánová, VUJE, a.s.

Schválil: Mgr. Ľubomír Drobný, MPSVR SR

Dňa: 29.09.2021