

Bod č. 3 Prevencia kriminality páchanej na senioroch. Opatrenia samosprávy na elimináciu kriminality páchanej na senioroch – realizácia za rok 2014

Pre seniorov sú určené najmä sociálne služby typu zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. V týchto zariadeniach boli realizované prostredníctvom zariadení sociálnych služieb podujatia smerujúce k predchádzaniu rôznych foriem kriminality páchanej na senioroch a rozširovaniu ich vedomostí a informovanosti v súvislosti s uvedenou problematikou. Vzhľadom na skutočnosť, že VUC poskytujú sociálne služby seniorom prevažne celoročnou pobytovou formou, sú seniori istým spôsobom chránení a v praxi sa len ojedinele vyskytuje v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len ZSS) zneužívanie seniorov páchatelmi rôznej trestnej činnosti. Niektoré VUC zaviedli úzku spoluprácu s Krajskou jednotou dôchodcov (TTSK a KSK uzavreli Memorandum o vzájomnej spolupráci medzi VUC a Jednotou dôchodcov), v rámci ktorej dochádza k pravidelnej výmene informácií ohľadne možných hrozieb a návrh aktivít týkajúcich sa najmä nekalých obchodných praktík niektorých podomových obchodníkov a ostatných záležitostí týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa. V rámci tejto spolupráce sú následne zvolávané pracovné stretnutia za účelom právnej pomoci týkajúcej druhovo rovnakých konaní, ktoré môžu pre skupinu seniorov predstavovať riziko do budúcnosti. Zároveň je v možné po predchádzajúcej dohode realizovať osvetové prednášky na vopred dohodnutú tému v zariadeniach pre seniorov alebo v prípade potreby aj v niektorých obciach v rámci územnej pôsobnosti jednotlivých VUC.

„**Memorandum o partnerstve a spolupráci**“ zaväzuje VUC:

- podporovať aktivity a iniciatívy dôchodcov smerujúce a umožňujúce rozvoj ich vlastnej podnikateľskej činnosti v regióne,
- vytvárať podmienky pre publikačnú činnosť a prezentovanie vlastných poznatkov a názorov prostredníctvom publikácií vydávaných VUC alebo organizáciami v zriaďovateľskej pôsobnosti VUC,
- podporovať cezhraničnú spoluprácu a spoločné aktivity seniorov a VUC.

V jednotlivých ZSS v roku 2014 prebiehalo vzdelávanie a supervízia zamestnancov zariadení sociálnych služieb aj v oblastiach súvisiacich s dodržovaním ľudských práv a s elimináciou kriminality páchanej na senioroch a na zdravotne postihnutých občanoch.

Napriek uvedenému ZSS v roku 2014 zabezpečili pre svojich klientov nasledovné aktivity:

1. Realizácia prednášok na tému nekalých obchodných praktík a ochrany spotrebiteľa pre rizikové skupiny seniorov v zariadeniach, ako aj v jednotlivých obciach
2. Poskytovanie bezplatného právneho poradenstva ad hoc vo veciach ochrany spotrebiteľa pre rizikové skupiny seniorov
3. prednášky a názorné ukážky príslušníkov policajného zboru/mestskej polície, dotazníky a distribúcia informačných brožúr a letákov o možných rizikách a kriminalite páchanej na senioroch (minimalizácia manipulácie, nátlaku a ponižovania seniorov vyplývajúcej z rizík podomového obchodu a tzv. predvádzacích akcií, možnosti ochrany pred vreckovými zlodejmi, spôsoby zabezpečenia majetku, predchádzanie riziku prepadnutia, správanie sa v cestnej premávke s dôrazom na používanie reflexných prvkov),

4. besedy s mediátormi o dôstojnom spolužití a mimosúdnom riešení sporov,
5. besedy s lekármi o prevencii sociálno-patologických javov u seniorov (napr. zvládanie agresívneho správania, alkoholizmu ap.),
6. besedy v spolupráci so zástupcami finančných inštitúcií na tému finančnej bezpečnosti, praktík podvodníkov, manipulácie s finančnou hotovosťou,
7. prednášky so zástupcami odboru civilnej ochrany a krízového riadenia na tému využívania liniek tiesňového volania na rôzne zložky záchranného systému (hasičský a záchranný zbor, polícia, záchranná zdravotná služba ap.),
8. sprostredkovanie prevenčných programov pre seniorov vysielaných prostredníctvom televízie a rozhlasu.
9. spolupráca s mestským úradom pri ochrane majetku klienta,
10. prednášky riaditeľov a sociálnych pracovníkov na tému ako sa chrániť pred kriminalitou vrátane sprostredkovania kontaktov, osôb a inštitúcií, ktoré treba kontaktovať v prípade ohrozenia seniora,
11. prítomnosť zamestnancov pri podpisovaní dokumentov, telefonických objednávkach tovarov.