



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond pre regionálny rozvoj



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE

**Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR**  
Riadiaci orgán pre operačný program Ľudské zdroje

**Zápisnica**  
z rokovania Komisie pri Monitorovacom výbore  
pre operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4

**26. jún 2017**

**Programové obdobie 2014 – 2020**

**Rokovanie Komisie pri Monitorovacom výbore pre operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4**

**Dátum konania:** 26.06.2017  
**Čas konania:** 10:00 hod.  
**Miesto konania:** Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Špitálska 4,  
zasadacia miestnosť č. 106  
**Počet členov s platným hlasovacím právom: 15**

**Prítomní členovia:**

**Boris Sloboda**, MPSVR SR, generálny riaditeľ sekcie fondov EÚ  
**Agáta Záhorská**, MPSVR SR, generálna riaditeľka sekcie kontroly  
**Nadežda Šebová**, MPSVR SR, generálna riaditeľka sekcie sociálnej a rodinnej politiky  
**v.z. Michal Bačkovský**, MPSVR SR, generálna riaditeľka sekcie ekonomiky  
**Katarína Lanáková**, MPSVR SR, riaditeľka odboru politiky trhu práce  
**Jozef Snopko**, MPSVR SR, riaditeľ odboru informačno-komunikačných technológií  
**Milan Tomka**, MPSVR SR, riaditeľ odboru prípravy projektov a výziev  
**Ol'ga Pietruchová**, MPSVR SR, riaditeľka odboru rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí  
**v.z. Iva Pipišková**, Združenie miest a obcí Slovenska  
**Jaroslav Šumný**, Konfederácia odborových zväzov  
**Viola Kromerová**, Slovenský živnostenský zväz  
**Zuzana Kusá**, Slovenská akadémia vied  
**Milan Měchura**, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska  
**Michal Páleník**, Inštitút zamestnanosti  
**Alena Minns**, IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže

**Nepřítomní členovia:**

**Karol Jokl**, MPSVR SR, riaditeľ Odboru medzinárodných vzťahov a európskych záležitostí  
**Daniel Širhal**, Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení SR  
**Ľubomír Lőrincz**, Združenie miest a obcí Slovenska  
**Peter Molnár**, Republiková únia zamestnávateľov

**Na rokovanie Komisie boli prizvaní zástupcovia Európskej komisie a pozorovatelia bez hlasovacieho práva:**

**Barbora Novotná**, zástupkyňa Európskej komisie  
**Jaroslav Hawrysz**, zástupca Európskej komisie  
**Michael Morass**, zástupca Európskej komisie  
**Adriana Mesárošová**, riaditeľka Odboru programového a projektového riadenia  
**Daniela Šajmírová**, zástupca Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny  
**Barbora Sedálová**, zástupca Implementačnej agentúry MPSVR SR  
**v.z. Albert Németh**, zástupca Úradu splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity  
**Veronika Paľková**, zástupca Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR  
**Ján Ostrolúcky**, zástupca Slovenského zväzu zdravotne postihnutých  
**Ladislav Šimko**, zástupca hlavného gestora HP UR – koordinátor horizontálneho princípu Udržateľný rozvoj  
**v.z. Katarína Čavojská**, zástupca Rady mládeže SR

**Nepřítomní zástupcovia a pozorovatelia bez hlasovacieho práva:**

**Ján Ostrolúcky**, zástupca Slovenského zväzu zdravotne postihnutých  
**Ladislav Šimko**, zástupca hlavného gestora HP UR – koordinátor horizontálneho princípu Udržateľný rozvoj

## Na rokovanie Komisie boli prizvaní hostia bez hlasovacieho práva:

**Božena Iglárová**, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „MPSVR SR“)  
**Daniela Jones**, MPSVR SR  
**Eva Krchňáková**, MPSVR SR  
**Viliam Michalovič**, MPSVR SR  
**Michal Milan**, MPSVR SR  
**Eva Halušková**, MPSVR SR  
**Dagmar Rodinová**, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „ÚPSVaR SR“)  
**Danica Kelečinová**, ÚPSVaR SR  
**Michal Bartók**, Štátny inštitút odborného vzdelávania (ďalej len „ŠIOV“)  
**Dagmara Sedláková**, ŠIOV  
**Erika Tichá**, Centrum včasnej intervencie

### Program rokovania

#### Registrácia

- 1) Otvorenie rokovania Komisie pri Monitorovacom výbore pre operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4 (ďalej len „Komisia“), kontrola uznášaniaschopnosti
- 2) Schvaľovanie overovateľa zápisnice
- 3) Informácia o finančnom vývoji a naplňaní cieľov programu
- 4) Aktuálny stav výziev a vyzvaní
- 5) Schvaľovanie zmien v zámere NP „**Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov**“
- 6) Schvaľovanie zmien v zámere NP „**Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti v zariadeniach**“
- 7) Schvaľovanie zmien v zámere NP „**Zdravé komunity 3A**“
- 8) Schvaľovanie zámerov národných projektov

#### Prioritná os 2 – Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí:

- „Podpora zavedenia koordinovaných služieb na zvýšenie zamestnateľnosti mladých NEET“

#### Prioritná os 3 – Zamestnanosť:

- „Efektívnymi službami k občanovi -2“

#### Prioritná os 4 – Sociálne začlenenie:

- „Každé dieťa sa počíta“

- 9) Schvaľovanie zoznamu nových zámerov národných projektov pre operačný program Ľudské zdroje na rokovaní Komisie pre prioritnú os 2, 3 a 4 ku dňu 26.6.2017
- 10) Rôzne
- 11) Záver

### Prijaté závery z rokovania Komisie:

#### Bod 1: Otvorenie rokovania Komisie pri Monitorovacom výbore pre operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4, kontrola uznášaniaschopnosti

**p. Sloboda** predseda Komisie privítal všetkých členov Komisie a jej hostí a skonštatoval, že Komisia je uznášaniaschopná. Oboznámil prítomných s programom rokovania. Keďže nikto z členov Komisie nenamietal a členovia Komisie súhlasili s programom rokovania, predseda Komisie otvoril rokovanie.

**p. Morass** uviedol, že toto stretnutie je veľmi dôležité v rámci programového obdobia. Je potrebné, aby sa v operačných programoch podarilo dosiahnuť výsledky nie len v oblasti kvantity čerpania prostriedkov z Európskeho sociálneho fondu (ďalej len „ESF“), ale treba sa zamerať aj na kvalitu. Pripomenul, že prioritné osi č. 2, 3 a 4 (ďalej len „PO 2, 3 a 4“) sú kľúčové v rámci ďalšej politiky

pre Slovensko, pričom sa má klásť dôraz najmä na dosiahnutie zmien dôsledkom politik v súlade so špecifickými odporúčaniami Európskej Komisie pre Slovensko, najmä zlepšenie aktivačných opatrení pre znevýhodnené skupiny, ako aj implementácie Akčného plánu pre dlhodobo nezamestnaných, poskytovanie individualizovaných služieb a cielených foriem rekvalifikácií a vzdelávania. Uviedol, že Slovensko potrebuje urýchliť určité procesy s cieľom zrýchliť čerpanie fondov, pričom riadiaci orgán (ďalej len „RO“) sa zdá byť pripravený prijať také kroky, ktoré umožnia ďalší progres. Zatiaľ čo PO 3 a 4 napredujú relatívne dobre, Slovensko sa teraz potrebuje zamerať najmä na implementáciu PO 2, lebo v súčasnej chvíli jej úspešné čerpanie predstavuje veľkú výzvu pre Slovensko. V tejto súvislosti podal informáciu, že bolo odsúhlasené navýšenie finančných prostriedkov určených pre PO 2 - Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí, ktoré sa týkajú iba niektorých Slovenských regiónov. Aj keď sa podarilo zažehnať krízu, miera nezamestnanosti mladých je stále vysoká a najmä mladí ľudia by sa mali viac integrovať na trh práce. Zdôraznil úlohu sociálnych partnerov, ktorí by mali pomáhať v rámci individualizovaných služieb na zvýšenie zamestnanosti mladých. Vyjadril presvedčenie, že je potreba zaistiť, aby všetci zainteresovaní partneri mali potrebnú kapacitu, aby obzvlášť na miestnej úrovni mohli poskytovať pomoc týmto ľuďom. Ďalej pokračoval, že obce pre efektívnu implementáciu všetkých projektov je potrebné zrevidovať metodológie pre výber projektov a u dopytových výziev je potrebné sa zamerať na zlepšenie hodnotiacich kritérií. Na záver uviedol potrebu prejsť si rozpočty pre jednotlivé projekty, ktoré už sú zrealizované a zistiť, kde je potrebné proporčne znížiť rozpočet v prípadoch, kde dochádza k výraznému oneskoreniu implementácie. Toto by malo pomôcť predísť riziku nevyčerpania alokovaných prostriedkov z ESF.

**p. Sloboda** podčiarkol najmä tú časť príhovoru, ktorá sa týkala zmien v štruktúre nezamestnaných mladých a potreby viac individuálneho prístupu k riešeniu nezamestnanosti mladých, nakoľko oproti roku 2012, kedy sa písal operačný program Ľudské zdroje (ďalej len „OP ĽZ“), sa situácia výrazne zmenila, najmä čo sa týka techniky a metodiky. Nástroje, ktoré sa budú využívať v druhej polovici programového obdobia musia tento fakt brať na vedomie. Potvrdil, že spolu so sekciou práce a s UPSVaR SR sa tieto nové cesty hľadajú už vyše roka. Uviedol, že vždy bol dostatok mladých nezamestnaných, no v súčasnom období je to naopak.

**Záver: Členovia Komisie schválili Program rokovania.**

## **Bod 2: Schvaľovanie overovateľa zápisnice**

Za overovateľa zápisnice z rokovania bol navrhnutý p. Jozef Snopko, riaditeľ Odboru informačno-komunikačných technológií. 14 členovia Komisie hlasovali za a 1 člen sa zdržal.

**Záver: Členovia Komisie schválili overovateľa zápisnice z rokovania.**

## **Bod 3: Informácia o finančnom vývoji a napĺňaní cieľov programu**

**p. Sloboda** prostredníctvom prezentácie, poskytol členom Komisie informáciu o finančnom vývoji a napĺňaní cieľov OP ĽZ ku dňu 26.6.2017. Uvedená prezentácia bude súčasťou e-mailovej korešpondencie a členovia komisie sa môžu s jej obsahom detailne oboznámiť. Na záver informoval prítomných, že čerpanie OP ĽZ je na úrovni 8,46% a zahájil diskusiu.

**p. Šumný** vyjadril znepokojenie nad pomalým čerpaním, pretože má pocit, že sa čísla oproti údajom prezentovaným na Monitorovacom výbore pre OP ĽZ (ďalej len „MV OP ĽZ“) v máji 2017 nezmenili. Skritizoval dĺžku procesu vypracovania národných projektov, ktorá v niektorých prípadoch trvá aj 13 mesiacov.

**p. Páleník** požiadal o zaslanie údajov o čerpaní národných projektov (ďalej len „NP“) na úrovni okresov. Skonštatoval výrazné regionálne rozdiely v rámci SR a vyjadril obavu, že väčšina prostriedkov je čerpaná na Považí a na západnom Slovensku.

**p. Šajmírová** uviedla, že sa na zbieraní týchto dát na úrovni okresov pracuje a to aj napriek tomu, že je to metodicky náročné. Zatiaľ sú dáta sledované na úrovni úradov práce.

**p. Sloboda** skonštatoval, že dáta na úrovni úradov práce sú postačujúce. Následne reagoval na pripomienku p. Šumného. Uviedol, že 3 NP z PO 2 schválené vo februári sú po troch a pol mesiacoch pripravené na podpis ministra. Ocenil prácu všetkých zainteresovaných sekcií, ktoré pracovali na projektoch v tejto dôležitej PO. Vyzdvihol časovú náročnosť vypracovania štandardných stupníc nákladov špecifických pre tieto NP. Uviedol, že tieto NP čoskoro začnú čerpať prostriedky z PO 2 a vyjadril presvedčenie, že NP sú nastavené tak, aby sa zvýšila zamestnanosť mladých ľudí. Spomenul, že štatistiky úradov práce uvádzajú, že udržateľnosť pracovných miest v niektorých nástrojoch sa pohybuje na úrovni 50 % až 80 %.

**p. Hawrysz** požiadal o potvrdenie informácie, že nové projekty v rámci PO 2, ktoré ešte neboli podpísané prebiehajú od apríla a vznikli už pri nich výdavky. Uviedol, že Európska komisia (ďalej len „EK“) na podpis týchto projektov čaká už od začiatku mája. Skonštatoval, že podľa ich odhadov k dekomitmentu nedôjde ak nenastanú komplikácie a všetko pôjde podľa plánu. Očakáva, že by tieto výsledky mohli byť viditeľné v monitorovacích nástrojoch do konca septembra.

**p. Sloboda** uviedol, že tieto projekty by sa mali po zazmluvnení prejavit' v čerpaní. Následne uviedol, že čerpanie bude naplnené do októbra až novembra.

**p. Morass** upozornil, že ak sa čerpanie nenaplní do októbra, môže byť neskoro na ich zaslanie EK. Vyzval na dôležitosť naplnenia čerpania, nakoľko výsledky z tohto roka môžu byť použité pri budúcich vyjednávaniach o výške pridelených eurofondov na Iniciatívu pre mladých.

**p. Sloboda** ubezpečil, že čísla z predikcii už nakontrahovaných čísel na úradoch práce ukazujú, že ku dekomitmentu nedôjde v tom nastavení o akom sa diskutovalo.

**p. Novotná** položila otázku, ako sa uskutoční plánované priebežné hodnotenie implementácie Iniciatívy pre mladých, na ktorom by sa už tento rok malo začať pracovať. Nakoľko po prvom roku implementácie bolo toto povinné hodnotenie vypracované ministerstvom a pre ďalšiu hodnotiacu správu bol dohodnutý externý dodávateľ.

**p. Sloboda** odpovedal, že taktiež očakávajú spomínané hodnotenie, ktoré umožní lepšie nastavenie nástrojov. Skonštatoval, že bude hotové v druhej polovici roku 2017.

**p. Hawrysz** požiadal o prípravu hodnotenia ešte pred konaním ďalšieho rokovania Komisie.

**p. Sloboda** poďakoval za pripomienku a uviedol, že bude prezentovaná na ďalšom rokovaní Komisie.

**Záver: Členovia Komisie zobraли na vedomie Informáciu o finančnom vývoji a naplňaní cieľov programu.**

#### **Bod 4: Aktuálny stav výziev a vyzvaní**

**p. Sloboda** uviedol nasledovný bod programu a odovzdal slovo p. Iglarovej.

**p. Iglarová** prostredníctvom prezentácie, informovala členov Komisie o aktuálnom stave výziev a vyzvaní. Uvedená prezentácia bude súčasťou e-mailovej korešpondencie a členovia komisie sa môžu s jej obsahom detailne oboznámiť.

**p. Šumný** uviedol analýzu potrieb trhu práce, o ktorej sa diskutovalo na predchádzajúcom rokovaní Komisie a ktorá už bola predmetom verejného obstarávania (ďalej len „VO“). Položil otázku ako dlho budú ešte prebiehať procesy v príprave NP Inštitút sociálnej ekonomiky, pretože tento projekt je považovaný za dôležitý a jeho zámer bol schválený už pred 13 mesiacmi. Skonštatoval, že prezentáciu považuje za čiastkovú a nedostatočnú pre členov na vytvorenie si skutočného obrazu o situácii.

**p. Kusá** taktiež upozornila na potrebu zaslania takejto prezentácie členom Komisie pred rokovaním. Spomenula projekt „Prevencia a eliminácia rodovej diskriminácie“, ktorý neprešiel hodnotením. Položila otázku o aký typ hodnotení sa jedná a kto posudzuje tieto projekty.

**p. Morass** sa tiež pridal k apelu na to, aby sa dbalo na zasielanie materiálov a prezentácií členom Komisie a to s dostatočným predstihom. Uviedol, že len keď budú všetky materiály dostupné pred rokovaním, budú môcť všetci plnohodnotne a kriticky reagovať. Spomenul aj dohodu na úrovni MV pre OP EZ a Úradu vlády, že sa zorganizuje spoločné stretnutie so všetkými RO v rámci Komisie. Obdobie medzi Komisiami a spustením projektov by nemalo prekročiť 6 mesiacov, tzv. „sunset clause“.

**p. Hawrysz** ocenil prehľad všetkých NP, ale uviedol, že zástupcovia EK by radi videli prehľad hodnotení a výsledkov týchto NP do konca roka, aby sa dalo zamýšľať na prípadný vplyv NP na čerpanie a rozpočet. Vyzval na podrobnejšie informovanie o problémoch, s ktorými sa stretávajú pri výzvach, ako bolo uvedené pri projekte „Chceme byť aktívni na trhu práce (50+)“. Uviedol, že Komisia je fórum na diskusiu o takýchto problémoch. Záverom položil otázku, ktorá vychádza z ich analýzy ročného výkazu, keď je veľký počet mladých ľudí podporených v rámci PO 2, ktorá ale nemá dostatok participantov. Opýtal sa, ako takáto situácia nastala.

**p. Měchura** reagoval na poznámku pána Šumného o 13 mesačnej dobe medzi schválením a spustením projektu. Upozornil, že projekt „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“ bol schválený ešte v roku 2015 a stále nie je realizovaný. Zastavený bol kvôli podmienke 5 % spolufinancovania, na ktoré mimovládne organizácie nemajú prostriedky. Spochybnil deklarovanú potrebu, nutnosť a očakávanie projektu, keď sa na jeho spustenie čaká 2 roky. Uvítal výzvu projektu „Vzdelávanie zástupcov reprezentatívnych organizácií osôb so zdravotným postihnutím v oblasti uplatňovania práv osôb so zdravotným postihnutím“.

**p. Sloboda** v reakcii na „sunset clause“ uviedol, že pri niektorých projektoch je nutné VO, s ktorým začiatok realizácie môže trvať 12, ale aj 18 mesiacov. Pánovi Měchurovi odpovedal, že konkrétny projekt nie je úplne zastavený. Neustále sa hľadajú nové riešenia a bola vyvíjaná snaha o zabezpečenie výnimky pre prijímateľov. V prípade projektu „Eliminácia a prevencia rodovej nerovnosti“ vyjadril ľútosť neschválením zo strany hodnotiteľov. Považuje rodovú rovnosť za jednu z najvyšších priorít. Záverom zhodnotil, že NP sú aktívne pripravované, ale niektoré procesy trvajú dlhšie ako sa predpokladá.

**Záver: Členovia Komisie zobrali na vedomie Informáciu o aktuálnom stave výziev a vyzvaní.**

#### **Bod 5: Schvaľovanie zámerov národných projektov**

**p. Sloboda** privítal štátneho tajomníka Branislava Ondruša, ktorý prejavil záujem zapojiť sa do diskusie o schvaľovaní zámeru NP (ďalej len „zámer NP“) „Podpora zavedenia koordinovaných služieb na zvýšenie zamestnateľnosti mladých NEET“. Následne udelil slovo doktorovi Michalovi Bartókov, riaditeľovi ŠIOV a jeho kolegyni Dagmare Sedlákovej, ktorých požiadal o krátku prezentáciu k predkladanému zámeru národného projektu.

#### **1. Zámer NP „Podpora zavedenia koordinovaných služieb na zvýšenie zamestnateľnosti mladých NEET“**

**p. Bartók** uviedol, že zámer NP sa zameriava najmä na mladých nezamestnaných do 29 rokov. Zdôraznil, že sa v ňom počíta so zapojením partnerov, ktorými by mali byť zamestnávateľské zväzy a ich úlohou bude identifikácia potrieb trhu práce. Časť aktivít v rámci NP by mala prebiehať v centrách odborného vzdelávania. Vzhľadom na nedostatok času bola požadovaná oprávnenosť výdavkov už od 1.7.2017, nakoľko je projekt plánovaný do októbra 2018. Na záver uviedol, že výška NFP je 21.5 mil. eur a následne predal slovo kolegyni Sedlákovej.

**p. Sedláková** nadviazala na svojho predrečníka identifikáciou 3 hlavných cieľových skupín, ktorými sú uchádzači o zamestnanie do 29 rokov, dlhodobo nezamestnaní uchádzači o zamestnanie a skupina NEET do 29 rokov (mladí, ktorí nie sú zamestnaní, nepokračujú v procese vzdelávania, ani odbornej prípravy). Oprávneným územím je celé Slovensko s výnimkou Bratislavského samosprávneho kraja, a to s prihliadnutím na menej rozvinuté okresy a ich špecifiká. Uviedla, že podstatou NP je fakt, že daná cieľová skupina je veľmi špecifická, v dôsledku čoho potrebuje individuálny prístup. Hlavným

cieľom NP bude zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov, pričom spôsob dosahovania tohto cieľa sú vysoko individuálne intervencie, čo znamená okrem iného aj monitorovanie špecifických potrieb trhu práce v konkrétnych regiónoch, ale tiež potreby osobitnej motivácie, ktoré budú naplnené pomocou špeciálne vyškolených lektorov a mentorov. Následne sa venovala obsahovej stránke projektového zámeru, ktorý bol súčasťou dokumentácie predkladanej na rokovanie komisie. Na tému rozpočtu uviedla, že v dôsledku množstva účastníkov z rôznych regiónov a oborov je celý projekt postavený na personálnych nákladoch, pričom množstvo lektorov narastá s množstvom oborov a množstvo mentorov stúpa v dôsledku potreby individuálneho prístupu.

**p. Sloboda** poďakoval za prezentáciu NP a udelil slovo štátnemu tajomníkovi Branislavovi Ondrušovi.

**p. Ondruš** uviedol, že podľa jeho názoru je s týmto NP spojených veľké množstvo otázok, ktoré vzhľadom na relatívne veľký rozpočet by mali byť vyjasnené pred realizáciou NP. Pri prvom prezentovaní tohto NP sa domnieval, že podstatou má byť vytvorenie databázy vhodných vzdelávacích programov, ktorá by slúžila ako zoznam možností a bola by k dispozícii pre jednotlivé programy pre jednotlivcov, ktorí spadajú do danej cieľovej skupiny. Po prezentácii NP však zistil, že tento projekt pokrýva širší rozsah aktivít. V prvom rade sa jedná o fakt, že ŠIOV chce vykonávať terénnu sociálnu prácu prostredníctvom dodávateľov, čo podľa jeho názoru nemá reálne opodstatnenie. V zámere NP vidí tiež ako problematické vytvorenie analýz existujúcich vzdelávacích programov, nakoľko vzhľadom na harmonogram NP nepovažuje za reálne dosiahnuť tento cieľ v priebehu jedného roka. Problémom je podľa neho taktiež plánované vykonávanie personálneho screeningu odbornými pracovníkmi, nakoľko túto aktivitu vykonávajú úrady práce v rámci „Podpory individuálneho poradenstva“, a teda by v tejto oblasti dochádzalo k duplicitnej činnosti. V súvislosti s jednotlivcami, ktorí nie sú evidovaní na úradoch práce, a aktivitami v tejto oblasti podotkol, že na túto problematiku má ministerstvo vyhlásenú dopytovú výzvu. Predpokladanými subjektmi sú lokálne komunitné organizácie, obce a mestá, ktoré poznajú danú oblasť a jej potreby. Takisto poukázal na snahu ŠIOV vytvoriť softvérový nástroj, ktorý by slúžil ako služba na prepojenie databáz verejnej správy, pričom nie je zrejmé o aký typ podpory sa jedná, a pre ktorú konkrétnu činnosť bude zameraný. Pokiaľ ide o definovanie potrieb lokálneho alebo regionálneho trhu práce, táto úloha je podľa neho v kompetencii „Výborov pre otázky zamestnanosti“, ktoré boli vytvorené pri úradoch práce v roku 2013 a ich členmi sú zástupcovia zamestnávateľov, živnostníkov, miestnych a regionálnych samospráv a taktiež zástupcovia úradov práce. Podľa jeho názoru sú tieto výbory najideálnejšie na identifikáciu potrieb regionálnych trhov práce. Navyše vyjadril presvedčenie, že táto problematika je jednoznačne v pôsobnosti rezortu práce a pôsobnosť ŠIOV alebo akejkoľvek inej organizácie v rámci rezortu školstva nie je prípustná. Poukázal tiež na fakt, že v rámci NP sa jedná najmä o ľudí, ktorí nemajú ukončenú základnú školskú dochádzku, pričom takýchto ľudí chcú pomocou krátkodobých kurzov pripraviť na trh práce. Podľa jeho názoru budú tieto aktivity neefektívne, nakoľko je podľa jeho slov potrebné týchto ľudí vrátiť späť do škôl, za účelom dokončenia minimálne základného vzdelania. Poukázal na fakt, že v rámci rozdelenia finančných prostriedkov má byť až 12 mil. eur použitých na vyššie uvedené aktivity, čo je podľa jeho názoru neúmerne, vzhľadom na neopodstatnenosť týchto aktivít. Vyjadril však podporu NP pokiaľ by jeho cieľom bolo dosiahnutie koordinovanej a zjednotenej ponuky odborného vzdelávania využiteľnej v rámci rekvalifikácie. V takomto prípade si vie predstaviť, aby tento NP realizoval ŠIOV. Upozornil tiež na fakt, že v rámci štruktúry evidencie absolventov je až 67% tvorených absolventmi stredných odborných škôl, čo vypovedá o kvalite stredného odborného školstva na Slovensku, a 63% absolventov, ktorí v predchádzajúcom roku odišli na trh práce a dnes pracujú v iných oblastiach, než pre aké sa pripravovali. Z tohto dôvodu je potrebné byť veľmi opatrný pri výbere vhodných vzdelávacích programov a taktiež samotných škôl, ktoré majú vzdelávať, pretože z vyššie uvedených údajov vyplýva, že stredné odborné školstvo vo väčšine prípadov nepripravuje ľudí na trh práce. Práve tu vidí potenciál ŠIOV, nakoľko vie identifikovať kvalitne vzdelávacie zariadenia a spolupracuje so sociálnymi partnermi a zamestnávateľmi.

**p. Pipišková** poďakovala štátnemu tajomníkovi a vyjadrila súhlas s jeho námietkami, obzvlášť s vymedzením cieľovej skupiny pre tento NP. Skupina nezamestnaných do 29 rokov zahŕňa tých čo ukončili vzdelanie a následne sa nedokázali uplatniť na trhu práce, ale aj tých, ktorí skončili so vzdelávaním predčasne. Ďalej poukázala na fakt, že školy v súčasnosti disponujú zoznamom jednotlivcov, ktorí nedokončili vzdelanie, rovnako ako úrady práce majú k dispozícii zoznam detí

v detských domovoch, ktoré neukončili školu z akéhokoľvek dôvodu. Takisto podotkla, že nevie čo presne si treba predstaviť pod pojmami „vyškolený mentor“ a „vyškolený lektor“. Ďalšiu výhradu mala voči vypracovaniu analýzy a následne príručky zameranej na postup práce, ktorá by mala byť produktom NP, nakoľko v rámci terénnej sociálnej práce sa už využívajú určité pracovné postupy. V súvislosti s vytvorením a zavedením informačného systému uviedla, že si nevie predstaviť vytvorenie ďalšej databázy informácií a ako by sa vyriešil prístup do tejto databázy. Na záver uviedla, že v prípade tých, ktorí nemajú dokončené základné vzdelanie je jednoznačne potrebné, aby sa vrátili do škôl a v prípade tých, ktorí základné vzdelanie majú je rad skôr na samotných školách, aby povedali čo im vedľa ponúknuť.

**p. Sloboda** poďakoval za príspevok a vyzval k príspevku členov Komisie.

**p. Ondruš** sa ospravedlnil za vstúpenie do debaty, ale z pracovných dôvodov musel odísť. Pripomenul svoje výhrady voči NP a uviedol, že by považoval za chybu ak by sa v NP pokračovalo prezentovaným spôsobom. Uvedomuje si, že tento NP bol pripravovaný v čase, keď ešte nebola schválená dopytová výzva, no dnes už treba brať do úvahy reálnu situáciu a najmä je potrebné vyvarovať sa duplicitne činností. Navrhol, že by bolo dobré tento NP prepracovať a za týmto účelom by bolo možné zvolať rokovanie Komisie koncom leta 2017.

**p. Sloboda** poďakoval štátnemu tajomníkovi za jeho účasť a ospravedlnil sa ŠIOV za neskoordinovanie týchto dvoch projektov a za vzniknuté duplicitné aktivity. Navrhol, aby sa prezentovaný NP prispôbil aktuálnej situácii a otvoril diskusiu k NP, účelom ktorej malo byť vyslovenie pozitív a negatív pôvodne prezentovaného NP. Na záver udelil slovo pani Kromerovej.

**p. Kromerová** poďakovala za slovo a v mene Slovenského živnostenského zväzu vyjadrila potešenie nad ochotou spolupracovať zo strany ŠIOV, no taktiež sklamanie nad prílišnou všeobecnosťou NP. Navrhla, že by tento NP mal byť zúžený na remeselné profesie a obory, ktoré na trhu chýbajú a o ktoré nie je prejavovaný záujem s cieľom zatriktívniť tieto remeslá. Toto by si v prvom rade vyžadovalo zmapovanie chýbajúcich remesiel. Následne identifikácia a začatie spolupráce so školami a centrami vzdelávania, ktoré sa týmto oblastiam venujú. Taktiež by bolo potrebné zefektívniť samotné zamestnanie v týchto oboroch, napríklad zaobstaráť najnovšie technológie, a v neposlednom rade by bolo nutné zabezpečiť aby sa tí, ktorí nemajú dokončené základné vzdelanie vrátili naspäť do škôl.

**p. Kusá** sa vyjadrila k problematike párovania zamestnávateľov a ľudí s nízkou kvalifikáciou. V tomto ohľade podotkla, že aj napriek existencii rád pri úradoch práce, ktoré majú na starosti párovanie, neexistuje žiadny rozbor, ktorý by ukazoval do akej miery je táto možnosť využívaná. Druhý fakt, na ktorý poukázala je, že od roku 2011 majú podnikatelia možnosť vplyvať na profily škôl a profily absolventov, no neexistuje žiadny monitorovací mechanizmus, ktorým by sa zistilo, či je možnosť využívaná alebo nie. V tomto ohľade je ŠIOV najoprávnenejšia inštitúcia na vykonanie takéhoto monitorovania. Uviedla, že prioritou by malo byť, aby to čo umožňuje zákon sa aj reálne premietlo do praxe. V poslednom rade uviedla, že v súvislosti so skorým odchodom ľudí zo vzdelávania je potrebné zaviesť práve na stredných a odborných školách určitý typ podpory pre túto rizikóvu skupinu.

**p. Šumný** na úvod vyhlásil, že vo väčšej miere súhlasí s tým čo prezentoval štátny tajomník p. Ondruš. Navrhol, aby sa v rámci novej stratégie „Učiace sa Slovensko“ zistil súčasný stav kariérneho poradenstva na stredných školách, jeho zakomponovanie do učebných osnov. V prípade potreby pripraviť učiteľov, ktorí by sa tomuto poradenstvu venovali. Navrhol, aby sa jednotlivci, ktorí sa po absolvovaní štúdia nevedia uplatniť ponechali na úrade práce, nakoľko dva projekty museli byť stiahnuté z dôvodu nezájmu zo strany cieľovej skupiny, pričom sú schválené projektové zámery, ako napríklad Podpora poradenstva na úradoch práce za 30 mil. eur.

**p. Sloboda** poďakoval za príspevky a odovzdal slovo prítomným pozorovateľom Európskej komisie zastúpenej Michaelom Morassom, Barbarou Novotnou a Jaroslavom Hawryszom.

**p. Morass** uviedol, že v súvislosti so zaručením zamestnanosti mladých nezamestnaných na Slovensku vníma fakt, že výsledky ktoré boli doteraz dosiahnuté v súčasnosti nie sú ešte dostačujúce. Uviedol, že nemá negatívny názor na tento NP pokiaľ ide o jeho podstatu, no nedostatky



vidí v jeho efektívite. Poukázal na fakt, že v rámci tohto NP nie je úplne jasné kto konkrétne by mal byť prijímateľom. Ďalej uviedol, že má isté pochybnosti ohľadom nastavenia celého projektu, konkrétne v súvislosti so správou, metodológiou a IT.

**p. Novotná** uviedla, že z jej pohľadu bol tento zámer NP jeden z najzaujímavejších za posledné roky, nakoľko sa vedľa existujúcich projektov zameraných na poskytovanie zamestnania pre „NEET“ zameriaval na poskytnutie kvalitného vzdelávania. To je prvok, ktorý tu v minulosti chýbal, nakoľko úrady práce poskytujú rekvalifikácie, ale nemajú kapacitu ani kompetencie na poskytovanie tohto typu vzdelávania. Taktiež zdôraznila, že problematika tejto skupiny „NEET“ nie je iba o poskytovaní vzdelávania a práce, ale taktiež o vytvorení kombinácie vzdelávania s poskytovaním i potrebných sociálnych služieb, pričom v súčasnom nastavení NP neexistuje nič, čo by poskytovalo takúto komplexnú službu. No na druhej strane ale skonštatovala, že tak, ako bol zámer napísaný, je veľmi náročné posúdiť rozsah plánovaných vzdelávacích programov, logiku intervencie a duplicitu s inými projektmi, ktoré sa taktiež venujú mladým ľuďom. Na záver uviedla, že celková myšlienka zámeru NP je dobrá a je len potreba ju dopracovať.

**p. Hawrysz** uviedol, že z jeho pohľadu je tento NP veľmi dôležitý, ale pred jeho schválením je potrebné vyriešiť všetky nedostatky a námietky. Vyzval predkladateľov zámeru NP aby boli viac špecifický pri diagnostikovaní cieľovej skupiny, pretože v tejto oblasti treba jasne vymedziť na koho je NP orientovaný. Na záver zdôraznil, že celý projektový zámer by mal smerovať na celú komplexnosť v tejto oblasti a taktiež ocenil hodnotenie zo strany štátneho tajomníka.

**p. Bartók** v reakcii na pripomienky uviedol, že prvotnou myšlienkou pri vypracovaní tohto NP bola realizácia vzdelávacích programov pre dlhodobo nezamestnaných do 29 rokov s využitím stredných odborných škôl, prípadne centier odborného vzdelávania. Pri tvorení NP sa stanovili ambiciózne čísla v súvislosti s ukazovateľmi, no pri úvahách o možnostiach ich naplnenia vznikla k projektu aktivita, ktorá postupom času prerástla v dôležitosť pôvodnú aktivitu, a tou je dostať cieľovú skupinu späť do škôl, prípadne ju vzdelat' iným krátkodobým alebo dlhodobým spôsobom tak, aby bola schopná nastúpiť do zamestnania. V súvislosti s dopytovou výzvou vyhlásil, že o jej príprave nevedel a v rámci NP počítali s mimovládnyimi organizáciami a organizáciami pracujúcimi v teréne. V prípade, že by NP zostal v pozícii pred 4 mesiacov, teda že by obsahoval iba ponuky kurzov vzdelávacích kurzov na stredných odborných školách, v takom prípade by podľa jeho názoru bol výsledok výrazne nižší v počte uchádzačov. Ďalej uviedol, že projekt ma ambíciu byť pilotným, no pokiaľ sa má zrealizovať aspoň časť aktivít je potrebné začať čím skôr z dôvodu časovej tiesne.

**p. Sloboda** uviedol, že v súčasnom systéme je nemožné, aby človek vynechal základné vzdelanie a dostal výučný list alebo jeho ekvivalent. Tento projekt mal byť spôsob ako sa dostať k problémovej skupine obyvateľstva a zabezpečiť jej aspoň minimálnu kvalifikáciu uplatniť sa na trhu práce. Podľa jeho názoru by tento NP ešte nemal byť úplne zavrhnutý, no navrhol aby z dôvodu pripomienok, ktoré zazneli bol stiahnutý a následne sa prerokoval pri okrúhlym stole s tými, ktorí prejavia o NP záujem.

**p. Kusá** uviedla, že podporuje myšlienku, aby sa k vzdelávacím programom dostali aj tí, ktorí sa k nim za iných okolností nevedia dostať. Vyjadrila sa, že podľa zákona o službách zamestnanosti, ak bola osoba vyradená z evidencie, tak počas ďalších 12 mesiacov sa nemohla dostať späť do evidencie a taktiež nemala nárok na poskytnutie vzdelávacích služieb. Z tohto dôvodu by podľa nej bolo potrebné vytvoriť výnimku zo zákona za účelom realizácie NP.

**p. Lanáková** podotkla, že lehota kedy sa osoba nemôže vrátiť späť do evidencie je maximálne 6 mesiacov a táto lehota sa uplatňuje v prípadoch ako napríklad nespokojnosť s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Úrad PSVR“) kedy nie je dôvod aby daná osoba bola evidovaná. V súvislosti s motivačnými príspevkami uviedla, že to je vhodná téma na zapracovanie do NP. Následne vzhľadom na vznesené pripomienky, diskusiu a taktiež na slová štátneho tajomníka vyhlásila, že sťahuje zámer NP z rokovania a ocenila by, keby sa uskutočnil okrúhly stôl k zámeru NP.

**p. Sloboda** prizval všetkých členov a členky komisie k okrúhlymu stolu, nakoľko je presvedčený, že tento projektový zámer je možné ešte upraviť.

**p. Németh** prejavil záujem zo strany zastupujúcej organizácie na účasti rokovania pri okrúhlym stole. Taktiež upriamil pozornosť aj na iné projekty v oblasti rómskej otázky, ako napríklad projekt z PO 5, kde ich organizácia úzko spolupracuje s UPSVaR SR a v súčasnosti majú 55 regionálnych koordinátorov. Na záver dal za pravdu štátnemu tajomníkovi p. Ondrušovi, že je potrebné vytvoriť vzájomné prepojenie v teréne predtým, ako sa postúpia v tejto oblasti ďalej.

**p. Sloboda** pripomenul, že aktivity v rámci zámeru NP mali skončiť do konca roka 2018 a pri jeho vytváraní neexistovala žiadna podobná iniciatíva zameraná na problematiku NEET. Vyzval prítomných, aby sa tejto téme naďalej venovali v rámci okrúhleho stola, kde sa vydiskutujú všetky otázky súvisiace so zámerom NP. Následne uzatvoril diskusiu s tým, že o zámere NP „Podpora zavedenia koordinovaných služieb na zvýšenie zamestnateľnosti mladých NEET“ sa nebude hlasovať, pretože nebol predložený na schválenie.

**p. Hawrysz** podotkol, že predtým ako sa pristúpi k okrúhlemu stolu by mali byť jasne zadefinované základné ciele, cieľové skupiny a dodávatelia, nakoľko bez týchto údajov neprinesie okrúhly stôl žiadnu pridanú hodnotu. Uviedol, že základný zámer by mal byť orientovaný na ľudí, ktorí nie sú registrovaní na úradoch práce a snažiť sa ich posunúť vpred a tým prispieť k zvýšeniu zamestnateľnosti. Odporučil aby sa na zámer NP pozeralo v kontexte predĺženej alokácie pre Slovensko aj po roku 2018, a preto verí, že existujú možnosti ako na zámere NP ďalej pracovať.

**p. Morass** zdôraznil, že prioritou musí byť v prvom rade presné definovanie služieb, ktoré chceme poskytovať a taktiež dodávateľov, ktorí tieto služby zabezpečia. Celý proces by mal začať stanovením cieľov a vyhotovením metodológie a až následne predstúpiť pred okrúhly stôl. Práve z tohto dôvodu by mal byť celý projekt fundamentálne zmenený a mali by sa stanoviť nové, relevantné prvky. Z technickej stránky sa spýtal či si je pán Sloboda istý, že nepríde k decommitmentu.

**p. Sloboda** uviedol, že na túto otázku v súčasnosti nevie odpovedať, pretože tento zámer NP musí byť dopracovaný.

**p. Morass** na záver ešte pripomenul, že pokiaľ sa neschváli prezentovaný zámer NP, je potrebné prísť s náhradným riešením. V opačnom prípade by to mohlo mať za následok stratu veľkého množstva finančných prostriedkov a s tým spojený negatívny politický dopad. Toto je podľa jeho názoru oblasť, na ktorej je potrebné zapracovať.

**p. Sloboda** potvrdil, že je potrebné prísť čím skôr s náhradným nápadom.

**Záver: Predkladaný zámer NP „Podpora zavedenia koordinovaných služieb na zvýšenie zamestnateľnosti mladých NEET“ bol predsedom Komisie stiahnutý z rokovania a hlasovanie neprebehlo.**

## **2. Zámer NP „Každé dieťa sa počíta“**

**p. Pietruchová** predstavila zámer NP, ktorý je zameraný najmä na deti s neštandardným vývinom. Netýka sa len detí so zdravotným postihnutím, ale aj detí, ktoré sú v systéme školstva označené ako deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Predstavila realitu rodičov detí s neštandardným vývinom, ktorí sa v dôsledku diagnózy takýchto detí stretávajú s problémami ich začlenenia do kolektívu už od materskej škôlky. Keď sa aj dieťaťu podarí byť prijaté do štandardnej školy, často je vypudené do špeciálnych škôl nie na základe intelektuálnych schopností, ale na základe jeho správania, ktoré mnohokrát nenaplnia normu a predstavu toho, ako sa má dieťa správať v škole. V mnohých školách chýba schopnosť učiteľov a učiteľiek pracovať s deťmi na základe ich diagnózy a využívať moderné metódy využívané v zahraničí, ktoré vykazujú vysokú mieru účinnosti pri korekcii nevhodného správania. Projekt má tiež ukázať na fakt, že mnohé z týchto detí majú výnimočné schopnosti a vlastnosti. Pri ich cielej podpore sa z detí stanú platní členovia a členky spoločnosti a ich miera sebestačnosti sa výrazne zvýši, čo zníži nutnosť rodičov, najmä matiek, zostávať s dieťaťom doma a často aj na celý život opustiť trh práce. Projekt má intervenovať v troch rovinách. Prvou rovinou je rovina najbližšieho sociálneho okolia detí. Hlavne rodičia, ale aj osobní asistenti a asistentky si môžu vzdelávaním osvojiť určité formy práce s dieťaťom na korigovanie

neželaných foriem správania a na podporu rozvoja jednotlivých schopností. Druhá rovina je oblasť sociálnych služieb. Tretia rovina je pedagogika alebo rovina vzdelávacej inštitúcie, ktorá by ponúkla možnosť osvojiť si moderné formy včasnej intervencie. Následne predstavila realitu zdĺhavého procesu diagnostiky, keď rodičia musia sami pátrať ako postupovať s takýmto dieťaťom. Odborná asistencia by mala byť zameraná na napredovanie dieťaťa na hodinách, jeho usmerňovanie a sprostredkovanie informácií. Vyjadrila zámer vytvorenia pilotného zariadenia, ktoré by slúžilo ako vzor inkluzívnych škôl. Riaditelia škôl však mávajú obavu vstúpiť do takého modelu a často sú to rodičia štandardných detí, ktorí a stavajú proti inklúzii takýchto detí. Vysvetlila, že práve kvôli tomu nie je možné pri nastavovaní systému ísť na základe dobrovoľnosti a formou dopytovo orientovaných projektov. Požiadala o podporu tohto projektu, ktorý môže znamenať kvalitatívny posun vpred nielen v pomoci deťom, ale aj ich rodičom. Ďalej odpovedala na pripomienky, ktoré predložila Európska komisia k predkladanému zámeru NP.

**p. Pipišková** vyjadrila podporu projektu. Zároveň položila otázku, či a ako projekt rieši prechod zo základných škôl na stredné školy.

**p. Pietruchová** poďakovala p. Pipiškovej a navrhla inšpirovať sa pri prechode zo základnej na strednú školu projektom SPOZA „Každá firma potrebuje svojho autistu“ a v rámci pilotného systému pokúsiť sa nájsť vhodné riešenia.

**p. Kusá** ocenila projekt a ako dôležitú časť označila štátom podporovanú a finančne dostupnú včasnú intervenciu. Odkázala na dokumentárny film „Putovné načúvatká“. Na príbehoch rodín je vykreslená problematickosť skorej diagnostiky, obzvlášť pri deťoch z marginalizovaných rómskych komunit (ďalej len „MRK“). Vykresľuje úlohu mimovládnych organizácií a mobilných asistentov, ktorí chodili do domácností a v prirodzenom prostredí pomáhali rodičom s riešením problémov a aktiváciou dieťaťa. Vyjadrila potrebu vytvorenia podobnej verejnej služby. Záverom sa opýtala na plánované regionálne pokrytie centier včasnej intervencie.

**p. Pietruchová** objasnila, že niektoré centrá včasnej intervencie už existujú a plánuje sa ich rozšírenie na osem, aby pokrývali všetky kraje. Upozornila, že spomenuté problémy nie sú len pri MRK a poukázala na potrebu schválenia antidiskriminačnej smernice, aby bolo možné vyvíjať tlak na nediskrimináciu vo vzdelávaní.

**p. Hawrysz** poďakoval za poskytnuté informácie a vysvetlenia. Opýtal sa na budúcnosť financovania centier včasnej intervencie po ukončení projektu. Uviedol, že z jeho pohľadu je návrh mimo rámca vzdelávacieho systému. Zároveň poznamenal, že je nutné zabezpečiť obojstrannú spoluprácu centier včasnej intervencie a inštitúcií vzdelávacieho systému, nakoľko sú to práve školy, kde sa často zistia problémy u detí.

**p. Pietruchová** reagovala s poukázaním na Štátny pedagogický inštitút, ktorý sa bude zaoberať vzdelávacími činnosťami a aktivitami. V odpovedi na druhú časť príspevku zástupcu EK uviedla, že rozmiestnenie centier včasnej intervencie po celom území SR umožní vytvorenie detailnejšej stratégie v budúcnosti. Sú súčasťou sociálnych služieb a zodpovednosť nad nimi majú orgány miestnej štátnej správy.

**p. Sloboda** vyzval k hlasovaniu k zámeru NP „Každé dieťa sa počíta“.

**Počet členov: 15**

**Za: 14**

**Zdržal sa hlasovania: 1**

**Záver: Členovia Komisie s nadpolovičným počtom hlasov schválili obsah predloženého zámeru NP „Každé dieťa sa počíta“.<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> V priebehu hlasovania zámerov NP sa člen Komisie a zároveň gestor zámeru zdržal hlasovania, aby nedochádzalo ku konfliktu záujmov.

### **3. Zámer NP „Efektívnymi službami k občanovi - 2“**

**p. Lanáková** predstavila zámer NP „Efektívnymi službami k občanovi 2“ (ďalej aj „ESKO-2“), ktorý nadväzuje na projekt „Efektívnymi službami k občanovi“ (ďalej len „ESKO-1“) realizovaný v predchádzajúcom období. Prostredníctvom NP ESKO 1 sa zabezpečila dostupnosť potrebných dát jednotlivých metódik, zrýchlil sa proces spracovania údajov klientov, zaviedli sa nové systémy a procesy na zvýšenie vedomostí a zručností zamestnancov verejných služieb zamestnanosti. Projekt ESKO-2 má pokračovať v modernizácii služieb zamestnanosti a má smerovať k bezpapierovej komunikácii s klientom, efektívnejšiemu poskytovaniu služieb klientom na základe sledovania ich vývoja a prehľadu potenciálu. Oboznámila členov o cieľoch a aktivitách projektu. Záverom predala slovo pani riaditeľke Kelečinovej.

**p. Kelečinová** stručne predstavila zmeny, ktorými prešli úrady a ústredie práce od roku 2015 a ktorých výsledkom má byť klientsky orientovaná inštitúcia. Vzniklo napojenie na operačný program Efektívna verejná správa, zavedenie princípu jednotného kontaktného pracoviska a zriadenie recepcie. Zmeny boli uskutočnené pomocou informačných systémov a technológií, ktoré boli dodané aj v rámci projektu ESKO-1. Vyzdvihla úlohu vyvolávacích systémov a naskenovania čiarového kódu. Systém zároveň prináša výhody pre referentov. V rámci projektu ESKO-1 boli dodané tzv. podpisovacie tabuľky, ktoré obsahujú čítačky občianskych preukazov. Po načítaní občianskeho preukazu sa v informačnom systéme okamžite otvorí karta klienta. Dodané boli aj video-konferenčné systémy. Prostredníctvom nich môžu byť organizované výberové konania pre zamestnávateľov najmä vo vzdialenejších regiónoch. Podarilo sa tak dosiahnuť zníženie nákladov organizácie pracovných porád, stretnutí a konzultácií. Zabezpečené sú aj čítacie zariadenia na doklady bez čipu, boli zriadené recepcie, zaviedla sa možnosť sledovania spokojnosti klientov a spustený bol portál, na ktorom si klient môže pozerať svoje aktivity, schránku správ, dokumentov a evidencií. Následne sa venovala obsahovej stránke projektového zámeru NP ESKO-2, ktorý bol súčasťou dokumentácie predkladanej na rokovanie komisie. Zhodnotila, že ESKO-2 má naplniť odporúčanie EK na poskytovanie cielenejších služieb pre klientov.

**p. Šloboda** poďakoval za predstavenie zámeru NP ESKO-2 a dal priestor na diskusiu.

**p. Lanáková** reagovala na pripomienku k predkladanému zámeru NP p. Páleníka, ktorý navrhol aby sa rozpočet zámeru rozdelil medzi zamestnancov úradov práce v rámci odmien.

**p. Páleník** skonštatoval, že štruktúra nezamestnaných sa za posledné roky výrazne zmenila. Nezamestnaní sú ťažšie motivovateľní. Vyjadril pochybnosť účelnosti snahy o bezpapierovú komunikáciu s klientmi, ktorí často nemajú počítač, v niektorých prípadoch ani prístup k elektrickej energii. Zároveň spomenul sťažnosti úradov práce ohľadne fluktuácie svojich zamestnancov. Navrhol využitie rozpočtu NP na zvýšenie plátov odborných zamestnancov úradov práce o tretinu alebo na vyplácanie každomesačnej odmeny vo výške 500 EUR, čím by sa vyriešil problém fluktuácie zamestnancov a zvýšila by sa aj dostupnosť služieb.

**p. Kelečinová** upozornila, že k fluktuácii často dochádza aj z dôvodu nedostatku technického vybavenia, ktoré výrazne uľahčuje a mnohokrát umožňuje poskytovanie efektívnych a odborných služieb. Na príklade vyvolávacích zariadení ukázala, ako technické vybavenie často vedie k predchádzaniu konfliktných situácií, ako napríklad predbiehajúce sa v radoch. Na druhom príklade evidovania rodinných príslušníkov u toho istého referenta a brania do úvahy stav celej rodiny ukázala komplexnosť služieb, ktoré technické vybavenie ponúka.

**p. Páleník** sa vrátil k otázke možnosti využitia rozpočtu skoro 35 mil. EUR na mzdy zamestnancov úradov práce. Táto suma by mohla byť využitá na zvýšenie počtu zamestnancov o tretinu. Ďalej chcel vedieť, či je možné vytvoriť systém zasielania SMS správ klientom s informáciami o pracovných pohovoroch, ktoré by boli pre klientov záväzné. Nakoniec sa opýtal na zabezpečenie vyvolávacích zariadení a existujúcich možností obchádzať tieto systémy a čiarové kódy pomocou rôznych čipových kariet.

**p. Kelečinová** informovala, že cieľom NP ESKO-2 je odstránenie nepraktického lepenia čiarových kódov na karty, ich spárovanie, načítanie a ďalšie spárovanie. Vyriešiť by to mala čítačka občianskych

preukazov, ktorá priamo zaradí klienta k danému referentovi. Ak by klient nemal pri sebe občiansky preukaz, jednoznačná identifikácia prebehne na recepcii, kde má referent k dispozícii dve čítačky. Jedna je na doklady s čipom a druhá na staršie doklady. Ubezpečila, že čítačky občianskych preukazov z technického hľadiska nemôžu načítať informácie z iných čipových kariet. Taká situácia nemôže nastať ani v súčasnom stave.

**p. Páleník** uviedol príklad rodičov z minulého roku. Jeden rodič bol zo Slovenska a druhý z Portugalska a zažiadali o rodičovský príspevok v SR, pre ktorý museli priniesť isté potvrdenie z Portugalska. Na úrade práce im ale nebolo jasne vysvetlené aké potvrdenie potrebujú. Táto informácia nebola uverejnená ani na webových stránkach. Opýtal sa, či už je možné nájsť informácie k takýmto životným situáciám.

**p. Kelečinová** odpovedala, že tieto informácie sú dostupné aj na webových stránkach. Zároveň uviedla, že projekt ESKO-2 prispeje k riešeniu týchto situácií. Po dovybavení všetkých úradov práce s videokonferenčným systémom sa bude môcť zamestnanec úradu práce skontaktovať s metodikmi z ústredia práce, ktorí budú vedieť pomôcť s vybavením klienta.

**p. Kusá** položila otázku, či sa takéto technické vybavenie bude týkať všetkých odborov na úradoch práce alebo len služieb zamestnanosti.

**p. Kelečinová** reagovala, že v rámci rozdelenia úradov na frontoffice a backoffice bude technické vybavenie smerovať primárne pre frontoffice. Backoffice bude samozrejme môcť využívať dostupné vybavenie, ako napríklad video-konferenčný systém. V rámci frontoffice je ale klient riešený komplexne. Klient od reformy v 2015 rieši všetky požadované služby s jedným referentom, od zamestnanosti cez hmotnú núdzu, až po opatrovateľský príspevok. Uviedla, že rozdelenie na frontoffice a backoffice sa osvedčilo a vedie k nižšej nervozite. Komunikácia s klientom je úplne iná, keď klient pochopí, že pracovník frontoffice je jeho poradcom a nerozhoduje o dávkach.

**p. Šumný** poznamenal, že služby zamestnanosti sú v permanentnej reforme. Neustále sa modernizujú a orientujú na klienta. Súhlasil s potrebou vzdelávania zamestnancov a skonštatoval, že v roku 2012 deklarovaná snaha o odpolitizovanie služieb zamestnanosti nebola úspešná. Súhlasil aj s potrebou zabezpečenia technickej vybavenosti a vyzval na transparentné verejné obstarávanie. Vyjadril pochybnosti o procesoch skvalitnenia služieb prostredníctvom rôznych technických prostriedkov. Zdôraznil, že sprostredkovanie zamestnania je služba, pri ktorej sa osobný kontakt nedá nahradiť žiadnym technickým systémom. Mnoho z osôb evidovaných na úradoch práce nemá záujem komunikovať a chcú byť rýchlo vybavení a nie zamestnaní. Vyhlásil, že pre takéto osoby nebude možné sprostredkovanie práce bez osobného kontaktu. Zhodnotil, že tieto opatrenia môžu byť opodstatnené pre pripravenosť úradov na situácie podobné rokom 1993 a 2009. Vyjadril znepokojenie nad nedostatkom špecifikácie účelu rozpočtu a nad nespomenutím odmien zamestnancom, na ktorých zlepšení by sa malo pokračovať. Následne požiadal, aby sa v rámci technického vybavenia venovali prostriedky aj databázam, pomocou ktorých by si odborná verejnosť mohla vytvoriť názor o fungovaní úradov práce. Záverom spomenul štúdiu Ministerstva financií „Na úradoch práce veľa práce“, ktorej záverom je, že rôzne úrady práce s rovnakými podmienkami vykazujú rôzne výsledky, čo môže byť jedným z prvkov problému regionálnej nezamestnanosti.

**p. Novotná** informovala, že projekt bol vytvorený na základe štúdie realizovateľnosti, ktorá identifikovala množstvo neefektívnej záťaže na zamestnancov úradov práce. Vyjadrila presvedčenie, že projekt čiastočne prináša riešenia, ktoré umožnia zamestnancom poskytovať služby klientovi tvárou v tvár. Ocenila detailnosť vysvetlenia projektu a vyjadrila potrebu vypracovania následného hodnotenia prínosu projektu.

**p. Sloboda** súhlasil s vyjadrením p. Novotnej, že projekt je vypracovaný na základe štúdie realizovateľnosti, ktorá popisuje moduly a procesy, ktoré by ich mali naplniť. Prehlásil, že projekt je postavený na pevných základoch a vyjadril očakávanie, že vyhodnotenie NP prinesie informáciu, ktoré nástroje sú najúčinnnejšie v akých regiónoch a pre aké cieľové skupiny. Predseda vyzval členov Komisie k hlasovaniu o zámere NP „Efektívnymi službami k občanovi – 2“.

Počet členov: 14

Za: 10

Zdržali sa hlasovania: 4

**Záver: Členovia Komisie s nadpolovičným počtom hlasov schválili obsah predloženého zámeru NP „Efektívnymi službami k občanovi - 2“.<sup>2</sup>**

**Bod 6: Schvaľovanie zoznamu nových zámerov národných projektov pre Operačný program Ľudské zdroje na rokovaní Komisie ku dňu 26.6.2017**

Predseda Komisie oboznámil členov so *Zoznamom zámerov národných projektov pre OP Ľudské zdroje na rokovaní Komisie pre prioritné osi 2, 3 a 4 ku dňu 26.6.2017* a vyzval členov k hlasovaniu. Na rokovaní Komisie sa hlasovalo iba o zámeroch NP „Každé dieťa sa počíta“ a „Efektívnymi službami k občanovi – 2“.

Počet členov: 14

Za: 14

Zdržal sa hlasovania: 0

**Záver: Členovia Komisie schválili s jednohlasným počtom hlasov Zoznam zámerov národných projektov pre OP Ľudské zdroje na rokovaní Komisie pre prioritnú os 2, 3 a 4 ku dňu 26.6.2017.**

**Bod 7: Schvaľovanie zmien v zámere NP „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“**

**p. Sloboda** uviedol nasledovný bod programu a predal slovo zástupcovi sekcie rodinnej a sociálnej politiky.

**p. Michal** poďakoval za slovo a predstavil zmeny v zámere NP „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“. Projektový zámer bol schválený 9.6.2015 a následne Implementačná agentúra uverejnila výzvu na uzavretie partnerstva. Prvou zmenou je doplnenie partnerov. Na základe dlhoročného pôsobenia v oblasti deinštitucionalizácie a know-how boli vybrané 3 partnerské organizácie, konkrétne Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenská únia podporovaného zamestnávania a CEDA - Výskumné a školiace centrum bezbariérového navrhovania fakulty architektúry Slovenskej technickej univerzity. Zmení sa aj obdobie realizácie NP od augusta 2017 do januára 2023, čo predstavuje skrátenie z pôvodných 72 mesiacov na 66 mesiacov.

**p. Sloboda** vyzval k hlasovaniu o zmene obdobia realizácie projektu a k schvaľovaniu partnerov v zámere NP.

Počet členov: 12

Za: 10

Zdržali sa: 2

**Záver: Členovia Komisie s nadpolovičným počtom hlasov schválili zmeny v zámere a výber partnerov v národnom projekte „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“.<sup>3</sup>**

**Bod 8: Schvaľovanie zmien v zámere NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti v zariadeniach“**

<sup>2</sup> V priebehu hlasovania zámerov NP sa člen Komisie a zároveň gestor zámeru zdržal hlasovania, aby nedochádzalo ku konfliktu záujmov.

<sup>3</sup> V priebehu hlasovania zámerov NP sa člen Komisie a zároveň gestor zámeru zdržal hlasovania, aby nedochádzalo ku konfliktu záujmov.

**p. Michal** uviedol navrhované zmeny v zámere NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti v zariadeniach“. Pri tomto zámere sa mení obdobie realizácie NP so začiatkom v auguste 2017 a ukončením v júni 2019. Z pôvodných 28 mesiacov sa projekt skrúti na 23 mesiacov. S ohľadom na skrátenie času implementácie projektu bola odstránená aj aktivita vzdelávanie so zameraním na syndróm CAN. Dochádza k zníženiu počtu partnerov z pôvodných 108 na 104. K tejto zmene došlo z objektívnych dôvodov, napríklad z dôvodu zániku alebo zrušenia akreditácie na vykonávanie opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately. Z týchto dôvodov dochádza aj k zníženiu indikatívneho rozpočtu NP. Zníženie ale neprekročí 20 % sumy alokovanej v pôvodnom schválenom zámere.

**p. Sloboda** zopakoval navrhované zmeny a spresnil, že rozpočet sa zníži zo 7 mil. EUR na 5,9 mil. EUR.

**p. Hawrysz** vyjadril prekvapenie nad znížením rozpočtu pri NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti v zariadeniach“ a poznamenal, že je nutné nájsť iný spôsob budovania kapacít pre partnerov. Rád by bol oboznámený s konkrétnymi činnosťami na podporu kapacít. Vyzval na nutnosť dodržiavania všeobecných európskych štandardov. Nakoniec vyzval na posilnenie úlohy pracovnej skupiny pre spoluprácu, za zabezpečenie uskutočňovania projektov komplementárnym spôsobom.

**p. Sloboda** poďakoval za pripomienky a vyjadril presvedčenie, že tieto aspekty sú vzaté do úvahy. Následne vyzval k hlasovaniu členov Komisie.

*Počet členov: 12*

*Za: 11*

*Zdržal sa: 1*

**Záver: Členovia Komisie s nadpolovičným počtom hlasov schválili zmeny v zámere NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti v zariadeniach“.**<sup>4</sup>

#### **Bod 9: Schvaľovanie zmien v zámere NP „Zdravé komunity 3A“**

**p. Iglarová** predstavila navrhované zmeny v zámere NP „Zdravé komunity 3A“. Pôvodný prijímateľ sa zmení z Ministerstva zdravotníctva SR (ďalej len „MZ SR“) na štátnu príspevkovú organizáciu Zdravé regióny, ktoré MZ SR založilo. Realizácia sa skrúti na 30 mesiacov. Pre informáciu uviedla, že projekt sa má realizovať cez PO 4 v prospech najviac znevýhodnených skupín, predovšetkým rómskeho obyvateľstva.

**p. Sloboda** doplnil, že tento NP sa týka regiónu Bratislavy ako viac rozvinutého regiónu a je zrkadlovým projektom k PO 5, ktorý sa týka zvyšku SR.

**p. Kusá** položila otázku, či sa projekt už realizuje a či prijímateľská organizácia mení teraz názov.

**p. Sloboda** odpovedal, že od roku 2015 projekt implementuje a vznikla nová prijímateľská organizácia. Spresnil, že projekt sa realizuje hlavne pre celé Slovensko z PO 5.

**p. Kusá** požiadala o vysvetlenie zmene doby realizácie.

**p. Iglarová** reagovala, že MZ SR nemá svoj vlastný operačný program. NP bol doteraz zabezpečovaný z rozpočtu MZ SR, ktoré naň nemalo vyčlenené financie, preto došlo k pozdržaniu projektu. Ubezpečila, že projekt bude napredovať, kvôli jeho dôležitosti pre zabezpečenie očkovania a preventívnych prehliadok.

<sup>4</sup> V priebehu hlasovania zámerov NP sa člen Komisie a zároveň gestor zámeru zdržal hlasovania, aby nedochádzalo ku konfliktu záujmov.

**p. Sloboda** poznamenal, že na dané otázky by malo odpovedať MZ SR. Následne vyzval k hlasovaniu o zmenách v zámere daného NP.

**Počet členov: 12**

**Za: 11**

**Zdržal sa: 1**

**Záver: Členovia Komisie s nadpolovičným počtom hlasov schválili zmeny v zámere NP „Zdravé komunity 3A“.**

#### **Bod 10: Rôzne**

**p. Morass** označil rokovanie za produktívne a ocenil množstvo vstupov do diskusií od zainteresovaných strán. Zdôraznil potrebu pracovať na projektoch koordinovane, aby boli pochopiteľné a produktívne. Vyzdvihol potrebu poskytovania služieb, ktoré sú potrebné, ako napríklad zamestnateľnosť mladých ľudí. Ocenil schválenie zámerov projektov a zmien zámerov projektov a vyjadril presvedčenie, že sa napreduje správnym smerom. Záverom poďakoval za rokovanie.

**p. Sloboda** poďakoval zástupcovi EK p. Morassovi za zhodnotenie rokovania. Informoval členov a členky Komisie, že im bude zaslaná prezentácia o výzvach a vyzvaniach aj s aktuálnym stavom. Ocenil hĺbku diskusie a prehľad členov Komisie o projektoch. Vyjadril poľutovanie nad neschválením jedného zo zámerov NP. Navrhol zorganizovanie okrúhleho stola k zámeru NP od ŠIOV aj so zapracovanými zmenami, aby sa predišlo nedorozumeniam pri prípadnom schvaľovaní zámeru procedúrou per-rollam.

#### **Bod 11: Záver**

Predseda Komisie v záverečnom zhrnutí skonštatoval, že na rokovaní Komisie boli schválené dva predložené zábery NP v zmysle uplatnených pripomienok. Všetkým členom Komisie bude zaslaná zápisnica z rokovania v písomnej forme. Uviedol, že Komisia zobrala na vedomie Informáciu o finančnom vývoji a naplňaní cieľov programu.

V závere poďakoval prítomným členom a hosťom za podnetnú diskusiu na rokovaní a ukončil rokovanie Komisie.



Prílohy:

- Uznesenie Komisie pri Monitorovacom výbore pre Operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4
- Prezenčná listina
- Zoznam zámerov národných projektov pre OP Ľudské zdroje na rokovanie Komisie pre prioritné osi 2, 3 a 4 ku dňu 26.6.2017

V Bratislave, dňa 28.7.2017

Vypracovala: Eva Krchňáková

28.07.2017 v.r.

Schválila: Adriana Mesárošová  
tajomník Komisie  
pri MV OP ĽZ pre prioritné osi 2, 3 a 4

28.07.2017 v.r.

Overil: Jozef Snopko  
overovateľ zápisnice Komisie  
pri MV OP ĽZ pre prioritné osi 2, 3 a 4

01.08.2017 v.r.

Boris Sloboda  
predseda Komisie  
pri MV OP ĽZ pre prioritné osi 2, 3 a 4

07.08.2017 v.r.

**Uznesenie Komisie pri Monitorovacom výbore  
pre Operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4 zo dňa 26.06.2017**

Komisia pri Monitorovacom výbore pre Operačný program Ľudské zdroje pre prioritné osi 2, 3 a 4

**A. schvaľuje**

- A.1 Program zasadnutia
- A.2 Overovateľ a zápisnice
- A.3 Zmeny v zámere NP „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov“
- A.4 Zmeny v zámere NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti v zariadeniach“
- A.5 Zmeny v zámere NP „Zdravé komunity 3A“
- A.6 Zámery národných projektov
  - 1) „Efektívnymi službami k občanovi – 2“
  - 2) „Každé dieťa sa počíta“
- A.7 Zoznam nových zámerov národných projektov pre Operačný program Ľudské zdroje na rokovanie Komisie pre prioritnú os 2, 3 a 4 ku dňu 26.06.2017

**B. berie na vedomie**

- B.1 Informáciu o finančnom vývoji a naplňaní cieľov programu a
- B.2 Aktuálny stav výziev a vyzvaní

V Bratislave, dňa 26.6.2017

Podpis : .....v.r.....

Boris Sloboda

predseda Komisie pri Monitorovacom výbore OP ĽZ  
pre prioritné osi 2, 3 a 4